



Zagreb, 14.5.2020

Utjecaj COVID-19 na solventnost i poslovanje Generali osiguranja d.d.

Generali osiguranje d.d. (dalje u tekstu: Društvo) je uslijed pandemije COVID-19 virusa osiguralo kontinuitet poslovanja i zaštitu zaposlenika te rad distribucijskih kanala u situaciji ograničenog kretanja i pristupa potencijalnim korisnicima novih usluga. Društvo je i prije početka službenih mjera istaknutih od strane Nacionalnog stožera civilne zaštite te drugih državnih tijela uvelo mjere socijalnog distanciranja na način da je: otkazalo sva putovanja i događaje; organiziralo rad od kuće kako administrativnog, tako i prodajnog osoblja; nabavilo i distribuiralo zaštitnu opremu i dezinfekcijska sredstva za djelatnike; organiziralo rotacijska dežurstva po poslovnica; obavijestilo klijente putem e-mala te društvenih mreža o dostupnosti poslovnica te zamolilo da se posjeti svedu samo na nužne dolaske; na svojoj internetskoj stranici i društvenim mrežama Društvo je objavilo upute i preporuke vezano za prijavu šteta e-mailom, online obrascem ili slanjem pošte. Klijentima su na raspolaganju i djelatnici prodaje i kontakt centra koji telefonski mogu pomoći pri prijavi šteta. Društvo je u kontinuiranom kontaktu sa svojim dobavljačima, posebno onima zaduženima za izdvojene poslove, kako bi se osigurao neometani tijek poslovanja te se ne očekuju nikakvi negativni utjecaji iz tog segmenta. Kontinuitet poslovanja je nastavljen unatoč pandemiji zbog pravovremene reakcije Društva, te su umanjeni operativni rizici proizašli iz situacije uzrokovane ovom pandemijom.

Štoviše, unatoč ovim izvanrednim okolnostima Društvo je uspješno završilo prijenos portfelja Izvor osiguranja d.d.. Prijenos portfelja nema učinka na dosadašnja prava i obveze klijenata, koja ostaju na snazi u neizmijenjenom obliku i sadržaju.

U širem kontekstu ekonomskog i financijskog okvira obilježenog neizvjesnošću i velikom promjenjivosti povezanom s efektima COVID-a 19, Društvo je aktiviralo mehanizme za kontinuirano praćenje i procjenjivanje pozicije solventnosti, sa svrhom pravovremene analize razvoja situacije i prema potrebi provođenja odgovarajućih mjera. Slijedom navedenog Društvo počevši od 2020. godine Potrebni solventni kapital računa kvartalno, uz kontinuirano procjenjivanje istoga između kvartala. Kvartalno se izračunava i Minimalni potrebni kapital te priprema fer vrijednost bilance (MVBS), tj. bilanca za potrebe solventnosti. Omjer solventnosti s 31.3.2020. iznosi 212% što pokazuje da Društvo i dalje posluje s visokim omjerom solventnosti (na 31.12.2019: 175%). Društvo je provelo niz različitih stres scenarija rezultati kojih pokazuju da unatoč negativnim efektima COVID-19 pandemije, solventnost Društva ne bi trebala biti upitna te omjer solventnosti i u tim scenarijima ostaje iznad zakonom propisanih razina.

Što se tiče likvidnosti, Društvo unatoč pandemiji koronavirusa ima značajna likvidna sredstva dovoljna za podmirivanje svih svojih obaveza. Društvo je također uvelo dodatne mjere pojačanog nadzora rizika likvidnosti u obliku novih redovnih izvještaja o poziciji likvidnosti.

Zdravlje i sigurnost su prioriteti Društva te smo u suradnji s Generali Grupom poduzeli nekoliko inicijativa:

- Društvo je, u dogovoru s Hrvatskom liječničkom komorom i Hrvatskom komorom medicinskih sestara, poklonilo svim liječnicima i medicinskim sestrama u javno zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj u kojima se provodi liječenje pacijenata oboljelih od COVIDA-19 i koji direktno sudjeluju u njihovom liječenju, paket osiguranja za slučaj bolničkog liječenja i oporavak nakon liječenja u jedinici intenzivnog liječenja kao posljedice bolesti COVID-19.
- Donirali smo 150.000,00 EUR Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo kao zahvalu u na trudu i vremenu uloženom u borbu protiv navedene pandemije te kao pomoći u saniranju zgrade oštećene u potresu.

Društvo i dalje svakodnevno prati razvoj situacije oko pandemije COVID-19 virusa te će prema potrebi prilagođavati svoje poslovanje i poduzimati potrebne mjere.

Generali osiguranje d.d.