

GENERALI OSIGURANJE d.d.

Godišnji izvještaj i financijski izvještaji
na 31. prosinca 2019. godine
zajedno s izvješćem neovisnog revizora

Sadržaj

Izješće Uprave	3
Opći podaci	6
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvješaja	7
Izješće neovisnog revizora	8
Izještaj o sveobuhvatnoj dobiti	12
Izještaj o financijskom položaju Društva	13
Izještaj o novčanom tijeku	14
Izještaj o promjenama kapitala	15
Bilješke uz financijske izvješaje	16
Usklada financijskih izvješaja	80

Izvješće Uprave

Uprava podnosi izvješće Uprave i financijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine.

Makroekonomski indikatori i tržište osiguranja

Pozitivni razvoj u hrvatskom gospodarskom okruženju pridonijeli su solidnom rastu BDP-a prethodnih par godina, što se na kraju odrazilo i na tržište osiguranja. U posljednjih 5 godina na tržištu osiguranja zabilježene su pozitivne stope rasta s 7,0% rasta u 2019. godini.

Rast i razvoj poslovanja

Generali osiguranje (u daljnjem tekstu: Društvo) posluje na tržištu životnih i neživotnih osiguranja. Društvo je u odnosu na tržište ostvarilo veći porast premije od 12,4% u 2019. godini i povećalo tržišni udio (7,6% na kraju 2019. godine u usporedbi s 7,3% na kraju 2018. godine). Na 31. prosinca 2019. godine Društvo je bilo rangirano 5. na tržištu uspoređujući osiguravajuće grupe.

U segmentu neživotnih osiguranja Društvo je ostvarilo rast premije od 49,7%. Rast je ostvaren u skoro svim vrstama osiguranja, ali glavni fokus je bio na osiguranju kredita, portfelju motornih vozila te zdravstvenog osiguranja. Segment životnih osiguranja u 2019. godini se smanjio za 30,3%. Glavni faktor pada premije u životnim osiguranjima je svjesno smanjenje premije u tradicionalnim životnim osiguranjima uz povećanje premije Unit Linked proizvoda kao dio strategije Društva prelaska na tu vrstu proizvoda.

U 2019. godini Društvo je nastavilo uspješnu suradnju sa Zagrebačkom bankom d.d. kao partnerom za osiguranje kredita (CPI) koja je započela 2018. Tijekom iste godine Društvo je proširilo i opseg poslova osiguranja s dugoročnim strateškim partnerom Privrednom bankom Zagreb d.d. i uvelo proizvode osiguranja kredita u spomenutom kanalu prodaje..

Sa stabilnim razvojem šteta, kontinuiranim upravljanjem portfeljem i aktivnim upravljanjem troškovima, Društvo je ostvarilo dobit prije poreza u iznosu od 15,5 mHRK. U usporedbi s prethodnim razdobljem, tehničke pričuve su porasle za 22,5%, a financijska ulaganja za 21,1%. Ukupna imovina se povećala za 33,1% te je na kraju 2019. godine iznosila 2.854,0 mHRK.

Glavni prioritet Društva ostaje jak financijski temelj koji se ogleda u jakoj bilanci, jakoj poziciji solventnosti kao i adekvatnom pokriću rezervi.

Upravljanje rizicima

Društvo je implementiralo sveobuhvatni okvir za upravljanje rizicima koji je reguliran Strategijom upravljanja rizicima te obuhvaća sve osigurateljne, financijske i operativne rizike koje Uprava smatra bitnima za Društvo.

Društvo upravlja osigurateljnim rizikom putem diverzifikacije preuzetih rizika i osiguranika te putem sklapanja odgovarajućih ugovora o reosiguranju s društvima Generali Grupe, uključujući ugovore o kvotnom reosiguranju, reosiguranju viška štete i reosiguranju viška kvota štete. Nadalje, kroz neproporcionalne ugovore o reosiguranju omogućena je zaštita od kumulativnih i katastrofalnih šteta. Za određene ugovore koji premašuju samopridržaj ili ugovorni limit, reosiguranje se zaključuje na fakultativnoj osnovi.

Aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu ga raznim financijskim rizicima: valutnom riziku, kreditnom riziku, riziku likvidnosti i tržišnom riziku.

Izvješće Uprave

Društvo ulaže svoja sredstva poštujući načela usklađenosti ulaganja s obvezama u pogledu dospijeca, valutne strukture i likvidnosti. Slijedeći nisko rizičnu investicijsku politiku, Društvo uglavnom ulaže u instrumente s fiksnim prinosom kao što su državne i korporativne obveznice (90,8%), dok se ostala ulaganja (9,2%) odnose na udjele u investicijskim fondovima, dionice uvrštene na uređenom tržištu, depozite sa kreditnim institucijama i zajmove.

Društvo ima formalni program upravljanja rizicima, kao i uspostavljen Odjel upravljanja rizicima. Cjelokupno upravljanje rizicima obavlja Uprava.

Na 31. prosinca 2019. godine Društvo ima 617 zaposlenika uključujući zaposlenike na dugotrajnom bolovanju ili porodičnom dopustu (2018.: 650).

Istraživanje i razvoj

Društvo kontinuirano razvija nove i inovativne osigurateljne proizvode te će s istim nastaviti i u budućnosti.

Događaji nakon datuma bilance

Nakon datuma bilance, Društvo se suočilo s izbijanjem COVID-19. Poduzete su potrebne mjere zaštite kupaca i zaposlenika. Trenutno je teško predvidjeti puni opseg i trajanje pandemije i ekonomske posljedice toga na poslovanje Društva.

Također je zabilježen potres u blizini Zagreba, što je dovelo do porasta broja zahtjeva za odštetu klijenata koji su pretrpjeli imovinsku štetu. Društvo ima odgovarajući program reosiguranja i ne očekuje značajniji utjecaj događaja na profitabilnost Društva.

Na Glavnoj skupštini Društva donesena je odluka o ulaganju kapitala u Društvo za 133,9 milijuna kuna. Društvo će taj iznos iskoristiti u postupku stjecanja dvaju osiguravajućih društava na hrvatskom tržištu osiguranja (Izvor osiguranje d.d. i Generali zavarovalnica d.d., Podružnica Zagreb).

Više detalja nalazi se u bilješci 26.

Budući razvoj Društva

Nastavljajući razvoj na uspostavljenim solidnim temeljima koje smo postavili u prethodnim godinama, očekujemo daljnje jačanje tržišne pozicije Generali Grupe u Republici Hrvatskoj. Dugoročna strategija Društva je fokusirana na daljnji rast poslovanja i profitabilnosti.

Klijent i dalje ostaje u fokusu svega što radimo. Stoga nastavljamo s investicijama u edukaciju zaposlenika i sa sistematičnom komunikacijom prema klijentima kao i ulaganjima u nove tehnologije i alate koji će unaprijediti odnos s našim klijentima.

U listopadu 2019. Društvo je potpisalo ugovor o stjecanju poslovanja Izvor osiguranja d.d., osiguravatelja specijaliziranog za neživotna osiguranja, kroz transakciju dijela poslovanja. Transakciju je naknadno odobrilo regulatorno tijelo HANFA u siječnju 2020. godine. Društvo vjeruje da će ova transakcija donijeti komparativne prednosti poslovanju i dodatno učvrstiti položaj Generalija na hrvatskom tržištu osiguranja.

Izvešće Uprave

Uzimajući u obzir trenutne i očekivane uvjete na tržištu, Društvo je postavilo nekoliko ključnih ciljeva:

- održavanje jake bilance i pozicije solventnosti;
- povećanje profitabilnosti;
- daljnje jačanje tržišne pozicije;
- učinkovito zadovoljavanje potreba klijenata.

Društvo planira postići gore navedene ciljeve fokusirajući se na potrebe klijenata, pružajući usluge klijentima putem svih dostupnih kanala i iskorištavanjem mogućnosti rasta na hrvatskom tržištu osiguranja.


Mario Carini
Predsjednik Uprave


Đurđica Vlahović
Član Uprave



Opći podaci

Nadzorni odbor

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2019. godine i do daljnjega su:

Gregor Pilgram	Predsjednik Nadzornog odbora	Od 01.10.2015.
Stefano Culos	Dopredsjednik Nadzornog odbora	Od 24.04.2018.
Carlo Schiavetto	Član Nadzornog odbora	Od 19.09.2013.

Uprava

Članovi Uprave tijekom 2019. godine i do daljnjega su:

Mario Carini	Predsjednik Uprave	Od 01.12.2019.
Georg Engl	Predsjednik Uprave	Od 29.12.2011. – 31.07.2019
Ana Marija Vidović	Član Uprave	Od 16.03.2018
Đurđica Vlahović	Član Uprave	Od 10.04.2019.- 31.07.2019.; od 01.12.2019
Đurđica Vlahović	Predsjednik Uprave	Od 01.08.2019- 30.11.2019

Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja

Uprava Društva dužna je pripremiti financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva, te rezultata njegovog poslovanja i novčanog tijeka u skladu s važećim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku omogućuju pripremanje financijskih izvještaja. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Društva te sprečavanje i otkrivanje prijevara i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s važećim računovodstvenim standardima i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje financijskih izvještaja temeljem principa neograničenog vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

Uprava je dužna podnijeti na usuglašavanje Nadzornom odboru godišnje financijske izvještaje. Ukoliko se Nadzorni odbor usuglasi s financijskim izvještajima, prosljedit će ih Glavnoj skupštini dioničara na usvajanje.

Financijski izvještaji prikazani na stranicama od 12 do 79 odobreni su od strane Uprave 10. travnja 2020. godine za podnošenje Nadzornom odboru i u skladu s tim potpisani u nastavku.

Za i u ime Generali osiguranje d.d.:


Mario Carini
Predsjednik Uprave


Đurđica Vlahović
Član Uprave



IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničaru društva Generali osiguranje d.d.

Izvešće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih financijskih izvještaja društva Generali osiguranje d.d. (Društvo), koji obuhvaćaju izvještaj o financijskom položaju na 31. prosinca 2019., izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o novčanom tijeku, izvještaj o promjenama kapitala za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2019., njegovu financijsku uspješnost i novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenima od EU („MSFI-ima usvojenima od EU“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja.

Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom.

Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima. Za pitanje u nastavku, opis o tome kako se naša revizija bavila tim pitanjem, pripremljen je u tom kontekstu.

Ispunili smo obveze opisane u *Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja*, uključujući to pitanje. Sukladno tome, naša revizija uključuje obavljanje postupaka dizajniranih da odgovore na našu procjenu rizika pogrešnog prikaza u financijskim izvještajima. Rezultati naših revizijskih postupaka, uključujući provedene postupke za rješavanje pitanja u nastavku, daju osnovu za izražavanje našeg mišljenja o ovim financijskim izvještajima.

Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
Procjene korištene u izračunu pričuva osiguranja i u testiranju adekvatnosti obveza (LAT) Opis ključnih prosudbi i procjena u pogledu procjene pričuva osiguranja i LAT-a prikazan je u bilješci 2.15 Osigurateljne pričuve i ugovori o osiguranju financijskih izvještaja. Društvo ima značajne pričuve osiguranja u iznosu od 2,116 milijuna kuna, što predstavlja 85% ukupnih obveza Društva. Mjerenje pričuva osiguranja uključuje značajnu prosudbu neizvjesnih budućih ishoda, ponajviše radi ukupnog iznosa namire osigurateljnih obveza, uključujući sva jamstva dana osiguranicima. Dosljedno s praksom u osigurateljnoj industriji,	Procijenili smo dizajn i operativnu učinkovitost internih kontrola nad procesom aktuarskog vrednovanja. Koristili smo rad aktuarskih stručnjaka u obavljanju naših revizijskih procedura. Naše procedure su među ostalima uključivale procjenu aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, što može varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i sukladnost modela s MSFI-ima, kako su osvojeni od strane EU. Nadalje, proveli smo revizorske procedure

Društvo koristi aktuarske modele kako bi podržalo vrednovanje pričuva osiguranja. Složenost modela može dovesti do pogrešaka kao posljedica neadekvatnih/nepotpunih podataka ili dizajna ili primjene modela. Ekonomske i aktuarske pretpostavke, kao što su povrat ulaganja, troškovi, kamatne stope, smrtnost, bolest, očekivanja i uzorci isplate šteta, ponašanje kupaca, dugovječnost i pretpostavke odustanaka ključne su ulazne vrijednosti za procjenu tih dugoročnih obveza. Temeljem značajnosti pričuva osiguranja i stupnja procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke, smatramo da je to ključno revizijsko pitanje za našu reviziju.	kako bismo utvrdili da su modeli ispravno i potpuno izračunavali pričuve osiguranja. Procijenili smo dostatnost menadžmentovog izračuna LAT-a, što je ključni test koji je proveden kako bismo provjerili jesu li obveze adekvatne u odnosu na očekivane buduće ugovorne obveze. Naš rad na LAT-u uključivao je pregled predviđenih novčanih tokova i pretpostavki usvojenih u kontekstu iskustva Društva i industrije te specifičnih značajki proizvoda. Pregledali smo dokumentaciju radi aktuarskih pretpostavki i stručne prosudbe. Također, procijenili smo primjerenost objavljivanja u financijskim izvještajima vezano uz pričuve osiguranja kako bismo utvrdili da su u skladu s MSFI-ima, kako su osvojeni od strane EU.
--	--

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Osim financijskih izvještaja i izvješća neovisnog revizora, *Ostale informacije* sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće koje sadrži Izvješće posloводства društva. Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, niti Izvješće posloводства društva.

U vezi s našom revizijom godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća posloводства društva, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru da li Izvješće posloводства uključuje potrebne objave iz članka 21. Zakona o računovodstvu.

Temeljeno na obavljenim postupcima, u mjeri u kojoj smo u mogućnosti to procijeniti, izvještavamo da:

1. su informacije u priloženom Izvješću posloводства Društva za 2019. godinu usklađene, u svim bitnim odrednicama, s priloženim godišnjim financijskim izvještajima;
2. je priloženo izvješće posloводства Društva za 2019. godinu sastavljeno u skladu sa člankom 21. Zakona o računovodstvu.

Dodatno, na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, dužni smo izvijestiti ako smo ustanovili da postoje značajni pogrešni prikazi u priloženom Izvješću posloводства Društva i Godišnjem izvješću. U tom smislu nemamo što izvijestiti.

Odgovornosti uprave i Revizorskog odbora za godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu s MSFI-ima usvojenima od EU, i za one interne kontrole za koje uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Revizorski odbor je odgovoran za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornosti revizora za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje.

Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaoblazanje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo ne bude u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Mi komuniciramo s Revizorskim odborom u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu Revizorskom odboru da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s Revizorskim odborom, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba objaviti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice objave nadmašile dobrobiti javnog interesa od takve objave.

Izvješće o ostalim pravnim i regulatornim zahtjevima

U skladu s člankom 10. stavka 2. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća, u našem Izvješću neovisnog revizora dajemo sljedeće informacije koje su potrebne nastavno na zahtjeve Međunarodnih revizijskih standarda:

Imenovanje revizora i razdoblje angažmana

Prvi put smo imenovani smo revizorom Društva od strane Glavne skupštine dioničara 19. lipnja 2013. Naše imenovanje godišnje se obnavlja odlukom Glavne skupštine, s posljednjim ponovnim imenovanjem 30. lipnja 2019. godine, što predstavlja ukupno razdoblje neprekidnog imenovanja za reviziju u trajanju od 7 godina.

Dosljednost s Dodatnim izvještajem Revizorskom odboru

Potvrđujemo da je naše revizorsko mišljenje o financijskim izvještajima u skladu s dodatnim izvješćem Revizorskom odboru Društva koji smo izdali 22. travnja 2020. u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog Parlamenta i Vijeća.

Pružanje nerevizzijskih usluga

Izjavljujemo da Društvu i njegovim kontroliranim tvrtkama nismo pružali zabranjene nerevizzijske usluge navedene u članku 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća. Nadalje, nismo pružili ni ostale nerevizzijske usluge Društvu i njegovim kontroliranim tvrtkama koje nisu objavljene u financijskim izvještajima.

Izvešće o ostalim zakonskim zahtjevima izvještavanja

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društava za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje koji je izdala Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga 21. travnja 2016. godine i izmjenama i dopunama izdanim 31. listopada 2019. godine (dalje: „Pravilnik”), a temeljeno na odredbama Zakona o Osiguranju koje definiraju financijsko izvještavanje, Uprava Društva sastavila je obrasce koji su prikazani na stranicama 80 do 114 a sadrže izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2019. godine, izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o promjenama u kapitalu, izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu, te dodatne obrasce koji sadrže informacije koje nisu prikazane u bilješkama uz financijske izvještaje, ali su zahtijevane Pravilnikom (dalje: „financijske informacije”). Za ove financijske informacije odgovara Uprava Društva, te sukladno računovodstvenoj regulativi primjenjivoj za osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja, već su propisane Pravilnikom.

Naša odgovornost odnosi se na provođenje procedura koje smatramo potrebnim za donošenje zaključka o tome da li su ove financijske informacije pripremljene sukladno Pravilniku i relevantnim odredbama Zakona o Osiguranju koje definiraju financijsko izvještavanje, usklađene sa te ispravno izvedene iz revidiranih financijskih izvještaja. Po našem mišljenju, sukladno provedenim procedurama, financijske informacije u obrascima pripremljene su sukladno Pravilniku, a temeljeno na odredbama Zakona o Osiguranju koje definiraju financijsko izvještavanje, usklađene su sa te su ispravno izvedene, u svim značajnim odrednicama, iz revidiranih financijskih izvještaja koji su pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja, kako su usvojeni od strane Europske unije i koji su prikazani na stranicama od 12 do 79 i iz poslovnih knjiga Društva.

Angažirani partner u reviziji koja ima za posljedicu ovo izvješće neovisnog revizora je Zvonimir Madunić.



Zvonimir Madunić, Član uprave i ovlašteni revizor

Ernst & Young d.o.o.
Radnička cesta 50, Zagreb, Hrvatska

22. travnja 2020.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
Za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

	<i>Bilješka</i>	2019. ‘000 HRK	2018. ‘000 HRK
Zaračunate bruto premije	5	805.385	713.412
Premije predane u reosiguranje	5	-214.052	-110.815
Neto zaračunate premije	5	591.333	602.597
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	-215.869	-64.954
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	5	128.444	48.341
Neto zarađene premije	5	503.908	585.984
Prihod od provizija i naknada		32.504	13.472
Neto prihodi od ulaganja	6	72.302	50.968
Ostali poslovni prihodi	7	4.602	4.545
Neto prihod		613.316	654.969
Nastale štete	8	-424.993	-471.472
Udio reosiguranja u nastalim štetama	9	58.126	47.246
Neto nastale štete		-366.867	-424.226
Troškovi pribave	10	-148.902	-137.711
Administrativni troškovi	11	-67.647	-62.898
Ostali operativni troškovi	12	-14.433	-12.708
Dobit prije poreza		15.467	17.426
Porez na dobit	13	-3.087	-3.577
Dobit razdoblja		12.380	13.849
<i>Ostala sveobuhvatna dobit:</i>			
Dobici/(gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju		99.084	-9.968
Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit	13	-17.835	1.795
<i>Ostala sveobuhvatna dobit /(gubitak) za godinu, poslije poreza</i>		81.249	-8.173
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</i>		93.629	5.676

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o financijskom položaju Društva
Na dan 31. prosinca 2019. godine

	<i>Bilješka</i>	31 prosinca 2019. ‘000 HRK	31 prosinca 2018. ‘000 HRK
IMOVINA			
Oprema	14	6.742	6.862
Imovina s pravom korištenja	24	7.061	-
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	15	190.180	65.584
- Ostala nematerijalna imovina	15	23.954	29.652
Ulaganja koja se drže do dospijeca	16	46.562	119.549
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	16	1.888.796	1.606.410
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	16	113.756	62.211
Zajmovi i potraživanja	16	66.058	4.008
Odgođena porezna imovina	17	764	937
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	20	249.010	91.110
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	18	209.780	137.333
Novac i novčani ekvivalenti	19	51.314	20.675
UKUPNO IMOVINA		2.853.977	2.144.331
KAPITAL I OBVEZE			
Kapital			
Dionički kapital	21	81.000	81.000
Rezerva fer vrijednosti	21	165.442	84.194
Rezerve	21	25.912	24.768
Zadržana dobit		86.232	73.852
Ukupno kapital		358.586	263.814
Obveze			
Pričuve za ugovore o osiguranju	20	2.116.809	1.728.132
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	22	331.815	130.427
Tekuća porezna obveza		3.274	3.476
Odgođena porezna obveza	17	36.317	18.482
Obveze po imovini s pravom korištenja		7.176	-
Ukupno obveze		2.495.391	1.880.517
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE		2.853.977	2.144.331

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o novčanom tijeku
Za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

	<i>Bilješka</i>	2019. ‘000 HRK	2018. ‘000 HRK
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (I)			
Dobit prije poreza		15.467	17.426
Usklađenja:			
Amortizacija opreme	14	1.762	1.659
Amortizacija imovine s pravom korištenja	24	3.992	-
Amortizacija nematerijalne imovine	15.2	7.796	4.329
Dobici/(gubici) od prodaje materijalne imovine		20	-
Prihodi od ulaganja		-72.352	-50.871
Troškovi kamata leasinga		317	
Ostali nenovčani rashodi		1.143	1.265
Plaćeni porez na dobit		-3.116	-2.715
Promjene u radnom kapitalu			
(Povećanje) odgođenih troškova pribave		-124.596	-40.533
(Povećanje) udjela reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju		-157.900	-46.417
(Povećanje)/smanjenje potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja		-51.154	21.666
Povećanje pričuva za ugovore o osiguranju		388.677	278.515
Povećanje obveza iz ugovora o osiguranju, ostalih obveza i odgođenih prihoda		201.387	35.742
Neto novac od poslovnih aktivnosti		211.442	220.066
NOVČANI TIJEK OD ULAGAČKIH AKTIVNOSTI (II)			
Izdaci za nabavu opreme	14	-1.661	-2.677
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	15.2	-2.098	-27.769
Izdaci za ulaganja u ostale vrijednosne papire		-299.634	-522.705
Izdaci za ulaganja u zajmove i potraživanja		-63.347	-1.329
Primici od ulaganja koja se drže do dospeljeća		73.144	35.747
Primici od kamata		50.949	56.024
Primici od prodaje ostalih vrijednosnih papira		64.899	253.133
Primici od dividendi		62	56
Primici od ulaganja u zajmove i potraživanja		1.084	833
Neto novac korišten za ulagačke aktivnosti		-176.602	-208.687
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI (III)			
Isplate po obvezama leasinga		-3.878	-
Isplate po kamatama po leasingu		-317	-
Neto novac od financijskih aktivnosti		-4.195	-
NETO POVEĆANJE/(SMANJENJE) NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA (I+II+III)		30.645	11.3796
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	19	20.675	8.841
Utjecaj promjene tečaja na novac i novčane ekvivalente		-7	455
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	19	51.314	20.675

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama kapitala
Za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

U '000 HRK	Dionički kapital	Rezerva fer vrijednosti	Rezerve (zakonska i ostale)	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2018. godine	81.000	92.367	23.503	60.003	256.873
Ukupna sveobuhvatna dobit					
Dobit razdoblja	-	-	-	13.849	13.849
Ostala sveobuhvatna dobit					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	4.514	-	-	4.514
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-10.751	-	-	-10.751
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	-	-142	-	-	-142
Odgođeni porez po dobitima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	-1.794	-	-	-1.794
	-	-8.173	-	-	-8.173
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)	-	-8.173	-	13.849	-8.173
Transakcije s vlasnicima					
Prijenos na zadržanu dobit	-	-	-	-	-
Ostale transakcije sa vlasnicima	-	-	1.265	-	1.265
Stanje 31. prosinca 2018. godine	81.000	84.194	24.768	73.852	263.814
Stanje 1. siječnja 2019. godine	81.000	84.194	24.768	73.852	263.814
Ukupna sveobuhvatna dobit					
Dobit razdoblja	-	-	-	12.380	12.380
Ostala sveobuhvatna dobit					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	72.275	-	-	72.275
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-8.720	-	-	-8.720
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	-	-142	-	-	-142
Odgođeni porez po dobitima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	17.835	-	-	17.835
	-	81.248	-	-	81.248
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)	-	81.248	-	12.380	93.628
Transakcije s vlasnicima					
Prijenos na zadržanu dobit	-	-	-	-	-
Ostale transakcije sa vlasnicima	-	-	1.144	-	1.144
Stanje 31. prosinca 2019. godine	81.000	165.442	25.912	86.232	358.586

1. Opći podaci

Generali osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo) je dioničko društvo registrirano za obavljanje poslova neživotnih i životnih osiguranja, osnovano u Republici Hrvatskoj. Sjedište Društva nalazi se u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, Hrvatska.

Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V., Amsterdam, Nizozemska. Krajnja matica Grupe je Assicurazioni Generali S.p.A. Grupa, Trst, Italija.

Financijske izvještaje društva Generali osiguranje d.d. na dan 31. prosinca 2019. odobrila je za izdavanje Uprava, sukladno odluci od 10. travnja 2020. godine.

Ovi financijski izvještaji predmet su odobrenja Nadzornog odbora u skladu s hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

2. Sažetak računovodstvenih politika

Slijedi prikaz značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu ovih financijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim tamo gdje je drugačije navedeno.

Financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) izdanih od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde i usvojenih u EU.

Financijski izvještaji sastavljeni su primjenom metode povijesnog troška, izuzev financijske imovine raspoložive za prodaju i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, koje se vode po fer vrijednosti, kako je navedeno u računovodstvenim politikama u nastavku.

Funkcionalna i izvještajna valuta Društva je kuna (HRK). Iznosi u financijskim izvještajima prikazani su u tisućama kuna osim ako nije drugačije naznačeno.

2.1. Promjene u računovodstvenim politikama i primjena novih standarda i tumačenja

A) Promjene u računovodstvenim politikama i objavama

Usvojene računovodstvene politike usklađene su s onima iz prethodne poslovne godine osim sljedećih izmijenjenih MSFI-jeva koje je Društvo donijelo od 1. siječnja 2019. godine:

- **MSFI 16 Najmovi**
MSFI 16 utvrđuje načela za priznavanje, mjerenje, predstavljanje i objavljivanje najмова obje strane ugovora, tj. kupca ("najmoprimac") i dobavljača ("najmoodavac"). Novi standard zahtijeva da najmoprimci priznaju većinu najмова u svojim financijskim izvještajima. Najmoprimci imaju jedinstven računovodstveni model za sve najmove, uz određena izuzeća. Računovodstvo najmoprimca nije značajno promjenjeno. Uprava je procijenila učinak standarda i priznala pravo na uporabu imovine i povezanu obvezu za najam. Za detalje pogledajte bilješku 24.
- **MSFI 28: Ulaganja u povezana poduzeća i zajedničke pothvate (izmjene i dopune)**
Izmjene i dopune odnose se na to da li mjerenje, posebnih zahtjeva za umanjenjem, dugoročnih udjela u pridruženim i zajedničkim ulaganjima koji u biti čine „neto ulaganja“ u pridruženo ili zajedničko ulaganje, treba upravljati MSFI 9, MRS 28. ili kombinaciju obojega. Izmjenama i dopunama pojašnjava se da subjekt primjenjuje MSFI 9, prije nego što primijeni MRS 28, za dugoročne kamate za koje se kapitalna metoda ne primjenjuje. Primjenjujući MSFI 9, subjekt ne uzima u obzir prilagodbe knjigovodstvene vrijednosti dugoročnih kamata koje proizlaze iz primjene MRS-a 28. Uprava je ocijenila da usvajanje izmjene i dopune nema značajan utjecaj na financijske izvještaje i objavljivanja u vezi s tim.
- **IFRIC INTERPETACIJA 23: Neizvjesnost u pogledu postupanja s porezom na dobit**
Tumačenje pojašnjava računovodstvo poreza na dohodak kada porezni tretmani uključuju neizvjesnost koja utječe na primjenu MRS-a 12. Tumačenje daje smjernice o razmatranju nesigurnih poreznih tretmana odvojeno ili zajedno, ispitivanje poreznih vlasti, odgovarajuću metodu za odražavanje neizvjesnosti i obračunavanje promjena u činjenice i okolnosti. Uprava je ocijenila da usvajanje tumačenja nema značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i povezana otkrivanja.
- **MRS 19: Izmjena i dopuna plana, smanjenje ili nagodba (izmjene i dopune)**
Izmjene i dopune subjektima koriste ažurirane aktuarske pretpostavke za utvrđivanje trenutnih troškova usluge i neto kamata za ostatak godišnjeg izvještajnog razdoblja nakon što je došlo do izmjene plana, smanjenja ili podmirenja. Izmjene i dopune također pojašnjavaju kako obračunavanje izmjena, smanjenja ili namirenja plana utječe na primjenu zahtjeva za gornju granicu imovine. Uprava je ocijenila da usvajanje izmjena i dopuna nema značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i njihova objavljivanja.

- **IASB je izdao Godišnji ciklus poboljšanja MSFI-jeva 2015 - 2017**, koji je zbirka izmjena MSFI-jeva. Uprava je ocijenila da usvajanje poboljšanja nema značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i njihova objavljivanja.
 - **MSFI 3 Poslovne kombinacije i MSFI 11 Zajednički aranžmani:** Izmjene i dopune MSFI-ja 3 pojašnjavaju da kada subjekt dobije kontrolu nad poslovanjem koje je zajedničko poslovanje, ponovno mjeri prethodno posjećene interese u tom poslu. Izmjene i dopune MSFI-ja 11 pojašnjavaju da kada subjekt dobije zajedničku kontrolu nad poslovanjem koje je zajedničko djelovanje, subjekt ne preispituje prethodno posjedovane udjele u tom poslu.
 - **MRS 12 Porezi na dohodak:** Izmjene i dopune pojašnjavaju da se posljedice plaćanja poreza na dobit na financijske instrumente klasificirane kao kapital trebaju priznati prema mjestu u kojem su priznate prošle transakcije ili događaji koji su ostvarivali raspodjelu dobiti.
 - **MRS 23 Troškovi posudbe:** Izmjene i dopune pojašnjavaju stavak 14. standarda da, kad je kvalificirana imovina spremna za namjeravanu uporabu ili prodaju, i neka specifična posudba koja se odnosi na tu kvalificiranu imovinu u tom trenutku ostaje neizmirena, da bi se posudba trebala biti uključeni u fondove koje subjekt općenito posuđuje.

B) Usvojeni standardi koji još nisu primjenjivi i nisu ranije usvojeni

- **MSFI 9 Financijski instrumenti: Klasifikacija i mjerenje**
Standard je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine, uz dopuštenu ranu primjenu. Konačna verzija MSFI-a 9 Financijski instrumenti odražava sve faze projekta financijskih instrumenata i zamjenjuje MRS 39 Financijski instrumenti: Priznavanje i mjerenje i sve prethodne verzije MSFI-a 9. Standard uvodi nove zahtjeve za klasifikaciju i mjerenje, umanjene vrijednosti i računovodstvo zaštite. Društvo namjerava primijeniti privremeno izuzeće od MSFI-a 9 i stoga nastaviti primjenjivati MRS 39 na svoju financijsku imovinu i obveze u izvještajnom razdoblju koje počinje 1. siječnja 2018. godine.
- **Izmjene MSFI-a 4 Primjena MSFI-a 9 Financijski instrumenti s MSFI-om 4 Ugovori o osiguranju**
U rujnu 2016. godine IASB je izdao izmjene i dopune MSFI-ja 4 radi rješavanja pitanja koja proizlaze iz različitih datuma stupanja na snagu MSFI-ja 9 i nadolazećeg novog standarda ugovora o osiguranju (MSFI 17). Izmjenama i dopunama uvode se dvije alternativne opcije za subjekte koji izdaju ugovore u okviru MSFI-ja 4, osobito privremeno izuzeće i pristup s preklapanjem. Privremeno izuzeće omogućuje prihvatljivim subjektima odgodu datuma provedbe MSFI-ja 9 za godišnja razdoblja koja počinju najkasnije do 1. siječnja 2022. godine. Subjekt može primijeniti privremeno izuzeće od MSFI-a 9 ako: (i) ranije nije primjenjivao bilo koju verziju MSFI-a 9 prije i (ii) njegove aktivnosti su uglavnom povezane sa osiguranjem na njegov godišnji datum izvještavanja koji neposredno prethodi 1. travnju 2016. godine. pristup preklapanja omogućava subjektu koji primjenjuje MSFI 9 da reklasificira između dobiti ili gubitka i ostalog sveobuhvatnog prihoda iznos koji rezultira dobiti ili gubitkom na kraju izvještajnog razdoblja za određenu financijsku imovinu koja je ista kao da je subjekt primijenio MRS 39 te određene financijske imovine. Društvo namjerava primijeniti privremeno izuzeće od MSFI-a 9 i stoga nastaviti primjenjivati MRS 39 na svoju financijsku imovinu i obveze u izvještajnom razdoblju koje počinje 1. siječnja 2018. godine.

- **MSFI 17: Ugovori o osiguranju**

Standard je na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine, uz dopuštenu raniju primjenu ako su primijenjeni i MSFI 15 Prihodi od ugovora s kupcima i MSFI 9 Financijski instrumenti. MSFI 17 Ugovori o osiguranju utvrđuju načela za priznavanje, mjerenje, prezentiranje i objavljivanje ugovora o osiguranju. Također je potrebno primijeniti slična načela na ugovore o reosiguranju i ugovore o ulaganjima s obilježjima diskrecijskog sudjelovanja. Cilj je osigurati da subjekti pružaju relevantne informacije na način koji vjerno predstavlja te ugovore. Ovi podaci pružaju osnovu za korisnike financijskih izvještaja da procijene učinak koji ugovori u okviru MSFI-ja 17 imaju na financijski položaj, financijske rezultate i novčane tokove subjekta. EU još nije odobrio standard. Uprava trenutno procjenjuje utjecaj novih izjava na financijsko izvješćivanje Društva i planira usvojiti standard kada on stupi na snagu.

- **Dodatak MSFI-ju 10 Konsolidirani financijski izvještaji i MRS-u 28 Ulaganja u pridružena društva i zajedničke pothvate: prodaja ili doprinos imovine između investitora i pridruženog društva ili zajedničkog ulaganja**

Izmjene i dopune odnose se na priznatu nedosljednost između zahtjeva iz MSFI-ja 10 i onih iz MRS-a 28, u postupcima prodaje ili doprinosa imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog pothvata. Glavna posljedica izmjena i dopuna je da se puni dobitak ili gubitak priznaje kada transakcija uključuje poslovanje (bilo da se nalazi u podružnici ili ne). Djelomični dobitak ili gubitak se priznaje kada transakcija uključuje imovinu koja ne čini poslovanje, čak i ako se ta imovina nalazi u podružnici. U prosincu 2015. godine IASB je odgodio datum stupanja na snagu ovog amandmana na neodređeno vrijeme do ishoda svog istraživačkog projekta o računovodstvenom metodu udjela. Izmjene i dopune EU još nisu odobrile. Uprava je procijenila da usvajanje novog amandmana ne bi trebalo imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i povezane objave.

- **MSFI 9: Značajke prijevremene otplate s negativnom kompenzacijom (Izmjene i dopune)**

Amandman dopušta financijsku imovinu s mogućnostima plaćanja unaprijed koji dopuštaju ili zahtijevaju od ugovorne strane da plati ili primi razumnu naknadu za prijevremeni raskid ugovora (tako da iz perspektive vlasnika imovine može postojati negativna naknada '), koji se mjere po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Uprava je procijenila da usvajanje novog amandmana ne bi trebalo imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i povezane objave.

- **Reforma kamatne stope - MSFI 9, MRS 39 i MSFI 7 (Izmjene i dopune)**

Izmjene su na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. te se moraju primjenjivati retrospektivno. Ranija primjena je dopuštena. U rujnu 2019. IASB je objavio izmjene i dopune MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 7, kojom se završava prva faza njegovog rada kako bi se odgovorilo na učinke reforme međubankarskih ponuđenih stopa (IBOR) na financijsko izvješćivanje. Druga faza će se usredotočiti na pitanja koja bi mogla utjecati na financijsko izvješćivanje kada se postojeća referentna stopa kamate zamijeni bezrizičnom kamatnom stopom (RFR). Objavljeni amandmani bave se pitanjima koja utječu na financijsko izvješćivanje u razdoblju prije zamjene postojeće referentne kamatne stope alternativnom kamatnom stopom i bave se implikacijama na posebne zahtjeve računovodstva zaštite u MSFI 9 Financijski instrumenti i MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje, za koje je potrebna analiza budućnosti. Izmjene i dopune osigurale su privremene olakšice, primjenjive na sve odnose zaštite koji izravno utječu na reformu referentne kamatne stope, koji omogućuju nastavak računovodstva zaštite tijekom razdoblja neizvjesnosti prije zamjene postojeće referentne kamatne stope alternativnom kamatnom stopom gotovo bez rizika. Postoje i izmjene MSFI-ja 7: Objavljivanja u vezi s dodatnim objavljivanjima oko neizvjesnosti koja proizlaze iz reforme referentne kamatne stope. Uprava je

ocijenila da usvajanje novog amandmana ne bi trebalo imati značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i povezana objave.

- **MRS 1 Predstavljanje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih (izmjene i dopune)**

Izmjene su na snazi za godišnja razdoblja izvješćivanja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine, a dozvoljena je ranija primjena. Cilj izmjena je promovirati dosljednost u primjeni zahtjeva pomažući kompanijama da utvrde da li se u izvještaju o financijskom položaju, dugovi i druge obveze s neizvjesnim datumom namire trebaju svrstati u kratkoročne ili dugoročne. Izmjene i dopune utječu na predstavljanje obveza u izvještaju o financijskom položaju i ne mijenjaju postojeće zahtjeve oko mjerenja ili vremena priznavanja bilo koje imovine, obveze, prihoda ili rashoda, niti informacije koje subjekti objavljuju o tim stavkama. Također, izmjene i dopune razjašnjavaju zahtjeve za razvrstavanje duga koje društvo može podmiriti izdavanjem vlastitih kapitalnih instrumenata. EU još uvijek nije odobrila ove Izmjene i dopune. Uprava je ocijenila da usvajanje novog amandmana ne bi trebalo imati značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i povezana otkrivanja.

- **MSFI 3: Poslovne kombinacije (izmjene i dopune)**

IASB je izdao izmjene i dopune u definiciji poslovanja (izmjene i dopune MSFI-ja 3) usmjerene na rješavanje poteškoća koje nastaju kada subjekt utvrdi je li stekao posao ili skupinu imovine. Izmjene i dopune na snazi su za poslovne kombinacije za koje je datum stjecanja u prvom godišnjem izvještajnom razdoblju koji počinje 1. siječnja 2020. ili kasnije, te za stjecanje imovine koja se dogodi na ili nakon početka tog razdoblja, uz prethodnu primjenu. EU još uvijek nije odobrila ove Izmjene i dopune. Uprava je ocijenila da usvajanje novog amandmana ne bi trebalo imati značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i povezana otkrivanja.

2.2. Značajne računovodstvene procjene i pretpostavke

Sastavljanje financijskih izvještaja zahtjeva primjenu procjena i pretpostavki koji utječu na imovinu i obveze na datum bilance, te prihoda i rashoda za izvještajno razdoblje koji su prikazani u financijskim izvještajima. Iako su ove procjene temeljene na najboljem znanju Uprave o trenutnim događajima i aktivnostima, stvarni rezultati mogu odstupati od tih procjena. Najznačajnije računovodstvene procjene, vezane uz osiguravateljne pričuve, opisane su u bilješci 2.15.

Osnovne računovodstvene politike primijenjene kod sastavljanja ovih financijskih izvještaja prikazane su u nastavku:

2.3. Premije

Zarađene premije su udio zaračunatih premija koji predstavljaju osigurateljno pokriće pruženo u izvještajnom razdoblju. Zarađene premije odgovaraju ukupno zaračunatim premijama tijekom razdoblja uvećano za prijenosnu premiju na početku razdoblja, umanjeno za prijenosnu premiju na kraju razdoblja.

Zaračunate premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene (policirane) u tekućem obračunskom razdoblju, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnije obračunsko razdoblje.

Zaračunate premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnije obračunsko razdoblje.

2.4. Reosiguranje

Društvo zaključuje ugovore o reosiguranju kako bi smanjilo prihvaćeni osigurateljni rizik od osiguranika.

Stanja i transakcije koje se odnose na poslove reosiguranja prikazani su u ovim financijskim izvještajima na temelju stanja i transakcija na dan bilance u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju. Na kraju godine zaključna stanja potraživanja ili obveza plaćaju se tijekom prvog kvartala sljedeće godine. Za daljnje informacije vidjeti također bilješku 23.

Potraživanja i obveze iz reosiguranja računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4.

2.5. Prihod od provizija i naknada od reosiguranja

Primljena provizija ili potraživanje koje ne zahtjeva daljnje pružanje usluga od strane Društva se priznaju kao prihod na datum obnove pojedinih polica reosiguranja. Prihod od provizija i naknada uključuje proviziju reosiguranja.

2.6. Prihodi od financijske imovine

Prihodi od financijske imovine uključuju: neto dobitke od promjene fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te realizirane neto dobitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, prihode od kamata i dividende te pozitivne tečajne razlike.

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope. Kada je vrijednost imovine koja se vrednuje po amortiziranom trošku umanjena, Društvo umanjuje knjigovodstvenu vrijednost potraživanja na njegovu nadoknadivu vrijednost, što predstavlja procijenjenu vrijednost očekivanih novčanih priljeva diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi instrumenta. Ravnomjerno ukidanje diskonta u budućim razdobljima priznaje se kao prihod od kamata. Prihodi od kamata na vrijednosno usklađenu financijsku imovinu, priznaju se koristeći metodu originalne efektivne kamatne stope.

Prihod od dividende priznaje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti na dan kada su dividende izglasane.

2.7. Neto štete i naknade iz osiguranja

Iskazane su sve likvidirane štete tijekom obračunskog razdoblja, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama. Računovodstvena politika za pričuve za ugovore o osiguranju, koja se istovremeno odnosi i na neto štete iz osiguranja, opisana je u bilješci 2.15.

2.8. Troškovi pribave i odgođeni troškovi pribave

Troškovi pribave uključuju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju. Uključuju sve izravne troškove pribave (provizije i plaće zaposlenih isključivo u pribavi), te neizravne troškove pribave (troškove reklame, troškove obrade ponuda i izdavanja polica).

Dio izravnih troškova pribave neživotnih osiguranja u vezi s plaćama prodajnog osoblja se odgađa do sljedećeg obračunskog razdoblja po udjelu prijenosne premije u zaračunatoj premiji, odnosno omjeru u kojem se odnose na zarađenu premiju sljedećeg razdoblja. Izravni troškovi pribave koji se odnose na provizije odgađaju se do sljedećeg obračunskog razdoblja na temelju plaćene provizije (koja se temelji na plaćenju premiji). Odgođeni troškovi pribave uključuju troškove pribave vezane uz stjecanje i obnavljanje ugovora, a koji se mogu razgraničiti tijekom trajanja ugovora.

Test umanjenja vrijednosti provodi se na datum izvještavanja ili u trenutku kad promijenjene okolnosti ukazuju na to da postoje indikatori umanjenja. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u računu dobiti i gubitka kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti i nadoknadivog iznosa. Odgođeni troškovi pribave uključuju se u test adekvatnosti obveza.

Odgođeni troškovi pribave su priznati u računu dobiti i gubitka korištenjem proporcionalne metode temeljene na broju dana trajanja za sve ugovore (kratkoročne, godišnje, dugoročne).

Odgođeni troškovi pribave prestaju se priznavati u trenutku kada relevantni ugovori na koje se odnose prestaju važiti.

2.9. Administrativni troškovi

Administrativni troškovi sadrže troškove osoblja, najma, usluga savjetovanja, putne troškove, troškove vezane uz naplatu premije, troškove upravljanja portfeljem, amortizaciju materijalne i nematerijalne imovine i druge troškove.

2.10. Rashodi od financijske imovine

Rashodi od financijske imovine uključuju: neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjene vrijednosti financijske imovine te negativne tečajne razlike.

2.11. Kapital koja pripada dioničarima Društva

Dionički kapital

Dionički kapital sastoji se od redovnih dionica čija je vrijednost jednaka nominalnoj vrijednosti.

Revalorizacijske rezerve

Stavka uključuje dobitke ili gubitke nastale na temelju promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju.

Ostale rezerve

Ostale rezerve uključuju zakonske rezerve i uplate vlasnika iznad temeljnog kapitala. Ove pričuve nisu raspodjeljive.

Zadržana dobit i preneseni gubici

Ova stavka uključuje gubitke (dobit) iz prethodnih godina i rezultat tekuće godine.

2.12. Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina osim odgođenih troškova pribave iskazuje se po trošku nabave i amortizira se pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka trajanja od dvije do pet godina.

Licence za softver kapitaliziraju su na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovođenjem softvera u radno stanje.

Računovodstvena politika za odgođene troškove pribave priložena je u bilješci 2.8.

2.13. Novac i novčani ekvivalenti

Novac u blagajni i ekvivalenti, novčana sredstva i stanja na računima kod banaka plativa po viđenju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti.

2.14. Izvještavanje po segmentima

Poslovni segmenti se izvještavaju u skladu s internim izvještavanjem prema glavnom donositelju poslovnih odluka. Kao glavni donositelj poslovnih odluka odgovoran za dodjelu sredstava i procjenu rezultata poslovnih segmenata identificirana je Uprava koja donosi strateške odluke.

Raspodjela troškova između segmenata životnih i neživotnih osiguranja

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici, troškovi i naknade koje proizlaze iz neživotnih poslovnih sredstava, izravno su uključeni u poslovni segment neživotnih osiguranja. Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici, troškovi i naknade koje proizlaze iz životnih osiguranja su izravno uključeni u poslovni segment životnog osiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Tijekom godine direktni administrativni troškovi izravno terete segment životnih ili neživotnih osiguranja. Za administrativne troškove koji se ne mogu izravno dodijeliti, za raspoređivanje troškova između segmenta životnih i neživotnih osiguranja koristi se ključ.

Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Značajan dio troškova osoblja raspoređuje se izravno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Ako se troškovi osoblja ne mogu izravno rasporediti na pojedini segment, radi se procjena na temelju premije i vremena provedenog na životnim i neživotnim osiguranjima.

Ostali troškovi pribave raspoređuju se izravno na neživotni i životni segment, ili se raspoređuju na temelju premije i vremena provedenog na životnim i neživotnim osiguranjima.

Raspodjela imovine i kapitala

Oprema i nematerijalna imovina izravno su raspoređeni na životni i neživotni segment. Financijska ulaganja se raspoređuju prema izvoru sredstava. Kapital se raspoređuje u skladu s minimalnim regulatornim kapitalnim zahtjevima. Rezerve fer vrijednosti, ostale rezerve i zadržana dobit odvajaju se temeljem stvarnog rezultata povezanog segmenta.

2.15. Osigurateljne pričuve i ugovori o osiguranju

2.15.1. Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju - klasifikacija

Društvo izdaje ugovore kojima se prenosi osigurateljni rizik ili zajedno osigurateljni i financijski rizik. Ugovori o osiguranju su oni ugovori kojima se prenosi značajan osigurateljni rizik. Takvi ugovori mogu također prenositi financijski rizik. Kao opće pravilo, Društvo definira kao značajan osigurateljni rizik mogućnost da mora platiti naknadu po nastanku osiguranog slučaja koja je najmanje za 10% veća od naknade koju bi moralo platiti da se osigurani događaj nije dogodio. Ugovori o ulaganju su oni ugovori koji prenose financijski rizik bez značajnog osigurateljnog rizika. Društvo izdaje samo ugovore o osiguranju. Potraživanja i obveze iz osiguranja vode se po trošku nabave umanjeno za gubitak od umanjenja vrijednosti.

2.15.2. Ugovori o osiguranju s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti (DPF)

Društvo izdaje određene ugovore životnog osiguranja s obilježjem diskrecijskog sudjelovanja u dobiti (DPF). Prema ovim ugovorima o osiguranju Društvo može, ali nije dužno, pripisati dodatne naknade osiguranicima temeljem ostvarenih prihoda od ulaganja matematičke pričuve. Iznosi koji su pripisani osiguranicima temeljem diskrecijske odluke Društva uključeni su u matematičku pričuvu životnih osiguranja.

2.15.3. Pretpostavke i metode izračuna pričuva osiguranja

U izračunu matematičke pričuve životnih osiguranja korištene su sljedeće pretpostavke:

- Tablice smrtnosti: muško stanovništvo Republike Hrvatske za razdoblje 2000.-2002., za žensko stanovništvo korištene su iste tablice smrtnosti s umanjnjem u starosnoj dobi od 5 godina budući da je očekivano trajanje života žena duže; muško i žensko stanovništvo Republike Hrvatske za razdoblje 2010.-2012.; unisex tablice smrtnosti izvedene iz muškog i ženskog stanovništva Republike Hrvatske za razdoblje 2000.-2002.; unisex tablice smrtnosti izvedene iz muškog i ženskog stanovništva Republike Hrvatske za razdoblje 2010.-2012.
- Tehnička kamatna stopa: 0,00%, 1,00%, 1,75%, 2,5%, 2,75%, 3% i 3,3%. Ove stope su određene konzistentnom primjenom metoda i principa kao u prethodnoj godini.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Matematička pričuva umanjena je za neamortizirane stvarne troškove pribave (zilmerizacija) gdje je primjenjivo, sa stopom zilmerizacije ne višom od 3,5%.

Matematičke pričuve oblikuju se u visini sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih obveza Društva na temelju sklopljenih ugovora o osiguranju umanjenu za sadašnju procijenjenu vrijednost budućih premija koje će biti uplaćene na temelju ovih ugovora o osiguranju. Matematička pričuva obračunava se odvojeno za svaki ugovor o osiguranju prospektivnom neto metodom kao razlika između sadašnje vrijednosti svih budućih obveza po ugovorima o osiguranju definiranih uvjetima i ugovorom o osiguranju i sadašnje vrijednosti svih budućih uplata tehničke premije.

Obračun matematičke pričuve uključuje sve aktivne police i sve stornirane police za koje je od plaćanja posljednje premije prošlo manje od 12 mjeseci (postoji mogućnost obnove osiguranja) i bazira se na naplaćenju premiji koja je jednaka zaračunatoj premiji. Pretpostavljeno je da se rate premije naplaćuju redom.

Opis produkta	Produkt	Tehnička kamatna stopa za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
Mješovito osiguranje	KJV(1) (MJV-FA)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	KJV(1) (MJV-FA) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	KJV_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJV-FAB generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJ(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJB(05)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJB(05) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	MJJB_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD(03)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD(03) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC(07) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Opis produkta	Produkt	Tehnička kamatna stopa za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	R(02) generation 2016		2,75%
Osiguranje za slučaj smrti	R_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2019		0,00%
Osiguranje za slučaj smrti	RJ(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	RJ(09) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJB	2,75%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2016	1,75%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2018	1,00%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2019	0,00%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1_U generation 2016		HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1J		HR2000_02M (žene: -5)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Opis produkta	Produkt	Tehnička kamatna stopa za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1J_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2 generation 2016		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL3		HR2000_02M (žene: -5)
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL3_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL4J		HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	E1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	EA1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	EAA1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	EAJ	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Doživotno osiguranje	WLT	2,50%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce

Pričuva prijenosnih premija neživotnih osiguranja je odgovarajući iznos premije koja se odnosi na preostalo trajanje police. Prijenosna premija proporcionalna je neisteklom dijelu rizika u odnosu na ukupno trajanje pokrića. Stoga se smatra da još nije zarađena od strane osiguratelja.

Pričuva prijenosnih premija (UPR) je izračunata zasebno za svaki ugovor o osiguranju. Glavna pretpostavka za izračun pričuva prijenosnih premija je da je rizik ravnomjerno raspoređen tijekom cjelokupnog trajanja police. Dakle, korištena je proporcionalna metoda temeljena na broju dana trajanja za sve ugovore (kratkoročne, godišnje, dugoročne).

Prijenosna premija životnih osiguranja i dopunskih osiguranja za koje se obračunava matematička pričuva uključena je u matematičku pričuvu. Prijenosne premije dopunskih osiguranja uz životna osiguranja za koja se ne obračunava matematička pričuva iskazuju se na pozicijama prijenosne premije i izračunavaju se prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva osiguranja prema računovodstvenim propisima (HANFA).

Pričuve šteta su ukupno procijenjeni iznos troškova Društva za osigurane događaje koji su se dogodili, bez obzira da li su prijavljeni u obračunskom razdoblju ili ne. Pričuve šteta se sastoje od pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete (RBNS), pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) i pričuve za troškove obrade šteta (LAE).

Procjena pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete (RBNS) obavlja se pojedinačnom procjenom svake prijavljene štete prosudbom iskusnih procjenitelja šteta. Rentne štete se računaju pod pretpostavkom smrtnosti iz tablica za Hrvatsku za godine 2010.-2012. i kamatne stope od 2,0%.

Pričuva za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) se računa korištenjem statističkih tehnika kao što su metoda ulančanih ljestvica i Bornhuetter-Ferguson metoda, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se dobila procjena konačnog iznosa šteta. Ključne metode, kao i prošlih godina, su:

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

- metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke za procjenu plaćenog i nastalog dijela konačnog iznosa šteta;
- Bornhuetter-Ferguson metoda te
- metoda očekivanih kvota šteta – postotak od zarađene premije na temelju iskustva tržišta, strukture portfelja i run-off analize, za određene manje vrste osiguranja te vrste osiguranja bez povijesnih podataka.

Pričuve za troškove obrade šteta se procjenjuju na temelju iskustva, a odnose se na troškove povezane s rješavanjem šteta, uključujući plaće osoblja koje radi na štetama, odvjetničke naknade, sudske troškove, vanjske stručnjake i troškove istraživanja. Direktni troškovi obrade šteta (DLAE) povezani su s pojedinačnom štetom i alocirani su na tu štetu. Direktni troškovi obrade šteta sastavni su dio pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete (RBNS) i procjenjuju se istodobno. Nealocirani troškovi obrade šteta (ULAE) ne odnose se specifično na pojedinačni spis štete. Metoda izračuna nealociranih troškova obrade šteta: $ULAE = \text{koeficijent} * (RBNS + IBNR)$. Koeficijent za godinu = $100 * \text{troškovi alocirani na odjel šteta/izdaci za osigurane slučajeve u godini}$.

Pričuve za bonuse i popuste oblikuju se u visini iznosa na čiju isplatu imaju pravo ugovaratelji prema općim uvjetima dopunskog zdravstvenog osiguranja.

2.15.4. Test adekvatnosti obaveza

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza po ugovorima o osiguranju. Društvo procjenjuje na svaki datum izvještavanja jesu li priznate obveze iz osiguranja adekvatne, koristeći procjene budućih novčanih tijekova iz svih ugovora o osiguranju. Ukoliko ta procjena pokaže da je knjigovodstveno stanje obveza iz osiguranja (umanjeno za odgođene troškove pribave) neadekvatno u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupna razlika se priznaje u računu dobiti i gubitka. Test adekvatnosti osigurava procjenu mora li knjigovodstvena vrijednost pričuva iz osiguranja biti povećana temeljem procjene budućih novčanih tijekova. Procjene budućih novčanih tijekova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama, uzevši u obzir iskustvo u nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobola, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

Životno osiguranje

Budući novčani tijekovi projiciraju se po svakom ugovoru zasebno.

U 2019. godini, Društvo je provelo test adekvatnosti obveza na tri grupe proizvoda: štedno osiguranje, zaštitno i unit linked:

- Štedno uključuje mješovito osiguranje i osiguranje za slučaj doživljenja (s jednokratnim i višekratnim plaćanjem premije) te dopunskim pokrićima
- Zaštitno uključuje riziko osiguranje (s jednokratnim i višekratnim plaćanjem premije)
- Unit Linked uključuje Unit Linked proizvode bez garancija (višekratno i jednokratno plaćanje)

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova za navedene grupe proizvoda i cjelokupni portfelj životnih osiguranja se uspoređuje s obvezama iz osiguranja. Ako ta usporedba pokazuje da je knjigovodstvena vrijednost obveza za cijeli portfolio životnih osiguranja nedovoljna uzevši u obzir procijenjene novčane tokove, cjelokupni nedostatak se priznaje u dobit ili gubitak priznavanjem dodatne obveze.

Troškovi

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i administrativnim troškovima uključenim u test adekvatnosti obveza izводе se iz trenutnog iskustva Društva. Za buduća razdoblja troškovi se uvećavaju za faktor koji odgovara procijenjenoj godišnjoj inflaciji (prosjeck krivulje za 2019: 1,92%, 2018: 2,00%).

Smrtnost

Smrtnost i poboljevanje su utemeljeni na podacima Državnog zavoda za statistiku i dopunjeni od strane Društva na temelju iskustva Društva sa smrtnošću. Pretpostavke za smrtnost i poboljevanje su prilagođene za marginu rizika i neizvjesnosti.

Odustanci

Pretpostavke o istecima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Društva.

Očekivani povrat na ulaganja i diskontna stopa

U 2019 godini Društvo je promijenilo krivulju za diskontiranje pričuva Životnog osiguranja kako bi bolje odražavala strukturu imovine Društva. Odabrana krivulja za diskontiranje je izvedena iz povrata na državne obveznice i ostale instrumente u kojima Društvo drži ulaganja. Diskontna stopa jednaka je povratu na ulaganja.

Udio u dobiti

Budući diskrecioni bonusi nisu uzeti u obzir prilikom procjene adekvatnosti obveza.

Društvo nije iskazalo dodatnu obvezu kao rezultat testa adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Neživotno osiguranje

Test adekvatnosti obveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum bilance uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama nakon odbitka odgođenih troškova pribave. Očekivani novčani tijekovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti.

Test je proveden po vrstama osiguranja.

Društvo nije iskazalo dodatnu obvezu kao rezultat testa adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2019.

2.15.5. Osjetljivost na osigurateljni rizik

Osjetljivost budućih novčanih tijekova testa adekvatnosti obveza na promjene u značajnim varijablama

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja su uglavnom osjetljive na promjene u smrtnosti, stopi odustajanja, stopi troškova i diskontnoj stopi koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatnosti obveza tijekom testa adekvatnosti obveza.

31. prosinca 2019.

U '000 HRK	Najbolja procjena obveza	Promjena u %
Početna vrijednost	1.420.583	
Riziko diskontna stopa -100 bp	1.517.669	6.83%
Smrtnost +10%	1.421.792	0.09%
Odustanci + 25%	1.415.668	-0.35%
Administrativni troškovi + 10%	1.430.981	0.73%

31. prosinca 2018.

U '000 HRK	Najbolja procjena obveza	Promjena u %
Početna vrijednost	1.293.134	
Riziko diskontna stopa -100 bp	1.381.126	6.80%
Smrtnost +10%	1.303.119	0.77%
Odustanci + 25%	1.293.192	0.00%
Administrativni troškovi + 10%	1.303.119	0.77%

Društvo je procijenilo utjecaj promjene u ključnim varijablama koje bi mogle imati značajan utjecaj na LAT – modelirane buduće novčane tijekove na kraju godine.

Modelirani dio portfelja predstavlja 98% matematičke pričuve. Ostatak portfelja nije modeliran budući da je vrlo sličan modeliranom dijelu.

Početna vrijednost predstavlja sadašnju vrijednost budućih profita izračunatu koristeći pretpostavke opisane u bilješci 2.15.4. u testu adekvatnosti obveza.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Promjene u varijablama predstavljaju razumne moguće promjene, koje bi da su se dogodile, utjecale na značajnu promjenu osigurateljnih obveza na datum izvještaja. Razumne moguće promjene ne predstavljaju očekivane promjene u varijablama niti najgori mogući scenarij.

Analiza je pripremljena za promjenu u jednoj varijabli bez promjene u ostalim pretpostavkama i zanemaruje promjenu vrijednosti odgovarajuće imovine.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, dakle osjetljivost na promjene u smrtnosti je izračunata za utjecaj povećanja u smrtnosti za proizvode životnog osiguranja za 10% na buduće novčane tijekove testa adekvatnosti obveza. Osjetljivost na promjene u stopama troškova je izračunata za utjecaj porasta od 10% administrativnih troškova na buduće novčane tijekove testa adekvatnosti obveza.

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja (kako pokazuju novčani tijekovi testa adekvatnosti obveza) su najviše pod utjecajem povećanja kamatnih stopa i povećanja administrativnih troškova.

Sljedeća tabela prikazuje koncentraciju obveza iz životnog osiguranja (bruto obveze) prema vrstama osiguranja na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018.:

	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
U '000 HRK		
Osiguranje za slučaj smrti	11.466	9.920
Mješovito osiguranje	1.046.389	978.917
Osiguranje za slučaj doživljenja	329.470	300.341
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	112.755	62.302
Ukupno životna osiguranja	1.500.080	1.351.480

Ugovori o osiguranju imovine

Kod ugovora o osiguranju imovine klimatske promjene mogu uzrokovati češće i ekstremnije vremenske događaje (npr. poplave rijeka, oluje...) i njihove posljedice (npr. zahtjeve za potporama). Za određene ugovore, Društvo je ograničilo broj šteta koje mogu biti isplaćene po polici u određenoj osigurateljnoj godini ili je uvelo maksimalni iznos naknade za štete u određenoj osigurateljnoj godini.

Društvo ima pravo promijeniti cijenu rizika i/ili promijeniti odredbe i uvjete obnove. Ono također ima mogućnost umanjivanja ili odbijanja prijevornih šteta. Ovi ugovori su zaključeni u odnosu na komercijalnu vrijednost zamjene imovine i pripadaka koji su osigurani, a limiti plativih iznosa po štetama su uvijek uključeni kako bi ograničili iznos koji bi bio plativ po nastanku osiguranog događaja. Trošak ponovne izgradnje nekretnina, nadomještanja ili obeštećenja stvari te vrijeme potrebno za obnovu djelatnosti u slučaju prekida poslovanja su ključni čimbenici koji utječu na razinu šteta po ovim policama.

Najveća vjerojatnost za značajne gubitke po ovim ugovorima proizlazi po štetama iz oluja ili poplava. Društvo ima reosigurateljno pokriće za takve štete.

Bilješke uz financijske izvještaje
Za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

Tablica ispod prikazuje koncentraciju bruto obveza po ugovorima o neživotnom osiguranju prema vrstama osiguranja:

U '000 HRK	31. prosinca 2019.		31. prosinca 2018.	
	Bruto obveze		Bruto obveze	
	Prijenosne premije	Pričuve šteta	Prijenosne premije	Pričuve šteta
Osiguranje od nezgode	10.532	11.467	10.695	11.343
Zdravstveno osiguranje	9.892	1.996	8.045	1.477
Kasko osiguranje cestovnih vozila	27.101	13.886	23.891	15.351
Osiguranje zračnog kaska	88	-	71	-
Osiguranje pomorskog, riječnog i jezerskog kaska	9.131	10.071	7.540	12.542
Osiguranje robe u prijevozu	191	280	223	138
Osiguranja imovine	23.815	24.387	25.444	11.429
Osiguranje od automobilske odgovornosti	51.288	96.725	51.320	104.304
Osiguranje od zračne odgovornosti	46	-	35	-
Osiguranje od odgovornosti brodara	1.883	4.349	1.575	4.388
Ostala osiguranja od odgovornosti	6.338	9.843	6.327	9.058
Osiguranje kredita	267.593	6.969	58.561	702
Osiguranje različitih gubitaka	4.703	19.876	2.893	4.882
Putno osiguranje	3.203	920	3.209	965
UKUPNO	415.804	200.769	199.829	176.579

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Tablica razvoja šteta

Sljedeća tablica prikazuje procjenu kumulativnih šteta, uključujući pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete, pričuve za nastale a neprijavljene štete te pričuve za troškove obrade šteta za svaku godinu nastanka štete na svaki dan izvještavanja zajedno s kumulativom plaćanja do danas (uključujući regrese).

Bruto pričuve šteta neživotnih osiguranja na 31. prosinca 2019. godine:

U '000 HRK

Godina nastanka štete	2012. i ranije	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	UKUPNO
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	522.548	116.501	141.232	167.758	153.544	205.745	177.541	185.623	
Godinu dana kasnije	507.640	109.641	138.307	159.519	140.320	211.464	188.137		
Dvije godine kasnije	496.242	107.141	135.998	151.123	135.716	218.220			
Tri godine kasnije	489.854	106.667	131.717	147.413	134.335				
Četiri godine kasnije	487.432	103.314	130.289	145.900					
Pet godina kasnije	482.325	102.361	129.557						
Šest godina kasnije	483.840	101.317							
Sedam i više godina kasnije	482.551								
Procjena kumulativnih šteta	482.551	101.317	129.557	145.900	134.335	218.220	188.137	185.623	1.585.640
Pričuva garancijskog fonda									6.969
Kumulativne isplate	-472.809	-97.589	-125.290	-138.368	-124.489	-186.475	-143.159	-103.660	-1.391.839
Iznos priznat u bilanci	9.742	3.728	4.267	7.532	9.846	31.745	44.978	81.963	200.770

Bruto pričuve šteta neživotnih osiguranja na 31. prosinca 2018. godine:

U '000 HRK

Godina nastanka štete	2011. i ranije	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	UKUPNO
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	342.653	109.291	116.501	141.232	167.758	153.544	205.745	177.541	
Godinu dana kasnije	321.125	102.352	109.641	138.307	159.519	140.320	211.464		
Dvije godine kasnije	315.422	97.701	107.141	135.998	151.123	135.716			
Tri godine kasnije	308.237	95.503	106.667	131.717	147.413				
Četiri godine kasnije	305.331	95.356	103.314	130.289					
Pet godina kasnije	301.429	93.504	102.361						
Šest godina kasnije	299.779	93.187							
Sedam i više godina kasnije	390.653								
Procjena kumulativnih šteta	390.653	93.187	102.361	130.289	147.413	135.716	211.464	177.541	1.380.256
Pričuva garancijskog fonda									7.335
Kumulativne isplate	-382.605	-89.243	-96.213	-123.066	-136.598	-121.920	-176.606	-93.128	-1.219.379
Iznos priznat u bilanci	8.047	3.994	6.148	7.223	10.815	13.796	34.858	84.413	176.479

2.16. Strane valute

Poslovne promjene iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunavaju se po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan transakcije. Imovina i obveze iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunavaju se na dan bilance po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.

Tečajne razlike nastale razrješavanjem ili izvještavanjem stavki po tečaju različitom od onog po kojem su prvobitno iskazane priznaju se kao prihod ili rashod u razdoblju u kojem su nastale.

Tečajne razlike nastale temeljem stanja i transakcija monetarnih ulaganja raspoloživih za prodaju iskazuju se u računu dobiti i gubitka.

2.17. Porez na dobit

Tekući porez na dobit računa se korištenjem porezne stope koja je na snazi ili je pred primjenom na datum bilance na poreznu osnovicu koja čini dobit uvećana i umanjena prema odredbama Zakona o porezu na dobit.

Odgođeni porez se obračunava metodom bilančne obveze na privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa korištenih u porezne svrhe. Iznos obračunatog odgođenog poreza temelji se na očekivanom razdoblju kada će imovina biti nadoknađena ili obveza podmirena, upotrebom poreznih stopa koje su na snazi ili su pred primjenom na datum bilance.

Odgođena porezna imovina priznaje se samo do visine buduće oporezive dobiti za koju je vjerojatno da će biti raspoloživa za iskorištenje privremenih razlika.

2.18. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira (kao što je zemljište). Imovina koja se amortizira pregledava se zbog umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknadiiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknativog iznosa. Nadoknativi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najniži nivo kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tijek (jedinice stvaranja novca). Nefinancijska imovina, osim goodwilla, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

2.19. Oprema

Oprema je iskazana u bilanci po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povijesni trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

Naknadni troškovi uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Društvo imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine, te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi investicijskog i tekućeg održavanja terete račun dobiti i gubitka u financijskom razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija se obračunava primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Amortizacija se obračunava za svako sredstvo sve do potpune amortizacije sredstva ili do rezidualne vrijednosti sredstva ako je značajna.

Godišnje amortizacijske stope temeljene na procijenjenom korisnom vijeku uporabe su kako slijedi:

	Godišnja stopa	Korisni vijek trajanja u godinama
Oprema	25%	4
Namještaj i uredska oprema	10%	10
Ostalo	20%-25%	4-5

Rezidualna vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki datum bilance i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

Dobici i gubici nastali prodajom određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti sredstva i priznaju se u računu dobiti i gubitka.

2.20. Financijska imovina

Društvo klasificira svoju financijsku imovinu u sljedeće kategorije: financijska imovina koja se drži do dospeljeća, financijska imovina raspoloživa za prodaju, financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te depoziti, zajmovi i potraživanja. Klasifikacija ovisi o svrsi za koju je financijska imovina stečena. Uprava klasificira financijsku imovinu kod početnog priznavanja. Kupnja ili prodaja financijske imovine koja zahtijeva dostavu imovine u vremenskom roku utvrđenom regulativom ili konvencijom na tržištu (redovno trgovanje), priznaje se na datum namire.

(a) Financijska imovina koja se drži do dospeljeća

Ulaganja koja se drže do dospeljeća su nederivativna financijska imovina s fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim dospeljećem za koju Društvo ima pozitivnu namjeru i sposobnost držanja do dospeljeća. Ova imovina uključuje dužničke vrijednosnice.

Nakon početnog vrednovanja, ulaganja koja se drže do dospeljeća se vrednuju po amortiziranom trošku korištenjem metode efektivne kamatne stope, umanjenom za ispravak vrijednosti. Amortizirani trošak se računa uzimajući u obzir diskont ili premiju pri kupnji i naknade ili troškove koji su dio efektivne kamatne stope (EKS). Amortizacija po metodi efektivne kamatne stope uključena je u prihod od financijske imovine u računu dobiti i gubitka. Gubici proizašli iz umanjenja imovine priznaju se u računu dobiti i gubitka u okviru rashoda od financijske imovine.

(b) Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Financijska imovina raspoloživa za prodaju predstavlja nederivativnu imovinu koja je iskazana u ovoj kategoriji ili nije klasificirana u neku drugu kategoriju. Ova ulaganja početno se priznaju po fer vrijednosti. Uključena su u dugotrajnu imovinu, osim ako Uprava ima namjeru prodati ulaganje unutar razdoblja od 12 mjeseci od datuma bilance. Financijska imovina raspoloživa za prodaju iskazuje se po fer vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Kod promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica izraženih u stranoj valuti i klasificiranih kao raspoložive za prodaju analiziraju se tečajne razlike koje su rezultat promjena amortiziranog troška vrijednosnica i ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnica. Tečajne razlike priznaju se u računu dobiti i gubitka, a ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Promjene u fer vrijednosti ostalih monetarnih vrijednosnica raspoloživih za prodaju i nemonetarnih vrijednosnica raspoloživih za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Prilikom prodaje ili umanjenja vrijednosti vrijednosnica raspoloživih za prodaju, akumulirana usklađenja fer vrijednosti priznata u kapitalu uključuju se u račun dobiti i gubitka. Kamate na vrijednosnice raspoložive za prodaju koje su izračunate primjenom metode efektivne kamatne stope iskazuju se u računu dobiti i gubitka. Dividende na vrijednosnice raspoložive za prodaju iskazuju se u računu dobiti i gubitka kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

(c) Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

Financijska imovina i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka predstavlja financijsku imovinu namijenjenu trgovanju ili imovinu koju je Društvo klasificiralo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka pri priznavanju. Derivati su klasificirani kao imovina namijenjena trgovanju. Društvo ne primjenjuje računovodstvo zaštite.

Kao što je gore navedeno ova kategorija imovine ima dvije pod-kategorije: financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja i oni koje je Društvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina i obveze namijenjene trgovanju obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Društvo steklo ili koje su nastale uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku, ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Društvo raspoređuje financijsku imovinu i obveze u kategoriju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje i o njima interno izvještava na osnovi fer vrijednosti;
- raspoređivanje uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala; ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na novčane tokove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina iskazana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka početno se priznaje po fer vrijednosti, a trošak transakcije iskazuje se u računu dobiti i gubitka.

Dobici i gubici nastali iz promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi od dividendi od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka iskazuju se u računu dobiti i gubitka kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja uključuju ulaganja osiguranika u unit-linked proizvode i klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

(d) Depoziti, zajmovi i potraživanja

Depoziti, zajmovi i potraživanja predstavljaju nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjem koja ne kotira na aktivnom tržištu.

Zajmovi i potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Potraživanja od osiguranika inicijalno se priznaju u trenutku dospjeća po naplaćenju fer vrijednosti uvećanoj za inkrementalne troškove. Nakon inicijalnog priznavanja vode se po amortiziranom trošku. Test umanjenja vrijednosti potraživanja provodi se u trenutku kad promijenjene okolnosti ukazuju na to da postoje indikatori umanjenja. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u računu dobiti i gubitka kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti i nadoknadivog iznosa.

(e) Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Na svaki datum bilance Društvo procjenjuje postoje li objektivni dokazi o umanjenju vrijednosti financijske imovine ili grupe financijskih sredstava.

- *Financijska imovina raspoloživa za prodaju*

Društvo smatra kako se ispravak vrijednosti dužničke financijske imovine vrši kada postoje objektivni dokazi da Društvo neće moći naplatiti sva svoja potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Značajne financijske poteškoće dužnika, nepoštivanje ugovora, poput neplaćanja kamata ili otplate glavnice, vjerojatnost dužnikovog stečaja ili druge financijske reorganizacije, nedostatak aktivnog tržišta za financijska ulaganja zbog financijskih poteškoća te očiti dokazi da postoji mjerljivo smanjenje procijenjenih budućih novčanih tokova smatraju se pokazateljima umanjenja vrijednosti financijske imovine.

U slučaju klasifikacije financijske imovine kao imovine raspoložive za prodaju, objektivni dokaz umanjenja vrijednosti te imovine (uključujući udjele u fondovima) uključuje informacije o značajnim negativnim promjenama koje su se dogodile u tehnološkom, tržišnom, ekonomskom ili pravnom okruženju u kojem posluje izdavatelj. Značajno ili trajnije smanjenje fer vrijednosti ulaganja u vlasničke instrumente raspoložive za prodaju ispod prosječnog troška nabave Grupe je također objektivni dokaz umanjenja. Pod značajnim smanjenjem smatra se kontinuiran gubitak u periodu od 12 mjeseci, dok se trajnijim smanjenjem smatra gubitak veći od 30% na datum izvještavanja.

Kad je smanjenje fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju iskazano u kapitalu i postoji objektivni dokaz umanjenja imovine, akumulirani gubitak prethodno priznat u kapitalu se prebacuje iz kapitala u račun dobiti i gubitka i onda kada se imovina nije prestala priznavati. Iznos akumuliranog gubitka prebačenog iz kapitala u račun dobiti i gubitka je razlika troška nabave (umanjeno za otplate glavnice i amortizaciju) i trenutne fer vrijednosti, umanjena za ispravak vrijednosti ranije priznat u računu dobiti i gubitka.

Ako se u kasnijem razdoblju fer vrijednost dužničkog instrumenta klasificiranog kao raspoloživog za prodaju poveća, a povećanje se može objektivno povezati s događajem koji je nastao nakon priznavanja gubitka od umanjenja vrijednosti u račun dobiti i gubitka, gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida kroz račun dobiti i gubitka.

Ako u sljedećem razdoblju fer vrijednost vlasničkog instrumenta koji se drži u kategoriji imovine raspoložive za prodaju poraste, gubici od umanjenja priznati u računu dobiti i gubitka ne ukidaju se kroz račun dobiti i gubitka. Daljnji pad vrijednosti priznaje se u računu dobiti i gubitka.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

• *Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku*

Za financijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku Društvo prvo procjenjuje postoji li objektivan dokaz o umanjenju vrijednosti, pojedinačno za pojedinačno značajnu financijsku imovinu, ili na skupnoj osnovi za financijsku imovinu koja nije pojedinačno značajna. Ako Društvo utvrdi da ne postoji objektivan dokaz umanjenja za pojedinačno procijenjenu financijsku imovinu, značajnu ili ne, uključuje imovinu u skupinu financijske imovine sa sličnim karakteristikama kreditnog rizika i na skupnoj osnovi procjenjuje umanjenje te imovine. Imovina koja je pojedinačno procijenjena i za koju je priznat gubitak od umanjenja vrijednosti, nije uključena u skupnu procjenu imovine za umanjenje.

Ako postoji objektivan dokaz da je nastupilo umanjenje vrijednosti, iznos umanjenja računa se kao razlika knjigovodstvenog iznosa imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih budućih novčanih tijekova (isključujući buduće očekivane gubitke koji se nisu još dogodili). Sadašnja vrijednost očekivanih budućih novčanih tijekova diskontira se originalnom efektivnom kamatnom stopom financijske imovine. Ako zajam ima varijabilnu kamatnu stopu, diskontna stopa za računanje umanjenja vrijednosti je trenutna efektivna kamatna stopa.

Knjigovodstveni iznos imovine je umanjen korištenjem ispravka vrijednosti i iznos gubitka je priznat u računu dobiti i gubitka. Kamatni prihod nastavlja se obračunavati na umanjeni knjigovodstveni iznos i obračunava se korištenjem originalne efektivne kamatne stope. Kamatni prihod priznaje se u okviru prihoda od financijske imovine u računu dobiti i gubitka. Zajmovi, zajedno s pripadajućim ostatkom vrijednosti, su otpisani kad ne postoji realno očekivanje buduće naplate i kad su svi instrumenti osiguranja realizirani ili su prenijeti na Društvo. Ako, u sljedećoj godini, iznos procijenjenog gubitka od umanjenja vrijednosti poraste ili se smanji zbog događaja koji je nastupio nakon priznavanja gubitka od umanjenja, prethodno priznati gubitak se povećava ili smanjuje promjenom ispravka vrijednosti. Ako se budući otpis kasnije nadoknadi, povrat se prikazuje kao umanjenje troškova financijske imovine u računu dobiti i gubitka.

Sadašnja vrijednost očekivanih budućih novčanih tijekova diskontira se originalnom efektivnom kamatnom stopom financijske imovine. Ako zajam ima varijabilnu kamatnu stopu, diskontna stopa za računanje umanjenja vrijednosti je trenutna efektivna kamatna stopa.

(f) Reklasifikacija financijske imovine (dužničkih vrijednosnica) iz portfelja financijske imovine raspoložive za prodaju u portfelj financijske imovine koja se drži do dospijeca

Fer vrijednost financijske imovine u trenutku reklasifikacije je tretirana kao novi amortizirani trošak. Akumulirana revalorizacijska rezerva se prebacuje iz kapitala u račun dobiti i gubitka, do dospijeca svakog instrumenta korištenjem efektivne kamatne stope svakog instrumenta.

(g) Prestanak priznavanja financijske imovine

Financijska imovina (ili dio financijske imovine ili dio grupe financijske imovine sličnih karakteristika) prestaje se priznavati u trenutku kada prestaju prava na novčane tokove od te financijske imovine.

2.21. Primanja zaposlenih

(a) Obveze za mirovine i ostale obveze nakon umirovljenja

U toku redovnog poslovanja prilikom isplata plaća Društvo u ime svojih zaposlenika koji su članovi obveznih mirovinskih fondova obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno zakonu. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Društvo nema dodatni mirovinski plan te stoga nema nikakvih drugih obveza u svezi s mirovinama zaposlenika. Nadalje, Društvo nema obvezu osiguravanja bilo kojih drugih primanja zaposlenika nakon njihova umirovljenja.

(b) Kratkoročna primanja zaposlenih

Društvo priznaje rezerviranje za bonuse kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

2.22. Prijeboj financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se prebijaju i neto iznos je iskazan u bilanci kada postoji zakonski utemeljeno pravo na prijeboj iskazanih iznosa i postoji namjera da se oni namire na neto osnovi, ili da se imovina realizira i obveza podmiri istovremeno.

2.23. Najmovi

Društvo je s 1. siječnjem 2019. kao najmoprimac počeo primjenjivati odredbe MSFI 16. U skladu s odredbama standarda društvo je izabralo način implementacije standarda prema modificiranom retrospektivnom pristupu. Modificirani retrospektivni pristup ne zahtijeva prikaz ranijih razdoblja, nego se kumulativni učinak prve godine primjene MSFI-a 16 evidentira kao usklađivanja kapitala na početku tekućeg obračunskog razdoblja u kojem se prvi puta primjenjuje.

Imovina s pravom korištenja

U izvješću o financijskom položaju društva je na 1. siječnja 2019. godine prikazana imovina s pravom korištenja po osnovi najma objekata i vozila te obveze s naslova spomenutih najмова. Obveze društva s osnovu najмова osigurane su vlasništvom najmodavca nad objektom najma. Općenito pravo društva je ograničeno isključivo na korištenje imovine koja je predmet najma. Za društvo ne postoje dodatna ograničenja ili obveze vezana uz korištenje imovine.

Objekte s pravom korištenja Društvo uglavnom koristi kao administrativni i servisni centar pojedine regije, a manji broj ugovora se odnosi na poslovnice.

Pri određivanju da li neki ugovor sadrži komponente najma bitno je definirati da li se radi o ugovoru kojim se tijekom određenog razdoblja prenosi u zamjenu za naknadu. Za ugovor koji sadrži komponentu najma društvo obračunava svaku komponentu najma unutar ugovora, zasebno od komponenti za koje se ne primjenjuju odredbe MSFI 16. Pri tome je bitno utvrditi da li najmoprimac ima pravo na stjecanje gotovo svih gospodarskih koristi od uporabe imovine tijekom cijelog razdoblja korištenja. U cijelom periodu najma društvo ima pravo upravljanja imovinom. Način i svrha korištenja ove imovine u cijelom periodu najma je unaprijed utvrđena.

Društvo je također odlučilo iskoristiti izuzeće od priznavanja za ugovore o najmu koje imaju na dan početka najma od 12 mjeseci ili kraće, ne uključujući opciju kupnje (kratkoročni najmovi) i ugovore o najmu za koje je predmetna imovina niska vrijednost do 35 tisuća kuna (nekretnina male vrijednosti). Kod procjene imovine male vrijednosti polazište je procjena nove imovine, bez obzira na starost te imovine u trenutku procjene. Ako najmoprimac zakupi nekretninu, glavni zakup se ne smatra malom

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

vrijednošću nekretnine. Za najmove kratkoročne i niske vrijednosti, pripadajuće isplate najma priznaju se najmovi kao trošak na pravoj liniji tijekom razdoblja najma.

Imovina ja prikazana početno primjenom troška nabave. Trošak nabave imovine uključuje iznos priznatih obveza zakupa, početne izravne troškove plaćanja zakupa izvršena na ili prije početka, umanjena za primljene poticaje za zakup.

Nakon početnog priznavanja imovina s pravom korištenja se amortizira pravocrtno tijekom trajanja najma, te se priznaju troškovi kamata tijekom razdoblja najma vezani uz financiranje najмова. Većina ugovora o najmu sadrži opcije produljenja i/ili raskida. Društvo imovinu s pravom korištenja prikazuje kao zasebnu stavku izvještaja o financijskom položaju.

Prilikom početnog priznavanja najma osim imovine u bilanci društva su prikazane i ukupne vrijednosti obveza s osnovu najмова za cijeli period najma. Društvo obveze s osnova najma prikazuje kao zasebnu stavku Izvještaja o financijskom položaju. Obveze sa naslova najma su prilikom početnog priznavanja diskontirane, kako bi u bilanci bilo prikazana sadašnja vrijednost budućih plaćanja. Ukupni knjigovodstveni iznosi dugoročnih i kratkoročnih diskontiranih obveza s osnova zakupa prikazani su kao zasebne stavke u izvještaju o financijskom položaju društva.

Definiranje razdoblja najma je određeno neopozivim razdobljem najma uz uzimanje u obzir opcije produžetka i prekida ugovora o najmu na koje pravo ima isključivo najmoprimac.

Društvo redovito, a najmanje jednom godišnje vrši procjenu jesu li se promijenile ekonomske okolnosti vezane uz produljenje ili raskid ugovora o najmu pri čemu radi prilagodbu izvorne procjene razdoblja najma.

3. Upravljanje rizicima

Društvo je reguliralo upravljanje rizicima sveobuhvatnom Strategijom upravljanja rizicima koja obuhvaća sve osigurateljne i financijske rizike koje Uprava smatra bitnima za Društvo.

3.1. Osigurateljni rizik

Djelatnost Društva izložena je osigurateljnom riziku. Rizik svakog ugovora o osiguranju je da će se dogoditi osigurani događaj i neizvjesnost iznosa štete. Po naravi ugovora o osiguranju osigurateljni rizik je slučajan i stoga nepredvidiv.

Društvo upravlja osigurateljnim rizikom putem diverzifikacije preuzetih rizika i osiguranika te putem sklapanja odgovarajućih ugovora o reosiguranju s društvima Generali Grupe uključujući ugovore o pomorskom, imovinskom i kvotnom reosiguranju, reosiguranju viška štete i reosiguranju viška kvota štete.

Nadalje, kroz neproporcionalne ugovore o reosiguranju omogućena je zaštita od kumulativnih i katastrofalnih šteta. Za određene ugovore koji premašuju samopridržaj ili ugovorni limit, reosiguranje se zaključuje na fakultativnoj osnovi.

3.2. Čimbenici financijskog rizika

Aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu ga raznim financijskim rizicima: valutnom riziku, kreditnom riziku, riziku likvidnosti i tržišnom riziku. Društvo ima formalni program upravljanja rizicima, kao i uspostavljen Odjel upravljanja rizicima. Cjelokupno upravljanje rizicima obavlja Uprava.

(a) Tržišni rizik

Tržišni rizik je rizik da će fer vrijednost budućih novčanih tijekova od financijskih instrumenata fluktuirati zbog promjene tržišnih cijena. Rizik tržišta sastoji se od triju tipova rizika: valutni rizik, rizik kamatnih stopa i rizik tržišnih cijena.

Prihodi i novčani tijek Društva u značajnoj su mjeri ovisni o promjenama tržišnih kamatnih stopa. Kamatni rizik Društva uglavnom proizlazi iz financijske imovine koja ostvaruje prihod od kamata i dugoročnih ugovora o životnom osiguranju.

Financijska imovina po promjenjivim stopama izlaže Društvo riziku kamatne stope novčanog tijeka, dok po fiksnim stopama izlažu Društvo riziku fer vrijednosti kamatne stope. Cjelokupna financijska imovina Društva koja je raspoloživa za prodaju ima fiksnu kamatnu stopu te je njena vrijednost stoga značajno izložena promjenama tržišnih kamatnih stopa.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Sljedeća analiza je prikazana za razumno moguće promjene tržišnih kamatnih stopa (mjerene prinosom do dospelja za ulaganje u obveznice), uz sve ostale varijable konstantne, pokazujući učinak na fer vrijednost ulaganja u obveznice. Analiza je provedena pri promjeni od 100 b.p. u oba smjera.

	Povećanje/Smanjenje baznog poena	Efekt na kapital
2019.		
Hrvatska kuna	+100 bps	-22,924
Euro	+100 bps	-83,352
Hrvatska kuna	-100 bps	85,866
Euro	-100 bps	23,534
2018.		
Hrvatska kuna	+100 bps	-92,034
Euro	+100 bps	-68,858
Hrvatska kuna	-100 bps	95,055
Euro	-100 bps	72,157

Nije bilo promjene metoda i pretpostavki u usporedbi s prethodnom godinom. Veći utjecaj na kapital u 2019. godini u odnosu na prethodnu godinu je rezultat većih ulaganja.

Društvo izdaje dugoročne ugovore o osiguranju života za koje se formira matematička pričuva. Snižavanje tržišnih kamatnih stopa na financijsku imovinu koja podržava predmetnu matematičku pričuvu ispod tehničke kamatne stope koja se koristi u izračunu ovih pričuva imala bi za posljedicu povećane vrijednosti matematičkih pričuva potrebnih za podmirenje obveza koje Društvo ima temeljem predmetnih ugovora o osiguranju.

Alokacija imovine i limiti strukture portfelja su utvrđeni kako bi se osiguralo da imovina podupire obveze prema osiguranicima, te da prinosi na imovinu osiguraju povrat koji je u skladu s očekivanjima osiguranika.

Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti kamatnom riziku novčanog tijeka i riziku fer vrijednosti kamatne stope.

Društvo prati analizu duracije između ulaganja i osigurateljnih pričuva. Za izračun duracije ulaganja, Društvo uključuje portfelj ulaganja života i neživota. Za duraciju osigurateljnih pričuva, izračun obuhvaća osigurateljne pričuve života i neživota (matematičku pričuvu, pričuvu za štete).

Duracija je mjera prosječnog (novčano-ponderiranog) trajanja do dospelja.

Duracija ulaganja i osigurateljnih pričuva:

(u godinama)	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Ulaganja	5,52	5,56
Osigurateljne pričuve	6,86	6,84

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

(b) Valutni rizik

Valutni rizik je rizik da će budući novčani tijekovi od financijskih instrumenata fluktuirati s promjenom valutnog tečaja. Glavne transakcije Društva su u kunama i eurima, tako da izloženost valutnom riziku primarno proizlazi iz eura.

Politika je Društva da minimalizira valutni rizik kroz valutno usklađenje imovine i obveza. Većina ugovora o životnom osiguranju Društva su vezana uz euro i stoga Društvo ulaže tehničke pričuve denominirane u eurima u ulaganja denominirana u eurima.

Kretanja u tečajevima između eura i kune mogu imati utjecaja na buduće poslovne rezultate i novčane tijekove. Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti valutnom riziku.

Sljedeća analiza je prikazana za razumno moguće promjene tečaja, uz sve ostale varijable konstantne, prikazujući učinak na dobit prije poreza zbog utjecaja promjene fer vrijednosti monetarne imovine osjetljive na promjenu tečaja. Analiza je provedena pri promjeni od 3 % u oba smjera.

Na dan 31. prosinca 2019. godine, da je euro ojačao/oslabio za 3%, uz sve ostale varijable konstantne, dobit prije poreza za godinu bi bila 1.846 tisuće kuna veća/manja (31. prosinca 2018. godine: 801 tisuće kuna veća/manja) većinom kao rezultat preračunavanja valutnih pozicija denominiranih u eurima.

Nije bilo promjene korištenih metoda i pretpostavki u usporedbi s prethodnom godinom.

(c) Kreditni rizik

Kreditni rizik je rizik da jedna od ugovarateljnih strana financijskog instrumenta prouzroči financijski gubitak drugoj strani zbog neispunjenja obveze. Financijska imovina koja potencijalno izlaže Društvo koncentraciji kreditnog rizika sastoji se od ulaganja i imovine iz reosiguranja i potraživanja.

Društvo je usvojilo smjernice kako bi ograničilo kreditni rizik svojih ulaganja te primjenjuje kreditnu politiku Grupe koja radi procjenu i određuje što predstavlja kreditni rizik za Grupu. To potiče stjecanje ulaganja s dobrim kreditnim rejtingom i ohrabruje diversifikaciju i disperziju portfelja. Financijska imovina se prema kvaliteti kreditnog rizika dijeli na dvije kategorije Visoka kvaliteta i Standardna kvaliteta. Raspodjela se radi na temelju ljestvice rejtinga Generali Grupe koja sadrži rejtinge za sve vrste imovine u investicijskom portfelju. Ljestvica rejtinga Generali Grupe definirana je kao drugi najbolji rejting od tri rejting agencije: Standard & Poor's, Moody's i Fitch. Ulaganja Visoke kvalitete su ona sa kreditnim rejtingom koji spada u investicijski razred (BBB- ili viši prema Standard & Poor's i Fitch ili Baa3 ili viši prema Moody's), dok se ulaganja sa nižim rejtingom od toga smatraju ulaganjima Standardne kvalitete. Društvo nema imovine koja bi se smatrala imovinom niže kvalitete.

Odjel upravljanja imovinom kvartalno izvještava prema Generali Grupi o izloženosti komponentama kreditnog rizika. Ulaganja su većinom (iznad 90%) u ulaganja s fiksnim prinosom kreditnog rejtinga, bankovne depozite i investicijske fondove kod dobro rangiranih međunarodnih banaka. Društvo ima politike koje ograničavaju iznose kreditne izloženosti pojedinačnim kreditnim ustanovama. Portfelj Društva uglavnom je reosiguran kod Grupe, što umanjuje kreditni rizik imovine i potraživanja iz reosiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Struktura financijske imovine po kreditnom riziku je prikazana u nastavku:

	Nedospjelo		Dospjelo		Ukupno
	Visoka kvaliteta	Standardna kvaliteta	Ispravljeno	Neispravljeno	
31. prosinca 2019. (u HRK '000)					
Obveznice koje se drže do dospijeca	-	46.562	-	-	46.562
Obveznice raspoložive za prodaju	16.220	1.857.466	-	-	1.873.686
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	66.058	-	-	66.058
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	-	67.199	29.374	12.954	109.527
Potraživanja iz poslova reosiguranja	82.558	-	-	-	82.558
Ostala potraživanja	-	11.446	2.178	2.269	15.893
Novac i novčani ekvivalenti	-	51.314	-	-	51.314
Kamate obračunate na obveznice	-	26.682	-	-	26.682
Kamate od depozita	-	258	-	-	258
Ukupno	98.778	2.126.984	31.552	15.223	2.272.537

	Nedospjelo		Dospjelo		Ukupno
	Visoka kvaliteta	Standardna kvaliteta	Ispravljeno	Neispravljeno	
31. prosinca 2018. (u HRK '000)					
Obveznice koje se drže do dospijeca	-	119.549	-	-	119.549
Obveznice raspoložive za prodaju	-	1.591.826	-	-	1.591.826
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	4.170	-	-	4.170
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	-	36.432	30.329	13.141	79.902
Potraživanja iz poslova reosiguranja	33.567	-	-	-	33.567
Ostala potraživanja	-	22.268	3.146	1.622	27.036
Novac i novčani ekvivalenti	-	20.675	-	-	20.675
Kamate obračunate na obveznice	-	26.699	-	-	26.699
Ukupno	33.567	1.821.619	33.475	14.763	1.903.424

Analiza dospelih neispravljenih potraživanja po danima dospijeca je prikazana u tablici ispod:

31. prosinca 2019. (u HRK '000)	< 90 dana	90 – 180 dana	> 180 dana	Ukupno
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	10.319	2.635	-	12.954
Ostala potraživanja	2.038	231	-	2.269
Ukupno dužničke vrijednosnice	12.357	2.866	-	15.223

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

Analiza dospjelih neispravljenih potraživanja po danima dospijeća je prikazana u tablici ispod:

31. prosinca 2018. (u HRK '000)	< 90 dana	90 – 180 dana	> 180 dana	Ukupno
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	9.576	3.565	0	13.141
Ostala potraživanja	216	98	1.308	1.622
Ukupno dužničke vrijednosnice	9.792	3.663	1.308	14.763

Rejting

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Dužničke vrijednosnice		
A-	16.220	-
BBB+	60.134	58.682
BBB	14.597	14.281
BBB-	1.800.109	14.536
BB+	-	1.623.876
BB	29.187	-
Bez ocjene	-	-
Ukupno dužničke vrijednosnice	1.920.248	1.711.375
Zajmovi i potraživanja		
BBB-	37.213	-
Bez ocjene	28.845	4.008
Ukupno zajmovi i potraživanja	66.058	4.008
Novac		
BBB-	327	-
BB	-	242
Bez ocjene	50.986	20.421
Ukupno novac	51.314	20.663
Potraživanja i ostala potraživanja		
AA	13	-
AA-	639	714
A+	33	12
A	13.587	10.356
A-	9	-
BBB+	757	22.389
BBB	67.692	158
BBB-	25.546	68
BB+	-	25.807
Bez ocjene	126.642	108.157
Ukupno potraživanja i ostala potraživanja	234.918	167.661
Ukupno imovina koja nosi kreditni rizik	2.272.538	1.903.707

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Na 31. prosinca 2019. godine Standars & Poor je ocijenio rejting Republike Hrvatske sa BBB-. Moody-ev rejting za Hrvatsku zadnji put je postavljen na Ba2 sa pozitivnim izgledima dok je Fitch-ev posljednji rejting bio BBB-.

Na dan bilance Društvo je imalo značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske kako slijedi:

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Državne obveznice	1.775.132	1.623.876
Trezorski zapisi	9.998	
Obračunate kamate na državne obveznice	25.345	22.888
Ukupno	1.810.474	1.646.764

(d) Rizik likvidnosti

Rizik likvidnosti je rizik da će subjekt naići na poteškoće pri ispunjavanju obveza povezanih s financijskim instrumentima.

Društvo je uspostavilo smjernice za alokaciju imovine, limite koji se tiču strukture i dospijeća imovine, s namjerom osiguravanja sredstava dostatnih za ispunjenje obveza po osiguravateljnim i investicijskim ugovorima. Odjel upravljanja imovinom redovno (na dnevnoj bazi) prati izvore dostupnosti novca.

Imovina se ulaže na način kako bi se podmirile obveze prema osiguranicima na području životnog i neživotnog osiguranja i u svrhu osiguranja povrata na ulaganja. Društvo poduzima sljedeće korake kako bi kontroliralo rizik likvidnosti:

- planiranje novčanih tijekova;
- kvartalno izvještavanje te
- poduzimanje odgovarajućih koraka u svrhu sprječavanja moguće nelikvidnosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Struktura financijske imovine i obveza prema preostaloj ročnosti je iskazana u nastavku. Preostala ročnost je pripremljena korištenjem novčanih tijekova za ugovorna dospjeća.

	Do 3 mjeseca	3 do 12 mjeseci	Više od 12 mjeseci	Plativo na zahtjev	Ukupno
31. prosinca 2019. (u HRK '000)					
Ulaganja koja se drže do dospjeća	46.562	-	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju	99.770	9.998	1.763.918	15.110	1.888.796
Depoziti, zajmovi i potraživanja	18.607	47.452	-	-	66.058
Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	-	-	-	113.756	113.756
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	77.518	2.635	-	-	80.153
Potraživanja iz poslova reosiguranja	82.558	-	-	-	82.558
Ostala potraživanja	13.484	2.234	175	-	15.893
Novac i novčani ekvivalenti	51.314	-	-	-	51.314
Obračunate kamate na obveznice	-	26.682	-	-	26.682
Obračunate kamate od depozita	201	57	-	-	258
Ukupno financijska imovina	390.013	89.057	1.764.093	128.866	2.372.029
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	22.147	-	-	-	22.147
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	5.694	81.268	193.243	-	280.205
Ostale obveze	36.640	-	-	-	36.640
Ukupno financijske obveze	64.481	81.268	193.243	-	338.992
Neto višak likvidnosti	325.532	7.789	1.570.851	128.866	2.033.037

	Do 3 mjeseca	3 do 12 mjeseci	Više od 12 mjeseci	Plativo na zahtjev	Ukupno
31. prosinca 2018. (u HRK '000)					
Ulaganja koja se drže do dospjeća	-	72.838	46.711	-	119.549
Ulaganja raspoloživa za prodaju	-	6.614	1.585.212	14.584	1.606.410
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	4.008	-	-	4.008
Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	-	-	-	62.211	62.211
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	46.008	3.565	-	-	49.573
Potraživanja iz poslova reosiguranja	33.567	-	-	-	33.567
Ostala potraživanja	22.484	1.406	-	-	23.890
Novac i novčani ekvivalenti	20.675	-	-	-	20.675
Obračunate kamate na obveznice	-	26.699	-	-	26.699
Ukupno financijska imovina	122.734	115.130	1.631.923	76.795	1.946.582
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	15.415	-	-	-	15.415
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	71.214	13.076	-	-	84.290
Ostale obveze	30.711	-	-	-	30.711
Ukupno financijske obveze	117.340	13.076	-	-	130.416
Neto višak likvidnosti	5.394	102.054	1.631.923	76.795	1.816.166

(e) Upravljanje kapitalom

Upravljanje kapitalom i solventnošću je od najvišeg značaja za Upravu Društva čiji je cilj kontinuirano održavanje zadovoljavajućeg nivoa adekvatnosti kapitala.

Eksterni kapitalni zahtjevi postavljeni su i reguliraju se od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA). Njihov je cilj osiguranje dostatne solventnosti. Društvo upravlja kapitalom na način da redovno procjenjuje dostatnost razine kapitala u odnosu na propisanu razinu.

Društvo je tijekom godine ispunilo sve kapitalne zahtjeve. Konačan izračun kapitalnih zahtjeva na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo će pripremiti unutar rokova reguliranih zakonskim odredbama.

3.3. Procjena fer vrijednosti

Financijski instrumenti, potraživanja i obveze

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na datum bilance. Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu određena je uporabom tehnika procjena vrijednosti. Društvo nema instrumente vrednovane tehnikama procjene vrijednosti.

Knjigovodstvena vrijednost ostale financijske imovine, potraživanja i obveza uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

4. Izvještavanje po segmentima

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

	Život ‘000 HRK	Neživot ‘000 HRK	2019. ‘000 HRK
Zaračunate bruto premije	233.032	572.353	805.385
Premije predane u reosiguranje	-2.940	-211.112	-214.052
Neto zaračunate premije	230.092	361.241	591.333
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	104	-215.973	-215.869
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	-154	128.598	128.444
Neto zarađene premije	230.042	273.866	503.908
Prihod od provizija i naknada	500	32.004	32.504
Neto prihodi od ulaganja	63.596	8.706	72.302
Ostali poslovni prihodi	425	4.177	4.602
Neto prihod	294.563	318.753	613.316
Nastale štete	-227.424	-197.570	-424.994
Udio reosiguranja u nastalim štetama	316	57.810	58.126
Neto nastale štete	-227.108	-139.760	-366.868
Troškovi pribave	-42.388	-106.514	-148.902
Administrativni troškovi	-20.245	-47.401	-67.646
Ostali operativni troškovi	-2.517	-11.916	-14.433
Dobit prije poreza	2.305	13.162	15.467
Porez na dobit	-495	-2.592	-3.087
Dobit razdoblja	1.809	10.570	12.380
Ostala sveobuhvatna dobit			
<i>Dobici/(gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju</i>	82.121	16.963	99.084
<i>Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit</i>	-14.782	-3.053	-17.835
Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu, poslije poreza	67.339	13.909	81.249
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu	69.148	24.479	93.629

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

**Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za godinu završenu 31. prosinca 2018.
 godine**

	Život	Neživot	2018.
	‘000 HRK	‘000 HRK	‘000 HRK
Zaračunate bruto premije	334.179	379.233	713.412
Premije predane u reosiguranje	-2.740	-108.075	-110.815
Neto zaračunate premije	331.439	271.158	602.597
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	281	-65.235	-64.954
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	-331	48.672	48.341
Neto zarađene premije	331.389	254.595	585.984
Prihod od provizija i naknada	403	13.069	13.472
Neto prihodi od ulaganja	38.871	12.097	50.968
Ostali poslovni prihodi	390	4.155	4.545
Neto prihod	371.053	283.916	654.969
Nastale štete	-297.585	-173.887	-471.472
Udio reosiguranja u nastalim štetama	818	46.428	47.246
Neto nastale štete	-296.767	-127.459	-424.226
Troškovi pribave	-45.497	-92.214	-137.711
Administrativni troškovi	-21.400	-41.498	-62.898
Ostali operativni troškovi	-3.147	-9.561	-12.708
Dobit prije poreza	4.242	13.184	17.426
Porez na dobit	-900	-2.677	-3.577
Dobit razdoblja	3.342	10.507	13.849
Ostala sveobuhvatna dobit			
<i>Dobici/(Gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju</i>	-11.237	1.269	-9.968
<i>Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit</i>	2.023	-228	1.794
Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu, poslije poreza	-9.214	1.041	-8.173
Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu	-5.872	11.548	5.676

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

Izvještaj o financijskom položaju društva po poslovnim segmentima na 31. prosinca 2019. godine

	Život	Neživot	31. prosinca
IMOVINA	‘000 HRK	‘000 HRK	2019. ‘000 HRK
Oprema	1	6.741	6.742
Imovina s pravom korištenja	-	7.061	7.061
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	-	190.180	190.180
- Ostala nematerijalna imovina	1.066	22.888	23.954
Ulaganja koja se drže do dospelosti	46.562	0	46.562
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.436.592	452.204	1.888.796
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	113.756	0	113.756
Zajmovi i potraživanja	39.562	26.496	66.058
Odgođena porezna imovina	610	154	764
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	547	248.463	249.010
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	85.354	124.426	209.780
Novac i novčani ekvivalenti	38.501	12.813	51.314
UKUPNO IMOVINA	1.762.551	1.091.426	2.853.977
KAPITAL I OBVEZE			
Kapital			
Dionički kapital	39.500	41.500	81.000
Rezerva fer vrijednosti	131.056	34.386	165.442
Rezerve	16.853	9.059	25.912
Zadržana dobit	25.030	61.202	86.232
Ukupno kapital	212.439	146.147	358.586
Obveze			
Pričuve za ugovore o osiguranju	1.500.080	616.729	2.116.809
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	20.675	311.140	331.815
Tekuća porezna obveza	588	2.686	3.274
Odgođena porezna obveza	28.769	7.548	36.317
Obveze po imovini s pravom korištenja	-	7.176	7.176
Ukupno obveze	1.550.112	945.279	2.495.391
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	1.762.551	1.091.426	2.853.977

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

Izvještaj o financijskom položaju društva po poslovnim segmentima na 31. prosinca 2018. godine

	Život	Neživot	31. prosinca
IMOVINA	‘000 HRK	‘000 HRK	2018. ‘000 HRK
Oprema	1	6.861	6.862
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	-	65.584	65.584
- Ostala nematerijalna imovina	1.197	28.455	29.652
Ulaganja koja se drže do dospelosti	119.549	-	119.549
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.213.159	393.251	1.606.410
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	62.211	-	62.211
Zajmovi i potraživanja	2.508	1.500	4.008
Odgođena porezna imovina	604	333	937
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	845	90.265	91.110
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	112.788	24.545	137.333
Novac i novčani ekvivalenti	13.129	7.546	20.675
UKUPNO IMOVINA	1.525.991	618.340	2.144.331
KAPITAL I OBVEZE			
Kapital			
Dionički kapital	39.500	41.500	81.000
Rezerva fer vrijednosti	63.717	20.477	84.194
Rezerve	15.710	9.058	24.768
Zadržana dobit	23.221	50.631	73.852
Ukupno kapital	142.148	121.666	263.814
Obveze			
Pričuve za ugovore o osiguranju	1.351.480	376.652	1.728.132
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	17.524	112.903	130.427
Tekuća porezna obveza	853	2.623	3.476
Odgođena porezna obveza	13.986	4.496	18.482
Ukupno obveze	1.383.843	496.674	1.880.517
UKUPNO KAPITAL I OBVEZE	1.525.991	618.340	2.144.331

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Prihodi od ugovaratelja (zaračunata bruto premija bez ispravka vrijednosti premije) za svaku pojedinu skupinu osiguranja su kako slijedi:

Neživotno osiguranje

	2019.	2018.
	‘000 HRK	‘000 HRK
Osiguranje od nezgode	25.658	27.426
Zdravstveno osiguranje	20.157	15.886
Kasko osiguranje cestovnih vozila	58.288	51.762
Osiguranje zračnog kaska	189	169
Osiguranje pomorskog, riječnog i jezerskog kaska	26.046	21.658
Osiguranje robe u prijevozu	961	904
Osiguranje imovina	55.397	58.967
Osiguranje od automobilske odgovornosti	103.541	104.617
Osiguranje od zračne odgovornosti	163	131
Osiguranje od odgovornosti broдача	4.673	3.984
Ostala osiguranje od odgovornosti	15.609	15.861
Osiguranje kredita	240.262	59.050
Osiguranje različitih gubitaka	11.866	12.399
Putno osiguranje	8.772	9.010
	571.582	381.824

Životno osiguranje

	2019.	2018.
	‘000 HRK	‘000 HRK
Životno osiguranje	178.035	308.811
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	5.002	5.121
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	49.995	20.247
	233.032	334.179

Nema pojedinačnog ugovaratelja s kojim je Društvo ostvarilo prihode veće od 10% ukupnih prihoda Društva.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

5. Neto zarađene premije

U '000 HRK	2019.			2018.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Zaračunate bruto premije prije ispravaka	233.032	571.583	804.615	334.179	381.824	716.003
Ispravak vrijednosti potraživanja za premiju osiguranja/suosiguranja	-	770	770	-	-2.591	-2.591
Zaračunate bruto premije	233.032	572.353	805.385	334.179	379.233	713.412
Premije predane u reosiguranje	-2.940	-210.928	-213.867	-2.740	-105.980	-108.72
Premije predane u suosiguranje	-	-186	-186	-	-2.095	-2.095
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	104	-215.973	-	281	-65.235	-64.954
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	-154	128.598	128.444	-331	48.672	48.341
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	-	-	-	-	-	-
Ukupno zarađene premije	230.042	273.864	503.907	331.389	254.595	585.984

6. Neto prihodi od ulaganja

U '000 HRK	2019.	2018.
Prihod od kamata	51.706	55.671
od imovine raspoložive za prodaju	44.489	47.291
od ulaganja koja se drže do dospelja	6.686	8.135
od zajmova i potraživanja	531	245
Prihod od dividendi	62	56
Dobici i gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	7.841	-1.412
Realizirani dobiti od financijske imovine raspoložive za prodaju	8.720	10.751
Troškovi skrbništva	-229	-242
Kamate od najma	-317	-
Tečajne razlike	4.519	-13.856
Neto prihodi od ulaganja	72.302	50.968

7. Ostali poslovni prihodi

U '000 HRK	2019.	2018.
Prihod od uslužnih šteta	938	1.593
Povrat od zaposlenika za uporabu auta	234	265
Ostali osigurateljno – tehnički prihodi	916	939
Ostalo	2.514	1.748
Ukupno ostali poslovni prihodi	4.602	4.545

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

8. Nastale štete

U '000 HRK	2019.			2018.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Likvidirane štete, bruto iznos	78.722	172.459	251.181	77.956	179.154	257.110
Promjena pričuva šteta, bruto iznos	1.771	24.190	25.961	-1.136	-6.009	-7.145
Promjena matematičke pričuve osiguranja, bruto iznos	96.378	0	96.378	208.193	-	208.193
Promjena pričuve životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	50.553	-	50.553	12.572	-	12.572
Izdaci za povrate premija	-	1.005	1005	-	802	802
Promjena pričuva za povrate premija	-	-85	-85	-	-60	-60
Ukupno štete i naknade	227.424	197.569	424.993	297.585	173.887	471.472

9. Udio reosiguranja u nastalim štetama

U '000 HRK	2019.			2018.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Likvidirane štete, udio reosiguranja	459	28.211	28.670	1.084	48.084	49.170
Promjena matematičke pričuve osiguranja, udio reosiguranja	-109	-	-109	-265	-	-265
Promjena pričuve šteta, udio reosiguranja	-34	29.599	29.565	-3	-1.656	-1.659
Ukupno udio reosiguranja	316	57.810	58.126	818	46.428	47.246

10. Troškovi pribave

U '000 HRK	2019.			2018.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Provizija	23.017	208.060	231.077	24.910	103.072	127.982
Ostali troškovi pribave	19.371	23.050	42.421	20.587	29.675	50.262
Promjene u odgođenim troškovima pribave	-	-124.596	-124.596	-	-40.533	-40.533
Ukupno troškovi pribave	42.388	106.514	148.902	45.497	92.214	137.711

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

11. Administrativni troškovi

In '000 HRK	2019.			2018.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Amortizacija	529	13.021	13.550	538	5.450	5.988
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	10.937	19.222	30.159	10.358	18.564	28.922
Uredski i IT troškovi	5.772	11.326	17.098	7.230	12.732	19.962
Ostali administrativni troškovi	3.007	3.832	6.839	3.274	4.752	8.026
Ukupno administrativni troškovi	20.245	47.401	67.646	21.400	41.498	62.898

Uredski i IT troškovi uglavnom se odnose na troškove zakupa, komunalne usluge, komunikacije i softwarea.

Ostali administrativni troškovi se uglavnom odnose na putne troškove, troškove naplate, marketing, troškove savjetovanja i ostale troškove.

U 2019. godini, plaćanja obveznim mirovinskim fondovima iznosila su 8.367 tisuće kuna (2018.: 8.296 tisuće kuna).

Naknada za reviziju financijskih izvještaja za 2019. godinu iznosi 465 tisuća kuna (2018.: 447 tisuća kuna).

Na 31. prosinca 2019. godine Društvo ima 617 zaposlenika uključujući zaposlenike na dugotrajnom bolovanju ili porodiljnom dopustu (2018: 650).

12. Ostali operativni troškovi

U '000 HRK	2019	2018
Trošak naknade Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje	2.511	2.778
Doprinosi (vatrogasni, garancijski fond)	2.281	2.355
Ostali tehnički troškovi	3.483	3.298
Ostali troškovi	6.157	4.277
Ukupno ostali operativni troškovi	14.432	12.708

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

13. Porez na dobit

Društvo je porezni obveznik po zakonima i propisima Republike Hrvatske. Porez na dobit utvrđuje se na poreznu osnovicu koja je propisana zakonom. Stopa poreza na dobit iznosi 18%.

a) Tekući trošak poreza

U ‘000 HRK	2019.	2018.
Tekući porez	2.914	3.476
Odgođeni porez	173	101
Ukupni porez na dobit	3.087	3.577

b) Porez zabilježen u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

U ‘000 HRK	2019.	2018.
Odgođeni porez	-17.836	1.795
Ukupni porezni prihod u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	-17.836	1.795

c) Usklada obračunatog poreza

U ‘000 HRK	2019.	2018.
Dobit prije poreza	15.467	17.426
Očekivani iznos poreza po stopi od 18%	-2.784	-3.137
Učinak porezno nepriznatih troškova	-764	-937
Ostali neoporezivi prihod	634	598
Učinak poreznih poticaja	-	-
Odgođeni porez	-173	-101
Korištenje nepriznatih poreznih gubitaka iz prošlih razdoblja	-	-
Ukupni porezni prihod tekućeg razdoblja	-3.087	-3.577

d) Ukupan porez priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

In ‘000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju (bilješka 17)	-36.317	-18.482
Ukupna odgođena porezna (obveza) priznata u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	-36.317	-18.482

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

14. Oprema

2019. (u '000 HRK)	Namještaj i uredska oprema			Ukupno
	Oprema	Namještaj i uredska oprema	Ostalo	
Nabava po trošku na početku godine	13.348	12.244	2.550	28.142
Povećanja	1.209	38	415	1.662
Smanjenja	-46	-218	-23	-287
Trošak nabave na kraju godine	14.511	12.064	2.942	29.517
Akumulirana amortizacija na početku godine	-11.194	-9.263	-823	-21.280
Amortizacija za godinu	-1.132	-440	-190	-1.762
Smanjenja	42	202	23	267
Akumulirana amortizacija na kraju godine	-12.284	-9.501	-990	-22.775
Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine	2.154	2.981	1.727	6.862
Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine	2.227	2.563	1.952	6.742

2018. (u '000 HRK)	Namještaj i uredska oprema			Ukupno
	Oprema	Namještaj i uredska oprema	Ostalo	
Nabava po trošku na početku godine	12.268	10.874	2.323	25.465
Povećanja	1.080	1.370	227	2.677
Smanjenja	-	-	-	-
Trošak nabave na kraju godine	13.348	12.244	2.550	28.142
Akumulirana amortizacija na početku godine	-10.071	-8.909	-641	-19.621
Amortizacija za godinu	-1.123	-354	-182	-1.659
Smanjenja	-	-	-	-
Akumulirana amortizacija na kraju godine	-11.194	-9.263	-823	-21.280
Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine	2.197	1.965	1.682	5.844
Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine	2.154	2.981	1.727	6.862

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

15. Nematerijalna imovina

15.1. Odgođeni troškovi pribave

U '000 HRK	2019.	2018.
Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine	65.584	25.051
Odgođeni troškovi	190.180	65.584
Amortizacija	-65.584	-25.051
Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine	190.180	65.584

15.2. Ostala nematerijalna imovina

U '000 HRK	2019.	2018.
Nabava po trošku na početku godine	50.085	22.316
Povećanja	2.098	27.769
Smanjenja	-	-
Trošak nabave na kraju godine	52.183	50.085
Akumulirana amortizacija na početku godine	-20.433	-16.104
Amortizacija za godinu	-7.796	-4.329
Smanjenja	-	-
Akumulirana amortizacija na kraju godine	-28.229	-20.433
Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine	29.652	6.212
Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine	23.954	29.652

Nematerijalna se imovina uglavnom odnosi na software.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

16. Ulaganja

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Ulaganja koja se drže do dospelja	46.562	119.549
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.888.796	1.606.410
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	113.756	62.211
Zajmovi i potraživanja	66.058	4.008
Ukupno	2.115.172	1.792.178

16.1. Pregled financijskih ulaganja po kategorijama

31. prosinca 2019. (u HRK '000)	Koja se drže do dospelja	Raspoloživa za prodaju	Po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
Kotirane dužničke vrijednosnice	-	1.019	-	-	1.019
Državne obveznice	46.562	1.743.549	-	-	1.790.111
Trezorski zapisi	-	9.998	-	-	9.998
Korporativne obveznice	-	120.139	-	-	120.139
Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa	46.562	1.873.686	-	-	1.920.248
Investicijski fondovi - otvoreni	-	14.091	113.756	-	127.847
Depoziti	-	-	-	62.213	62.213
Zajmovi	-	-	-	3.845	3.845
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	-	-	66.058	66.058
Ukupno	46.562	1.888.796	113.756	66.058	2.115.172

31. prosinca 2018. (u HRK '000)	Koja se drže do dospelja	Raspoloživa za prodaju	Po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	Zajmovi i potraživanja	Ukupno
Kotirane dužničke vrijednosnice	-	775	-	-	775
Državne obveznice	119.549	1.518.863	-	-	1.638.412
Korporativne obveznice	-	72.963	-	-	72.963
Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa	119.549	1.591.826	-	-	1.711.375
Investicijski fondovi - otvoreni	-	13.809	62.211	-	76.020
Zajmovi	-	-	-	4.008	4.008
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	-	-	4.008	4.008
Ukupno	119.549	1.606.410	62.211	4.008	1.792.178

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

16.2. Analiza valutne pozicije

31. prosinca 2019. (u HRK '000)	EURO i EURO valutna klauzula	Ostale strane valute	HRK	Ukupno
Financijska imovina				
Ulaganja koja se drže do dospelosti				
Dužničke vrijednosnice	46.562	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	1.341.306	-	532.380	1.873.686
Vlasničke vrijednosnice		-	1.019	1.019
Investicijski fondovi	560	1.005	12.527	14.091
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	113.756	-	-	113.756
Zajmovi i potraživanja	37.213	-	28.845	66.058
Depoziti	37.213		25.000	62.213
Zajmovi	-	-	3.845	3.845
Ukupna financijska imovina	1.539.396	1.005	574.771	2.115.171

31. prosinca 2018. (u HRK '000)	EURO i EURO valutna klauzula	Ostale strane valute	HRK	Ukupno
Financijska imovina				
Ulaganja koja se drže do dospelosti				
Dužničke vrijednosnice	119.549	-	-	119.549
Ulaganja raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	1.131.541	-	460.285	1.591.826
Vlasničke vrijednosnice		-	775	775
Investicijski fondovi	476	836	12.496	13.808
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	62.211	-	-	62.211
Zajmovi i potraživanja				
Zajmovi	-	-	4.008	4.008
Ukupna financijska imovina	1.313.777	836	477.564	1.792.177

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

16.3. Analiza ročnosti

Financijska imovina prema dospijeću

31. prosinca 2019.
 (u '000 HRK)

	Dospijeće						Ukupno
	Manje od 6 mj.	Od 6 do 12 mj.	Od 1 do 2 godine	Od 2 god. do 5 god.	Preko 5 godina	Bez dospijeća	
Ulaganja koja se drže do dospijeća	46.562	-	-	-	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju	109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	15.110	1.888.796
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-	-	113.756	113.756
Depoziti, zajmovi i potraživanja	41.058	25.000	-	-	-	-	66.058
Novac i novčani ekvivalenti	51.314	-	-	-	-	-	51.314
Ukupno	248.701	25.000	101.937	634.670	1.027.311	128.866	2.166.485

31. prosinca 2018.
 (u '000 HRK)

	Dospijeće						Ukupno
	Manje od 6 mj.	Od 6 do 12 mj.	Od 1 do 2 godine	Od 2 god. do 5 god.	Preko 5 godina	Bez dospijeća	
Ulaganja koja se drže do dospijeća	-	72.838	46.711	-	-	-	119.549
Ulaganja raspoloživa za prodaju	-	6.614	105.716	313.006	1.166.490	14.584	1.606.410
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-	-	62.211	62.211
Depoziti, zajmovi i potraživanja	4.008	-	-	-	-	-	4.008
Novac i novčani ekvivalenti	20.675	-	-	-	-	-	20.675
Ukupno	24.683	79.452	152.427	313.006	1.166.490	76.795	1.812.853

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

16.4. Reklasifikacija financijske imovine

Dana 1. siječnja 2009. godine, Društvo je reklasificiralo financijsku imovinu (obveznice) iz kategorije imovine raspoložive za prodaju u ulaganja koja se drže do dospeljeća. Dana 1. travnja 2010. Društvo je reklasificiralo obveznicu RHMF-O-203E iz kategorije imovine raspoložive za prodaju u ulaganja koja se drže do dospeljeća. Objave u vezi ove reklasifikacije (ograničeno samo na onu imovinu koja se i dalje nalazi u bilanci na 31.12.2019. godine) su prikazane su u nastavku :

1. Nominalna i fer (knjigovodstvena) vrijednost obveznica na dan reklasifikacije

a. 1. siječnja 2009. godine

U '000 HRK

	Nominalna vrijednost	Fer vrijednost
Državne obveznice život	68.776	64.306
Ukupno	68.776	64.306

b. 1. travnja 2010. godine

U '000 HRK

	Nominalna vrijednost	Fer vrijednost
Državne obveznice život	38.111	40.093
Ukupno	38.111	40.093

2. Knjigovodstvena vrijednost i fer vrijednost reklasificiranih obveznica na 31.12.2019. godine

U '000 HRK

	Knjigovodstvena vrijednost	Fer vrijednost
Državne obveznice život	46.562	47.070
Ukupno	46.562	47.070

3. Kretanje rezerve (manjka) fer vrijednosti priznate u kapitalu na dan izvještavanja

U '000 HRK

	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Državne obveznice život	26	-116
Ukupno	26	-116

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

4. Dobitak ili gubitak koji bi bio priznat u računu dobiti i gubitka ili kapitalu da financijska imovina nije bila reklasificirana, i stvarni dobitak, gubitak, prihod i rashod u računu dobiti i gubitka;

U '000 HRK	Da nije reklasificirano		Reklasificirano	
	Prihod od kamata	Rezerve za ulaganja raspoloživa za prodaju	Prihod od kamata	Rezerve za ulaganja raspoloživa za prodaju
Život	2.933	548	2.844	26
Ukupno	2.933	548	2.844	26

5. Efektivne kamatne stope i procijenjeni novčani tijekovi koje društvo očekuje da će se ponovo steći kao na dan reklasifikacije financijske imovine

Društvo očekuje da će naplatiti kompletnu nominalnu vrijednost i pripadajuću kuponsku kamatu, kako slijedi:

U '000 HRK	Nominalna vrijednost	Efektivna kamatna stopa	Očekivani novčani tijekovi
Državne obveznice život	39,074	6.13%	40,343
Ukupno	39,074	6.13%	40,343

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

16.5. Određivanje fer vrijednosti i hijerarhija fer vrijednosti

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju za utvrđivanje i objavljivanje fer vrijednosti financijske imovine po metodama vrednovanja:

- *Razina 1* – financijska imovina po kotiranim (neusklađenim) cijenama na aktivnom tržištu za identičnu imovinu;
- *Razina 2* – financijska imovina s nižim volumenima trgovanja (ukoliko nije bilo trgovanja u zadnjih 90 dana prije datuma izvještavanja) mjerena po zadnjim tržišnim cijenama te
- *Razina 3* – financijska imovina čija se fer vrijednost određuje u cijelosti ili dijelom korištenjem modela procjene vrijednosti temeljenih na pretpostavkama koje nisu vezane na vidljive tekuće tržišne cijene identičnog instrumenta niti su temeljene na dostupnim tržišnim informacijama.

31. prosinca 2019.:

U '000 HRK	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Obveznice	1.849.183	14.505	-	1.863.688
Trezorski zapisi	9.998	-	-	9.998
Vlasničke vrijednosnice	1.019	-	-	1.019
Investicijski fondovi	14.091	-	-	14.091
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	113.756	-	-	113.756
Ukupno	1.988.047	14.505	-	2.002.552

31. prosinca 2018.:

U '000 HRK	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Obveznice	1.591.826	-	-	1.591.826
Vlasničke vrijednosnice	775	-	-	775
Investicijski fondovi	13.808	-	-	13.808
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	62.211	-	-	62.211
Ukupno	1.668.620	-	-	1.668.620

Tijekom 2019. i 2018. godine nije bilo prijenosa financijske imovine među razinama hijerarhije fer vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

16.6. Analiza promjene kamatnih stopa

Sljedeće tablice prikazuju financijsku imovinu Društva analiziranu prema razdobljima promjene kamatnih stopa utvrđenu na osnovi preostalog ugovornog dospijeca i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa.

31. prosinca 2019. (u '000 HRK)	Efektivna kamatna stopa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 2 godine	Od 2 do 5 godina	Preko 5 godina	Beska- matno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
Financijska imovina									
Ulaganja koja se drže do dospijeca		46.562	-	-	-	-	-	46.562	46.562
Dužničke vrijednosnice	6.13%	46.562	-	-	-	-	-	46.562	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju	-	109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	15.110	1.888.796	1.873.686
Dužničke vrijednosnice	2.77%	109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	-	1.873.686	1.873.686
Vlasničke vrijednosnice		-	-	-	-	-	1.019	1.019	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	14.091	14.091	-
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		-	-	-	-	-	113.756	113.756	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	113.756	113.756	-
Depoziti, zajmovi i potraživanja		37.213	25.000	-	-	-	-	62.213	-
Zajmovi		37.213	25.000	-	-	-	-	62.213	-
Novac i novčani ekvivalenti		51.314	-	-	-	-	51.314	51.314	-
Ukupna financijska imovina		244.856	25.000	101.937	634.670	1.027.311	180.180	2.162.641	1.920.248

31. prosinca 2018. (u '000 HRK)	Efektivna kamatna stopa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 2 godine	Od 2 do 5 godina	Preko 5 godina	Beska- matno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
Financijska imovina									
Ulaganja koja se drže do dospijeca		-	72.838	46.711	-	-	-	119.549	119.549
Dužničke vrijednosnice	5.92%	-	72.838	46.711	-	-	-	119.549	119.549
Ulaganja raspoloživa za prodaju	-	-	6.614	105.716	313.006	1.166.490	14.583	1.606.409	1.591.826
Dužničke vrijednosnice	2.97%	-	6.614	105.716	313.006	1.166.490	-	1.591.826	1.591.826
Vlasničke vrijednosnice		-	-	-	-	-	775	775	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	13.808	13.808	-
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		-	-	-	-	-	62.211	62.211	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	62.211	62.211	-
Depoziti, zajmovi i potraživanja		4.008	-	-	-	-	-	4.008	-
Zajmovi		4.008	-	-	-	-	-	4.008	-
Novac i novčani ekvivalenti		20.675	-	-	-	-	-	20.675	-
Ukupna financijska imovina		24.683	79.452	152.427	313.006	1.166.490	76.794	1.812.853	1.711.375

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

16.7. Fer vrijednost financijskih ulaganja koja se drže do dospelja te zajmova i potraživanja

31. prosinca 2019. (u '000 HRK)	Ulaganja koja se drže do dospelja		Zajmovi i potraživanja		Ukupno	
	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost
Državne obveznice	46.562	47.070	-	-	46.562	47.070
Zajmovi i potraživanja	-	-	66.058	66.058	66.058	66.058
Ukupno	46.562	47.070	66.058	66.058	112.620	113.128

31. prosinca 2018. (u '000 HRK)	Ulaganja koja se drže do dospelja		Zajmovi i potraživanja		Ukupno	
	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjiго- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost
Državne obveznice	119.549	126.791	-	-	119.549	126.791
Zajmovi i potraživanja	-	-	4.008	4.008	4.008	4.008
Ukupno	119.549	126.791	4.008	4.008	123.557	130.799

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

17. Odgođena porezna imovina i obveza

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Odgođena porezna imovina		
Ostale privremene razlike u računu dobiti i gubitka	764	937
Ukupno odgođena porezna imovina	764	937
Odgođena porezna obveza		
Nerealizirani dobiti po financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju	-36.317	-18.482
Ukupno odgođena porezna obveza	-36.317	-18.482
Neto odgođena porezna (obveza)	-35.553	-17.545

U '000 HRK	Ukupno	Porezni gubici	Raspoloživo za prodaju	Obračunati troškovi
Na 1. siječnja 2018.	1.038	-	-	1,038
Povećanje odgođenog poreza priznatog u računu dobiti i gubitka	-101			-101
Na 31. prosinca 2018.	937	-	-	937
Povećanje odgođenog poreza priznatog u računu dobiti i gubitka	-173	-	-	-173
Na 31. prosinca 2019.	764	-	-	764

Odgođena porezna imovina koja se odnosi na privremene razlike računovodstvene i porezne osnovice imovine priznata je u 2019. godini u mjeri u kojoj je Uprava uvjerena da će budući oporezivi dobiti biti raspoloživi temeljem kojih će se prenesena porezna imovina moći iskoristiti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

18. Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja, bruto		
- Od vlasnika polica osiguranja	109.527	79.902
Vrijednosno usklađenje	-29.374	-30.329
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja, neto	80.153	49.573
Potraživanja iz poslova reosiguranja	82.558	33.567
Obračunate kamate i dani predujmovi	29.634	28.877
Potraživanja po kreditnim karticama	9.298	9.775
Potraživanja za uslužne štete	2.067	10.488
Ostala potraživanja i unaprijed plaćeni troškovi	6.069	5.053
Ukupno	209.779	137.333

Ispravak vrijednosti je napravljen za sva potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja starija od 180 dana. Kao dodatak, analiziraju se potraživanja od pojedinačnih kupaca te se radi dodatni ispravak vrijednosti ukoliko je to potrebno. Unatoč tome, Društvo poduzima sve raspoložive mjere za naplatu ovih potraživanja.

Kretanja vrijednosnog usklađenja potraživanja za premije bila su kako slijedi:

U '000 HRK	2019.	2018.
Na 1. siječnja	30.329	29.314
Trošak za godinu	4.475	6.311
Iznos storniran	-5.858	-4.575
Iznos otpisan	428	-721
Na 31. prosinca	29.374	30.329

Nema značajne koncentracije kreditnog rizika u potraživanjima iz neposrednih poslova osiguranja.

19. Novac i novčani ekvivalenti

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Sredstva na poslovnom računu	24.427	10.499
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	26.880	10.164
Novčana sredstva u blagajni	7	12
Ukupno	51.314	20.675

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

20. Pričuve za ugovore o osiguranju

	Bruto iznos		Udio reosiguranja		Neto iznos	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
U '000 HRK						
Prijenosne premije	415.801	199.829	-194.077	-65.479	221.724	134.350
Pričuva šteta	200.769	176.579	-54.387	-24.787	146.382	151.792
Pričuva za povrat premije	160	244	-	-	160	244
Tehničke pričuve neživotnih osiguranja	616.730	376.652	-248.464	-90.266	368.266	286.386
Prijenosne premije	1.048	1.152	-119	-273	929	879
Pričuva šteta	9.693	7.922	-218	-252	9.475	7.670
Matematička pričuva životnih osiguranja	1.377.059	1.280.680	-210	-319	1.376.849	1.280.361
Tehničke pričuve životnih osiguranja	1.387.800	1.289.754	-547	-844	1.387.253	1.288.910
Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	112.279	61.726	-	-	112.279	61.726
Ukupno tehničke pričuve	2.116.809	1.728.132	-249.011	-91.110	1.867.798	1.637.022

Godišnji prinos (neto od tečajnih razlika) na matematičku pričuvu u 2019. godini je bio 3,51% (u 2018. godini 4,46%). Društvo je reosigurano pretežito kod drugih članova Generali grupe.

Kretanja osigurateljnih pričuva

20.1. Pričuva za prijenosne premije

	2019.			2018.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<u>Neživot</u>						
Na 1. siječnja	199.829	-65.479	134.350	134.593	-16.808	117.785
Premije policirane tijekom godine	571.583	-210.928	360.655	381.824	-105.980	275.844
Manje: premije zarađene tijekom godine	-355.611	82.330	-273.281	-316.588	57.309	-259.279
Na 31. prosinca	415.801	-194.077	221.724	199.829	-65.479	134.350
<u>Život</u>						
Na 1. siječnja	1.152	-273	879	1.433	-604	829
Premije policirane tijekom godine	233.032	-2.940	230.092	334.179	-2.740	331.439
Manje: premije zarađene tijekom godine	-233.136	3.094	-230.042	-334.460	3.071	-331.389
Na 31. prosinca	1.048	-119	929	1.152	-273	879

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

20.2. Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete

	2019.			2018.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<u>Neživot</u>						
Na 1. siječnja	107.161	-18.438	88.723	115.702	-20.537	95.165
Štete tekuće godine	174.784	-34.671	140.113	158.879	-31.120	127.759
Promjena šteta prethodnih godina	15.755	-18.872	-3.117	11.734	-14.865	-3.131
Likvidirane štete	-172.459	28.211	-144.248	-179.154	48.084	-131.070
Na 31. prosinca	125.241	-43.770	81.471	107.161	-18.438	88.723
<u>Život</u>						
Na 1. siječnja	7.067	-252	6.815	8.201	-255	7.946
Štete tekuće godine	80.433	-425	80.008	78.185	-1.083	77.102
Promjena šteta prethodnih godina	45	-	45	-1.363	-	-1.363
Likvidirane štete	-78.722	459	-78.263	-77.956	1.086	-76.870
Na 31. prosinca	8.823	-218	8.605	7.067	-252	6.815

20.3. Pričuva za nastale a neprijavljene štete

	2019.			2018.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<u>Neživot</u>						
Na 1. siječnja	69.418	-6.290	63.128	66.886	-5.891	60.995
Povećanja priznata tijekom godine	40.101	-8.190	31.911	37.922	-4.045	33.877
Prijenos u pričuva za prijavljene štete	-33.991	3.865	-30.126	-35.390	3.646	-31.744
Na 31. prosinca	75.528	-10.615	64.913	69.418	-6.290	63.128
<u>Život</u>						
Na 1. siječnja	855	-	855	857	-	857
Povećanja priznata tijekom godine	472	-	472	76	-	76
Prijenos u pričuva za prijavljene štete	-457	-	-457	-78	-	-78
Na 31. prosinca	870	-	870	855	-	855

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

20.4. Pričuve za životno osiguranje – matematička pričuva

U '000 HRK	2019.	2018.
Na početku godine	1.280.680	1.072.488
Premija vrednovanja	148.549	276.210
Promjena zillmer usklađenja	778	1.144
Obveze oslobođene prilikom isplata za slučajeve smrti, otkupa i drugih prekida tijekom godine	-87.980	-83.635
Kamata	30.173	29.683
Promjena prijenosnih premija i nulifikacije	53	1.188
Tečajne razlike	4.627	-16.587
Promjena pričuve za raspodjelu dobiti	179	189
Na kraju godine	1.377.059	1.280.680

Premija vrednovanja predstavlja iznos primljenih premija koje neposredno povećavaju obveze iz osiguranja.

20.5. Pričuve za životno osiguranje – tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja

U '000 HRK	2019.	2018.
Na početku godine	61.726	49.154
Premija vrednovanja	49.995	20.247
Obveze oslobođene prilikom isplata za slučajeve smrti, otkupa i drugih prekida tijekom godine	-4.006	-3.659
Nerealizirani (gubici)/dobici	7.838	-1.408
Naknade (uključujući efekt aktuarskog fundiranja)	-3.651	-1.808
Tečajne razlike	377	-799
Na kraju godine	112.279	61.726

Pričuve za police životnih osiguranja – matematička pričuva i prijenosne premije – po preostaloj ročnosti

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Do 1 godine	124.817	23.032
Između 1 i 5 godina	630.429	632.869
Između 6 i 10 godina	375.108	371.554
Između 11 i 20 godina	225.133	226.576
Više od 20 godina	22.620	27.801
Na kraju godine	1.378.107	1.281.832

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Pričuve za police životnih osiguranja - Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja – po preostaloj ročnosti

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Do 1 godine	1.747	1.398
Između 1 i 5 godina	8.273	7.651
Između 6 i 10 godina	10.119	7.667
Između 11 i 20 godina	24.889	17.528
Više od 20 godina	67.252	27.482
Na kraju godine	112.280	61.726

Prikaz obveza iz osiguranja po valutama

U '000 HRK	EUR		HRK		UKUPNO	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Prijenosne premije	-	-	415.801	199.829	415.801	199.829
Pričuve šteta	-	-	200.769	176.579	200.769	176.579
Pričuva za povrat premije	-	-	160	244	160	244
Tehničke pričuve neživotnih osiguranja	-	-	616.730	376.652	616.730	376.652
Prijenosne premije	1.048	1.152	-	-	1.048	1.152
Pričuve šteta	9.693	7.922	-	-	9.693	7.922
Matematička pričuva	1.377.059	1.280.680	-	-	1.377.059	1.280.680
Tehničke pričuve životnih osiguranja	1.387.800	1.289.754	-	-	1.387.800	1.289.754
Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	112.279	61.726	-	-	112.279	61.726
UKUPNO TEHNIČKE PRIČUVE	1.500.078	1.351.480	616.730	376.652	2.116.808	1.728.132

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

21. Kapital

Dionički kapital Društva iznosi 81.000 tisuća kuna i podijeljen je na 202.500 redovnih dionica na ime s nominalnim iznosom od 400 kuna po dionici. Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V., Amsterdam, Nizozemska. Krajnja matica Društva je Assicurazioni Generali S.p.A. GrupaTrst.

Ostale rezerve

Ostale rezerve sastoje se od uplate kapitala vlasnika iznad temeljnog kapitala u ukupnom iznosu od 24.840 tisuće kuna (31. prosinca 2018.: 23.697 tisuća kuna) i zakonskih rezervi u ukupnom iznosu od 1.070 tisuća kuna (31. prosinca 2018.: 1.070 tisuća kuna). Tijekom 2019. i 2018. nije bilo uplata kapitala.

Nema trezorskih dionica koje drži Društvo.

Rezerva fer vrijednosti

U '000 HRK	2019.	2018.
Na 1. siječnja	84.194	92.367
Revalorizacija	99.084	-9.967
Priznata odgođena porezna imovina	-17.836	1.794
Na 31. prosinca	165.442	84.194

22. Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

U '000 HRK	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Neraspoređena premija	11.316	7.145
Obveze iz ugovora o osiguranju prema vlasnicima polica	3.486	4.547
Obveze za provizije agentima, brokerima i posrednicima	7.344	3.724
Obveze iz poslova reosiguranja	280.204	84.289
Obveze prema zaposlenicima	6.822	6.462
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	3.899	3.826
Obveze prema dobavljačima	11.365	17.386
Ostalo	7.379	3.048
Ukupno	331.815	130.427

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

23. Transakcije s povezanim stranama

Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V., Amsterdam, Nizozemska. Krajnja matica Društva je Assicurazioni Generali S.p.A. Grupa Trst.

Tijekom redovitog poslovanja Društvo ostvaruje transakcije s povezanim društvima Generali Grupe. Transakcije s Generali Grupom tijekom godine su sljedeće:

Kupovina roba i usluga

U '000 HRK	2019.	2018.
Kupovina roba i usluga	5.900	6.941

Navedene transakcije odnose se na usluge koje pružaju članovi Grupe. Većinom su to IT usluge koje pruža Generali Holding Vienna AG te naknada za korištenje zaštitnog znaka grupe Assicurazioni Generali S.p.A. Trst.

Stanja na kraju godine

U '000 HRK	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
Generali Versicherung AG AT, Vienna	509	4.746	3.048	6.613
Assicurazioni Generali S.p.A. – UK Branch	156	284	494	950
Generali Towarzystwo Ubezpiec., Warsaw	69	24	-	-
Assicurazioni Generali S.P.A. Italia	12.728	4.926	26.620	15.137
GP reinsurance EAD	67.533	21.724	256.196	72.242
Generali-Providencia Biytosito Zrt.	488	460	-	56
Generali Zavarovalnica d.d.	25	137	348	171
Generali RueckVersicherung AG	22	22	77	77
Assurances France Generali S.A, Pariz	27	6	54	17
Europ Assistance Holding Irish Branch	-	-	-	-
Generali Hellas Insurance Company S.A.	-	-	-	-
Češka pojistovna a.s	167	393	-	2
Generali Espana S.A.	-	-	-	-
Generali GIS Magyarorszagi Fioktelep	-	-	21	12
Generali PPF - CZ	-	-	-	-
Europ Assistance, Budapest	-	-	111	337
Generali CEE Holding, B.V.	-	-	22	2.884
Generali Srbija	21	-	-	-
	81.745	32.722	286.990	98.498

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
 godine

Transakcije u računu dobiti i gubitka

In '000 HRK	Rashodi		Prihodi	
	2019	2018	2019	2018
Generali Versicherung AG AT, Vienna	3.110	3.598	441	6.017
Assicurazioni Generali S.p.A. – UK Branch	776	18	97	4
Generali Towarzystwo Ubezpiec., Warsaw	325	766	188	90
Assicurazioni Generali S.P.A. Italia	13.750	284	4.317	59
GP reinsurance EAD	198.343	91.695	55.370	49.667
Generali-Providencia Biytosito Zrt.	-	112	56	82
Generali Zavarovalnica d.d.	802	742	63	2.454
Generali RueckVersicherung AG	-	-	-	-
Assurances France Generali S.A, Pariz	116	-	59	392
Europ Assistance Holding Irish Branch	-	11.598	-	-
Generali Hellas Insurance Company S.A.	-	68	-	3.051
Češka pojistovna a.s	-	-	167	26
Generali Espana S.A.	133	-	20	-
Generali GIS Magyarorszagi Fioktelep	77	883	-	-
Generali PPF - CZ	-	131	-	20
Europ Assistance, Budapest	1.009	210	-	-
Generali CEE Holding, B.V.	291	1.513	-	-
Generali Srbija	530	-	160	-
	219.261	111.618	60.938	61.862

Naknade ključnom menadžmentu

U '000 HRK	2019	2018
Plaće i ostala kratkoročna primanja zaposlenih	5.941	5.855
Uplate u obvezne mirovinske fondove	523	567
Ukupno	6.464	6.422

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

24. IFRS 16

Društvo je tijekom godine sklapalo ugovore s elementima kratkoročnog najma i najmove čija je imovina male vrijednosti. Troškove po osnovi ovih najmova Društvo je u cijelosti prikazalo u tekućem razdoblju. Ukupan iznos troškova po osnovi ovih najmova u 2019. godini je 5.527 tHRK. Po ovim ugovorima Društvo nije priznalo imovinu s pravom korištenje niti obveze po osnovi spomenutih najmova.

Prilikom početnog priznavanja najma osim imovine u bilanci društva su prikazane i ukupne vrijednosti obveza s osnovu najmova za cijeli period najma. Društvo obveze s osnova najma prikazuje kao zasebnu stavku Izvještaja o financijskom položaju.

(‘000 HRK)	<i>Imovina s pravom korištenja</i>	<i>Imovina s pravom korištenja vozila</i>	<i>Ukupno</i>
Nabavna vrijednost			
Na dan 1. Siječnja 2019	8.064	2.989	11.053
Povećanja	-	-	-
Otuđenja i otpisi	-	-	-
Na dan 31. Prosinca 2019	8.064	2.989	11.053
Amortizacija			
Na dan 1. Siječnja 2019	-	-	-
Trošak za godinu	2.856	1.136	3.992
Priznati gubici od umanjenja vrijednosti	-	-	-
Na dan 31. Prosinca 2019	2.856	1.136	3.992

(‘000 HRK)	<i>Imovina s pravom korištenja</i>	<i>Imovina s pravom korištenja vozila</i>	<i>Ukupno</i>
Neto knjigovodstvena vrijednost			
Na dan 1. Siječnja 2018	-	-	-
Na dan 31. Prosinca 2018	-	-	-
Na dan 1. Siječnja 2019	-	-	-
Na dan 31. Prosinca 2019	5.208	1.853	7.061

Društvo na 31. prosinca 2019. ima sklopljeno 48 ugovora operativnog leasinga za automobile, 5 ugovora zakupa poslovnih prostora po kojima je priznata imovina s pravom korištenja i obveze te 92 ugovora zakupa poslovnih prostora po kojima je nepriznata imovina s pravom korištenja i obveza.

Društvo je kapitaliziralo sve ugovore koji su ili dugoročni ili sa značajnim ulogom ili s jasnom namjerom da će u prostorima ostati i u budućnosti. Društvo kontinuirano evaluira prodajne lokacije te traži zatvaranje neprofitabilnih prodajnih mjesta uz istovremeno otvaranje novih potencijalno uspješnijih lokacija sukladno prodajnoj strategiji i razvoju mreže. Također, kod dijela ugovora s neodređenim

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

trajanjem i otkaznim rokom od 30 dana, Društvo nema potpuno kontrolu nad prostorom u kojem je, s obzirom na činjenicu da najmodavac u bilo kojem trenutku može zatražiti izlazak iz prostora što se u praksi često i događalo. U tom smislu Društvo nije kapitaliziralo ugovore o najmu kod kojih postoji izvjesni, gore navedeni rizik.

Društvo za diskontiranje najмова automobila koristi stopu zaduženja iz ugovora koja iznosi godišnje 4,8% odnosno 5%. Kamatna stopa uključena u zakup poslovnih prostora iznosi 3.5%

Buduća minimalna plaćanja najma bez mogućnosti otkaza su kako slijedi:

	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2018.
U '000 HRK		
Do 1 godine	5.009	5.106
1 do 5 godina	4.009	4.324
Ukupno	9.018	9.430

Slijedeći su iznosi priznati u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti :

U '000 HRK	2019
Amortizacija	3.992
Troškovi kamata	317
PDV	1.048
Total	5.357

25. Potencijalne i preuzete obveze

Društvo, kao i svi drugi osiguratelji, podložno je zahtjevima za isplatu šteta u redovnom tijeku svojeg poslovanja i rezervira za njih, sukladno najboljem znanju Društva, kroz osigurateljne pričuve. Međutim, teško je procijeniti ishod takvih zahtjeva. Društvo smatra da njihov konačni ishod neće imati značajan utjecaj na njegov rezultat poslovanja i financijski položaj. Društvo nije imalo drugih potencijalnih i preuzetih obveza na datum bilance.

Na 31. prosinca 2019. godine Društvo ima rezervacije za troškove sudskih postupaka (osim tehničkih pričuva za osigurateljne štete) u iznosu 578 tHRK. Uprava i pravni zastupnici društva smatraju kako su rezervacije dostatne.

26. Događaji nakon datuma bilance

Vezano za pandemiju uzrokovanu COVID-19 virusom, treba napomenuti da je u širem kontekstu ekonomskog i financijskog okvira obilježenog neizvjesnošću i velikom promjenjivosti povezanom s efektima COVID-a 19, Društvo aktiviralo mehanizme za kontinuirano praćenje utjecaja na rezultate i likvidnost društva, sa svrhom pravovremene analize razvoja situacije i prema potrebi provođenja odgovarajućih mjera.

U kontekstu veće neizvjesnosti i promjenjivosti zbog pandemije COVID-a 19 u tijeku, posebno na financijskim tržištima, za koju trenutno nije moguće napraviti razumnu procjenu srednjoročnog učinka, niti na makroekonomskoj razini – Društvo se i dalje se fokusira na disciplinirano izvršenje svoje strategije.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu završenu 31. prosinca 2019.
godine

Društvo je brzo provelo seriju inicijativa i prilagodilo procese kako bi osiguralo kontinuitet poslovanja i zaštitilo zdravlje svojih zaposlenika, distribucijske mreže te svoje klijente istovremeno omogućujući pružanje potpune usluge.

Generali je svjetski značajna osiguravajuća grupacija koja sve više koristi digitalnu tehnologiju u odnosima s klijentima. Prepoznat je kao jedan od najstabilnijih osiguravatelja zahvaljujući izvrsnoj razini solventnosti i učinkovitom upravljanju financijama.

22. ožujka 2020. godine u 06 sata i 24 minute zabilježen je vrlo jak potres s epicentrom kod Markuševca kod Zagreba. Potres se osjetio diljem Hrvatske te je u širem epicentralnom području izazvao znatne štete. Društvo nije zabilježilo značajna oštećenja poslovnih prostora u kojima provodi posao uzrokovana potresom, no zaprimilo je izvjesni broj odštetnih zahtjeva klijenata koji su pretrpjeli imovinska oštećenja. Društvo ima primjeren program reosiguranja te ne očekuje značajan utjecaj navedenog događaja na profitabilnost Društva.

Na sjednici Glavne skupštine Generali osiguranja d.d. održane 24. ožujka 2020. godine donesena je odluka o dokapitalizaciji Društva od strane vlasnika u iznosu od 133,9 milijuna kuna. Navedeni iznos sredstava Društvo će iskoristiti u procesima akvizicije na hrvatskom tržištu osiguranja (Izvor osiguranje d.d. i Generali zavarovalnica d.d., Podružnica Zagreb), kako bi se održala adekvatna razina solventnosti Društva. Navedenim sredstvima financirati će se kupovina financijske imovine koja će služiti kao pokriće tehničkih pričuva preuzetog portfelja dok će se ostatak sredstava iskoristiti za pokriće troškova transakcije.

Usklada financijskih izvještaja

Usklada temeljnih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja i financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje.

Financijski izvještaji Društva Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih institucija (HANFA)

U nastavku se nalaze Zakonom propisani temeljni financijski izvještaji o poslovanju društva Generali osiguranje d.d. i bilješke za 2019. godinu. Izvještaji su sastavljeni sukladno obliku i opsegu koje propisuje Pravilnik o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društava za osiguranje i reosiguranje.

1. Izvještaj o financijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti – usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti
3. Izvještaj o financijskom položaju
4. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
5. Izvještaj o promjenama kapitala
6. Izvještaj o novčanim tokovima
7. Izvještaj o pregledu ulaganja
8. Izvještaj o ulaganjima
9. Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve
10. Izvještaj o starosnoj strukturi potraživanja iz poslova osiguranja
11. Izvještaj o prihodima i troškovima ulaganja prema izvoru sredstava
12. Račun dobiti i gubitka po vrstama i rizicima osiguranja
13. Ročna usklađenost imovine za pokriće matematičke pričuve s obvezama iz matematičke pričuve
14. Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva
15. Prosječni prinos na imovinu za pokriće matematičke pričuve
16. Bruto kvota šteta, kvota troškova i kombinirana kvota

Financijski izvještaji prikazani na stranicama od 81 do 114 odobreni su od strane Uprave 10. travnja 2020. godine za podnošenje Nadzornom odboru i u skladu s tim potpisani u nastavku.

Za i u ime Generali osiguranje d.d.:

Mario Carini
Predsjednik Uprave

Đurđica Vlahović
Član Uprave



Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Izveštaj o finacijskom položaju na dan 31.12.2019.

AKTIVA

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	1.066	22.888	23.954	190.180	214.134	Nematerijalna imovina	1
002		1	Goodwill							
003		2	Ostala nematerijalna imovina	1.066	22.888	23.954				
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	1	13.802	13.802	7.061	6.742	Oprema	2
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti							
006		2	Oprema							
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	1	13.802	13.802				
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	1.546.479	482.225	2.028.704				
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti							
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		148	148				
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama							
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima							
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima		148	148				
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina	1.546.479	482.225	2.028.704				
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeca	47.542		47.542	-980	46.562	Ulaganja koja se drže do dospijeca	3
016		1.1	Dužnički finacijski instrumenti	47.542		47.542				
017		1.2	Ostalo							

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.459.042	455.455	1.914.498	-25.702	1.888.796	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	4
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
019		2.1	Vlasnički finacijski instrumenti		1,019	1,019				
020		2.2	Dužnički finacijski instrumenti	1,459,042	440,345	1,899,388				
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		14,091	14,091				
022		2.4	Ostalo							
	23+34			113,756		113,756		62,211	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka							
024		3.1	Vlasnički finacijski instrumenti							
025		3.2	Dužnički finacijski instrumenti							
026		3.3	Izvedeni finacijski instrumenti							
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima							
028		3.5	Ostalo							
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	39,894	26,622	66,516	-458	66,058	Zajmovi i potraživanja	5
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	37,346	25,125	62,471				
031		4.2	Zajmovi	2,548	1,497	4,045				
032		4.3	Ostalo							
033		D	Depoziti kod cedenta							
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	113,756		113,756				

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	547	248,462	249,010		249,010	Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	119	194,077	194,196				
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	210		210				
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	218	54,386	54,604				
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja							
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja							
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja							
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja							
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	610	154	764		764	Odgođena porezna imovina	
044		1	Odgođena porezna imovina	610	154	764				
045		2	Tekuća porezna imovina							
	46+62					425,113	-215,333	209,780	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	6
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	61,581	170,589	232,440				
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja		80,153	80,153				
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		80,153	80,153				
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju							
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	5,563	76,995	82,558				

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	56,018	13,712	69,729				
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja							
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja							
054		3.3	Ostala potraživanja	56,018	13,712	69,729				
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	38,501	12,813	51,314		51,314	Novac i novčani ekvivalenti	
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni	38,501	12,813	51,314				
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	11,621	12,806	24,427				
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	26,880		26,880				
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		7	7				
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja							
061		3	Ostalo							
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	8	192,665	192,673				
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	8	1,440	1,448				
064		2	Razgraničeni troškovi pribave		190,180	190,180				
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		1,045	1,045				
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	1,762,549	1,143,868	2,906,417	-52,440	2,853,977		7
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI							

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju

OBVEZE

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	212,439	146,147	358,586				
069	070+071	1	Upisani kapital	39,500	41,500	81,000		81,000	Dionički kapital	
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	39,500	41,500	81,000				
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	0	0	0				
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	0	0	0				
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	131,056	34,386	165,442		165,442	Rezerva fer vrijednosti	
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	0	0	0				
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	131,056	34,386	165,442				
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve	0	0	0				
077	078+079+080	4	Rezerve	16,853	9,058	25,911	-1	25,912	Rezerve	8
078		4.1	Zakonske rezerve	1,071	0	1,071				
079		4.2	Statutarna rezerva	0	0	0				
080		4.3.	Ostale rezerve	15,782	9,058	24,840				
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	23,221	50,632	73,852	-73,852			
082		5.1	Zadržana dobit	23,221	50,632	73,852				
083		5.2	Preneseni gubitak (-)	0	0	0				
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	1,809	10,571	12,380	73,852	86,232	Zadržana dobit	
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	1,809	10,571	13,380				
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)							
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)							
088		XIV	MANJINSKI INTERES							

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
	89+96					2,116,809		2,116,809	Pričuve za ugovore o osiguranju	
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	1,387,800	616,730	2,004,530				
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1,048	415,801	416,850				
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	1,377,059		1,377,059				
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	9,693	200,769	210,462				
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		160	160				
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos							
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos							
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	112,279		112,279				
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	197	789	986				
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	0	0	0				
099		2	Ostale pričuve	197	789	986				
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	29,356	10,235	39,591		39,591	Odgođena porezna obveza	
101		1	Odgođena porezna obveza	28,768	7,548	36,317				
102		2	Tekuća porezna obveza	588	2,686	3,274				
	103+108+113					384,257	-51,441	331,815	Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	9

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE							
104	105+106+107	XX	FINACIJSKE OBVEZE		7,176	7,176		7,176		
105		1	Obveze po zajmovima							
106		2	Obveze po izdanim finacijskim instrumentima							
107		3	Ostale finacijske obveze		7,176	7,176				
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	20,403	358,968	379,372				
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	7,255	19,524	26,779				
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	8,455	271,750	280,205				
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje							
112		4	Ostale obveze	4,693	67,694	72,387				
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	75	3,824	3,899				
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja							
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	75	3,824	3,899				
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	1,762,549	1,143,868	2,906,417	-52,440	2,853,977	Ukupno kapital i obveze	10
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI							

Izvještaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju

1. Razlika u poziciji **Nematerijalna imovina** u financijskom izvještaju u iznosu od 190.180 tisuća kuna.

Pozicija Nematerijalna imovina u temeljnim financijskim izvještajima uključuje odgođene troškove pribave u iznosu od 190.180 tisuća kuna koji su u HANFA obrascu prikazani kao “Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda”.

2. Razlika u poziciji Materijalna imovina u iznosu od 7.061 tisuća kuna.

Pozicija Materijalna imovina u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje imovinu s pravom korištenja u iznosu od 7.061 tisuća kuna koja su u financijskim izvještajima prikazane u poziciji „Imovina s pravom korištenja“

3. Razlika u poziciji **Ulaganja koja se drže do dospijeca** u financijskom izvještaju u iznosu od -980 tisuća kuna.

Pozicija Ulaganja koja se drže do dospijeca u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje obračunate kamate na Ulaganja koja se drže do dospijeca u iznosu od -980 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima prikazane na poziciji “Ostala potraživanja i unaprijed plaćeni troškovi”.

4. Razlika u poziciji **Financijska imovina raspoloživa za prodaju** u financijskom izvještaju u iznosu od -25.702 tisuća kuna.

Pozicija Financijska imovina raspoloživa za prodaju u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje obračunate kamate na Financijsku imovinu raspoloživu za prodaju u iznosu od -25.702 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima prikazane na poziciji “Ostala potraživanja i unaprijed plaćeni troškovi”.

5. Razlika u poziciji **Zajmovi i potraživanja** u financijskom izvještaju u iznosu od -458 tisuća kuna.

Pozicija Zajmovi i potraživanja u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje obračunate kamate na Zajmove u iznosu od -200 tisuća kuna i obračunate kamate od depozita sa kreditnim institucijama u iznosu od -258 tisuća kuna koje su u financijskim izvještajima prikazane na poziciji “Ostala potraživanja i unaprijed plaćeni troškovi”.

6. Razlika u poziciji **Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja** u financijskom izvještaju u iznosu od -215.333 tisuća kuna.

Pozicija Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje odgođene troškove pribave u iznosu od 190.180 tisuća kuna koji su u financijskim izvještajima prikazani na poziciji “Nematerijalna imovina”, uključuje konto Intrasegment transfer u iznosu od -52.441 tisuća kuna koji je u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Ostale obveze”, uključuje obračunate kamate na Ulaganja koja se drže do dospijeca u iznosu od 980 tisuća kuna koje su u HANFA obrascu prikazani kao “Ulaganja koja se drže do dospijeca”, uključuje obračunate kamate na Financijsku imovinu raspoloživu za prodaju u iznosu od 25.702 tisuća kuna koje su u HANFA obrascu prikazani kao “Financijska imovina raspoloživa za prodaju”, uključuje obračunate kamate na Zajmove u iznosu od 200 tisuća kuna koje su u HANFA obrascu prikazani kao “Zajmovi i potraživanja”, uključuje obračunate kamate od depozita sa kreditnim institucijama u iznosu od 258 tisuća kuna koje su u HANFA obrascu prikazani kao „Zajmovi i potraživanja“, uključuje ulaganja u Hrvatski ured za osiguranje u iznosu od 148 tisuća kuna koje su u HANFA obrascu prikazani kao “Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate”

Izvještaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju

7. Razlika u poziciji **Ukupna imovina** u financijskom izvještaju u iznosu od 52.440 tisuća kuna.

Pozicija Ukupna imovina u temeljnim financijskim izvještajima uključuje konto Intrasegment transfer u iznosu od -52.440 tisuća kuna koji je u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Ostale obveze”.

8. Razlika u poziciji **Rezerve** u iznosu od -1 tisuće kuna.
Razlika od 1 tisuće kuna proizlazi iz zaokruživanja u '000 kn.

9. Razlika u poziciji **Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi** u financijskom izvještaju u iznosu od -52.441 tisuća kuna.

Pozicija Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje konto Intrasegment transfer u iznosu od -52.440 tisuća kuna koji je u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Ostale obveze”. Razlika od 1 tisuće kuna proizlazi iz zaokruživanja u '000 kn.

10. Razlika u poziciji **Ukupno kapital i obveze** u financijskom izvještaju u iznosu od -52.440 tisuća kuna.

Pozicija Ukupno kapital i obveze u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje konto Intrasegment transfer u iznosu od -52.440 tisuća kuna koji je u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Ostale obveze”.

Izvještaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti 01.01.2019-31.12.2019

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	230,041	273,866	503,907				
	002+003					805,384	-1	805,385	Zaračunate bruto premije	1
002		1	Zaračunate bruto premije	233,032	571,583	804,614				
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		770	770				
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-2,940	-211,112	-214,052	1	-214,051	Premije predane u reosiguranje	2
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	104	-215,973	-215,869		-215,869	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-154	128,598	128,444		128,444	Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	
	010+060					72,302		72,302	Neto prihodi od ulaganja	
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	63,837	9,180	73,017				
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata							
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte							
010		3	Prihodi od kamata	42,588	9,118	51,706				
011		4	Nerealizirani dobici od ulaganja	7,859		7,859				
012		5	Realizirani dobici od ulaganja	8,723		8,723				
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	4,667		4,667				
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		62	62				
015		III	Prihodi od provizija i naknada	500	32,004	32,504		32,504	Prihod od provizija i naknada	
	016+017					4,601	-1	4,602	Ostali poslovni prihodi	3
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	425	491	916				
017		V	Ostali prihodi		3,685	3,685				
	020+023+027+032+035					-424,993		-424,993	Nastale štete	

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-80,068	-138,839	-218,907				
019	020+021	1	Likvidirane štete	-78,263	-144,248	-222,511				
020		1.1	Bruto iznos (-)	-78,722	-172,459	-251,181				
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	459	28,211	28,670		58,126	Udio reosiguranja u nastalim štetama	
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-1,805	5,409	3,604				
023		2.1	Bruto iznos (-)	-1,771	-24,190	-25,961				
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	-34	29,599	29,565				
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-96,487		-96,487				
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-96,487		-96,487				
027		1.1	Bruto iznos (-)	-96,378		-96,378				
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	-109		-109				
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)							
030		2.1	Bruto iznos (-)							
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)							
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-50,553		-50,553				
033		1	Bruto iznos (-)	-50,553		-50,553				
034		2	Udio reosiguratelja (+)							
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-920	-920				

Izveštaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)							
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-920	-920				
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-62,634	-153,658	-216,292				
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-42,389	-106,514	-148,902		-148,902	Troškovi pribave	
040		1.1	Provizija	-23,017	-208,060	-231,077				
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-19,371	-23,050	-42,421				
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		124,596	124,596				
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-20,245	-47,144	-67,390	-257	-67,647	Administrativni troškovi	4
044		2.1	Amortizacija	-529	-13,021	-13,550				
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-10,937	-19,222	-30,159				
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-8,780	-14,901	-23,681				
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-241	-474	-715				
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti							
049		2	Kamate		-317	-317				
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja							
051		4	Realizirani gubici od ulaganja							
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-21	0	-21				

Izvještaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
053		6	Neto negativne tečajne razlike		-148	-148				
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-220	-9	-229				
	055+058					-14,690	257	-14,433	Ostali operativni troškovi	5
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-331	-7,945	-8,276				
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost							
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-331	-7,945	-8,276				
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-2,186	-4,229	-6,414				
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	2,304	13,163	15,467				
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-495	-2,592	-3,087		-3,087	Porez na dobit	
061		1	Tekući porezni trošak	-501	-2,413	-2,914				
062		2	Odgođeni porezni trošak (prihod)	6	-179	-173				
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	1,809	10,571	12,380		12,380	Dobit prije poreza	
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice							
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu							
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	294,809	319,049	613,858				
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-293,000	-308,478	-601,478				

Izvještaj o finacijskom položaju – usklada izvještaja o finacijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2019. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finacijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	67,339	13,909	81,249		-81,249	Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu poslije poreza	
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja finacijskih izvještaja inozemnog poslovanja							
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije finacijske imovine raspoložive za prodaju	82,121	16,963	99,084		99,084	Dobici/(gubici) od finacijske imovine raspoložive za prodaju	
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti							
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine							
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka							
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama							
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava							
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-14,782	-3,053	-17,835		-17,835	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	69,149	24,480	93,629		93,629	Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu poslije poreza	
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice							
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu							
080		XXI	Reklasifikacijske usklade							

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti – usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti

1. Razlika u poziciji **Zaračunate bruto premije** u financijskom izvještaju u iznosu od 1 tisuće kuna.

Razlika od 1 tisuće kuna proizlazi iz zaokruživanja u '000 kn.

2. Razlika u poziciji **Premije predane u reosiguranje** u financijskom izvještaju u iznosu od 1 tisuće kuna.

Razlika od 1 tisuće kuna proizlazi iz zaokruživanja u '000 kn.

3. Razlika u poziciji **Ostali poslovni prihodi** u financijskim izvještajima u iznosu od 1 tisuće kuna.

Razlika od 1 tisuće kuna proizlazi iz zaokruživanja u '000.

4. Razlika u poziciji **Administrativni troškovi** u iznosu od -257 tisuća kuna.

Pozicija Administrativni troškovi u temeljnim financijskim izvještajima uključuje -257 tisuća kuna troškova Naknade za osobe s invaliditetom koji su u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Ostali operativni troškovi”.

5. Razlika u poziciji **Ostali operativni troškovi** u iznosu od 257 tisuća kuna.

Pozicija Ostali operativni troškovi u temeljnim financijskim izvještajima ne uključuje 257 tisuća kuna troškova Naknade za osobe s invaliditetom koji su u obrascu HANFA prikazan unutar pozicije “Administrativni troškovi”.

IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	1.197.469	28.454.380	29.651.849	1.065.795	22.888.199	23.953.995
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina	1.197.469	28.454.380	29.651.849	1.065.795	22.888.199	23.953.995
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	1.168	6.861.328	6.862.497	927	13.801.793	13.802.719
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti						
006		2	Oprema						
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	1.168	6.861.328	6.862.497	927	13.801.793	13.802.719
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	1.358.833.644	398.142.429	1.756.976.073	1.546.478.806	482.225.201	2.028.704.007
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti						
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		147.909	147.909		147.909	147.909
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima						
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima		147.909	147.909		147.909	147.909
014	015+016+023+029	C	Financijska imovina	1.358.833.644	397.994.520	1.756.828.164	1.546.478.806	482.077.292	2.028.556.098
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospeljaca	120.890.854		120.890.854	47.541.972		47.541.972
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	120.890.854		120.890.854	47.541.972		47.541.972
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.235.272.648	396.494.229	1.631.766.877	1.459.042.500	455.455.226	1.914.497.726
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		775.365	775.365		1.019.098	1.019.098
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.235.272.648	381.910.508	1.617.183.157	1.459.042.500	440.345.142	1.899.387.641
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		13.808.355	13.808.355		14.090.986	14.090.986
022		2.4	Ostalo						
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	2.670.142	1.500.291	4.170.433	39.894.334	26.622.066	66.516.399
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija				37.346.204	25.124.795	62.470.999
031		4.2	Zajmovi	2.670.142	1.500.291	4.170.433	2.548.130	1.497.271	4.045.401
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA	62.210.808		62.210.808	113.755.666		113.755.666
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	844.794	90.264.996	91.109.790	547.380	248.462.246	249.009.626
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	273.373	65.478.636	65.752.008	119.145	194.076.714	194.195.859
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	319.283		319.283	210.215		210.215
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	252.139	24.786.361	25.038.499	218.020	54.385.531	54.603.552
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životno osiguranje kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	604.374	332.602	936.975	610.339	153.901	764.241
044		1	Odgodena porezna imovina	604.374	332.602	936.975	610.339	153.901	764.241
045		2	Tekuća porezna imovina						
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	89.169.824	100.249.348	189.419.173	61.581.023	170.859.368	232.440.391
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja		49.572.337	49.572.337		80.152.756	80.152.756
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		49.572.337	49.572.337		80.152.756	80.152.756
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju						
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	4.604.246	28.962.882	33.567.128	5.563.165	76.995.094	82.558.259
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja	84.565.578	21.714.130	106.279.708	56.017.859	13.711.517	69.729.376
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja						
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ulaganja						
054		3.3	Ostala potraživanja	84.565.578	21.714.130	106.279.708	56.017.859	13.711.517	69.729.376
055	056+060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	13.128.818	7.545.767	20.674.585	38.500.981	12.812.838	51.313.819
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni	13.128.818	7.545.767	20.674.585	38.500.981	12.812.838	51.313.819
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	2.965.089	7.533.933	10.499.021	11.620.860	12.805.665	24.426.525
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokrće matematičke pričuve	10.163.730		10.163.730	26.880.121		26.880.121
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		11.834	11.834		7.173	7.173
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo						
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA		67.599.093	67.599.093	8.108	192.664.920	192.673.028
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		980.318	980.318	8.108	1.440.043	1.448.152
064		2	Razgraničeni troškovi pribave		65.583.624	65.583.624		190.179.665	190.179.665
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		1.035.151	1.035.151		1.045.211	1.045.211
066	001+004+006+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	1.525.990.900	699.449.944	2.225.440.844	1.762.549.025	1.143.868.466	2.906.417.491
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI						

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	142.147.307	121.666.350	263.813.657	212.438.934	146.146.765	358.585.699
069	070+071	1	Upisani kapital	39.500.000	41.500.000	81.000.000	39.500.000	41.500.000	81.000.000
070		1.1	Uplašeni kapital - redovne dionice	39.500.000	41.500.000	81.000.000	39.500.000	41.500.000	81.000.000
071		1.2	Uplašeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	63.716.971	20.476.572	84.193.543	131.056.362	34.385.979	165.442.341
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata						
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	63.716.971	20.476.572	84.193.543	131.056.362	34.385.979	165.442.341
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve	15.709.827	9.058.260	24.768.087	16.852.914	9.058.260	25.911.175
078		4.1	Zakonske rezerve	1.070.728		1.070.728	1.070.728		1.070.728
079		4.2	Statutarna rezerva						
080		4.3	Ostale rezerve	14.639.099	9.058.260	23.697.359	15.782.187	9.058.260	24.840.447
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	19.878.276	40.124.697	60.002.973	23.220.510	50.631.517	73.852.027
082		5.1	Zadržana dobit	19.878.276	40.124.697	60.002.973	23.220.510	50.631.517	73.852.027
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	3.342.234	10.506.820	13.849.054	1.809.148	10.571.009	12.380.157
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	3.342.234	10.506.820	13.849.054	1.809.148	10.571.009	12.380.157
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)						
088		XIV	MANJINSKI INTERES						
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	1.289.754.402	376.651.958	1.666.406.359	1.387.799.543	616.730.395	2.004.529.938
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.151.867	199.828.609	200.980.476	1.048.287	415.801.472	416.849.759
091		2	Malematičke pričuve, bruto iznos	1.280.680.483		1.280.680.483	1.377.058.553		1.377.058.553
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	7.922.052	176.578.914	184.500.966	9.692.703	200.769.074	210.461.777
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		244.435	244.435		159.849	159.849
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos						
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	61.725.654		61.725.654	112.278.762		112.278.762
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE				197.083	788.877	985.960
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze						
099		2	Ostale pričuve				197.083	788.877	985.960
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	14.839.873	7.117.766	21.957.639	29.356.391	10.234.522	39.590.913
101		1	Odgođena porezna obveza	13.986.652	4.494.857	18.481.509	28.768.470	7.548.142	36.316.611
102		2	Tekuća porezna obveza	853.221	2.622.908	3.476.129	587.921	2.686.381	3.274.302
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE						
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE					7.175.626	7.175.626
105		1	Obveze po zajmovima						
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze					7.175.626	7.175.626
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	17.439.913	190.272.030	207.711.943	20.403.469	358.968.246	379.371.715
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	5.846.011	12.170.056	18.016.067	7.255.424	19.523.966	26.779.390
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	6.148.320	78.141.798	84.290.118	8.454.646	271.750.415	280.205.061
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje						
112		4	Ostale obveze	5.445.582	99.960.176	105.405.759	4.693.399	67.693.864	72.387.263
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	83.751	3.741.841	3.825.592	74.843	3.824.036	3.898.879
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja						
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	83.751	3.741.841	3.825.592	74.843	3.824.036	3.898.879
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	1.525.990.900	699.449.944	2.225.440.844	1.762.549.025	1.143.868.466	2.906.417.491
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI						

Napomena: poziciju 088 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

IZVJEŠTAJ O SVEOBUHATNOJ DOBITI

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zaradne premije (prihodovane)	331.389.322	254.594.762	585.984.084	230.041.220	273.866.174	503.907.394
002		1	Zaračunale bruto premije	334.178.671	381.824.226	716.002.897	233.031.548	571.582.763	804.614.311
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		-2.591.167	-2.591.167		770.460	770.460
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-2.739.807	-108.074.631	-110.814.438	-2.939.680	-211.112.264	-214.051.945
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	281.020	-65.235.343	-64.954.323	103.580	-215.972.863	-215.869.283
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-330.562	48.671.677	48.341.115	-154.228	128.598.079	128.443.851
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	54.668.629	12.105.874	66.774.504	63.837.062	9.180.019	73.017.080
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podnagla						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte						
010		3	Prihodi od kamata	44.501.217	11.170.007	55.671.224	42.587.543	9.118.258	51.705.800
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	193.671		193.671	7.859.174		7.859.174
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	9.973.742	786.832	10.760.574	8.722.875		8.722.875
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		93.019	93.019	4.667.470		4.667.470
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		56.016	56.016		61.761	61.761
015		III	Prihodi od provizija i naknada	402.526	13.070.848	13.473.375	499.802	32.004.325	32.504.127
016		IV	Ostali osigurateljino - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	389.242	549.488	938.731	424.946	491.286	916.232
017		V	Ostali prihodi	406	3.605.727	3.606.133	13	3.685.513	3.685.526
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-75.737.462	-126.716.612	-202.454.074	-80.067.838	-138.838.612	-218.906.450
019	020+021	1	Likvidirane štete	-76.870.499	-131.069.508	-207.940.007	-78.263.069	-144.247.623	-222.510.691
020		1.1	Bruto iznos (-)	-77.956.482	-179.153.831	-257.110.313	-78.722.185	-172.458.878	-251.181.063
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	1.085.983	48.084.323	49.170.306	459.116	28.211.255	28.670.371
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	1.133.037	4.352.896	5.485.933	-1.804.770	5.409.011	3.604.242
023		2.1	Bruto iznos (-)	1.135.911	6.009.318	7.145.229	-1.770.651	-24.190.160	-25.960.811
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	-2.874	-1.656.422	-1.659.296	-34.119	29.599.171	29.565.052
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	-208.457.732		-208.457.732	-96.487.139		-96.487.139
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-208.457.732		-208.457.732	-96.487.139		-96.487.139
027		1.1	Bruto iznos (-)	-208.192.776		-208.192.776	-96.378.071		-96.378.071
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	-264.956		-264.956	-109.068		-109.068
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)						
030		2.1	Bruto iznos (-)						
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-12.571.965		-12.571.965	-50.553.108		-50.553.108
033		1	Bruto iznos (-)	-12.571.965		-12.571.965	-50.553.108		-50.553.108
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-741.811	-741.811		-919.941	-919.941
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)						
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-741.811	-741.811		-919.941	-919.941
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-66.896.939	-133.473.197	-200.370.135	-62.633.776	-153.657.946	-216.291.722
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-45.496.600	-92.214.895	-137.711.495	-42.388.483	-106.513.599	-148.902.082
040		1.1	Provizija	-24.909.327	-103.073.115	-127.982.442	-23.017.213	-208.059.543	-231.076.755
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-20.587.273	-29.674.460	-50.261.733	-19.371.271	-23.050.097	-42.421.367
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		40.532.680	40.532.680		124.596.041	124.596.041
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-21.400.339	-41.258.302	-62.658.641	-20.245.293	-47.144.347	-67.389.640
044		2.1	Amortizacija	-538.288	-5.449.563	-5.987.851	-528.975	-13.021.001	-13.549.976
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-10.357.944	-18.565.075	-28.923.019	-10.936.575	-19.222.271	-30.158.846
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-10.504.106	-17.243.665	-27.747.771	-8.779.742	-14.901.075	-23.680.817
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-15.797.670	-9.008	-15.806.678	-240.831	-474.289	-715.120
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						
049		2	Kamata					-316.795	-316.795
050		3	Umjtanjenje vrijednosti ulaganja						
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-9.929		-9.929			
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja u financijsku imovinu po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-1.605.652		-1.605.652	-20.980		-20.980
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-13.948.883		-13.948.883		-148.085	-148.085
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-233.206	-9.008	-242.214	-219.851	-9.409	-229.259
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-439.426	-7.991.764	-8.431.190	-330.644	-7.944.909	-8.275.553
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost						
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-439.426	-7.991.764	-8.431.190	-330.644	-7.944.909	-8.275.553
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-2.706.971	-1.810.539	-4.517.510	-2.185.568	-4.228.727	-6.414.296
059	001+007+015+016+017+018+019+020+022+023+024+026+027+028+029+030+031+032+033+034+036+037+038+040+041+042+043+044+045+046+047+048+049+050+051+052+053+054+055+056+057+058+059+060+061+062+063+064+065	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	4.241.961	13.183.769	17.425.731	2.304.139	13.162.894	15.467.033
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-899.728	-2.676.949	-3.576.676	-494.992	-2.591.885	-3.086.876
061		1	Tekući porezni trošak	-853.221	-2.622.908	-3.476.129	-500.957	-2.413.184	-2.914.142
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-46.506	-54.041	-100.547	5.966	-178.700	-172.735
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	3.342.234	10.506.820	13.849.054	1.809.148	10.571.009	12.380.157
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						

IZVEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	386.803.620	283.872.659	670.676.279	294.809.008	319.048.617	613.857.625
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-383.461.386	-273.365.839	-656.827.225	-292.999.860	-308.477.607	-601.477.468
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	-9.213.759	1.040.333	-8.173.426	67.339.391	13.909.406	81.248.797
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja						
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	-11.236.292	1.268.699	-9.967.593	82.121.209	16.962.691	99.083.899
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti						
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						
073		5	Učinci od instrumenata zaštitne novčanog toka						
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	2.022.533	-228.366	1.794.167	-14.781.818	-3.053.284	-17.835.102
077	078+079	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	-5.871.525	11.547.153	5.675.628	69.148.539	24.480.416	93.628.954
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice						
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						
080		XXI	Reklasifikacijske usklade						

Napomena: Pozicije 064, 065, 078 i 079 popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

Datum:

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA
 za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice						Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlašćene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	81.000.000		92.366.969	23.503.464	10.226.518	49.776.455	256.873.407	256.873.407
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	81.000.000		92.366.969	23.503.464	10.226.518	49.776.455	256.873.407	256.873.407
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-8.173.426			13.849.054	5.675.628	5.675.628
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						13.849.054		13.849.054
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			-8.173.426				-8.173.426	-8.173.426
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)								
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			783.080				783.080	783.080
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-10.750.673				-10.750.673	-10.750.673
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			1.794.167				1.794.167	1.794.167
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)				1.264.622			1.264.622	1.264.622
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika				1.264.622			1.264.622	1.264.622
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale raspodjele vlasnicima								
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	81.000.000		84.193.543	24.768.087	10.226.518	63.625.509	263.813.657	263.813.657
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	81.000.000		84.193.543	24.768.087	10.226.518	63.625.509	263.813.657	263.813.657
1.	Promjena računovodstvenih politika								
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja								
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	81.000.000		84.193.543	24.768.087	10.226.518	63.625.509	263.813.657	263.813.657
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			81.248.797			12.380.157	93.628.954	93.628.954
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						12.380.157		12.380.157
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			81.248.797				81.248.797	81.248.797
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)								
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			107.804.368				107.804.368	107.804.368
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			-8.720.468				-8.720.468	-8.720.468
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala			-17.835.102				-17.835.102	-17.835.102
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)				1.143.088			1.143.088	1.143.088
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala								
2.	Ostale uplate vlasnika				1.143.088			1.143.088	1.143.088
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda								
4.	Ostale transakcije s vlasnicima								
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	81.000.000		165.442.340	25.911.175	10.226.518	76.005.666	358.585.699	358.585.699

Napomena: * Popunjavaju društva koja sastavljaju konsolidirane financijske izvještaje

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)

za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	211.443.865	220.065.384
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	-41.855.530	-26.192.464
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	15.467.000	17.425.731
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-57.322.530	-43.618.195
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	7.796.000	1.659.000
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	5.754.000	4.328.550
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-16.561.000	5.396.110
008		1.2.4	Troškovi kamata	316.800	
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-55.791.410	-56.266.855
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	20.000	
012		1.2.8	Ostala usklađenja	1.143.080	1.265.000
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	256.415.335	248.972.848
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju		
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja		
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-157.899.840	-46.417.000
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-51.154.115	21.665.848
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-124.595.540	-40.533.000
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	338.124.690	278.515.000
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	50.553.000	
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza		
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza		
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	201.304.945	34.633.733
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	82.195	1.108.268
031		3	Plaćeni porez na dobit	-3.115.940	-2.715.000

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNNA METODA)

za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-176.602.251	-208.686.860
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine		
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-1.661.330	-2.677.000
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-2.097.140	-27.768.550
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pottvate		
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospeljeća	78.125.950	44.766.581
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospeljeća		
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata	110.866.031	300.136.816
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	-299.634.407	-522.704.723
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	62.000	56.016
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	1.084.089	832.666
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-63.347.443	-1.328.666
047	048+049+050+051+052	III	NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-4.195.000	
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplate primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-4.195.000	
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	30.646.614	11.378.524
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	-7.344	455.207
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	30.639.270	11.833.731
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	20.674.549	8.840.819
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	51.313.819	20.674.549

[illegible]

[illegible]

IZVJEŠTAJ O ULAGANJIMA

za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

Broj pozicije	Kategorija imovine	Knjigovodstvena vrijednost na zadnji dan prethodnog mjeseca	Knjigovodstvena vrijednost na dan	Razlika (4-3)
1	2	3	4	5
1	Obveznice	1.922.724.344	1.936.931.843	14.207.499
1.1.	Državne obveznice	1.815.902.323	1.815.523.735	-378.588
1.2.	Korporativne obveznice	106.822.021	121.408.107	14.586.086
2.	Trezorski i komercijalni zapisi	9.997.304	9.997.771	467
2.1.	Trezorski zapisi	9.997.304	9.997.771	467
2.2.	Komercijalni zapisi	0	0	0
3.	Dionice i poslovni udjeli	1.135.246	1.167.007	31.762
3.1.	Vlasnički vrijednosni papiri – uvršteni	987.337	1.019.098	31.762
3.2.	Vlasnički vrijednosni papiri – neuvršteni	0	0	0
3.3.	Udjeli u trgovačkim društvima	147.909	147.909	0
4.	Investicijski fondovi	14.027.835	14.090.986	63.151
4.1.	Dionički fondovi	1.508.488	1.564.269	55.781
4.2.	Obveznički fondovi	12.519.346	12.526.717	7.370
4.3.	Novčani fondovi	0	0	0
4.4.	Ostali fondovi	0	0	0
5	Strukturirani dužnički instrumenti	0	0	0
6.	Osigurani vrijednosni papiri	0	0	0
7.	Novac i depoziti	116.249.654	113.784.818	-2.464.836
7.1.	Depoziti osim novčanih ekvivalenata	62.399.808	62.470.999	71.191
7.2.	Novac i novčani ekvivalenti	53.849.846	51.313.819	-2.536.027
8.	Hipoteke i zajmovi	4.143.233	4.045.401	-97.832
8.1.	Zajmovi osigurani nekretninom	0	0	0
8.2.	Ostali osigurani zajmovi	0	0	0
8.3.	Zajmovi na temelju police	2.540.500	2.548.130	7.630
8.4.	Neosigurani zajmovi	1.602.733	1.497.271	-105.462
9.	Nekretnine	0	0	0
10.	Izvedenice	0	0	0
10.1.	Budućnosnice	0	0	0
10.2.	Opcije kupnje	0	0	0
10.3.	Opcije prodaje	0	0	0
10.4.	Ugovori o razmjeni	0	0	0
10.5.	Forvardi	0	0	0
10.6.	Kreditne izvedenice	0	0	0
11	Ostala ulaganja	0	0	0
	Ulaganja i novac - UKUPNO	2.068.277.616	2.080.017.826	11.740.210

IZVJEŠTAJ O REGISTRU IMOVINE ZA POKRIĆE TEHNIČKIH PRIČUVA

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Kategorija imovine	Imovina za pokriće matematičke pričuve	Imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve
1	Državne obveznice	1.241.504.006,73	364.751.947,19
2	Korporativne obveznice	105.634.228,89	0,00
3	Dionice i poslovni udjeli		
4	Investicijski fondovi	0,00	12.526.716,71
5	Strukturirani proizvodi		
6	Osigurani vrijednosni papiri		
7	Novac i depoziti	45.486.570,87	0,00
8	Hipoteke i zajmovi		
9	Nekretnine		
10	Ostala ulaganja		
11	Potraživanja iz poslova izravnog osiguranja		
12	Budućnosnice		
13	Opcije kupnje		
14	Opcije prodaje		
15	Ugovori o razmjeni		
16	Forvardi		
17	Kreditne izvedenice		
18	UKUPNO IMOVINA ZA POKRIĆE (1+2+...+17)	1.392.624.806,49	377.278.663,90
19	Pričuve za prijenosne premije		222.653.899,55
20	Matematičke pričuve	1.376.848.338,53	
21	Pričuve šteta	7.839.494,36	148.018.730,83
22	Pričuve za bonuse i popuste		159.848,90
23	Pričuve za kolebanje šteta		
24	Druge tehničke pričuve prema računovodstvenim propisima		
25	TRAŽENO POKRIĆE (19+20+...24)	1.384.687.832,89	370.832.479,28
26	VIŠAK/MANJAK IMOVINE ZA POKRIĆE (18-25)	7.936.973,60	6.446.184,62

IZVJEŠTAJ O STAROSNOJ STRUKTURI POTRAŽIVANJA IZ POSLOVA OSIGURANJA

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Dospjelo do 30 dana	Dospjelo 31 - 60 dana	Dospjelo 61 - 90 dana	Dospjelo 91 - 180 dana	Dospjelo 181 - 365 dana	Dospjelo preko 365 dana	Ukupno dospjelo	Nedospjelo	Ukupna potraživanja	Ispravak vrijednosti	Ukupno stanje potraživanja
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (3+4+5+6+7+8)	10	11 (9+10)	12	13 (11-12)
I	NEŽIVOT											
01	Osiguranje od nezgode	315.282	255.957	72.898	132.299	160.936	810.848	1.748.219	2.059.944	3.808.163	971.784	2.836.380
02	Zdravstveno osiguranje	475.714	153.786	100.943	186.028	285.413	531.003	1.732.888	7.693.079	9.425.967	816.417	8.609.551
03	Osiguranje cestovnih vozila	1.000.085	338.965	202.079	432.983	408.197	3.145.937	5.528.246	2.582.566	8.110.812	3.554.134	4.556.677
04	Osiguranje tračnih vozila											
05	Osiguranje zračnih letjelica						342.243	342.243		342.243	342.243	
06	Osiguranje plovila	351.536	163.600	767.844	66.818	25.116	2.388.443	3.763.356	2.258.840	6.022.196	2.413.559	3.608.637
07	Osiguranje robe u prijevozu	21.000	5.070	521	898		121.019	148.509	105.000	253.508	121.019	132.489
08	Osiguranje od požara i elementarnih šteta	963.981	280.200	224.428	337.607	328.960	3.117.118	5.252.292	3.586.096	8.838.388	3.446.078	5.392.310
09	Ostala osiguranja imovine	415.730	155.337	128.443	206.987	200.044	2.397.401	3.503.941	3.462.003	6.965.944	2.597.444	4.368.500
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	1.758.432	686.144	457.615	969.677	1.240.553	11.832.274	16.944.695	6.280.823	23.225.517	13.072.827	10.152.690
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica						143.885	143.885	6.408	150.294	143.885	6.408
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	49.083	19.460	73.711	11.740	4.864	239.173	398.031	312.339	710.370	244.037	466.333
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	310.948	109.901	71.893	139.572	86.808	1.333.608	2.052.730	2.806.761	4.859.491	1.420.416	3.439.075
14	Osiguranje kredita	56.376	14.038	1.048			226	71.687	35.367.818	35.439.506	226	35.439.280
15	Osiguranje jamstava						3.576	3.576	3.524	7.099	3.576	3.524
16	Osiguranje raznih finansijskih gubitaka	15.638	43.066	98.273	86.718	761	34.978	279.435	257.998	537.432	35.739	501.693
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	6.618	2.045	1.476	2.433	2.941	9.698	25.211	71.294	96.505	12.639	83.866
18	Osiguranje pomoći (asistencija)	84.029	34.173	31.544	60.998	56.018	121.881	388.643	344.599	733.242	177.899	555.343
I.1	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja iz poslova izravnog osiguranja (01+02+...+18)	5.824.450	2.261.742	2.232.716	2.634.759	2.800.611	26.573.310	42.327.588	67.199.090	109.526.678	29.373.921	80.152.756
I.2	Potraživanja od zastupnika u osiguranju, odnosno posrednika u osiguranju i reosiguranju											
I.3	Potraživanja iz poslova reosiguranja	76.910.425						76.910.425		76.910.425		76.910.425
I.4	Potraživanja iz poslova suosiguranja	84.669						84.669		84.669		84.669
I.5	Ukupno (I.1+I.2+I.3+I.4)	82.819.544	2.261.742	2.232.716	2.634.759	2.800.611	26.573.310	119.322.682	67.199.090	186.521.772	29.373.921	157.147.850
I.6	Ispravak vrijednosti					2.800.611	26.573.310	29.373.921		29.373.921		29.373.921
II	ŽIVOT											
19	Životna osiguranja											
20	Rentno osiguranje											
21	Dopunska osiguranja uz osiguranje života											
22	Osiguranje za slučaj vjenčanja ili sklapanja životnog partnerstva ili rođenja											
23	Osiguranje života i rentno osiguranje kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja											
24	Tontine											
25	Osiguranje s kapitalizacijom isplate											
II.1	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja iz poslova izravnog osiguranja (19+20+...+25)											
II.2	Potraživanja od zastupnika u osiguranju, odnosno posrednika u osiguranju i reosiguranju											
II.3	Potraživanja iz poslova reosiguranja	5.563.165						5.563.165		5.563.165		5.563.165
II.4	Potraživanja iz poslova suosiguranja											
II.5	Ukupno (II.1+II.2+II.3+II.4)	5.563.165						5.563.165		5.563.165		5.563.165
III	SVEUKUPNO (I.5+II.5)	88.382.709	2.261.742	2.232.716	2.634.759	2.800.611	26.573.310	124.885.847	67.199.090	192.084.936	29.373.921	162.711.015

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I TROŠKOVIMA ULAGANJA PREMA IZVORU SREDSTAVA
 za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
			Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	(1+2+3+4)	Ukupni prihodi od ulaganja	54.668.629	12.105.874	66.774.504	63.837.062	9.180.019	73.017.080
1		Prihodi od ulaganja iz sredstava kapitala	2.599.983	3.175.706	5.775.689	2.689.061	2.005.502	4.694.562
2		Prihodi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve	51.751.211		51.751.211	53.178.993		53.178.993
3		Prihodi od ulaganja iz sredstava posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	193.671		193.671	7.859.174		7.859.174
4		Prihodi od ulaganja iz sredstava preostalih tehničkih pričuva (koje nisu obuhvaćene pozicijama 2. i 3.)	123.765	8.930.168	9.053.934	109.834	7.174.517	7.284.350
II	(1+2+3+4)	Ukupni troškovi ulaganja	-15.797.670	-9.008	-15.806.678	-240.831	-474.289	-715.120
1		Troškovi od ulaganja iz sredstava kapitala	-677.357	-2.363	-679.720	-10.561	-103.615	-114.176
2		Troškovi od ulaganja iz sredstava matematičke pričuve	-13.482.417		-13.482.417	-208.858		-208.858
3		Troškovi od ulaganja iz sredstava posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-1.605.652		-1.605.652	-20.980		-20.980
4		Troškovi od ulaganja iz sredstava preostalih tehničkih pričuva (koje nisu obuhvaćene pozicijama 2. i 3.)	-32.244	-6.645	-38.889	-431	-370.674	-371.106

Naziv društva: Generali osiguranje d.d.

RAČUN DOBITI I GUBITKA PO VRSTAMA I RIZICIMA OSIGURANJA
za razdoblje: 01.01.2019 - 31.12.2019.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
001	001-001-001-001-001	I	Zarađene premije (prihodovane)	23.914.788	17.392.201	54.540.729	4.358	4.915	6.260.977	233.373	22.245.111	14.482.231	101.463.154	20.426	939.181	10.227.196	7.586.270	188.865	5.288.806
002		1	Zarađene bruto premije	25.657.521	20.156.974	58.268.409	20.065	188.898	26.045.045	961.484	35.329.098	20.069.331	103.541.010	162.872	4.673.444	15.608.128	240.261.644	205.633	11.098.546
003		2	Ipravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	-87.194	-357.412	199.583		-433	379.002	5.502	110.997	28.351	450.745	-182	39.571	74.811	-230	-5	27.992
004		3	Premije predate u reosiguranje (-)	-1.801.347	-560.364	-712.676	-14.046	-183.846	-19.721.844	-743.345	-12.651.588	-5.470.104	-2.587.225	-138.035	-3.681.347	-5.256.308	-151.559.625	-29.069	-5.837.963
005		4	Promjena bruto pričuve za prijenosne premije (+/-)	163.596	-1.846.997	-3.210.021	-5.537	-16.962	-1.585.038	32.440	719.185	910.273	33.566	-11.889	-308.287	-10.703	-209.032.409	12.027	-1.810.416
006		5	Promjena pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja (+/-)	-17.788		-4.567	3.876	17.260	1.143.612	-22.708	-1.262.581	-1.045.619	25.058	7.660	215.801	-189.732	127.916.890	278	1.810.639
007	007-002-001-001-001	II	Prilohi od ulaganja	554.916	84.491	711.272	501	549.652	10.157	392.094	479.214	4.890.572		212.557	459.810	196.607	1.585	594.728	
008		1	Prilohi od podružnica, priružbenih društava i zajedničkih podružnica																
009		2	Prilohi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte																
010		3	Prilohi od kamata	551.183	83.922	706.487	498		545.954	10.089	389.456	475.989	4.857.669		211.127	456.716	185.351	1.575	590.727
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja																
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja																
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike																
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	3.733	568	4.785	3	3.698	68	2.638	3.224	32.903			1.430	3.093	1.255	11	4.001
015		III	Prihodi od provizija i naknada	152.586			2.719	38.380	4.549.935	177.891	2.752.001	1.188.289	335.703	27.607	816.854	1.459.516	19.684.405	1.453	816.985
016		IV	Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od ulaganja	22.053	17.325	25.041	17	162	22.386	826	30.366	17.250	114.037	140	4.017	13.416	206.509	177	9.539
017		V	Ostali prihodi	165.437	129.970	187.855	129	1.218	167.936	6.200	227.799	129.405	855.477	1.050	30.134	190.646	1.549.185	1.326	71.582
018		VI	Izdaci za osiguranje slučajeva, neto od ulaganja	-7.251.413	-8.973.127	-40.941.990	39	-4.271.843	-56.598	-9.715.050	-5.602.266	-49.586.893	-91.018	-2.768.551	-2.029.616	8.009	-5.186.184		
019	019-001	1	Likvidirane štete	-7.035.938	-8.454.648	-42.407.843		-5.332.843	-11.292	-8.801.326	-4.450.285	-58.694.693	-72.972	-2.243.878	-166.980	10.000	-4.154.111		
020		1.1	Bruto iznos (-)	-7.921.710	-11.160.856	-42.407.843		-19.618.864	-127.311	-12.956.668	-6.435.354	-59.624.090	-629.062	-2.801.790	-796.859	10.000	-5.557.659		
021		1.2	Udio reosiguranja (+)	885.771	2.706.208			14.286.021	116.019	4.155.342	1.985.069	929.387	556.090	557.912	629.879		1.403.548		
022	022-004	2	Promjena pričuve štete (+/-)	-215.474	-518.479	1.465.854	39	1.061.000	-45.305	-913.724	-1.151.981	9.107.800	21.954	-524.673	-1.862.636		-1.992	-1.032.073	
023		2.1	Bruto iznos (-)	-124.044	-518.479	1.465.854	39	2.471.186	-142.211	-1.118.505	-11.838.894	7.577.165	38.452	-785.146	-6.266.615		-1.992	-14.965.671	
024		2.2	Udio reosiguranja (+)	-91.431				-1.410.186	96.906	204.781	10.686.912	1.530.635		-16.498	260.473	4.403.979		13.533.589	
025	025-009	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuve, neto od reosiguranja																
026	026-008	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)																
027		1.1	Bruto iznos (-)																
028		1.2	Udio reosiguranja (+)																
029	029-001	2	Promjena ostalih tehničkih pričuve, neto od reosiguranja (+/-)																
030		2.1	Bruto iznos (-)																
031		2.2	Udio reosiguranja (+)																
032	032-004	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)																
033		1	Bruto iznos (-)																
034		2	Udio reosiguranja (+)																
035	035-007	IX	Izdaci za povrate premija (bonus i popusti), neto od reosiguranja	-462.278	39.587	-79.770			-9.950	-489	-34.759	-35.419	-36.170		-1.335	-20.267		-241.152	
036		1	Ovisni o rezultatu (bonus)																
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)	-462.278	39.587	-79.770		-9.950	-489	-34.759	-35.419	-36.170		-1.335	-20.267		-241.152		
038	038-040	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto od reosiguranja	-11.465.991	-9.180.892	-11.477.687	-6.627	-68.123	-9.939.709	-335.465	-15.701.301	-8.178.217	-40.088.829	-55.171	-1.762.834	-6.673.484	-30.150.830	-72.626	-3.155.700
039	040-041-042	1	Troškovi pribave	-3.289.934	-6.685.528	-7.871.243	-4.143	-44.740	-6.715.681	-216.446	-11.328.032	-6.693.902	-23.665.413	-35.009	-1.184.324	-4.741.283	-24.019.604	-47.171	-1.781.849
040		1.1	Provizija	-6.681.896	-5.384.771	-6.621.742	-3.720	-32.592	-5.502.833	-174.442	-9.781.086	-6.029.769	-16.182.798	-24.841	-981.356	-4.030.600	-142.610.696	-35.800	-1.206.966
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-1.685.941	-2.128.532	-1.914.381	-1.318	-12.412	-1.711.405	-63.179	-2.321.454	-1.318.744	-8.716.810	-10.702	-307.089	-1.025.667	-475.151	-13.512	-729.279
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	77.993	827.775	864.991	895	265	498.557	21.175	774.508	654.610	1.235.365	534	104.121	314.983	119.988.244	2.141	154.405
043	044-045-046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-3.176.059	-2.495.164	-3.606.426	-2.484	-23.383	-3.224.028	-119.019	-4.373.270	-2.484.315	-16.423.416	-20.161	-578.510	-1.932.201	-6.131.526	-25.458	-1.373.861
044		2.1	Amortizacija	-603.878	-474.417	-685.706	-472	-4.446	-612.999	-22.630	-831.510	-472.354	-3.122.659	-3.833	-109.995	-367.378	-5.222.988	-4.840	-261.217
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-1.443.647	-1.134.153	-1.639.266	-1.129	-10.629	-1.465.451	-54.099	-1.987.828	-1.129.222	-7.465.108	-9.164	-262.956	-878.264	-580.145	-11.570	-624.471
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-1.128.532	-886.594	-1.281.452	883	-8.309	-1.145.577	-42.290	-1.553.931	-882.739	-5.835.649	-7.164	-205.559	-686.559	-328.093	-9.045	-488.164
047	048-049-050-051-052-053-054	XI	Troškovi ulaganja	-28.670	-4.365	-36.748	-26	-28.398	-525	-20.258	-24.759	-252.673		-10.982	-23.756	-9.641	-82	-30.727	
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti																
049		2	Kamata	-19.150	-2.916	-24.545	-17	-18.968	-351	-13.531	-16.537	-168.770			-7.335	-15.868	-6.440	-56	-20.524
050		3	Umajanje vrijednosti ulaganja																
051		4	Realizirani gubici od ulaganja																
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja																
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-8.952	-1.363	-11.474	-8	-8.867	-164	-6.325	-7.730	-78.891		-3.429	-7.417	-3.010	-26	-9.584	
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-569	-87	-729	-1	-563	-10	-402	-491	-5.012		-218	-471	-191	-2	-610	
055	056-057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-93.750	-73.652	-106.454	-73	-690	-95.166	-3.513	-1.174.563	-589.742	-3.718.560	-595	-71.126	-57.034	-877.893	-751	-40.553
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost																
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-93.750	-73.652	-106.454	-73	-690	-95.166	-3.513	-1.174.563	-589.742	-3.718.560	-595	-71.126	-57.034	-877.893	-751	-40.553
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-189.821	-149.127	-215.543	-148	-1.398	-192.688	-7.113	-261.374	-148.478	-981.568	-1.205	-34.575	-115.481	-1.777.322	-1.521	-82.110
059	059-059-059-059-059	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	5.317.856	-717.388	2.606.726	889	-25.534	-2.986.868	24.745	-1.259.935	727.508	12.994.249	-7.748	70.874	2.602.012	-5.632.527	126.434	-1.954.805
060	061-062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-535.320		-262.405	-90		-2.491	-2.319		-73.234	-1.308.062		-7.134	-261.931		-12.727	
061		1	Tekući porezni trošak	-498.412		-244.313	-83					-68.185	-1.217.876		-6.643	-243.872		-11.850	
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	-36.908		-18.092	-6		-172			-5.049	-90.186		-492	-18.059		-878	

RAČUN DOBITI I GUBITKA PO VRSTAMA I RIZICIMA OSIGURANJA
 za razdoblje: 01.01.2019.- 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	17	18	19	20	21	22	23	24	25	01.07.	10.01.	11.01.	12.03.
001	002-003-004-005-006	I	Zaradene premije (prihodovane)	551.614	8.511.978	176.323.644		3.725.399		49.992.178			811.307	99.262.200	121.415	1.689.534
002		1	Zarađunate bruto premije	561.370	8.772.291	178.034.878		5.001.980		49.994.690			825.572	98.940.694	162.872	2.107.024
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	1.720	-102.358								-2.806	430.719	-182	17.841
004		3	Promjena procjene u reosiguranje (-)		-163.741	-1.711.234		-1.225.934		-2.512			-27.185	-1.102.477	-94.075	-265.276
005		4	Promjena bruto prihoda za prijenosne premije (+/-)	-11.476	5.786			103.580					-4.664	166.407	-11.889	-108.888
006		5	Promjena prihoda za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)					-154.228					20.388	826.858	64.689	-61.167
007	008-009-010-011-012-013-014	II	Prihodi od ulaganja	5.990	45.873	55.876.026		79.849		7.881.186			11.677	4.694.969		46.405
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih poduzeća													
009		2	Prhodi od ulaganja u zemljište i građevinske objekte													
010		3	Prhodi od kamata	5.949	45.565	42.510.046		60.749		16.747			11.599	4.663.382		46.093
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja							7.859.174						
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja			8.707.002		12.443		3.430						
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike			4.658.976		6.658		1.835						
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	40	309								79	31.587		312
015		III	Prihodi od provizije i naknada			275.757		224.045							18.815	81.611
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	483	7.540	92.589		2.601		329.756			710	108.970	140	1.811
017			Ostali prihodi	3.620	56.563	10				3			5.323	817.469	1.050	13.586
018	019-022	V	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-35.028	-2.377.063	-75.777.435		-544.289		-3.746.114			-40.075	-47.731.254		-20.880
019	020-021	1	Uključene štete	-8.750	-2.422.063	-73.995.756		-421.583		-3.845.730			-8.400	-55.651.041		-50.971
020		1.1	Bruto iznos (-)	-8.750	-2.422.063	-74.271.966		-604.489		-3.845.730			-8.400	-55.917.582		-176.662
021		1.2	Udio reosiguratelja (+)			276.210		182.906						266.541		125.892
022	023-024	2	Promjena prihoda šteta (+/-)	-26.278	44.979	-1.781.679		-122.707		99.616			-31.675	7.919.787		71.830
023		2.1	Bruto iznos (-)	-26.278	44.979	-1.781.679		-88.588		99.616			-31.675	8.037.561		52.320
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)					-34.119						-117.774		19.510
025	025-029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja			-96.487.139										
026	027-028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)			-96.487.139										
027		1.1	Bruto iznos (-)			-96.378.071										
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)			-109.068										
029	030-031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)													
030		2.1	Bruto iznos (-)													
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)													
032	033-034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik smrtnosti, neto od reosiguranja (+/-)							-50.553.108						
033			Bruto iznos (-)							-50.553.108						
034		2	Udio reosiguratelja (+)													
035	035-037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-37.939								-39.453	-34.851		-679
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)													
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-37.939								-39.453	-34.851		-679
038	038-043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-202.092	-4.142.587	-50.420.995		-1.977.995		-10.234.786			-36.937	-38.307.687	-55.171	-794.775
039	040-041-042	1	Troškovi pribave	-132.602	-3.056.696	-35.091.499		-1.231.088		-6.065.896			-266.742	-22.613.961	-35.009	-533.953
040		1.1	Provizije	-110.327	-2.663.279	-20.423.799		-516.426		-2.076.987			-215.001	-15.463.798	-24.841	-442.445
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-36.887	-576.422	-14.667.700		-714.662		-3.988.909			-54.248	-8.330.670	-10.702	-138.451
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	14.612	183.006								2.507	1.180.507	534	46.943
043	044-045-046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-69.490	-1.085.892	-15.329.496		-746.907		-4.168.890			-102.195	-15.693.725	-20.161	-260.821
044		2.1	Amortizacija	-13.212	-206.466	-400.533		-19.515		-108.927			-19.431	-2.983.920	-3.833	-49.591
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-31.586	-493.582	-8.281.027		-403.482		-2.252.066			-46.452	-7.133.434	-9.164	-118.554
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-24.692	-385.845	-6.647.935		-323.910		-1.807.897			-36.312	-5.576.371	-7.164	-92.676
047	048-049-050-051-052-053-054	XI	Troškovi ulaganja	-309	-2.370	-219.451		-314		-21.066			-603	-242.568	-749	-1.649
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti													
049		2	Kamate	-207	-1.583								-403	-162.020		-1.601
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja													
051		4	Realizirani gubici od ulaganja													
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja							-20.980						
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-97	-740								-188	-75.736	-749	
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-6	-47	-219.451		-314		-86			-12	-4.812		-48
055	056-057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-2.051	-1.038.741	-252.610		-7.097		-70.936			-3.017	-3.553.345	-595	-32.067
056			Troškovi za preventivnu djelatnost													
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-2.051	-1.038.741	-252.610		-7.097		-70.936			-3.017	-3.553.345	-595	-32.067
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-4.153	-64.900	-1.669.763		-46.913		-468.893			-6.108	-937.957	-1.205	-15.588
059	060-061-062-063-064-065-066-067-068-069-070-071-072-073-074-075-076-077-078-079-080-081-082-083-084-085-086-087-088-089-090-091-092-093-094-095-096-097-098-099-100	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	318.073	958.334	7.740.634		1.455.286		-6.891.781			370.825	14.075.947	83.701	1.009.048
060	081-082	XV	Porez na dobit ili gubitak	-32.019	-96.470	-416.657		-78.334					-37.329	-1.416.951		-94.572
061		1	Tekuć porezni trošak	-29.811	-89.819	-421.679		-79.278					-34.755	-1.319.258		-94.572
062		2	Odgodjeni porezni trošak (prihod)	-2.208	-6.651	5.022		944					-2.574	-97.693		
063	059-060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	286.054	861.863	7.323.976		1.376.952		-6.891.781			333.496	12.658.996	83.701	914.476
064		1	Prisposobno imovinska kapitala neto													
065		2	Prisposobno nekontrolirajućem interesu													
066	066-067-068-069-070-071-072-073-074-075-076-077-078-079-080-081-082-083-084-085-086-087-088-089-090-091-092-093-094-095-096-097-098-099-100	XVII	UKUPNI PRIHODI	559.499	8.615.303	232.573.047		4.032.836		58.203.123			826.443	104.785.914	141.420	1.832.947
067	041-055-059-061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-273.445	-7.753.440	-225.249.071		-2.655.886		-65.094.904			-492.947	-92.126.919	-57.719	-918.471

IZVJEŠTAJ O ROČNOJ USKLAĐENOSTI IMOVINE ZA POKRIĆE MATEMATIČKE PRIČUVE S OBVEZAMA IZ MATEMATIČKE PRIČUVE

na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Do 1 godine	1-3 godina	3-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20 i više godina ¹⁾	Ukupno
I	Imovina za pokriće matematičke pričuve (1+2+3+4+5+6+7)	177.526.897	110.115.003	378.492.855	318.701.844	407.788.207			1.392.624.807
1	Financijska imovina koja se drži do dospeljeća	46.561.811							46.561.811
1.1	Dužnički financijski instrumenti	46.561.811							46.561.811
1.2	Ostalo								
2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	85.478.515	110.115.003	378.492.855	318.701.844	407.788.207			1.300.576.424
2.1	Vlasnički financijski instrumenti								
2.2	Dužnički financijski instrumenti	85.478.515	110.115.003	378.492.855	318.701.844	407.788.207			1.300.576.424
2.3	Udjeli u investicijskim fondovima								
2.4	Ostalo								
3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka								
3.1	Vlasnički financijski instrumenti								
3.2	Dužnički financijski instrumenti								
3.3	Izvedeni financijski instrumenti								
3.4	Udjeli u investicijskim fondovima								
3.5	Ostalo								
4	Zajmovi i potraživanja	18.606.450							18.606.450
4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	18.606.450							18.606.450
4.2	Zajmovi								
4.3	Ostalo								
5	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti								
6	Novac i novčani ekvivalenti	26.880.121							26.880.121
7	Ostala imovina za pokriće matematičke pričuve								
II	Traženo pokriće matematičke pričuve, neto od reosiguranja (8+9+10+11)	130.989.149	322.283.995	308.553.545	375.108.110	89.730.940	135.402.056	22.620.037	1.384.687.833
8	Matematičke pričuve	123.558.600	321.875.050	308.553.545	375.108.110	89.730.940	135.402.056	22.620.037	1.376.848.339
9	Pričuve za prijenosne premije kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu								
10	Pričuve za bonuse i popuste kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu								
11	Pričuve šteta kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu	7.430.549	408.945						7.839.494
III	Razlika (I-II)	46.537.748	-212.168.992	69.939.310	-56.406.266	318.057.267	-135.402.056	-22.620.037	7.936.974

IZVJEŠTAJ O ROČNOJ USKLADENOSTI IMOVINE ZA POKRIĆE TEHNIČKIH PRIČUVA OSIM MATEMATIČKE PRIČUVE S OBVEZAMA IZ TEHNIČKIH PRIČUVA
 na dan: 31.12.2019.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Do 1 godine	1-3 godina	3-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20 i više godina ¹⁾	Ukupno
I	Imovina za pokriće tehničkih pričuva (1+2+3+4+5+6+7)	26.817.903	108.234.159	92.646.950	149.579.652				377.278.664
1	Financijska imovina koja se drži do dospelja								
1.1	Dužnički financijski instrumenti								
1.2	Ostalo								
2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	26.817.903	108.234.159	92.646.950	149.579.652				377.278.664
2.1	Vlasnički financijski instrumenti								
2.2	Dužnički financijski instrumenti	14.291.186	108.234.159	92.646.950	149.579.652				364.751.947
2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	12.526.717							12.526.717
2.4	Ostalo								
3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka								
3.1	Vlasnički financijski instrumenti								
3.2	Dužnički financijski instrumenti								
3.3	Izvedeni financijski instrumenti								
3.4	Udjeli u investicijskim fondovima								
3.5	Ostalo								
4	Zajmovi i potraživanja								
4.1	Depoziti kod kreditnih institucija								
4.2	Zajmovi								
4.3	Ostalo								
5	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti								
6	Novac i novčani ekvivalenti								
7	Ostala imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve								
II	Traženo pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve, neto od reosiguranja (8+9+10+11+12)	218.853.860	60.201.576	27.928.515	37.759.087	12.165.594	6.952.878	6.970.969	370.832.479
8	Pričuve za prijenosne premije	141.165.010	34.472.251	17.269.487	23.097.420	3.744.848	1.435.594	1.469.289	222.653.900
9	Pričuve šteta	77.529.002	25.729.325	10.659.027	14.661.666	8.420.746	5.517.284	5.501.680	148.018.731
10	Pričuve za bonuse i popuste	159.849							159.849
11	Pričuve za kolebanje šteta								
12	Druge tehničke pričuve prema računovodstvenim propisima								
III	Razlika (I-II)	-192.035.958	48.032.583	64.718.435	111.820.565	-12.165.594	-6.952.878	-6.970.969	6.446.185

Naziv društva: Generali osiguranje d.d.

PROSJEČNI PRINOS NA IMOVINU ZA POKRIĆE MATEMATIČKE PRIČUVE

na dan: 31.12.2019.

u kunama

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
Traženo pokriće matematičke pričuve	1.078.888.213	1.286.419.015	1.384.687.833
Imovina za pokriće matematičke pričuve	1.087.576.359	1.291.874.916	1.392.624.806
Prosječna vrijednost matematičke pričuve	996.581.703	1.182.653.614	1.335.553.424
Ukupni prihod ulaganja matematičke pričuve	50.281.419	51.751.211	53.178.993
Ukupni trošak ulaganja matematičke pričuve	3.299.835	13.482.417	208.858
Prinos (P)	4,71%	3,24%	3,97%
Prosječan prinos (2 godine)			3,62%

Društvo za osiguranje: Generali osiguranje d.d.

BRUTO KVOTA ŠTETA, KVOTA TROŠKOVA I KOMBINIRANA KVOTA

Šifra	VRSTE OSIGURANJA	2018.			2019.		
		Bruto kvota šteta	Bruto kvota troškova	Bruto kombinirana kvota	Bruto kvota šteta	Bruto kvota troškova	Bruto kombinirana kvota
1	Osiguranje od nezgode	31,2%	46,1%	77,3%	33,1%	44,8%	77,9%
2	Zdravstveno osiguranje	72,2%	110,1%	182,3%	64,8%	51,5%	116,3%
3	Osiguranje cestovnih vozila	78,9%	23,0%	101,9%	74,2%	20,9%	95,2%
4	Osiguranje tračnih vozila	0,7%	27,2%	27,8%	-0,3%	46,0%	45,7%
5	Osiguranje zračnih letjelica	0,0%	37,3%	37,3%	0,0%	40,0%	40,0%
6	Osiguranje plovila	127,6%	39,9%	167,5%	69,1%	40,3%	109,4%
7	Osiguranje robe u prijevozu	30,0%	34,1%	64,1%	27,0%	33,8%	60,9%
8	Osiguranje od požara i elementarnih šteta	46,0%	48,7%	94,7%	39,0%	46,6%	85,6%
9	Ostala osiguranja imovine	39,3%	50,8%	90,1%	87,2%	46,4%	133,6%
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	53,5%	42,9%	96,5%	50,1%	42,0%	92,1%
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0,0%	41,9%	41,9%	0,0%	36,9%	36,9%
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	5,4%	41,5%	46,9%	13,4%	41,5%	55,0%
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	8,4%	44,9%	53,3%	23,0%	42,9%	65,9%
14	Osiguranje kredita	21,1%	132,8%	153,9%	22,6%	98,7%	121,3%
15	Osiguranje jamstava	256,2%	35,3%	291,5%	-3,7%	33,6%	30,0%
16	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	47,1%	35,4%	82,5%	222,9%	34,2%	257,1%
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	-1,1%	35,7%	34,6%	6,4%	36,9%	43,3%
18	Putno osiguranje	24,7%	63,2%	87,9%	27,8%	59,6%	87,5%
	Ukupno neživotna osiguranja	55,4%	44,9%	100,3%	55,4%	45,2%	100,6%

Kvota šteta = (bruto iznos likvidiranih šteta + bruto iznos promjena pričuva za šteta + bruto iznos promjene ostalih tehničkih pričuva) /
(zračunata bruto premija + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije osiguranja/suosiguranja + promjena bruto pričuva)

Kvota troškova = (neto iznos poslovnih rashoda (izdaci za obavljanje djelatnosti) + ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) /
(zračunata bruto premija + ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja/suosiguranja + promjena bruto pričuva prijenosne premije)

Kombinirana kvota = kvota šteta + kvota troškova