

# Osiguranje otplate stambenih kredita Zagrebačke banke d.d. s mjesecnim plaćanjem premije

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:  
**Generali osiguranje d.d.**  
Republika Hrvatska

Proizvod:  
**Osiguranje otplate kredita**

Ovaj dokument nudi opće informacije i kratak pregled glavnih karakteristika gore navedenog proizvoda. Sve predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu se nalaze u drugim dokumentima. Kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani, ljubazno Vas molimo da pročitate sve navedene dokumente.

## Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika stambenih kredita Zagrebačke banke d.d. s mjesecnim plaćanjem premije.



### Pokriće osiguranja

Rizici su podijeljeni u 2 paketa, koji se razlikuju širinom pokrića

#### PAKET A:

- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed smrti kao posljedice bolesti ili nesretnog slučaja
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita kao posljedica nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita kao posljedica privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja)

#### PAKET B:

- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed smrti kao posljedice bolesti ili nesretnog slučaja
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita kao posljedica nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita kao posljedica privremene potpune nesposobnosti za rad (bolovanja)
- ✓ Nemogućnost plaćanja kredita uslijed nezaposlenosti (otkaza)

#### Iznos osiguranja

- Iznos osiguranja za slučaj smrti i trajne potpune nesposobnosti za rad jednak je iznosu 100% nedospjele glavnice kredita na dan nastanka osiguranog slučaja, uz maksimalan limit osigurateljne obveze od 250.000,00 EUR, odnosno 2.000.000,00 HRK za kredite u kunama neovisno o ugovorenom paketu
- Iznos osiguranja za slučaj bolovanja jednak je iznosu mjesecnog anuiteta uz maksimalan limit osiguarteljne mjesecne obveze od 1.000,00 EUR, odnosno 7.700,00 HRK za kredite u kunama
- Iznos osiguranja za slučaj otkaza (samo ako je ugovoren Paket B) jednak je iznosu mjesecnog anuiteta uz maksimalan limit osigurateljne obveze od 1.000,00 EUR, odnosno 7.700,00 HRK za kredite u kunama



### Što nije pokriveno osiguranjem

Smatra se da obveza Osiguratelja nije nastala, ako je u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastajanju, ili je bilo izvjesno da će nastupiti.

#### Smrt uslijed bolesti ili nesretnog slučaja / Trajna potpuna nesposobnost za rad / Privremena potpuna nesposobnost za rad (bolovanje)

Ne postoji obveza isplate naknada ako je smrt, trajna potpuna nesposobnost za rad ili privremena potpuna nesposobnost za rad osiguranika nastupila kao posljedica bilo koje od sljedećih okolnosti:

- ✗ samoubojstvo u razdoblju od 12 mjeseci od početka osiguranja
- ✗ konzumiranje alkohola ili droga, osim uz kvalificirani medicinski savjet i nadzor
- ✗ građanski nemiri, terorizam, neredi, pobuna, rat, ili bilo koji s ratom povezan događaj (bilo da je objavljen ili ne), sudjelovanje u vojnim operacijama
- ✗ ionizirajuće zračenje ili kontaminacija radioaktivnošću od nuklearnog goriva ili nuklearnog otpada
- ✗ radioaktivna, toksična, eksplozivna ili druga opasna svojstva bilo kojeg eksplozivnog nuklearnog sklopa ili njegove nuklearne komponente
- ✗ sudjelovanje u borbama, kaznenim djelima i prekršajima
- ✗ bavljenje profesionalnim sportovima, bavljenje podvodnim aktivnostima, odnosno svakim sportom koji zahtjeva upotrebu letjelica, motornih vozila ili sudjelovanje životinja
- ✗ nadriličništvo
- ✗ normalna trudnoća, porod ili pobačaj ili bilo koje s tim povezano stanje
- ✗ samoinicijativno odabrani kirurški zahvat ili bilo koji kozmetički kirurški zahvat, osim zahvata rekonstruktivne kirurgije
- ✗ bolovi u ledima ili bilo koje s tim povezano stanje, osim u slučajevima postojanja radiološkog dokaza patološke promjene
- ✗ ozljede vratne kralježnice ili bilo koje s tim povezano stanje, osim u slučajevima postojanja radiološkog dokaza patološke promjene
- ✗ stanje koje je u vezi s psihičkom bolesti, mentalnim ili drugim poremećajem centralnog živčanog sustava, uključujući i, ali nije ograničeno na, stres, anksioznost ili depresiju i njima prouzročena stanja
- ✗ HIV i/ili stanja izravno ili neizravno vezana uz HIV, uključujući AIDS
- ✗ samoozljeđivanje
- ✗ stradavanje u obilježenom minskom polju
- ✗ ako se Osiguranik po pretrpljenom nesretnom slučaju ili početku bolesti, bez opravdanog razloga, ne prijavi liječniku odnosno ne pozove liječnika radi pregleda i pružanja potrebne pomoći ili ako ne poduzme potrebne mјere radi liječenja, odnosno ne pridržava se liječničkih savjeta i uputa u pogledu načina liječenja, pa zbog toga za vrijeme trajanja osiguranja nastupi smrt
- ✗ ako je Osiguranik na dan kada je nastupila smrt imao navršenih 70 ili više godina života, odnosno ako je na dan kad je nastupila privremena potpuna nesposobnost za rad ili trajna potpuna nesposobnost za rad imao navršenih 65 ili više godina života

Dodatno, ne postoji obveza isplate naknada ako je privremena potpuna nesposobnost za rad osiguranika nastupila kao posljedica bilo koje od sljedećih okolnosti:

- ✗ ako se Osiguranik bez opravdanog razloga ne odaziva na poziv za liječnički pregled izabranog doktora medicine primarne zdravstvene zaštite, odnosno liječničkog povjerenstva Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ili liječnika cenzora Osiguratelja

- ✖ ako Osiguranik prvog dana bolesti ili na dan nesretnog slučaja, koji je uzrokovao privremenu potpunu nesposobnost za rad nije bio u radnom odnosu
- ✖ ako je Osiguranik na dan kada je nastupila privremena potpuna nesposobnost za rad imao navršenih 65 ili više godina života
- ✖ ako poslodavac Osiguranika nije registriran u Republici Hrvatskoj
- ✖ ako je u 12 mjeseci koji prethode osiguranom slučaju bio na bolovanju više od 30 dana uzastopno, osim ako se navedeno bolovanje odnosi na prethodno ostvareni osigurani slučaj

#### **Nezaposlenost (otkaz)**

Neće se smatrati osiguranim slučajem ako je nezaposlenost nastupila unutar 90 dana od dana označenog kao početak ugovora o osiguranju.

Izključene su u cijelosti sve obveze Osiguratelja ako za pojedini osigurani slučaj, u trenutku nastupa osiguranog slučaja vrijedi:

- ✖ osiguranik nema status nezaposlene osobe u evidenciji HZZ-a
- ✖ osiguranik u trenutku otkaza prethodno nije bio u stalnom radnom odnosu najmanje 12 mjeseci u kontinuitetu uz radno vrijeme od minimalno 30 sati tjedno s ugovorom o radu sklopljenim na neodređeno vrijeme
- ✖ osiguranik je na dan kada je dobio otkaz imao navršenih 65 ili više godina života
- ✖ osiguranik ostvaruje mjesečni primitak od pružanja usluga prema posebnim propisima ili ostvaruje mjesečni primitak, odnosno dohodak od druge samostalne djelatnosti prema propisima o porezu na dohodak, a koji je veći od najniže mjesečne osnovice na koju se obračunavaju doprinosi za obvezna osiguranja prema posebnim propisima
- ✖ osiguranik ima registrirano trgovačko društvo ili drugu pravnu osobu, odnosno ako ima više od 25% udjela u trgovačkom društvu ili drugoj pravnoj osobi
- ✖ osiguranik ima registrirani obrt, slobodno zanimanje ili djelatnost poljoprivrede i šumarstva
- ✖ osiguranik je osiguran kao poljoprivrednik po propisima o mirovinskom osiguranju
- ✖ osiguranik je zaposlen prema posebnim propisima
- ✖ osiguranik je korisnik mirovine
- ✖ osiguranik je redoviti učenik ili student
- ✖ osiguranik je otkazao radni odnos
- ✖ radni odnos Osiguranika je prestao sporazumno
- ✖ otkaz je uslijedio jer Osiguranik nije zadovoljio na probnom radu ili nije zadovoljio tijekom pripravničkog, odnosno vježbeničkog staža, odnosno nije u propisanom roku položio stručni ispit
- ✖ osiguranik je na neplaćenom dopustu
- ✖ otkaz je uslijedio zbog povrede obveza iz radnog odnosa (otkaz uvjetovan skriviljenim ponašanjem Osiguranika) kao i zbog teške povrede radne obveze (izvanredni otkaz), odnosno službene dužnosti
- ✖ radni odnos Osiguranika je prestao zbog obveze izdržavanja kazne zatvora
- ✖ u trenutku početka osiguranja osigurani slučaj je već bio ostvaren ili je bilo izvjesno da će se ostvariti što je Osiguraniku bilo poznato
- ✖ osiguranik je bio zaposlen radi posebnog projekta i taj projekt je dovršen
- ✖ osiguranik radi sezonski, ili ako je povremena nezaposlenost redovito uključena u Osiguranikov rad
- ✖ nezaposlenost je posljedica redovnog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme
- ✖ poslodavac i Osiguranik su ista osoba ili su članovi iste obitelji ili srodnici do drugog stupnja u uspravnoj ili pobočnoj liniji srodstva
- ✖ nad Osiguranikovim poslodavcem je prilikom ugovaranja osiguranja bio aktivan stečajni postupak ili postupak likvidacije, a u trenutku nastupa osiguranog slučaja je Osiguranik zaposlen kod istog poslodavca
- ✖ ako poslodavac Osiguranika nije registriran u Republici Hrvatskoj



#### **Ograničenje pokrića**

Osigurateljno pokriće kao i njegova izključenja definirani su Općim uvjetima za osiguranje otplate stambenih kredita s mjesечnim plaćanjem premije i nema ograničenja.



#### **Zemljopisni opseg osiguranja**

✓ Osiguranjem su pokrivene štete bez obzira na mjesto u kojem je osigurani slučaj nastao.

## Obveze osiguranika

- Platiti premiju na vrijeme i u cijelosti.
- Banci odnosno Osigурателју pružiti istinite i u potpunosti sve relevantne informacije potrebne za sklapanje Ugovora o osiguranju, posebice podatke vezane za zdravstveno stanje i druge okolnosti značajne za procjenu ispunjenja svih uvjeta za sklapanje Ugovora o osiguranju i procjenu rizika.
- Tijekom trajanja osiguranja bez odlaganja Osigурателјu pisanim putem prijaviti eventualne promjene okolnosti bitne za ocjenu rizika.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja plaća se mjesечно.



## Datum početka i završetka pokrića

Trajanje osiguranja/pokrića, osim ako nije izričito drugačije ugovorenog jednako je prvotno utvrđenom trajanju Ugovora o stambenom kreditu Zagrebačke banke d.d.

Osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju, uz uvjet da je do toga dana kredit isplaćen te je sukladno Uvjetima osiguranja plaćena premija osiguranja. U suprotnome, osiguranje počinje u 24:00 sati onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi, što se nedvojbeno može utvrditi uvidom u elektronički zapis o datumu plaćanja premije.

Osigurateljno pokriće prestaje u 24:00 sati dana:

- prestanka važenja ili isteka ugovora o kreditu (redovnog, izvanrednog ili prijevremenog)
- smrti ili nastupa trajne potpune nesposobnosti za rad Osiguranika kako je definirano odgovarajućim Posebnim uvjetima;
- neplaćanjem premije osiguranja kako je navedeno u članku 7. stavku (6) Općih uvjeta
- protekom razdoblja od 360 mjeseci od dana ugovaranja Police kada Osiguranik navrši:
- 70 godina života za pokriće rizika nemogućnosti plaćanja uslijed nastupa smrti
- 65 godina života za pokrića rizika nemogućnosti plaćanja uslijed nastupa privremene potpune nesposobnosti za rad, trajne potpune nesposobnosti za rad ili nezaposlenosti



## Raskid ugovora

Ugovaratelj osiguranja ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju pisanim izjavom dostavljenom Osiguratelju preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom najkasnije u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz prethodnu obavijest od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor o osiguranju.