

Informacija o provođenju otkupa ugovora o osiguranju života za sve osim za ugovore životnog osiguranja otplate kredita (CPI)

Informativni izračun otkupne vrijednosti po polici osiguranja potrebno je zatražiti na e-mail adresu Kontakt centra info.hr@generali.com.

Po zaprimljenom upitu za informativni izračun otkupne vrijednosti na e-mail Kontakt centra, djelatnici Kontakt centra će Zahtjev za otkup dostaviti zajedno sa informativnim izračunom otkupne vrijednosti na e-mail adresu s koje je došao upit ili poštom na kućnu adresu ugovaratelja.

Ukoliko ugovaratelj, nakon zaprimljenog Zahtjeva za otkup koji sadrži informativni izračun, želi provesti otkup, potrebno je ispuniti zaprimljeni zahtjev te Društvu dostaviti potpisan zahtjev zajedno s ostalom potrebnom dokumentacijom.

Upit za informativni izračun otkupne vrijednosti ne smatra se Zahtjevom za provođenje otkupa i Društvo nije u obvezi postupanja i provođenja otkupa u definiranim zakonskim rokovima po zaprimljenom upitu za informativni izračun otkupne vrijednosti.

Društvo će provesti otkup police ISKLJUČIVO po dostavljenom potpisanom Zahtjevu za otkup koji je kompletiran s potrebnom dokumentacijom.