

Informacije ugovaratelju osiguranja

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju osiguranja motornog vozila potrebne za lakše razumijevanje ugovora o osiguranju koji mogu biti sklopljeni za:

- Osiguranje Bonus protektor.

Sukladno Zakonu o osiguranju i Zakonu o zaštiti potrošača, Generali osiguranje d.d. kao Osiguratelj prije ugovaranja osiguranja obavještava ugovaratelja osiguranja o slijedećim podacima:

Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, OIB: 10840749604, Ulica grada Vukovara 284, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska. Upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080122389. Tvrtka društva glasi: GENERALI OSIGURANJE d.d (dalje u tekstu: Osiguratelj).

Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima. Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopuskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja.

Osiguratelj će pisanim putem obavještavati ugovaratelja o svakoj promjeni do koje dođe tijekom trajanja ugovora u vezi s nazivom, pravnim oblikom ili adresom Osiguratelja, o promjeni postupka rješavanja pritužbi s ugovorima i o tijelu nadležnom za rješavanje pritužbi, promjeni tijela koje je nadležno za nadzor nad društvom za osiguranje. Ostale eventualne promjene za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, koje su predviđene Zakonom o osiguranju, mogu se izvršiti isključivo temeljem pisane suglasnosti Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja.

Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je korisnik vozila primio radi prijevoza.

Uvjeti osiguranja

Na ovaj ugovor se primjenjuju Uvjeti za osiguranje Bonus protektor 110-0205. Osigurani slučaj je štetni događaj temeljem kojeg oštećena osoba može postaviti odštetni zahtjev osiguraniku (ili drugoj suosiguranj osobi) odnosno njegovom Osiguratelju. Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju može se sklopiti na određeno vrijeme (jednogodišnje i višegodišnje trajanje). Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuju ugovaratelj i Osiguratelj sklapanjem ugovora o osiguranju te se upisuje u policu osiguranja.

Ugovor o osiguranju obvezuje na rok na koji je sklopljen.

Uvjeti za raskid ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

Uz izričit pristanak ugovaratelja, ugovor o osiguranju koji je sklopljen s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ugovaratelj koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća za osigurani rizik po ugovoru o osiguranju.

Premija se plaća u ugovorenim rokovima (prigodom primitka police ili obročno). Ugovaratelj osiguranja može obaviti uplatu u institucijama ovlaštenim za obavljanje platnog prometa na račun Osiguratelja koji je označen na uplatnici.

Visina premije osiguranja sukladna je visini rizika. U ovisnosti o visini rizika, premija osiguranja može varirati.

Sukladno odredbama Zakona o porezu na dodanu vrijednost PDV se ne obračunava.

Sklapanje ugovora

Popunjavanje police / ponude

Ugovor o osiguranju sklapa se na zahtjev ugovaratelja osiguranja:

1. potpisivanjem police/ponude koju priprema Osiguratelj ili
2. uplatom premije ili prve rate premije temeljem ponude koju je dostavio Osiguratelj.

Opoziv ponude

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodnog stavka. Ako Osiguratelj u roku iz prethodnog stavka ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Početak trajanja ugovora o osiguranju

Uz izričit pristanak ugovaratelja, koji je sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ugovaratelj ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju ako do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan Osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

Obveza Osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno.

Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

- pravo države članice gdje je vozilo registrirano;
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
- za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice.

Na ugovor o osiguranju, u slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

Nadzor Osiguratelja

Za nadzor Osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji, prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao Osiguratelj.

Rješavanje sporova mirnim putem

1. Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
2. Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
3. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

Informacija o postupku rješavanja pritužbi/prigovora

1. Ugovaratelj, osiguranik ili korisnik iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.
2. Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:
 - adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d.,
Ulica grada Vukovara 284, 10 000 Zagreb, Republika Hrvatska
 - elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
 - telefaksom na: 01/ 4600 600.
3. Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:
 - postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
 - odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
 - postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
4. Rok za podnošenje pritužbe/prigovora protiv odluke ili postupanja Osiguratelja je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe/prigovora primio odluku na koju podnosi pritužbu/prigovor odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe/prigovora.
5. Pritužba/prigovor treba sadržavati:
 - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
 - razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
 - datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
 - punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.
6. Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

U primjeni od 24. svibnja 2018.