

# Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

## I. UVODNE NAPOMENE

### Članak 1.

Ovi se Uvjeti primjenjuju na osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

Pojedini izrazi u ovim Uvjetima znače:

**OSIGURATELJ** - "Generali osiguranje" d.d., Zagreb, Republika Hrvatska, s kojim je zaključen ugovor o osiguranju;

**UGOVARATELJ OSIGURANJA** - osoba koja s osigurateljem zaključi ugovor o osiguranju;

**OSIGURANIK** - cestovni prijevoznik (obrtnik, pravna osoba i sl.) koji je registriran u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske za vršenje djelatnosti cestovnog prijevoza;

**TREĆA OSOBA** - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena ovim osiguranjem i osoba koja je s osiguranikom zaključila ugovor o prijevozu;

**IZNOS OSIGURANJA** - najveći iznos osigurateljeve obveze za svaki osigurani slučaj odnosno najveći kumulativni iznos osigurateljeve obveze tijekom razdoblja osiguranja;

**PREMIJA** - iznos kojega se plaća za osiguranje temeljem ugovora o osiguranju;

**POLICA** - isprava o zaključenom ugovoru o osiguranju;

**OSIGURANI SLUČAJ** - budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovojoj volji štetan događaj koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća oštećena osoba;

## II. OSNOVNE ODREDBE PREDMET OSIGURANJA

### Članak 2.

(1) Predmet osiguranja prema ovim Uvjetima građanskopravna osiguranikova odgovornost kao cestovnog prijevoznika za dokazan potpun ili djelomičan fizički gubitak ili uništenje stvari stvarno preuzete na prijevoz, u opsegu i uz pokriva određena odredbama ovih Uvjeta.

(2) U smislu ovih Uvjeta smatra se da su stvari stvarno preuzete na prijevoz samo ako se isto može dokazati odgovarajućom osiguranikovom prijevoznom ispravom ili ugovorom .

(3) Pokriće prema ovim Uvjetima koje je zaključeno za osiguranje prijevoznikove odgovornosti u međunarodnom prijevozu automatizmom pokriva i osiguranje prijevoznikove odgovornosti u domaćem prijevozu.

(4) Vučno i priključno vozilo smatraju se, u smislu ovih Uvjeta, jednim vozilom.

## UTVRĐIVANJE ODGOVORNOSTI

### Članak 3.

(1) Osiguratelj će nadoknaditi sve iznose koje osiguranik treba platiti iz naslova prijevoznikove odgovornosti u smislu čl. 2. ovih Uvjeta, osim šteta nastalih iz uzroka navedenih u čl. 5. i 6. ovih Uvjeta.

(2) Prema ovim Uvjetima osiguranikova odgovornost u domaćem prijevozu utvrđuje se sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, Zakona o prijevozu u cestovnom prometu, a ako se radi o međunarodnim prijevozima, prema odredbama

Konvencije o ugovoru za međunarodni prijevoz robe u cestovnom prometu (CMR konvencija).

## IZNOS OSIGURANJA

### Članak 4.

(1) Osiguratelj se obvezuje nadoknaditi, u okviru ugovorenog iznosa osiguranja navedene u polici, iznose koje je osiguranik prema ovim Uvjetima obavezan platiti trećim osobama za te štete prouzročene pojedinim štetnim događajem. Iznos osiguranja umanjena za iznos ugovorene odbitne franšize (samopridržaja) je gornja granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju pa i onda kada za štetu odgovara više osoba kojih je odgovornost pokrivena ovim osiguranjem.

(2) Osigurateljeva naknada, neovisno o broju oštećenika, kod djelomične ili totalne štete ograničena je po jednom štetnom događaju na:

1. SDR (Special Drawing Rights – Specijalna prava vučenja) 8,33 po kilogramu bruto težine izgubljene ili oštećene robe ako se prijevoz uz primjenu odredaba Konvencije o ugovoru za međunarodni prijevoz robe u cestovnom (CMR konvencija), ako nije ugovoreno drugačije;

2. kuna 30 po kilogramu bruto težine izgubljene ili oštećene robe ako se prijevoz obavlja u cestovnom prometu, ako nije ugovoreno drugačije.

3. Odredbe iz st. (1) i (2) ovoga članka primjenjuju se i na najveći kumulativni iznos osigurateljeve obveze tijekom razdoblja osiguranja, a koji je posebno naveden u polici.

4. Ako se tijekom trajanja osiguranja prema ovim Uvjetima promijeni iznos ograničenja odgovornosti prijevoznika po kilogramu bruto težine prema pozitivnim propisima RH i/ili prema Konvenciji iz st.(2) ovoga članka smatrat će se da je osiguranje zaključeno na iznose koji su vrijedili na dan zaključenja osiguranja prema ovim Uvjetima.

5. Iznimno, ako osiguranik želi za pojedini prijevoz pokriti svoju odgovornost i više od iznosa osiguranja navedene u polici, uz posebnu osigurateljevu suglasnost on može zaključiti dopunsko osiguranje za konkretan prijevoz i pritom platiti doplatnu premiju na razliku između iznosa osiguranja iz police i iznosa osiguranja koja se traži za navedeni pojedinačni prijevoz u visini koju odredi osiguratelj.

6. Dokaže li korisnik usluge prijevoza da je zbog opravdanoga prekoračenja dostavnog roka pretrpio štetu osiguratelj će platiti takovu dokazanu štetu, ali najviše do visine dvostruke naknade za prijevoz (vozarine).

7. Osiguratelj će povrh nastale štete na robi (pošiljci) nadoknaditi osiguraniku i stvarne troškove spašavanja, ali najviše do iznosa vozarine po jednom štetnom događaju.

8. Osiguratelj će nadoknaditi troškove iz stavka (7) ovoga članka i ako oni prijeđu maksimalnu obvezu iz stavka (1) ovoga članka, ali najviše do iznosa navedenih u stavku (7) ovoga članka.

## ISKLJUČENE ŠTETE

### Članak 5.

(1) Osiguranje ne vrijedi za:

1. štete nastale neposredno ili posredno zbog osiguranikovog namjernog postupka ili grube nepažnje osiguranika ili osoba za čije postupke odgovara osiguranik te zbog nedostatka u konstrukciji i lošeg održavanja ili neurednog opsluživanja vozila;

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

2. štete na robi nastale kao posljedica neispunjenja ugovorenog roka prijevoza ako je on kraći nego što je to uobičajeno za takvu vrstu pošiljke na toj relaciji;

3. štete nastale na robi zbog toga što je osiguranik zaključio ugovor o prijevozu, ali nije preuzeo stvar na prijevoz ili se javio naručitelju prijevoza sa zakašnjenjem i time prekršio odredbe ugovora o prijevozu;

4. odštete koje je osiguranik isplatio bez osigurateljeva odobrenja;

5. štete na pošiljkama za koje vozarina nije obračunana ili nije prijavljena osiguratelju za obračun premije ako je na početku osiguranja ugovoren obračun premije prema ukupnom prijevoznikovom prometu (sukladno čl. 17. ovih Uvjeta);

6. štete na pošiljkama koje su vlasništvo osiguranika, osiguranikovog bračnog supružnika, djece ili druge osobe koja s njim živi u zajedničkom kućanstvu te trgovačkog društva ili obrta u vlasništvu osiguranika i/ili tih osoba;

7. štete nastale izravno ili posredno zbog ratnih rizika ili ratnih operacija i ratu sličnih događaja, bez obzira je li rat objavljen ili nije, zbog sabotaže, štrajka, revolucije, ustanka građanskih nemira, povrede blokade, konfiskacije, zapljene, zaustave i sličnih događaja;

8. štete nastale zbog nedostatka pakiranja, nedovoljnoga pakiranja ili neispravnoga slaganja robe;

9. štete nastale zbog prijevoza u otvorenim vozilima one robe koja nije podesna za takav prijevoz;

10. štete nastale zbog bilo kakve odgovornosti vozača pri vuči drugih vozila ili predmeta, pri prijevozu plemenitih metala ili izrađevina od tih metala, dragoga kamenja, novca, vrijednosnih papira, umjetničkih predmeta, rariteta, dokumenata, kolekcionarskih ili muzejskih eksponata ili predmeta, poštanskih pošiljaka, eksplozivnih i/ili lakozapaljivih sredstava, opasnih tvari, teških tereta (onih za koje je zbog njihove veličine ili težine potrebno ishodovati posebno odobrenje za prijevoz), vozila bilo koje vrste, selidbenih stvari, živih životinja ili pošiljaka koje se moraju prevoziti uz korištenje posebnih vozila sa rashladnim uređajima, ako to nije posebno ugovoreno u polici ili u Dodatku (Anex-u) polici u pisanu obliku potpisanom od obje ugovorene strane i koji čini sastavni dio police;

11. štete nastale zbog isporuke robe neovlaštenoj osobi odnosno osobi koja prema tovarnome listu ili prema drugoj prijevoznoj ispravi nije ovlašten primatelj robe;

12. štete nastale zbog prirodnih svojstava robe koja je predmetom prijevoza;

13. štete koje se javljaju u obliku gubitaka vozarine i štete koje su na bilo koji način vezane uz novčane kazne, globe i slično;

14. ekološke štete;

15. štete na bilo koji način vezane uz provođenje postupaka vezanih uz Carnet TIR, ako se ne ugovori drugačije;

16. štete koje nastanu izravno ili posredno zbog nuklearne eksplozije i zračenja radioaktivnih proizvoda ili radioaktivnih otpada i

17. štete nastale zbog ostalih uzroka koji se ne mogu svrstati pod prijevoznikovu krivnju odnosno odgovornost (elementarna nepogoda, nevrijeme i sl.) i štete obuhvaćene osiguranjem po nekoj drugoj polici (AO i sl.).

### GUBITAK PRAVA

### Članak 6.

(1) Osiguranik gubi prava iz osiguranja:

1. za vrijeme dok vozilom upravlja osoba koja je bez odgovarajuće vozačke dozvole za upravljanjem tom vrstom vozila. Smatrat će se da osoba ima odgovarajuću vozačku dozvolu kada vozilom upravlja u vrijeme za koje mu je vozačka dozvola privremeno oduzeta ili zadržana od nadležnih tijela kao i onda ako nije produžena po isteku roka valjanosti;

2. u slučaju štete koja nastane za vrijeme dok je od prijevoznika angažirana osoba koja upravlja vozilom pod utjecajem alkohola, droga ili drugih narkotika. Prema ovim Uvjetima smatra se da je osoba pod utjecajem alkohola ako se analizom krvi ili drugom metodom mjerenja koncentracije alkohola utvrdi udjel alkohola u krvi veći od zakonom dopuštene granice ili ako se nakon nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju svoje alkoholiziranosti. Prema ovim Uvjetima smatra se da je osoba pod utjecajem narkotika ako se stručnim pregledom utvrde znakovi poremećenosti zbog uporabe droge ili drugih narkotika ili ako se nakon nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju narkotiziranosti;

3. ako je ostvarenje rizika osiguranoga prema ovim Uvjetima nastupilo zato što vozilo nije bilo zaključeno ili je krađa bila olakšana na koji drugi načina (uključujući i parkiranje na neodgovarajuće čuvanom ili osvijetljenom mjestu tijekom prekida putovanja zbog odmora vozača ili slično);

4. ako pri zaključenju osiguranja nije prijavljen povećani rizik ili ako nije prijavljeno povećanje rizika tijekom razdoblja osiguranja niti je za to plaćena dodatna premija osigurani iznos se smanjuje u omjeru između plaćene premije i premije koju je trebalo platiti, ali samo ako je moguće zaključiti osiguranje i za tako povećani rizik. Na povećanje rizika u smislu odredaba ove točke utječu i naknadna ugradnje opreme vozila, prenamjena vozila, vrsta tereta koja se stalno ili povremeno prevozi te vrsta i oblik karoserije;

5. ako do štetnog događaja dođe zbog preopterećenja vozila.

### IDENTIFIKACIJA PRIJEVOZNOGA SREDSTVA

### Članak 7.

(1) Osiguranjem prema ovim Uvjetima obuhvaćena su samo vučna i priključna vozila za koje su podaci navedeni u obrascu «Dodatak uz ponudu za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu -popis vozila» koji je prilog br. 1 polici i čini sastavni dio ugovora o osiguranju.

(2) Osiguranik je, radi identifikacije, obavezan priložiti osiguratelju preslike prometnih dozvola i knjižica vozila na koje se odnosi osiguranje zaključeno prema ovim Uvjetima.

(3) U slučaju ulaska novih vozila u osiguranikov vozni park, odnosno uključivanja u osiguranje i vozila koji nisu navedena u popust iz st. (1) ovoga članka pokrće za njih pruža se od trenutka kada se takva vozila posebno prijave u osiguranje te kada se i za njih dostavi dokumentacija iz st.(2) ovoga članka i kad se uključuje u obračun premije sukladno odredbama ovih Uvjeta i/ili Premijskog sustava za ovu vrstu osiguranja.

### PROMJENA RIZIKA

### Članak 8.

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

(1) Ako ugovaratelj osiguranja ili njegov punomoćnik pri sklapanju osiguranja ne prijave sve okolnosti koje su znali ili koje su morali znati, a koje su značajne za ocjenu težine rizika, ili ako ih netočno prijave, osiguratelj ima pravo tražiti od ugovaratelja osiguranja da naknadno plati razliku između premije koja odgovara stvarnoj težini rizika i ranije plaćene premije.

(2) Odredba iz stavka (1) ovoga članka ne primjenjuje se na okolnosti koje su općepoznate ili za koje je osiguratelj znao ili se opravdano moglo pretpostaviti da ih zna.

(3) Osiguratelj gubi pravo iz stavka (1) ovoga članka ako ne zatraži plaćanje dopunske premije od ugovaratelja osiguranja u roku tri mjeseca isteka trajanja osiguranja, odnosno ako je nastupio osigurani slučaj - najkasnije do potpune isplate naknade iz osiguranja.

(4) Ako ugovaratelj osiguranja ili njegov punomoćnik namjerno ili iz krajnje nepažnje ne prijave osiguratelju pri zaključenju osiguranja sve okolnosti koje su znali ili su ih morali znati, a koje bi bitno utjecale na donošenje odluke o zaključenju i uvjetima osiguranja ili ako ih netočno prijave, osiguratelj ima pravo tražiti poništenje tako zaključenog osiguranja ako nije zatražio od ugovaratelja osiguranja da naknadno plati razliku u premiji prema st. (1) ovoga članka. Ako je osiguratelj po tako zaključenom ugovoru naknadio štetu nesavjesnom osiguraniku, ima pravo tražiti da mu osiguranik vrati primljenu naknadu štete.

### OBVEZE UGOVARATELJA OSIGURANJA

#### Članak 9.

(1) Ugovaratelj osiguranja obavezan je:

1. pri zaključenju ugovora o osiguranju prijaviti osiguratelju sve okolnosti koje je znao ili koje je morao znati, a važne su za ocjenu rizika;

2. pri zaključenju ugovora o osiguranju platiti premiju osiguranja;

3. izvijestiti osiguratelja o svakoj promjeni okolnosti koja može biti važna za promjenu rizika neovisno je li rizik promijenjen njegovom voljom ili postupkom ili bez njegova utjecaja.

4. Za vrijeme trajanja osiguranja obavijestiti osiguratelja o promjeni imena/naziva i promjeni prebivališta/sjedišta

### OSIGURANIKOVE OBVEZE NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

#### Članak 10.

(1) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o nastanku osiguranog slučaja i o podnesenom zahtjevu za naknadu štete najkasnije u roku tri dana od saznanja.

(2) Osiguranik ili od njega ovlaštena osoba obavezana je svaku vidljivu štetu, koja je prema ovim Uvjetima pokrivena osiguranjem, utvrditi zapisnički na uobičajen način zajedno s korisnikom prijevoza i/ili primateljem.

(3) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude pokrenut putem suda, kada bude stavljen u pritvor i onda kada bude poveden postupak za osiguranje dokaza.

(4) Ako je proveden očevid, podignuta optužnica ili donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tomu odmah obavijestiti osiguratelja pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz mjerodavnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.

(5) Kod nastanka osiguranog slučaja, a ako se radi o provalnoj krađi, otimačini ili drugom krivičnom djelu, osiguranik je obavezan bez odgode takav slučaj prijaviti policiji.

(6) Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne osigurateljeve suglasnosti izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a posebno da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu o naknadi štete nagodi ili da obavi isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba ili isplata, a da se time ne učini očita nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.

(7) Ako oštećenik podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv ili tužbu i sve spise sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete te vođenje spora prepustiti osiguratelju.

(8) Ako se osiguranik protivi osigurateljevu prijedlogu da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade, kamata i troškova koji su zbog toga nastali.

(9) Ako oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke kojima raspolaže, a koji su nužni za utvrđivanje odgovornosti za učinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, opsega i visine štete.

(10) Ako se osiguranik ne drži obveza iz ovog članka, snosit će štetne posljedice koje zbog toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se držao obveza.

### OSIGURATELJEVE OBVEZE NAKON ZAHTJEVA OŠTEĆENE OSOBE

#### Članak 11.

(1) U svezi sa zahtjevom za naknadu štete podnesenim od oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

1. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita-članak 12.);

2. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete-članak 13.) i

3. naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka - članak 14.).

### PРАВNA ЗАШТИТА

#### Članak 12.

(1) Osigurateljeva obveza u pružanju pravne zaštite obuhvaća:

1. ispitivanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;

2. vođenje spora u osiguranikovo ime ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničkom postupku i

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

3. davanje u osiguranikovo ime svih izvjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva na naknadu štete.

(2) Uz osigurateljevu suglasnost i upute vođenja spora može se povjeriti osiguraniku koji je tada dužan držati se osigurateljevih uputa i naloga u pogledu vođenja postupka u parnici.

(3) Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješaka.

(4) Osiguratelj je ovlašten odbiti vođenje spora ili prepustiti vođenje spora osiguraniku ako ocijeni da nema više mjesta za pružanje pravne zaštite s obzirom na odnos visine zahtjeva za naknadu štete i visine iznosa osiguranja .

(5) Ako osiguratelj na ime naknade štete isplati svotu osiguranja prije pokretanja spora, prestaje i njegova obveza na pravnu zaštitu.

### NAKNADA ŠTETE

#### Članak 13.

(1) Osiguratelj u roku 14 (četnaest) dana isplaćuje osigurninu, računajući od dana kada je utvrdio svoju obvezu i njezinu visinu.

(2) Osiguratelj isplaćuje osigurninu na temelju:

1. priznanja kojega je dao ili odobrio;
2. nagodbe koju je zaključio ili odobrio;
3. sudske odluke.

(3) Osiguratelj je ovlašten na ime naknade osiguraniku položiti dio ili cijeli iznos osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

(4) Osiguratelj sudjeluje u deponiranju radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke, i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

(5) Visina odštete za potpun ili za djelomičan gubitak ili oštećenje stvari obračunavat će se prema vrijednostima koje su stvari imale u vrijeme i u mjestu otpreme.

(6) Ako se osiguratelj protivi osiguranikovu prijedlogu da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, dužan je platiti naknadu, kamate i troškove i onda kada premašuju iznos osiguranja.

(7) Visina odbitne franšize (samoprizržaja) određuje se u polici, primjenjuje se po jednom štetnom događaju i obračunava se prema srednjem valutnom tečaju HNB na dan nastanka štete. Osiguranje prema ovim Uvjetima može se, uz plaćanje uvećane premije, ugovoriti i bez zaključivanja odbitne franšize (samoprizržaja).

(8) Ako se ukupan opseg i visina štete ne mogu utvrditi u razumnoe roku osiguratelj je obvezan, na oštećenikov pisani zahtjev, isplatiti iznos nespornog dijela svoje obveze kao predujam iznosa štete koji će se naknadno utvrditi kao konačan.

(9) U slučaju nastanka štete premija za cijelo razdoblje osiguranja dopijeva na naplatu odmah,

neovisno je li bilo ugovoreno plaćanje u obrocima i jesu li svi obroci bili naplaćeni ili nisu.

(10) Ako po jednom štetnom događaju ima više oštećenika nastale se štete, neovisno o broju oštećenika i/ili tovarnih listova za jedan prijevoz, naknađuju proporcionalno udjelu njihovih zahtjeva ako svi zahtjevi prelaze limit naknade iz osiguranja zaključenog prema ovim Uvjetima.

(11) Osiguratelj nije u obvezi likvidirati niti jedan odštetni zahtjev ako uz ostalu traženu dokumentaciju, prema odredbi čl. 23. Uvjeta, nije priložena vjerodostojna isprava u pisanu obliku o preuzimanju pošiljke na prijevoz.

### NAKNADA TROŠKOVA POSTUPKA

#### Članak 14.

(1) Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ako sam vodi spor ili ako je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora pa i onda kada zahtjev za naknadu štete nije bio osnovan.

(2) Osiguratelj plaća troškove branitelju u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena ovim osiguranjem, i to samo iznimno: ako je obaviješten o izboru branitelja i ako je prihvatio da plaća troškove. Troškove kaznenog postupka i troškove zastupanja oštećenika osiguratelj ne Nadoknađuje.

(3) Isplatom osiguranog iznosa osiguratelj se oslobađa daljnjih davanja na ime Naknade i troškova po jednom osiguranom slučaju.

### NEPOSREDNI ZAHTJEV OŠTEĆENE OSOBE

#### Članak 15.

(1) Ako oštećena osoba zahtjev ili tužbu za naknadu štete podnese samo prema osiguratelju, osiguratelj će o tomu obavijestiti osiguranika i pozvati ga da pruži sve potrebne podatke i postupi u smislu članka 10.,st.(9) ovih Uvjeta te da sam poduzme mjere radi zaštite svojih interesa.

(2) Ako se u slučaju iz prethodnog stavka osiguratelj odluči isplatiti naknadu Oštećeniku, u potpunosti ili djelomično, dužan je o tomu obavijestiti osiguranika.

(3) Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete za koju odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.

### PREMIJA OSIGURANJA ZA OSIGURANIKE S VOZIM PARKOM KOJI BROJI MANJE OD 4 VOZILA

#### Članak 16.

(1) Za osiguranje prema ovim Uvjetima i za osiguranike s vozim parkom koji broji manje od 4 vozila ugovaratelj osiguranja obvezan je platiti fiksnu godišnju premiju po jednom vozilu u visini navedenoj u polici uvećanu za pripadajući iznos poreza ili drugog sličnog davanja ako je ono predviđeno zakonskim odredbama.

(2) U slučaju povećanja broja vozila koja su predmetom osiguranja prema čl. 16. ovih Uvjeta

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

primijenit će se ispravak premije sukladno odredbama Premijskog sustava za ovu vrstu osiguranja uz primjenu sustava «pro-rata temporis».

(3) Pokriće za osiguranje odgovornosti onih prijevoznika koji su prema osiguranikovu nalogu obavili prijevoz vrijedi samo ako osiguranik u pisanu obliku zatraži osiguranje svoje odgovornosti i za takve slučajeve i ako na vrijeme ispuni obveze iz čl. 7.(3) ovih Uvjeta.

(4) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja obvezan je platiti na dan zaključenja osiguranja, ako nije ugovoreno drugačije.

(5) Prijevoznikovu odgovornost za jednokratni prijevoz moguće je ugovoriti uz uvjete i uz visinu premije koje odredi osiguratelj.

(6) Ako se prijevozno sredstvo sastoji od vučnog i od priključnog vozila, njegova ukupna nosivost određuje se kao zbir nosivosti vučnog i priključnog vozila.

### PREMIJA OSIGURANJA ZA OSIGURANIKE S VOZNIH PARKOM KOJI BROJI 4 ILI VIŠE VOZILA

#### Članak 17.

(1) Za osiguranje prema ovim Uvjetima osiguranik s voznim parkom koji broji 4 ili više vozila obvezan je, radi obračuna premije osiguranja, redovito dostavljati osiguratelju prijave za obračun premije u pisanu obliku sa slijedećim podacima:

1. Ukupno bruto vozarina sa troškovima za utovar, pretovar i istovar robe koju je osiguranik sam i/ili preko svojih posrednika obračunao korisnicima prijevoza;

2. Ukupno bruto vozarina s troškovima za utovar, pretovar i istovar robe koju su temeljem osiguranikovih tovarnih listova obračunali prijevoznici koji su, prema osiguranikovu nalogu, obavili prijevoz.

(2) Pokriće za osiguranje odgovornosti onih prijevoznika koji su prema osiguranikovu nalogu obavili prijevoz vrijedi samo ako osiguranik u pisanu obliku zatraži osiguranje svoje odgovornosti i za takve slučajeve i ako na vrijeme ispuni obveze iz čl. 7.st.(3) ovih Uvjeta. U tom slučaju osnovicu za obračun premije predstavlja zbir vrijednosti iz točaka 1. i 2. (1) ovoga članka.

(3) Ugovaratelj osiguranja prema ovome članku obvezan je platiti premiju prema premijskoj stopi navedenoj u polici, a koja se primjenjuje na osnovicu definiranu u st.(1) i (2) ovoga članka, uvećano za pripadajući iznos poreza ili drugog sličnog davanja, ako je ono predviđeno zakonskim odredbama.

(4) Godišnja minimalna premija za prijavljena vozila navedena je u polici. U slučaju povećanja broja vozila koja su predmetom osiguranja prema čl. 17. ovih Uvjeta primijenit će se ispravak iznosa minimalne premije sukladno odredbama Premijskog sustava za ovu vrstu osiguranja uz primjenu sustava «pro-rata temporis».

(5) Osiguranik je obvezan podatke iz stavka (1) ovoga članka dostaviti osiguratelju u pisanu obliku u razdobljima navedenim u polici i to do 15-tog u mjesecu za proteklo razdoblje.

(6) Premija za prvo obračunsko razdoblje obračunava se u visini određenoj Premijskim sustavom za ovu vrstu osiguranja.

(7) Temeljem podataka iz stavka (1) i (6) ovoga članka ugovaratelj osiguranja obvezan je platiti premiju u roku 8 (osam) dana od dana ispostavljanja računa.

(8) Prijevoznikovu odgovornost za jednokratni prijevoz moguće je osigurati uz uvjete i uz visinu premije koje odredi osiguratelj.

### OSTALE ODREDBE O PREMIJI OSIGURANJA

#### Članak 18.

(1) U slučajevima kada tijekom trajanja osiguranja osiguranikov vozni park promijeni broj vozila zbog čega, sukladno Premijskom sustavu za ovo osiguranje, treba promijeniti i način obračuna premije (sukladno čl. 16. i 17. ovih Uvjeta), do kraja osigurateljne godine primjenjivat će se obračun premije na način kako je ugovoren na početku ovoga osiguranja.

(2) Kod osiguranika s voznim parkom koji broji 4 ili više vozila, a sa kojim je, iznimno, ugovoreno plaćanje fiksne godišnje premije po vozilu glede premije osiguranja primjenjivat će se odredbe čl. 16. ovih Uvjeta.

### PREGLED POSLOVNIH KNJIGA I EVIDENCIJA

#### Članak 19.

(1) Kod osiguranika iz čl. 17. ovih Uvjeta osiguratelj ima pravo pregleda odgovarajućih osiguranikovih poslovnih knjiga i evidencija radi nadzora ispravnosti podataka prijavljenih za obračun premije.

(2) Osiguratelj se obvezuje da će podatke iz dostavljenih prijava i podatke koje je doznao očevidom osiguranikovih poslovnih knjiga i evidencija čuvati kao poslovnu tajnu.

(3) Osiguranik se obvezuje da će osiguratelju ili od njega ovlaštenim osobama omogućiti nesmetan uvid u poslovne knjige i evidencije prema stavku (1) ovoga članka.

### SMANJENJE PREMIJE (BONUS)

#### Članak 20.

(1) Osiguranik ima pravo na smanjenje premije (bonus) ako u prethodnoj osigurateljnoj godini ima omjer šteta i tehničke premije manji od 80%.

(2) Premija osiguranja smanjuje se ovisno o broju godina primjene bonusa, i to:

1. 10% ako se bonus primjenjuje prvu godinu ;
2. 15% ako se bonus primjenjuje dvije uzastopne godine;
3. 20% ako se bonus primjenjuje tri uzastopne godine;
4. 25% ako se bonus primjenjuje četiri uzastopne godine i
5. 30% ako se bonus primjenjuje pet i više uzastopnih godina.

(3) Bonus temeljem odredaba iz ovog članka ni u kom slučaju ne može biti veći od 30%.

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

(4) Štetama se, u smislu odredaba ovoga članka i odredaba članka 21., 22. i 30. razumijeva zbir isplaćenih šteta, akontiranih šteta u pričuvi.

(5) Tehničkom premijom se, u smislu odredaba ovoga članka i odredaba članka 21., 22. i 30. razumijeva bruto premija umanjena za uobičajene troškove osigurateljevoga poslovanja na način kako je definirano i određeno aktima osiguratelja.

### POVEĆANJE PREMIJE (MALUS)

#### Članak 21.

(1) Osiguraniku koji u prethodnoj godini ima omjer između šteta i tehničke premije veći od 120% obračunat će se povećanje premije (malus) u visini 50% razlike između 120% i omjera šteta i tehničke premije iz prethodne godine. Malus se obračunava na iznos osnovne premije osiguranja, odnosno premije bez eventualnoga bonusa ili drugih popusta.

(2) Malus temeljem odredaba iz ovoga članka ni u kom slučaju ne može biti veći od 100%.

### OSTALE ODREDBE O BONUSU I MALUSU

#### Članak 22.

(1) Osiguranik koji je u prethodnom osigurateljnog razdoblju imao omjer šteta i tehničke premije veći od 120% u sljedećoj osigurateljnoj godini gubi pravo na bonus u cjelini i obračunava mu se premija osiguranja kao i osiguraniku koji prvi puta zaključuje osiguranje.

(2) Osiguratelj priznaje osiguraniku stanoviti bonus temeljem podataka iz vlastite evidencije ili temeljem pisane potvrde prethodnog osiguratelja.

(3) Osiguranje zaključeno s trajanjem kraćim od 1 (jedne) godine ne može biti temelj za obračun bonusa u sljedećem osigurateljnog razdoblju pa niti u slučaju ako se u međuvremenu nije ostvario osigurani slučaj.

(4) Šteta se neće smatrati prijavljenom ako je do dana zaključenja osiguranja za sljedeće osigurateljno razdoblje u cijelosti regresirana.

(5) U slučaju prekida osiguranja, ako u prethodnom osigurateljnog razdoblju nije prijavio štetu i ako prekid nije trajao dulje od 3 (tri) godine, osiguranik pri ponovnom zaključenju osiguranja ima pravo na bonus u istoj visini kao i prije prekida osiguranja.

(6) Osiguraniku kojemu je primijenjen malus, a koji u tekućoj godini osiguranja ima omjer šteta i tehničke premije manji od 80%, u sljedećoj godini ukida se malus i primjenjuje se osnovna premijska stopa i Premijskog sustava za ovu vrstu osiguranja.

(7) Osiguraniku kojemu je primijenjen malus, a koji u tekućoj godini osiguranja ima omjer šteta i tehničke premije između 80% i 120%, u sljedećoj godini ostaje malus u visini malusa iz prethodne godine.

(8) Osiguraniku kojemu je primijenjen malus, a koji u tekućoj godini osiguranja ima omjer šteta i tehničke premije veći od 120%, u sljedećoj godini malus prema odredbama iz članka 21. ovih Uvjeta primjenjuje se na premiju iz prethodne godine.

### DOKUMENTIRANJE ODŠTETNOG ZAHTJEVA

#### Članak 23.

(1) Ako oštećenik podnese odštetni zahtjev, osiguranik ga je obavezan odmah dostaviti osiguratelju zajedno sa ostalim dokumentima i podacima potrebnim za likvidaciju štete, a to su:

1. odštetni zahtjev oštećenoga;
2. prijevozna isprava;
3. račun ili drugi dokaz o vrijednosti pošiljke;
4. izjava u pisanom obliku vozača i njegova pomoćnika o uzrocima i okolnostima nastanka štete;
5. isprave i dokazi temeljem kojih osiguratelj može utvrditi postojanje ili nepostojanje osiguranikove odgovornosti za nastalu štetu;
6. zapisnik o pregledu i procjeni štete;
7. dokazi i izjave koje osiguratelj dodatno traži radi razmatranja odštetnog zahtjeva.

(2) Ako se iz okolnosti nastanka štete ili iz podastrte dokumentacije ne može sasigurnošću utvrditi osiguranikova odgovornost za nastalu štetu ili njezin iznos, osiguratelj je obavezan osiguraniku dati odgovarajuće naputke radi obrane od takvih ili drugih nedokazanih, neutemeljenih ili neopravdano visokih zahtjeva.

(3) Ako se iz okolnosti nastanka štete ili iz podastrte dokumentacije ne može sasigurnošću utvrditi osiguranikova odgovornost za nastalu štetu ili njezin iznos, osiguratelj je obavezan osiguraniku dati odgovarajuće naputke radi obrane od takvih ili drugih nedokazanih, neutemeljenih ili neopravdano visokih zahtjeva.

### ZABRANA NETOČNOG PRIKAZIVANJA SADRŽAJA OVIH UVJETA KORISNICIMA PRIJEVOZA

#### Članak 24.

(1) Ovim Uvjetima pokrivena je samo prijevoznikova odgovornost za štete na robu koju je ova preuzeo na prijevoz.

(2) Osiguranik je obavezan na odgovarajući način, sukladno trgovačkim običajima, vlasniku pošiljke dati na znanje da ovim Uvjetima nije osigurana i sama pošiljka odnosno da prema ovim Uvjetima nije zaključeno osiguranje robe u prijevozu (kargo osiguranje).

(3) Ako osiguranik postupi suprotno odredbi iz prethodnoga stavka i vlasnika pošiljke dovede u zabludu da je ovim Uvjetima osigurana i pošiljka, osiguranik odgovara vlasniku pošiljke za sve obveze koje nastanu iz takva odnosa.

### TRAJANJE OSIGURANJA

#### Članak 25.

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoj učinak nakon isteka dvadesetčetvrtog sata dana koji je u polici naznačen kao dan početka trajanja osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija ili dio premije osiguranja, ako se ne ugovori drugačije, i traje do završetka posljednjeg dana roka na kojega je osiguranje ugovoreno.

(2) Ako premija ili dio premije nije plaćen do dana koji je u polici naznačen kao dan početka osiguranja ugovor o osiguranju proizvodi svoj učinak nakon isteka dvadesetčetvrtog sata dana kojega je premija plaćena.

(3) Osiguratelj može raskinuti ugovor o osiguranju i prije roka navedenoga u prethodnome stavku ovoga članka ako su se bitno promijenile okolnosti temeljem kojih je osiguranje zaključeno.

## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

### Članak 26.

(1) Osiguranje prema ovim Uvjetima zaključuje se na razdoblje od jedne godine, ako se ne ugovori drugačije.

### Članak 27.

(1) Ako je ugovoreno plaćanje premije nakon zaključenja ugovora, osigurateljeva obveza isplate osigurarine počinje od dana određenog u polici kao dan početka osiguranja.

(2) Ako ugovaratelj osiguranja premiju koja je dospjela nakon zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koja druga zainteresirana osoba, ugovor o osiguranju prestaje istekom roka od 30 dana od dana kada je ugovaratelju osiguranja uručeno osigurateljevo preporučeno pismo s obavješću o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije proteka 30 dana od dospelosti premije.

(3) U svakom slučaju ugovor o osiguranju prestaje ako premija ne bude plaćena u roku jedne godine od dana dospelosti.

### VRIJEME VALJANOSTI OSIGURANJA

#### Članak 28.

(1) Osiguratelj je u obvezi samo onda ako osigurani slučaj nastane za vrijeme valjanosti osiguranja.

(2) Osigurani slučaj koji je nastao za vrijeme valjanosti osiguranja, a kojemu je uzrok nastao u vremenu koje je prethodilo zaključenju ugovora o osiguranju ili u vremenu kada je osiguranje prekinuto, pokriven je osiguranjem samo ako ugovaratelju osiguranja ili osiguraniku do početka osiguranja ili ponovnog početka osiguranja nije bio poznat ili nije mogao biti poznat uzrok zbog kojega je nastao osigurani slučaj.

### TERITORIJALNA VALJANOST OSIGURANJA

#### Članak 29.

(1) Osigurateljno pokrivenje prema ovim Uvjetima vrijedi ako do osiguranog slučaja dođe na teritoriju bilo koje europske države, osim onih posebno isključenih u ovim Uvjetima i/ili u polici osiguranja, ali samo ako je ugovoreno osiguranje prijevoznikove odgovornosti u međunarodnom prijevozu. Ako je ugovoreno osiguranje prijevoznikove odgovornosti u domaćem prijevozu osigurateljno se pokrivenje odnosi samo na osigurane slučajeve do kojih dođe na teritoriju Republike Hrvatske.

### PROMJENA VLASNIKA VOZILA UKLJUČENOG U OSIGURANJE PREMA OVIM UVJETIMA

#### Članak 30.

(1) Otudjenjem vozila prava iz osiguranja zaključenog prema ovim Uvjetima ne prenose se na novog vlasnika, ako se ne ugovori drugačije.

(2) Ugovaratelj osiguranja s kojim je obračun premije ugovoren sukladno članku 16. ovih Uvjeta (fiksna premija po jednome vozilu) ima pravo na povrat funkcionalne premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, uz uvjet da po polici zaključenoj prema ovim Uvjetima omjer šteta i tehničke premije na kraju razdoblja osiguranja bude manji od 100%.

(3) Ugovaratelj osiguranja s kojim je obračun premije ugovoren sukladno članku 17. ovih Uvjeta (premijska stopa uz konačan obračun na kraju razdoblja osiguranja) ima pravo na povrat funkcionalne minimalne premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja ako konačno obračunana premija na kraju razdoblja osiguranja ne bude veća od minimalne premije, uz uvjet da po polici zaključenoj prema ovim Uvjetima omjer šteta i tehničke premije na kraju razdoblja osiguranja bude manji od 100%.

### III . ZAVRŠNE ODREDBE PRIJENOS PRAVA I OBVEZA

#### Članak 31.

(1) Prijenos prava i obveza iz ugovora o osiguranju može se obaviti jedio uz izričitu osigurateljevu pisanu suglasnost.

### PRIMJENA OVIH UVJETA

#### Članak 32.

(1) Ugovorene strane smatraju mjerodavnim za međusobne odnose samo ono što je sadržano u ovim Uvjetima.

(2) Ugovorene strane smatraju neprijepornim da usmena utanačenja koja nisu sukladna odredbama ovih Uvjeta ili su u suprotnosti s njima, nisu mjerodavna za međusobne odnose, osim ako nisu sastavljena u pisanu obliku kao dodatak polici uz uvjet da je taj dodatak potpisan od obje ugovorene strane.

(3) Za sve ono što nije uređeno odredbama ovih Uvjeta, a značajno je za međusobne odnose ugovorenih strana, na odgovarajući će se način primijeniti propisi Republike Hrvatske koji reguliraju materiju koja je predmetom ovoga osiguranja odnosno, ako se radi o međunarodnim prijevozima, i odredbe Konvencije o ugovoru za međunarodni prijevoz robe u cestovnom prometu (CMR).

(4) Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

### RJEŠAVANJE SPOROVA MIRNIM PUTEM

#### Članak 33

12.1. Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora nastojati rješavati mirnim putem.

12.2. Ugovaratelj osiguranja i osiguranik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.

12.3. Obavijesti iz stavka (2) ovog članka strane dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

12.4. Osiguratelj će zaprimljenu pritužbu/prigovor iz stavka (2) ovog članka uputiti Komisiji za pritužbe/prigovore. Komisija osiguratelja sastoji se od dva (2) člana, od kojih je najmanje jedan diplomirani pravnik. Odgovor Komisije dostavlja se u pisanom obliku bez odgađanja, a najkasnije u roku od osam (8) dana od dana zaprimanja pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar



## Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu

navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerovatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

12.5. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Centru za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje ili drugoj organizaciji za mirenje).

**Odlukom Uprave Generali osiguiranja d.d., ovi Uvjeti se primjenjuju od 01.01.2016. godine.**