

**GENERALI OSIGURANJE d.d.**

Godišnji izvještaj i financijski izvještaji  
na 31. prosinca 2020. godine  
zajedno s izvješćem neovisnog revizora

## **Sadržaj**

Izvešće Uprave	3
Opći podaci	6
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja	7
Izvešće neovisnog revizora	8
Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti	14
Izveštaj o financijskom položaju Društva	15
Izveštaj o novčanom tijeku	16
Izveštaj o promjenama kapitala	17
Bilješke uz financijske izvještaje	18
Usklada financijskih izvještaja	80

## Izvješće Uprave

Uprava podnosi izvješće Uprave i financijske izvještaje za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine.

### Makroekonomski indikatori i tržište osiguranja

2020. godina bila je izazovna, kako zbog pandemije bolesti Covid-19, tako i zbog dva razorna potresa koji su pogodili središnju Hrvatsku. Sve je to uzrokovalo padom BDP-a u 2020. godini od 8.4%, što je najveći pad u jednoj godini otkad postoji usporediva statistika za Republiku Hrvatsku. Navedene okolnosti značajno su utjecale i na osigurateljno tržište, pogotovo na životna osiguranje gdje je pad premije 13,6%, dok je pad ukupnog tržišta 2,6%.

### Rast i razvoj poslovanja

Generali osiguranje (u daljnjem tekstu: "Društvo") posluje u segmentima životnih i neživotnih osiguranja. Bruto zaračunata premija u 2020. godini niža je 6,3%, a tržišni udio smanjio se sa 7,6% na 7,2%. Na dan 31.12.2020., Društvo je na šestom mjestu po tržišnom udjelu uspoređujući osigurateljne grupe.

U segmentu neživotnih osiguranja, premija Društva je niža 2%, uglavnom kao rezultat nižeg volumena kreditnog osiguranje, koji je djelomično nadoknađen rastom osiguranje motornih vozila i zdravstvenog osiguranja. Premija životnih osiguranje je u 2020. niža za 16,6% kao posljedica niže premije povezane sa tradicionalnim tipovima osiguranja, što je djelomično nadoknađeno rastom Unit linked proizvoda kao dio strategije prijelaza Društva na UL proizvode.

Društvo je osiguralo kontinuitet poslovanja i zaštitu zaposlenika i klijenata tijekom pandemije COVID-19 virusa kao i funkcioniranje svih distribucijskih kanala u uvjetima ograničenog kretanja i pristupa potencijalnim korisnicima novih usluga.

Zdravlje i sigurnost su prioriteti Društva i poduzeli smo niz inicijativa u suradnji s Generali Grupom:

- društvo je, u suradnji s Hrvatskom liječničkom komorom i Hrvatskom komorom medicinskih sestara, doniralo pakete osiguranja svim liječnicima i medicinskim sestrama u javnim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj koje zbrinjavaju pacijente oboljele od COVID-19 i koje direktno sudjeluju u njihovu liječenju,
- donacija 150.000 EUR Hrvatskom zavodu za javno zdravstvo kao zahvala za napore i vrijeme uloženo u borbu protiv pandemije i kao pomoć za obnovu zgrade oštećene u potresu te
- donacija 700.000 HRK Sisačko-moslavačkoj županiji za obnovu domova stanovnika županije koja je pretrpjela niz razornih potresa

U 2020. godini, Društvo je nastavilo uspješnu suradnju s dvjema bankama – strateški partner Privredna banka Zagreb d.d. i Zagrebačka banka d.d. Volumen kreditnog osiguranja u 2020. godini bio je pod utjecajem COVID-19 okolnosti što je rezultiralo znatno nižim premijskim prihodom u spomenutom dijelu poslovanja.

Unatoč pandemijskim okolnostima, Društvo je uspješno preuzelo dva osigurateljna portfelja. Krajem travnja 2020. Generali je službeno preuzeo portfelj Izvor

## **Izvješće Uprave**

osiguranja d.d., a početkom listopada 2020. osigurateljni portfelj Generali Zavarovalnice d.d., Podružnica Zagreb. Društvo čvrsto vjeruje da će ove akvizicije donijeti komparativne prednosti u poslovanju kroz postignutu sinergiju i dodatno učvrstiti već jaku poziciju Generalija na hrvatskom tržištu osiguranja.

Uz COVID-19 i potrese, profitabilnost Društva je bila pod velikim utjecajem promjene u kriterijima za nematerijalne štete iz obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti – nakon odluke Vrhovnog suda od 15. lipnja 2020. o povećanju orijentacijskih kriterija za tjelesne ozljede za 50%, Društvo je korigiralo svoje pričuve u skladu s time. Sve navedeno je utjecalo na rezultat Društva uzrokujući gubitak nakon poreza u iznosu 18,5 mHRK. Neovisno o gubitku u 2020., poslovanje i performanse Društva su stabilni.

Glavni prioritet Društva ostaje čvrst financijski temelj koji se ogleda u jakoj bilanci, jakoj poziciji solventnosti kao i adekvatnom pokriću rezervi.

### **Upravljanje rizicima**

Društvo je implementiralo sveobuhvatni okvir za upravljanje rizicima koji je reguliran Strategijom upravljanja rizicima te obuhvaća sve osigurateljne, financijske i operativne rizike koje Uprava smatra značajnima za Društvo.

Društvo upravlja osigurateljnim rizikom putem diverzifikacije preuzetih rizika i osiguranika te putem sklapanja odgovarajućih ugovora o reosiguranju s društvima Generali Grupe, uključujući ugovore o kvotnom reosiguranju, reosiguranju viška štete i reosiguranju viška kvota štete. Nadalje, kroz neproporcionalne ugovore o reosiguranju omogućena je zaštita od kumulativnih i katastrofalnih šteta. Za određene ugovore koji premašuju samoprdržaj ili ugovorni limit, reosiguranje se zaključuje na fakultativnoj osnovi.

Aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu ga raznim financijskim rizicima: valutnom riziku, kreditnom riziku, riziku likvidnosti i tržišnom riziku.

Društvo ulaže svoja sredstva poštujući načela usklađenosti ulaganja s obvezama u pogledu dospijea, valutne strukture i likvidnosti. Slijedeći nisko rizičnu investicijsku politiku, Društvo uglavnom ulaže u instrumente s fiksnim prinosom kao što su državne i korporativne obveznice te oročeni depoziti kod kreditnih institucija, dok se ostala ulaganja odnose na udjele u investicijskim fondovima, dionice uvrštene na uređenom tržištu i zajmove.

Društvo ima formalni program upravljanja rizicima, kao i uspostavljen Odjel upravljanja rizicima. Cjelokupno upravljanje povezano s navedenim rizicima obavlja Uprava.

Na 31. prosinca 2020. godine Društvo ima 823 zaposlenika uključujući zaposlenike na dugotrajnom bolovanju ili porodiljnom dopustu (2019.: 617).

### **Istraživanje i razvoj**

Društvo kontinuirano razvija nove i inovativne osigurateljne proizvode te će s istim nastaviti i u budućnosti.

## Izvješće Uprave

### Događaji nakon datuma bilance

Nije bilo značajnih događaja nakon datuma bilance.

### Budući razvoj Društva

Na temelju svih provedenih investicija, očekujemo daljnje jačanje tržišne pozicije Generali Grupe u Republici Hrvatskoj. Dugoročna strategija Društva je fokusirana na daljnji rast poslovanja i profitabilnosti.

Klijent i dalje ostaje u fokusu svega što radimo. Stoga nastavljamo s investicijama u edukaciju ljudi i sa sistematičnom komunikacijom prema klijentima kao i ulaganjima u nove tehnologije i alate koji će pomoći ojačati odnos između Generalija i klijenata.

Uzimajući u obzir trenutne i očekivane uvjete na tržištu, Društvo je postavilo nekoliko ključnih ciljeva:

- održavanje jake bilance i pozicije solventnosti;
- zadržavanje i rast preuzetih portfelja;
- profitabilan rast;
- daljnje jačanje tržišne pozicije;
- organizacijska transformacija;
- jačanje digitalnih kapaciteta;
- učinkovito zadovoljavanje potreba klijenata.

Društvo planira postići gore navedene ciljeve već provedenom reorganizacijom, ponovnim uspostavljanjem ravnoteže portfelja i fokusiranjem na potrebe klijenata, pružajući usluge klijentima putem svih dostupnih kanala i iskorištavanjem mogućnosti rasta na hrvatskom tržištu osiguranja.

Mario Carini  
Predsjednik Uprave

Đurđica Vlahović  
Član Uprave



## Opći podaci

### *Nadzorni odbor*

Članovi Nadzornog odbora tijekom 2020. godine i do daljnjega su:

Gregor Pilgram	Predsjednik Nadzornog odbora	Od 01. listopada 2015.
Stefano Culos	Dopredsjednik Nadzornog odbora	Od 24. travnja 2019.
Carlo Schiavetto	Član Nadzornog odbora	Od 19. rujna 2013. do 23. prosinca 2020.
Gabor Horvath	Član Nadzornog odbora	Od 23. prosinca 2020.

### *Uprava*

Članovi Uprave tijekom 2020. godine i do daljnjega su:

Mario Carini	Predsjednik Uprave	Od 01. prosinca 2019.
Đurđica Vlahović	Član Uprave	Od 10. travnja 2019.
Ana Marija Vidović	Član Uprave	Od 16. ožujka 2018. do 25. lipnja 2020.

## **Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora za pripremu i odobravanje godišnjih financijskih izvještaja**

Uprava Društva dužna je pripremiti financijske izvještaje za svaku poslovnu godinu, koji daju istinit i vjeran prikaz financijskog položaja Društva, te rezultata njegovog poslovanja i novčanog tijeka u skladu s važećim računovodstvenim standardima, te ima odgovornost za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku omogućuju pripremanje financijskih izvještaja. Uprava ima opću odgovornost za poduzimanje koraka koji su joj u razumnoj mjeri dostupni kako bi joj omogućili očuvanje imovine Društva te sprečavanje i otkrivanje prijevара i ostalih nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za odabir prikladnih računovodstvenih politika koje su u skladu s važećim računovodstvenim standardima i za njihovu dosljednu primjenu, donošenje razumnih i razboritih prosudbi i procjena, te pripremanje financijskih izvještaja temeljem principa neograničenog vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Društvo nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

Uprava je dužna podnijeti na usuglašavanje Nadzornom odboru godišnje financijske izvještaje nakon čega Nadzorni odbor treba odobriti godišnje financijske izvještaje za predaju Glavnoj skupštini dioničara na usvajanje.

Financijski izvještaji prikazani na stranicama od 14 do 78 odobreni su od strane Uprave 08. travnja 2021. godine za podnošenje Nadzornom odboru i u skladu s tim potpisani u nastavku.

Za i u ime Generali osiguranje d.d.:

Mario Carini  
Predsjednik Uprave

Đurđica Vlahović  
Član Uprave



## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasnicima društva Generali osiguranja d.d.

### Izvješće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih financijskih izvještaja Društva Generali osiguranje d.d. („Društvo“) koji obuhvaćaju izvještaj o financijskom položaju Društva na 31. prosinca 2020., izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o novčanom tijeku i izvještaj o promjenama kapitala Društva za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2020. godine, njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

#### Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da su niže navedena pitanja ključna revizijska pitanja koja treba objaviti u našem izvješću neovisnog revizora.

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Ključno revizijsko pitanje	
<p><b>Procjene korištene u izračunu pričuva osiguranja i u testiranju adekvatnosti obveza (LAT)</b></p> <p>Društvo ima značajne pričuve osiguranja od 2.528 milijuna kuna, što predstavlja 86% ukupnih obveza Društva (2019., 2.116 milijuna kuna, što predstavlja 85% ukupnih obveza Društva). Opis ključnih prosudbi i procjena u vezi s procjenom pričuva osiguranja i LAT-a prikazan je u bilješci 2.15. Osigurateljne pričuve i ugovori o osiguranju financijskih izvještaja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Mjerenje pričuva osiguranja uključuje značajnu prosudbu neizvjesnih budućih ishoda, ponajviše radi ukupnog iznosa namire osigurateljnih obveza, uključujući sva jamstva dana osiguranicima. Dosljedno s praksom u osigurateljnoi industriji, Društvo koristi aktuarske modele kako bi podržalo vrednovanje pričuva osiguranja.</p> <p>Složenost modela može dovesti do pogrešaka kao posljedica neadekvatnih/nepotpunih podataka ili dizajna ili primjene modela. Ekonomske i aktuarske pretpostavke, kao što su povrat ulaganja, troškovi, kamatne stope, smrtnost, bolest, očekivanja i uzorci isplate šteta, ponašanje kupaca, dugovječnost i pretpostavke odustanaka ključne su ulazne vrijednosti za procjenu tih dugoročnih obveza.</p> <p>Temeljem značajnosti pričuva osiguranja i stupnja procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke, smatramo da je to ključno revizijsko pitanje za našu reviziju</p>	<p>Procijenili smo dizajn i operativnu učinkovitost internih kontrola nad procesom aktuarskog vrednovanja.</p> <p>Koristili smo rad aktuarskih stručnjaka u obavljanju naših revizijskih procedura. Naše procedure su među ostalima uključivale procjenu aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, što može varirati ovisno o proizvodu i/ili specifikacijama proizvoda, kao i sukladnost modela s MSFI-ima, kako su osvojeni od strane EU. Nadalje, proveli smo revizorske procedure kako bismo utvrdili da su modeli ispravno i potpuno izračunavali pričuve osiguranja.</p> <p>Procijenili smo dostatnost menadžmentovog izračuna LAT-a, što je ključni test koji je proveden kako bismo provjerili jesu li obveze adekvatne u odnosu na očekivane buduće ugovorne obveze. Naš rad na LAT-u uključivao je pregled predviđenih novčanih tokova i pretpostavki usvojenih u kontekstu iskustva Društva i industrije te specifičnih značajki proizvoda.</p> <p>Pregledali smo dokumentaciju vezanu uz aktuarske pretpostavke i stručne prosudbe.</p> <p>Također, procijenili smo primjerenost objavljivanja u financijskim izvještajima vezano uz pričuve osiguranja kako bismo utvrdili da su u skladu s MSFI-ima, kako su osvojeni od strane EU.</p>

Ključno revizijsko pitanje	
<p><b>Umanjenje vrijednosti goodwilla</b></p> <p>Grupa ima iskazan goodwill na temelju stjecanja Izvor osiguranja d.d. Ukupna vrijednost goodwilla priznata u godišnjim financijskim izvještajima Društva iznosi 54.198 tisuća kuna na dan 31. prosinca 2020. godine (31. prosinca 2019.: 0 kuna).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Umanjenje vrijednosti goodwilla smatra se ključnom revizijskim pitanjem, jer uključuje značajne prosudbe. Izvor osiguranje d.d. možda neće postići planiranu razinu poslovanja kako je planirala uprava Društva u vrijeme kada su ulaganja izvršena. Kao što zahtijeva MRS 36, Društvo je izvršilo test umanjenja knjigovodstvene vrijednosti jedinica koje generiraju novac kojima se goodwill priznaje prilikom stjecanja.</p> <p>Povezane objave u priloženim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Molimo pogledajte bilješke 2.12 (b) i 2.18 (Računovodstvene politike) te bilješke 15.3 i 25.1.</p>	<p>Usredotočili smo se na rizik da bi knjigovodstvena vrijednost goodwilla mogla biti precijenjena. Pregledali smo ključne pretpostavke korištene u testu umanjenja vrijednosti, uključujući diskontnu stopu i dugoročnu stopu rasta, uključili naše stručnjake za procjenu vrijednosti u pregled modela koji koristi Društvo i ključne pretpostavke i izvršili analizu osjetljivosti.</p> <p>Pored toga, razmotrili smo odražavaju li objave Društva, vezane za primjenu prosudbe u procjeni novčanih tijekova i osjetljivost rezultata tih procjena, adekvatno rizike povezane s umanjenjem vrijednosti goodwilla.</p>

### **Ostala pitanja**

Financijske izvještaje Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. revidirao je drugi revizor, Ernst & Young d.o.o. koji je 22. travnja 2020. izrazio nemodificirano mišljenje.

### **Ostale informacije u Godišnjem izvješću**

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Izvješće posloводства koje je sastavni dio Godišnjeg izvješća Društva, ali ne uključuju godišnje financijske izvještaje niti naše izvješće o reviziji financijskih izvještaja.

Naše mišljenje o godišnjim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenih u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje Izvješća Uprave kao sastavnog dijela Godišnjeg izvješća. Vežano za Izvješće Uprave te za Izjavu o primjeni kodeksa korporativnog upravljanja, također smo proveli procedure koje su zahtijevane hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства pripravljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu i je li Izvješće posloводства pripravljeno u svim značajnim odrednicama u skladu s priloženim financijskim izvještajima.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću Uprave za financijsku godinu za koji su pripravljeni financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim financijskim izvještajima Društva i Grupe prikazanim na stranicama 79 do 100 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore.
- Izvješće Uprave pripravljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.

### **Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje**

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini. Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

## Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevarama može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilazanje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

**Izveštavanje o drugim zakonskim zahtjevima**

Dana 23. lipnja 2020. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih financijskih izvještaja za 2020. godinu.

Angažirani smo za obavljanje zakonske revizije godišnjih financijskih izvještaja Društva prvi put za 2020. Godinu.

U reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu odredili smo značajnost za godišnje financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za godišnje financijske izvještaje: 7,5 milijuna kuna

što predstavlja približno 1% bruto premija Društva za 2020. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu i datuma ovog izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, 96/18, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 79 do 100, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 14 do 78 već su propisani Pravilnikom.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvješće neovisnog revizora je Ivan Čajko, ovlašteni revizor.

U Zagrebu, 15. travnja 2021. godine

BDO Croatia d.o.o.  
Trg J. F. Kennedy 6b  
10000 Zagreb



Ivan Čajko, član Uprave

**BDO** CROATIA  
BDO Croatia d.o.o.  
za pružanje revizorskih, konzalting  
i računovodstvenih usluga  
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b



Ivan Čajko, ovlašteni revizor

**Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

	<i>Bilješka</i>	<b>2020.</b> <b>'000 HRK</b>	<b>2019.</b> <b>'000 HRK</b>
Zaračunate bruto premije	5	751.768	805.385
Premije predane u reosiguranje	5	-152.497	-214.052
<b>Neto zaračunate premije</b>	5	<b>599.271</b>	<b>591.333</b>
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	-116.907	-215.869
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	5	47.090	128.444
<b>Neto zarađene premije</b>	5	<b>529.454</b>	<b>503.908</b>
Prihod od provizija i naknada		46.128	32.504
Neto prihodi od ulaganja	6	71.979	72.302
Ostali poslovni prihodi	7	4.922	4.602
<b>Neto prihod</b>		<b>652.483</b>	<b>613.316</b>
Nastale štete	8	-492.015	-424.993
Udio reosiguranja u nastalim štetama	9	87.673	58.126
<b>Neto nastale štete</b>		<b>-404.342</b>	<b>-366.867</b>
Troškovi pribave	10	-119.047	-148.902
Administrativni troškovi	11	-132.172	-67.647
Ostali operativni troškovi	12	-15.802	-14.433
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>-18.880</b>	<b>15.467</b>
Porez na dobit	13	432	-3.087
<b>Dobit razdoblja</b>		<b>-18.448</b>	<b>12.380</b>
<b><i>Ostala sveobuhvatna dobit:</i></b>			
Dobici/(gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju		-26.293	99.084
Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit	13	4.690	-17.835
<b><i>Ostala sveobuhvatna dobit /(gubitak) za godinu, poslije poreza</i></b>		<b>-21.603</b>	<b>81.249</b>
<b><i>Ukupna sveobuhvatna dobit za godinu</i></b>		<b>-40.051</b>	<b>93.629</b>

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

**Izveštaj o financijskom položaju Društva**  
**Na dan 31. prosinca 2020.**

	<i>Bilješka</i>	<b>31 prosinca 2020. '000 HRK</b>	<b>31 prosinca 2019. '000 HRK</b>
<b>IMOVINA</b>			
Oprema	14	8.284	6.742
Imovina s pravom korištenja	24	5.750	7.061
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	15	241.050	190.180
- Ostala nematerijalna imovina	15	77.219	23.954
Ulaganja koja se drže do dospijeca	16	1.434	46.562
		2.055.712	1.888.796
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	16		
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	16	283.406	113.756
Zajmovi i potraživanja	16	29.396	66.058
Odgođena porezna imovina	17	949	764
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	20	393.801	249.010
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	18	235.640	209.780
Novac i novčani ekvivalenti	19	66.240	51.314
<b>UKUPNO IMOVINA</b>		<b>3.398.881</b>	<b>2.853.977</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
<b>Kapital</b>			
Dionički kapital	21	81.000	81.000
Rezerva fer vrijednosti	21	143.839	165.442
Rezerve	21	152.898	25.912
Zadržana dobit		67.784	86.232
<b>Ukupno kapital</b>		<b>445.521</b>	<b>358.586</b>
<b>Obveze</b>			
Pričuve za ugovore o osiguranju	20	2.527.991	2.116.809
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	22	387.818	331.815
Tekuća porezna obveza		0	3.274
Odgođena porezna obveza	17	31.627	36.317
Obveze po imovini s pravom korištenja		5.924	7.176
<b>Ukupno obveze</b>		<b>2.953.360</b>	<b>2.495.391</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>		<b>3.398.881</b>	<b>2.853.977</b>

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

**Izveštaj o novčanom tijeku**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

	<i>Bilješka</i>	<b>2020.</b> <b>'000 HRK</b>	<b>2019.</b> <b>'000 HRK</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (I)</b>			
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>-18.880</b>	<b>15.467</b>
<b>Usklađenja:</b>			
Amortizacija opreme	14	1.913	1.762
Amortizacija imovine s pravom korištenja	24	4.481	3.992
Amortizacija nematerijalne imovine	15.2	10.857	7.796
Dobici/(gubici) od prodaje materijalne imovine			20
Prihodi od ulaganja		-71.836	-72.353
Troškovi kamata leasinga		259	317
Ostali nenovčani rashodi		-6.913	1.143
<b>Plaćeni porez na dobit</b>		<b>-3.027</b>	<b>-3.116</b>
<b>Promjene u radnom kapitalu</b>			
(Povećanje) odgođenih troškova pribave		-50.871	-124.596
(Povećanje) udjela reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju		-144.791	-157.900
(Povećanje)/smanjenje potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostalih potraživanja		60.058	-51.154
Povećanje pričuva za ugovore o osiguranju		411.182	388.678
Povećanje obveza iz ugovora o osiguranju, ostalih obveza i odgođenih prihoda		59.648	201.387
<b>Neto novac od poslovnih aktivnosti</b>		<b>251.080</b>	<b>211.444</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD ULAGAČKIH AKTIVNOSTI (II)</b>			
Izdaci za nabavu opreme	14	-2.005	-1.661
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	15.2	-64.122	-2.098
Izdaci za ulaganja u ostale vrijednosne papire		-561.032	-299.634
Izdaci za ulaganja u zajmove i potraživanja		-25.774	-63.347
Primici od ulaganja koja se drže do dospeljeka		45.284	73.144
Primici od kamata		43.417	50.949
Primici od prodaje ostalih vrijednosnih papira		198.137	64.899
Primici od dividendi		48	62
Primici od ulaganja u zajmove i potraživanja		1.325	1.084
<b>Neto novac korišten za ulagačke aktivnosti</b>		<b>-364.722</b>	<b>-176.602</b>
<b>NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI (III)</b>			
Povećanje rezervi kapitala		133.900	-
Isplate po obvezama leasinga		-5.872	-3.878
Isplate po kamatama po leasingu		-259	-317
<b>Neto novac od financijskih aktivnosti</b>		<b>127.769</b>	<b>-4.195</b>
<b>NETO POVEĆANJE/(SMANJENJE) NOVCA I NOVČANIH KVIVALENATA (I+II+III)</b>			
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	19	51.314	20.675
Utjecaj promjene tečaja na novac i novčane ekvivalente		-201	-7
<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>19</b>	<b>66.240</b>	<b>51.314</b>

Priložene računovodstvene politike i bilješke sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o promjenama kapitala Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

U '000 HRK	Dionički kapital	Rezerva fer vrijednosti	Rezerve (zakonska i ostale)	Zadržana dobit	Ukupno
<b>Stanje 1. siječnja 2019. godine</b>	<b>81.000</b>	<b>84.194</b>	<b>24.768</b>	<b>73.852</b>	<b>263.814</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>					
Dobit razdoblja	-	-	-	12.380	12.380
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	72.275	-	-	72.275
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-8.720	-	-	-8.720
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	-	-142	-	-	-142
Odgođeni porez po dobicima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	17.835	-	-	17.835
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)</b>	<b>-</b>	<b>81.248</b>	<b>-</b>	<b>12.380</b>	<b>93.628</b>
<b>Transakcije s vlasnicima</b>					
Prijenos na zadržanu dobit	-	-	-	-	-
Ostale transakcije sa vlasnicima	-	-	1.144	-	1.144
<b>Stanje 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>81.000</b>	<b>165.442</b>	<b>25.912</b>	<b>86.232</b>	<b>358.586</b>
<b>Stanje 1. siječnja 2020. godine</b>	<b>81.000</b>	<b>165.442</b>	<b>25.912</b>	<b>86.232</b>	<b>358.586</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>					
Dobit razdoblja	-	-	-	-18.448	-18.448
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>					
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-21.493	-	-	-21.493
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	-	-4.800	-	-	-4.800
Amortizacija rezerve fer vrijednosti	-	-	-	-	-
Odgođeni porez po dobicima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju, neto od realiziranih iznosa	-	4.690	-	-	4.690
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak)</b>	<b>-</b>	<b>-21.603</b>	<b>-</b>	<b>-18.448</b>	<b>-40.051</b>
<b>Transakcije s vlasnicima</b>					
Prijenos na zadržanu dobit	-	-	-	-	-
Ostale transakcije sa vlasnicima	-	-	134.621	-	134.621
Ostale promjene	-	-	-7.635	-	-7.635
<b>Stanje 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>81.000</b>	<b>143.839</b>	<b>152.898</b>	<b>67.784</b>	<b>445.521</b>

## **Bilješke uz financijske izvještaje**

### **Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine**

#### **1. Opći podaci**

Generali osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Društvo) je dioničko društvo registrirano za obavljanje poslova neživotnih i životnih osiguranja, osnovano u Republici Hrvatskoj. Sjedište Društva nalazi se u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, Hrvatska.

Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V., Amsterdam, Nizozemska. Krajnja matica Grupe je Assicurazioni Generali S.p.A. Grupa, Trst, Italija.

Financijske izvještaje društva Generali osiguranje d.d. na dan 31. prosinca 2020. odobrila je za izdavanje Uprava, sukladno odluci od 08. travnja 2021. godine.

Ovi financijski izvještaji predmet su odobrenja Nadzornog odbora u skladu s hrvatskim Zakonom o trgovačkim društvima.

#### **2. Sažetak računovodstvenih politika**

Slijedi prikaz značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu ovih financijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim tamo gdje je drugačije navedeno.

Financijski izvještaji za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. sastavljeni su u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI) izdanih od strane Odbora za međunarodne računovodstvene standarde (OMRS) i usvojenih u EU.

Financijski izvještaji sastavljeni su primjenom metode povijesnog troška, izuzev financijske imovine raspoložive za prodaju i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, koje se vode po fer vrijednosti, kako je navedeno u računovodstvenim politikama u nastavku.

Funkcionalna i izvještajna valuta Društva je kuna (HRK). Iznosi u financijskim izvještajima prikazani su u tisućama kuna osim ako nije drugačije naznačeno.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **2.1. Promjene u računovodstvenim politikama i primjena novih standarda i tumačenja**

#### **A) Promjene u računovodstvenim politikama i objavama**

Osim izmjena u nastavku, Grupa je dosljedno primjenjivala računovodstvene politike kako su navedene u Bilješkama u nastavku na sva razdoblja predstavljena u ovim konsolidiranim financijskim izvještajima.

##### ***I Važeći standardi, izmjene standarda i primjene – usvojene u 2020. godini***

U 2020. godini, slijedeći standardi, izmjene i interpretacije su stupili na snagu:

- Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima (Uredba EU 2019/2075);
- Izmjene i dopune MRS-a 1 i MRS-a 8: Definicija značajnosti (Uredba EU 2019/2104);
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39 i MSFI-ja 17: Reforma referentne vrijednosti kamatne stope (Uredba EU 2020/34);
- Izmjene MSFI-ja 3: Poslovne kombinacije (Uredba EU 2020/551);
- Izmjena MSFI-ja 16: Zakup koncesija za najam, povezanih s COVID-19 (Uredba EU-a 2020/1434).

Ovim je izmjenama i dopunama zakupcima dozvoljeno oslobađanje (dozvoljeno, a ne zahtijevano) od procjene da li koncesija za najam povezana s COVID-19, predstavlja izmjenu najma. Subjekti koji primjenjuju izuzeće, dostupno od 1. lipnja 2020. godine, promjene bi priznavali kao da nije bilo izmjena najma.

- Društvo nije primijenilo izuzeće predviđeno izmjenama MSFI-ja 16.

Usvajanje ovih standarda nije prouzročilo značajne učinke na iznose priznate u bilanci ili računu dobiti i gubitka.

##### ***II Standardi, izmjene standarda i tumačenja koja su izdana, ali nisu još važeća***

Standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja koji su izdani, ali još nisu na snazi do dana objavljivanja financijskih izvještaja su prikazani u nastavku. Društvo namjerava usvojiti ove standarde, ako su primjenjivi, kada isti stupe na snagu.

Na dan 31. prosinca 2020. godine, Europska komisija odobrila je sljedeće promjene računovodstvenih načela primjenjive za izvještavanje, a koje su stupile na snagu 1. siječnja 2021. godine ili nakon toga:

- Izmjene i dopune MSFI 4: Ugovori o osiguranju – odgoda MSFI 19 (Uredba EU 2020/2097)
- Izmjene MSFI-ja 9, MRS-a 39, MSFI-ja 7, MSFI-ja 4 i MSFI-ja 16 *Reforma referentne vrijednosti kamatne stope – Faza 2* (kolovoz 2020. godine)

Na dan 31. prosinca 2020. godine OMRS je izdao sljedeće standarde, izmjene, tumačenja i revizije, čija primjena podliježe dovršetku postupka odobrenja od strane nadležnih tijela Europske komisije, koji je još uvijek u tijeku:

- MSFI 17 *Ugovori o osiguranju* (svibanj 2017.) uključujući izmjene MSFI 17: *Ugovori o osiguranju* (lipanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 1: *Prezentiranje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih i Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih – Odgoda stupanja na snagu* (siječanj 2020. odnosno 15. srpnja 2020. godine);
- Izmjene MSFI 3: *Poslovne kombinacije* (svibanj 2020.);

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

- Izmjene i dopune MRS-a 16: *Nekretnine, postrojenja i oprema* (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune MRS-a 37: *Rezerviranja, potencijalne obveze i potencijalna imovina* (svibanj 2020.);
- Izmjene i dopune *Godišnjih dorada 2018.-2020.* (svibanj 2020.).

Ne očekuje se da će ovi standardi značajno utjecati na financijske izvještaje Društva.

### **2.2. Značajne računovodstvene procjene i pretpostavke**

Sastavljanje financijskih izvještaja zahtjeva primjenu procjena i pretpostavki koji utječu na imovinu i obveze na datum bilance, te prihoda i rashoda za izvještajno razdoblje koji su prikazani u financijskim izvještajima. Iako su ove procjene temeljene na najboljem znanju Uprave o trenutnim događajima i aktivnostima, stvarni rezultati mogu odstupati od tih procjena. Najznačajnije računovodstvene procjene, vezane uz osigurateljne pričuve, opisane su u bilješci 2.15.

#### **2.2.1. Implikacije pandemije Covid-19**

Pandemija COVID-19 imala je značajan utjecaj na sve aspekte života, uključujući gospodarstvo, financijska tržišta i tržište osiguranje u 2020. godini, kako globalno, tako i lokalno. Društvo je pokazalo otpornost na takvu, globalno nezapamćenu krizu, i prilagodilo sve poslovne procese novim uvjetima, stavljajući u prvi plan zdravlje i sigurnost zaposlenika, partnera i klijenata.

Nije moguće financijski procijeniti efekte utjecaja pandemije na poslovanje i financijski položaj Društva. Može se pretpostaviti da je smanjenje premijskog prihoda od životnog osiguranja i osiguranja kredita povezano s ekonomskom krizom koju je uzrokovala pandemija te da je poboljšana kvota šteta u osiguranjima motornih vozila povezana s restrikcijama koje su dovele do toga da se manje putuje i samim tim da nastaje manje prometnih nezgoda. Vezano za utjecaj na neto rezultat ulaganja, isti nije bio značajan budući da je nakon početnog pada tržišta državnih obveznica došlo do oporavka nakon akcija Hrvatske narodne banke. Ključni zaključak vezan uz COVID krizu je da je Društvo zadržalo stabilnost i uspješno završilo dvije akvizicije portfelja u 2020. godini.

Osnovne računovodstvene politike primijenjene kod sastavljanja ovih financijskih izvještaja prikazane su u nastavku:

### **2.3. Premije**

Zarađene premije su udio zaračunatih premija koji predstavljaju osigurateljno pokriće pruženo u izvještajnom razdoblju. Zarađene premije odgovaraju ukupno zaračunatim premijama tijekom razdoblja uvećano za prijenosnu premiju na početku razdoblja, umanjeno za prijenosnu premiju na kraju razdoblja.

Zaračunate premije neživotnih osiguranja uključuju sve iznose premija koje su ugovorene u tekućem obračunskom razdoblju, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnije obračunsko razdoblje.

Zaračunate premije životnih osiguranja uključuju sve iznose premija koji su naplaćeni do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnije obračunsko razdoblje.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **2.4. Reosiguranje**

Društvo zaključuje ugovore o reosiguranju kako bi smanjilo prihvaćeni osigurateljni rizik od osiguranika.

Stanja i transakcije koje se odnose na poslove reosiguranja prikazani su u ovim financijskim izvještajima na temelju stanja i transakcija na dan bilance u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju. Na kraju godine zaključna stanja potraživanja ili obveza plaćaju se tijekom prvog kvartala sljedeće godine. Za daljnje informacije vidjeti također bilješku 23.

Potraživanja i obveze iz reosiguranja računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4.

### **2.5. Prihod od provizija i naknada od reosiguranja**

Primljena provizija ili potraživanje koje ne zahtjeva daljnje pružanje usluga od strane Društva se priznaju kao prihod na datum obnove pojedinih polica reosiguranja. Prihod od provizija i naknada uključuje proviziju reosiguranja.

### **2.6. Prihodi od financijske imovine**

Prihodi od financijske imovine uključuju: neto dobitke od promjene fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te realizirane neto dobitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, prihode od kamata i dividende te pozitivne tečajne razlike.

Prihodi od kamata priznaju se na vremenski proporcionalnoj osnovi koristeći metodu efektivne kamatne stope. Kada je vrijednost imovine koja se vrednuje po amortiziranom trošku umanjena, Društvo umanjuje knjigovodstvenu vrijednost potraživanja na njegovu nadoknadivu vrijednost, što predstavlja procijenjenu vrijednost očekivanih novčanih priljeva diskontiranih po originalnoj efektivnoj kamatnoj stopi instrumenta te ravnomjerno nastavlja ukidanje diskonta priznavajući ga kao prihod od kamata. Prihodi od kamata na vrijednosno usklađenu financijsku imovinu, priznaju se koristeći metodu originalne efektivne kamatne stope.

Prihod od dividende priznaje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti na dan kada su dividende izglasane.

### **2.7. Neto štete i naknade iz osiguranja**

Iskazane su sve likvidirane štete tijekom obračunskog razdoblja, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama. Računovodstvena politika za pričuve za ugovore o osiguranju, koja se istovremeno odnosi i na neto štete iz osiguranja, opisana je u bilješci 2.15.

### **2.8. Troškovi pribave i odgođeni troškovi pribave**

Troškovi pribave uključuju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju. Uključuju sve izravne troškove pribave (provizije i plaće zaposlenih isključivo u pribavi), te neizravne troškove pribave (troškove reklame, troškove obrade ponuda i izdavanja polica).

Dio izravnih troškova pribave neživotnih osiguranja u vezi s plaćama prodajnog osoblja se odgađa do sljedećeg obračunskog razdoblja po udjelu prijenosne premije u zaračunatoj premiji, odnosno omjeru u kojem se odnose na zarađenu premiju sljedećeg razdoblja. Izravni troškovi pribave koji se odnose na provizije odgađaju se do sljedećeg obračunskog razdoblja na temelju plaćene provizije (koja se temelji na plaćenoj premiji). Odgođeni troškovi pribave uključuju troškove pribave vezane uz stjecanje i obnavljanje ugovora, a koji se mogu razgraničiti tijekom trajanja ugovora.

## **Bilješke uz financijske izvještaje**

### **Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Test umanjenja vrijednosti provodi se na datum izvještavanja ili u trenutku kad promijenjene okolnosti ukazuju na to da postoje indikatori umanjenja. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se u računu dobiti i gubitka kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti i nadoknadivog iznosa. Odgođeni troškovi pribave uključuju se u test adekvatnosti obveza.

Odgođeni troškovi pribave su priznati u računu dobiti i gubitka korištenjem proporcionalne metode temeljene na broju dana trajanja za sve ugovore (kratkoročne, godišnje, dugoročne).

Odgođeni troškovi pribave prestaju se priznavati u trenutku kada relevantni ugovori na koje se odnose prestaju važiti.

#### **2.9. Administrativni troškovi**

Administrativni troškovi sadrže troškove osoblja, najma, usluga savjetovanja, putne troškove, troškove vezane uz naplatu premije, troškove upravljanja portfeljem, amortizaciju materijalne i nematerijalne imovine i druge troškove.

#### **2.10. Rashodi od financijske imovine**

Rashodi od financijske imovine uključuju: neto gubitke od promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka i neto realizirane gubitke kod prestanka priznavanja financijske imovine raspoložive za prodaju, umanjenje vrijednosti financijske imovine te negativne tečajne razlike.

#### **2.11. Kapital koja pripada dioničarima Društva**

##### *Dionički kapital*

Dionički kapital sastoji se od redovnih dionica čija je vrijednost jednaka nominalnoj vrijednosti.

##### *Revalorizacijske rezerve*

Stavka uključuje dobitke ili gubitke nastale na temelju promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju.

##### *Ostale rezerve*

Ostale rezerve uključuju zakonske rezerve i uplate vlasnika iznad temeljnog kapitala. Ove pričuve nisu raspodjeljive.

##### *Zadržana dobit i preneseni gubici*

Ova stavka uključuje gubitke (dobit) iz prethodnih godina i rezultat tekuće godine.

#### **2.12. Nematerijalna imovina**

Nematerijalna imovina osim odgođenih troškova pribave iskazuje se po trošku nabave i amortizira se pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka trajanja od dvije do pet godina.

a) Licence za softver kapitaliziraju su na temelju troškova stjecanja i troškova koji nastaju dovodenjem softvera u radno stanje.

b) Goodwill predstavlja višak agregata prenesene naknade i iznosa priznatog za nekontrolirajući udio nad neto stečenom prepoznatljivom imovinom i preuzetim obvezama. Goodwill pri stjecanju ovisnih društava uključen je u nematerijalnu imovinu. Odvojeno priznati goodwill testira se svake godine na umanjenje vrijednosti i knjiži se po trošku umanjenom za akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti goodwilla nisu stornirani. Dobici i gubici od otpuštanja subjekta uključuju knjigovodstvenu vrijednost goodwilla koji se odnosi na prodani subjekt.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Računovodstvena politika za odgođene troškove pribave priložena je u bilješki 2.8.

### **2.13. Novac i novčani ekvivalenti**

Novac u blagajni i ekvivalenti, novčana sredstva i stanja na računima kod banaka plativa po viđenju iskazuju se po nominalnoj vrijednosti.

### **2.14. Izvještavanje po segmentima**

Poslovni segmenti se izvještavaju u skladu s internim izvještavanjem prema glavnom donositelju poslovnih odluka. Kao glavni donositelj poslovnih odluka odgovoran za dodjelu sredstava i procjenu rezultata poslovnih segmenata identificirana je Uprava koja donosi strateške odluke.

#### *Raspodjela troškova između segmenata životnih i neživotnih osiguranja*

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici, troškovi i naknade koje proizlaze iz neživotnih poslovnih sredstava, izravno su uključeni u poslovni segment neživotnih osiguranja. Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobiti i gubici, troškovi i naknade koje proizlaze iz životnih osiguranja su izravno uključeni u poslovni segment životnog osiguranja.

Tijekom godine direktni administrativni troškovi izravno terete segment životnih ili neživotnih osiguranja. Za administrativne troškove koji se ne mogu izravno dodijeliti, za raspoređivanje troškova između segmenta životnih i neživotnih osiguranja koristi se ključ.

Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Značajan dio troškova osoblja raspoređuje se izravno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Ako se troškovi osoblja ne mogu izravno rasporediti na pojedini segment, radi se procjena na temelju premije i vremena provedenog na životnim i neživotnim osiguranjima.

Ostali troškovi pribave raspoređuju se izravno na neživotni i životni segment, ili se raspoređuju na temelju premije i vremena provedenog na životnim i neživotnim osiguranjima.

#### *Raspodjela imovine i kapitala*

Oprema i nematerijalna imovina izravno su raspoređeni na životni i neživotni segment. Financijska ulaganja se raspoređuju prema izvoru sredstava. Kapital se raspoređuje u skladu s minimalnim regulatornim kapitalnim zahtjevima. Rezerve fer vrijednosti, ostale rezerve i zadržana dobit odvajaju se temeljem stvarnog rezultata povezanog segmenta.

### **2.15. Osigurateljne pričuve i ugovori o osiguranju**

#### **2.15.1. Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju - klasifikacija**

Društvo izdaje ugovore kojima se prenosi osigurateljni rizik ili zajedno osigurateljni i financijski rizik. Ugovori o osiguranju su oni ugovori kojima se prenosi značajan osigurateljni rizik. Takvi ugovori mogu također prenositi financijski rizik. Kao opće pravilo, Društvo definira kao značajan osigurateljni rizik mogućnost da mora platiti naknadu po nastanku osiguranog slučaja koja je najmanje za 10% veća od naknade koju bi moralo platiti da se osigurani događaj nije dogodio. Ugovori o ulaganju su oni ugovori

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

koji prenose financijski rizik bez značajnog osigurateljnog rizika. Društvo izdaje samo ugovore o osiguranju. Potraživanja i obveze iz osiguranja vode se po trošku nabave umanjeno za gubitak od umanjenja vrijednosti.

### **2.15.2. Ugovori o osiguranju s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti (DPF)**

Društvo izdaje određene ugovore životnog osiguranja s obilježjem diskrecijskog sudjelovanja u dobiti (DPF). Prema ovim ugovorima o osiguranju Društvo može, ali nije dužno, pripisati dodatne naknade osiguranicima temeljem ostvarenih prihoda od ulaganja matematičke pričuve. Iznosi koji su pripisani osiguranicima temeljem diskrecijske odluke Društva uključeni su u matematičku pričuvu životnih osiguranja.

### **2.15.3. Pretpostavke i metode izračuna pričuva osiguranja**

U izračunu matematičke pričuve životnih osiguranja korištene su sljedeće pretpostavke:

- Tablice smrtnosti: muško stanovništvo Republike Hrvatske za razdoblje 2000.-2002., za žensko stanovništvo korištene su iste tablice smrtnosti s umanjnjem u starosnoj dobi od 5 godina budući da je očekivano trajanje života žena duže; muško i žensko stanovništvo Republike Hrvatske za razdoblje 2010.-2012.; unisex tablice smrtnosti izvedene iz muškog i ženskog stanovništva Republike Hrvatske za razdoblje 2000.-2002.; unisex tablice smrtnosti izvedene iz muškog i ženskog stanovništva Republike Hrvatske za razdoblje 2010.-2012.
- Tehnička kamatna stopa: 0,00%, 1,00%, 1,75%, 2,5%, 2,75%, 3% i 3,3%. Ove stope su određene konzistentnom primjenom metoda i principa kao u prethodnoj godini.

Matematička pričuva umanjena je za neamortizirane stvarne troškove pribave (zilmerizacija) gdje je primjenjivo, sa stopom zilmerizacije ne višom od 3,5%.

Matematičke pričuve oblikuju se u visini sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih obveza Društva na temelju sklopljenih ugovora o osiguranju umanjenu za sadašnju procijenjenu vrijednost budućih premija koje će biti uplaćene na temelju ovih ugovora o osiguranju. Matematička pričuva obračunava se odvojeno za svaki ugovor o osiguranju prospektivnom neto metodom kao razlika između sadašnje vrijednosti svih budućih obveza po ugovorima o osiguranju definiranih uvjetima i ugovorom o osiguranju i sadašnje vrijednosti svih budućih uplata tehničke premije.

Obračun uključuje sve aktivne police i sve stornirane police u posljednjih 12 mjeseci za koje je to prikladno (postoji mogućnost obnove osiguranja) i bazira se na naplaćenju premiji koja je jednaka zaračunatoj premiji. Pretpostavljeno je da se rate premije naplaćuju redom.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Opis produkta	Produkt	Tehnička kamatna stopa za izračun pričuve	Tablice smrtnosti za izračun pričuve
Mješovito osiguranje	KJV(1) (MJV-FA)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	KJV(1) (MJV-FA) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	KJV_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	KJV_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJV-FAB generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV-FAB_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJV(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJ(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJB(05)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	MJJB(05) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Mješovito osiguranje	MJJB_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MJJB_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD(03)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD(03) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje s fiksnim terminom isplate	OD_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC(07) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PC_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PS_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PEC_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES(08)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES(04) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (odvojeno za žene i muškarce)
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj doživljenja	PES_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R(02)	3,00%	HR2000_02M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	R(02) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	R_U		2,75%
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	R_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ(08)		3,00%
Osiguranje za slučaj smrti	RJ(09) generation 2016	2,75%	HR2010_12M (žene: -5)
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJ_U generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RJB	2,75%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2016	1,75%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2018	1,00%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RJB generation 2019	0,00%	HR2010_12M muškarci
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Osiguranje za slučaj smrti	RPJ generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1_U generation 2016		HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1J		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL1J_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2 generation 2016		HR2000_02M (žene: -5)
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL2_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL3		HR2000_02M (žene: -5)
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL3_U		HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje kod kojeg ugovaratelj preuzima rizik ulaganja	UL4J		HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	E1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Mješovito osiguranje	EA1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	EAA1	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Mješovito osiguranje	EAI	3,30%	HR2000_02M (žene: -5)
Doživotno osiguranje	WLT	2,50%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2016	1,75%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2018	1,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Doživotno osiguranje	WLT generation 2019	0,00%	HR2010-12 kombinacija za žene i muškarce
Mješovito osiguranje	MŽ1	2,75%	HR2000-02
Mješovito osiguranje	MŽ2	2,75%	HR2000-02 kombinacija za žene i muškarce

Pričuva prijenosnih premija neživotnih osiguranja je odgovarajući iznos premije koja se odnosi na preostalo trajanje police. Prijenosna premija proporcionalna je neisteklom dijelu rizika u odnosu na ukupno trajanje pokrića. Stoga se smatra da još nije zarađena od strane osiguratelja.

Pričuva prijenosnih premija (UPR) je izračunata zasebno za svaki ugovor o osiguranju. Glavna pretpostavka za izračun pričuva prijenosnih premija je da je rizik ravnomjerno raspoređen tijekom cjelokupnog trajanja police. Dakle, korištena je proporcionalna metoda temeljena na broju dana trajanja za sve ugovore (kratkoročne, godišnje, dugoročne).

Prijenosna premija životnih osiguranja i dopunskih osiguranja povezanih sa životnim osiguranjem za koje se obračunava matematička pričuva uključena je u matematičku pričuvu. Prijenosne premije dopunskih osiguranja uz životna osiguranja za koja se ne obračunava matematička pričuva iskazuju se na pozicijama prijenosne premije i izračunavaju se prema Pravilniku o minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun tehničkih pričuva osiguranja prema računovodstvenim propisima (HANFA).

Pričuve šteta su ukupno procijenjeni iznos troškova Društva za osigurane događaje koji su se dogodili, bez obzira da li su prijavljeni u obračunskom razdoblju ili ne. Pričuve šteta se sastoje od pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete (RBNS), pričuve za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) i pričuve za troškove obrade šteta (LAE).

Procjena pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete (RBNS) obavlja se pojedinačnom procjenom svake prijavljene štete prosudbom iskusnih procjenitelja šteta. Rentne štete se računaju pod pretpostavkom smrtnosti iz tablica za Hrvatsku za godine 2010.-2012. i kamatne stope od 2,0%.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Pričuva za nastale, a neprijavljene štete (IBNR) se računa korištenjem statističkih tehnika kao što su metoda ulančanih ljestvica i Bornhuetter-Ferguson metoda, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se dobila procjena konačnog iznosa šteta. Ključne metode, kao i prošlih godina, su:

- metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke za procjenu plaćenog i nastalog dijela konačnog iznosa šteta;
- Bornhuetter-Ferguson metoda te
- metoda očekivanih kvota šteta – postotak od zarađene premije na temelju iskustva tržišta, strukture portfelja i run-off analize, za određene manje vrste osiguranja te vrste osiguranja bez povijesnih podataka.

Pričuve za troškove obrade šteta se procjenjuju na temelju iskustva, a odnose se na troškove povezane s rješavanjem šteta, uključujući plaće osoblja koje radi na štetama, odvjetničke naknade, sudske troškove, vanjske stručnjake i troškove istraživanja. Direktni troškovi obrade šteta (DLAE) povezani su s pojedinačnom štetom i alocirani su na tu štetu. Direktni troškovi obrade šteta sastavni su dio pričuva za prijavljene, a nelikvidirane štete (RBNS) i procjenjuju se istodobno. Nealocirani troškovi obrade šteta (ULAE) ne odnose se specifično na pojedinačni spis štete. Metoda izračuna nealociranih troškova obrade šteta:  $ULAE = \text{koeficijent} * (RBNS + IBNR)$ . Koeficijent za godinu =  $100 * \text{troškovi alocirani na odjel šteta/izdaci za osigurane slučajeve u godini}$ .

Pričuve za bonuse i popuste oblikuju se u visini iznosa na čiju isplatu imaju pravo ugovaratelji prema općim uvjetima dopunskog zdravstvenog osiguranja.

### **2.15.4. Test adekvatnosti obaveza**

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza po ugovorima o osiguranju. Društvo procjenjuje na svaki datum izvještavanja jesu li priznate obveze iz osiguranja adekvatne, koristeći procjene budućih novčanih tijekova iz svih ugovora o osiguranju. Ukoliko ta procjena pokaže da je knjigovodstveno stanje obveza iz osiguranja (umanjeno za odgođene troškove pribave) neadekvatno u odnosu na procijenjene buduće novčane tijekove, cjelokupna razlika se priznaje u računu dobiti i gubitka. Test adekvatnosti osigurava procjenu mora li knjigovodstvena vrijednost pričuva iz osiguranja biti povećana temeljem procjene budućih novčanih tijekova. Procjene budućih novčanih tijekova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama, uzevši u obzir iskustvo u nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, pobola, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

### **Životno osiguranje**

Budući novčani tijekovi projiciraju se po svakom ugovoru zasebno.

U 2020. godini, Društvo je provelo test adekvatnosti obveza na tri grupe proizvoda: štedno osiguranje, zaštitno i unit linked:

- Štedno uključuje mješovito osiguranje i osiguranje za slučaj doživljenja (s jednokratnim i višekratnim plaćanjem premije) te dopunskim pokrićima
- Zaštitno uključuje riziko osiguranje (s jednokratnim i višekratnim plaćanjem premije)
- Unit Linked uključuje Unit Linked proizvode bez garancija (višekratno i jednokratno plaćanje)

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova za navedene grupe proizvoda i cjelokupni portfelj životnih osiguranja se uspoređuje s obvezama iz osiguranja. Ako ta usporedba pokazuje da je knjigovodstvena vrijednost obveza za cijeli portfolio životnih osiguranja nedovoljna uzevši u obzir procijenjene novčane tokove, cjelokupni nedostatak se priznaje u dobit ili gubitak priznavanjem dodatne obveze.

## **Bilješke uz financijske izvještaje** **Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### *Troškovi*

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i administrativnim troškovima uključenim u test adekvatnosti obveza izvode se iz trenutnog iskustva Društva. Za buduća razdoblja troškovi se uvećavaju za faktor koji odgovara procijenjenoj godišnjoj inflaciji (prosjeck krivulje za 2020: 1,92%, 2019: 2,00%).

### *Smrtnost*

Smrtnost i poboljevanje su utemeljeni na podacima Državnog zavoda za statistiku i dopunjeni od strane Društva na temelju iskustva Društva sa smrtnošću.

Pretpostavke za smrtnost i poboljevanje su prilagođene za marginu rizika i neizvjesnosti.

### *Odustanci*

Pretpostavke o istecima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Društva.

### *Očekivani povrat na ulaganja i diskontna stopa*

U 2020 godini Društvo je promijenilo krivulju za diskontiranje pričuva Životnog osiguranja kako bi bolje odražavala strukturu imovine Društva. Odabrana krivulja za diskontiranje je izvedena iz povrata na državne obveznice i ostale instrumente u kojima Društvo drži ulaganja.

Ista krivulja koristi se za diskontiranje.

### *Udio u dobiti*

Budući diskrecioni bonusi nisu uzeti u obzir prilikom procjene adekvatnosti obveza.

Društvo nije iskazalo dodatnu obvezu kao rezultat testa adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019.

### **Neživotno osiguranje**

Test adekvatnosti obveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum bilance uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama nakon odbitka odgođenih troškova pribave. Očekivani novčani tijekovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklih razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti.

Test je proveden po vrstama osiguranja.

Društvo nije iskazalo dodatnu obvezu kao rezultat testa adekvatnosti obveza na 31. prosinca 2020.

#### **2.15.5. Osjetljivost na osigurateljni rizik**

##### *Osjetljivost budućih novčanih tijekova testa adekvatnosti obveza na promjene u značajnim varijablama*

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja su uglavnom osjetljive na promjene u smrtnosti, stopi odustajanja, stopi troškova i diskontnoj stopi koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatnosti obveza tijekom testa adekvatnosti obveza.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 31. prosinca 2020.

U '000 HRK	Najbolja procjena obveza	Promjena u %
Početna vrijednost	1.494.485	
Riziko diskontna stopa -100 bp	1.577.608	5,56%
Smrtnost +10%	1.496.680	0,15%
Odustanci + 25%	1.493.632	-0,06%
Administrativni troškovi + 10%	1.509.280	0,99%

### 31. prosinca 2019.

U '000 HRK	Najbolja procjena obveza	Promjena u %
Početna vrijednost	1.420.583	
Riziko diskontna stopa -100 bp	1.517.669	6,83%
Smrtnost +10%	1.421.792	0,09%
Odustanci + 25%	1.415.668	-0,35%
Administrativni troškovi + 10%	1.430.981	0,73%

Društvo je procijenilo utjecaj promjene u ključnim varijablama koje bi mogle imati značajan utjecaj na LAT – modelirane buduće novčane tijekove na kraju godine. Modelirani dio portfelja predstavlja 98% matematičke pričuve. Ostatak portfelja nije modeliran budući da je vrlo sličan modeliranom dijelu. Početna vrijednost predstavlja sadašnju vrijednost budućih profita izračunatu koristeći pretpostavke opisane u bilješci 2.15.4. u testu adekvatnosti obveza.

Promjene u varijablama predstavljaju razumne moguće promjene, koje bi da su se dogodile, utjecale na značajnu promjenu osigurateljnih obveza na datum izvještaja. Razumne moguće promjene ne predstavljaju očekivane promjene u varijablama niti najgori mogući scenarij.

Analiza je pripremljena za promjenu u jednoj varijabli bez promjene u ostalim pretpostavkama i zanemaruje promjenu vrijednosti odgovarajuće imovine.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, dakle osjetljivost na promjene u smrtnosti je izračunata za utjecaj povećanja u smrtnosti za proizvode životnog osiguranja za 10% na buduće novčane tijekove testa adekvatnosti obveza. Osjetljivost na promjene u stopama troškova je izračunata za utjecaj porasta od 10% administrativnih troškova na buduće novčane tijekove testa adekvatnosti obveza.

Dobit ili gubitak i obveze iz poslova osiguranja (kako pokazuju novčani tijekovi testa adekvatnosti obveza) su najviše pod utjecajem povećanja kamatnih stopa i povećanja administrativnih troškova.

Sljedeća tabela prikazuje koncentraciju obveza iz životnog osiguranja (bruto obveze) prema vrstama ugovora na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019.:

U '000 HRK	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Osiguranje za slučaj smrti	15.068	11.466
Mješovito osiguranje	1.056.040	1.046.389
Osiguranje za slučaj doživljenja	258.376	329.470
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	276.787	112.755
<b>Ukupno životna osiguranja</b>	<b>1.606.271</b>	<b>1.500.080</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### Ugovori o osiguranju imovine

Kod ugovora o osiguranju imovine klimatske promjene mogu uzrokovati češće i ekstremnije vremenske događaje (npr. poplave rijeka, oluje...) i njihove posljedice (npr. zahtjeve za potporama). Za određene ugovore, Društvo je ograničilo broj šteta koje mogu biti isplaćene po polici u određenoj osigurateljnoj godini ili je uvelo maksimalni iznos naknade za štete u određenoj osigurateljnoj godini.

Društvo ima pravo promijeniti cijenu rizika i/ili promijeniti odredbe i uvjete obnove. Ono također ima mogućnost nametanja umanjenja ili odbijanja prijevornih šteta. Ovi ugovori su zaključeni u odnosu na komercijalnu vrijednost zamjene imovine i pripadaka koji su osigurani, a limiti plativih iznosa po štetama su uvijek uključeni kako bi ograničili iznos koji bi bio plativ po nastanku osiguranog događaja. Trošak ponovne izgradnje nekretnina, nadomještanja ili obeštećenja stvari te vrijeme potrebno za obnovu djelatnosti u slučaju prekida poslovanja su ključni čimbenici koji utječu na razinu šteta po ovim policama.

Najveća vjerojatnost za značajne gubitke po ovim ugovorima proizlazi po štetama iz oluja ili poplava. Društvo ima reosigurateljno pokriće za takve štete.

Tablica ispod prikazuje koncentraciju bruto obveza po ugovorima o neživotnom osiguranju prema vrstama ugovora:

U '000 HRK	31. prosinca 2020.		31. prosinca 2019.	
	Bruto obveze		Bruto obveze	
	Prijenosne premije	Pričuve šteta	Prijenosne premije	Pričuve šteta
Osiguranje od nezgode	11.486	14.886	10.532	11.467
Zdravstveno osiguranje	12.211	2.912	9.892	1.996
Kasko osiguranje cestovnih vozila	37.598	19.007	27.101	13.886
Osiguranje zračnog kaska	85	-	88	-
Osiguranje pomorskog, riječnog i jezerskog kaska	9.054	10.042	9.131	10.071
Osiguranje robe u prijevozu	217	256	191	280
Osiguranja imovine	28.577	77.435	23.815	24.387
Osiguranje od automobilske odgovornosti	91.321	161.183	51.288	96.725
Osiguranje od zračne odgovornosti	44	92	46	-
Osiguranje od odgovornosti broдача	1.742	5.353	1.883	4.349
Ostala osiguranja od odgovornosti	7.532	13.406	6.338	9.843
Osiguranje kredita	376.575	13.407	267.593	6.969
Osiguranje različitih gubitaka	1.021	20.189	4.703	19.876
Putno osiguranje	4.194	1.691	3.203	920
<b>UKUPNO</b>	<b>581.657</b>	<b>339.861</b>	<b>415.804</b>	<b>200.769</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje

### Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

#### Tablica razvoja šteta

Sljedeća tablica prikazuje procjenu kumulativnih šteta, uključujući pričuve za prijavljene a nelikvidirane štete, pričuve za nastale a neprijavljene štete te pričuve za troškove obrade šteta (LAE) za svaku godinu nastanka štete na svaki dan izvještavanja zajedno s kumulativom plaćanja do danas (uključujući regrese).

Bruto pričuve šteta neživotnih osiguranja na 31. prosinca 2020. godine:

U '000 HRK									
Godina nastanka štete	2013. i ranije	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	UKUPNO
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	624.141	141.232	167.758	153.544	205.745	177.541	185.623	291.409	
Godinu dana kasnije	605.883	138.307	159.519	140.320	211.464	188.137	194.570		
Dvije godine kasnije	596.994	135.998	151.123	135.716	218.220	192.899			
Tri godine kasnije	594.099	131.717	147.413	134.335	228.972				
Četiri godine kasnije	585.639	130.289	145.900	137.862					
Pet godina kasnije	586.201	129.557	148.798						
Šest godina kasnije	583.869	131.178							
Sedam i više godina kasnije	586.332								
Procjena kumulativnih šteta	<b>586.332</b>	<b>131.178</b>	<b>148.798</b>	<b>137.862</b>	<b>228.972</b>	<b>192.899</b>	<b>194.570</b>	<b>291.409</b>	<b>1.912.020</b>
Pričuva garancijskog fonda									12.485
Kumulativne isplate	-572.242	-126.777	-139.586	-126.706	-194.454	-151.203	-152.081	-121.593	-1.584.642
Iznos priznat u bilanci	<b>14.090</b>	<b>4.401</b>	<b>9.212</b>	<b>11.156</b>	<b>34.518</b>	<b>41.696</b>	<b>42.489</b>	<b>169.816</b>	<b>339.863</b>

Bruto pričuve šteta neživotnih osiguranja na 31. prosinca 2019. godine:

U '000 HRK									
Godina nastanka štete	2012. i ranije	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	UKUPNO
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	522.548	116.501	141.232	167.758	153.544	205.745	177.541	185.623	
Godinu dana kasnije	507.640	109.641	138.307	159.519	140.320	211.464	188.137		
Dvije godine kasnije	496.242	107.141	135.998	151.123	135.716	218.220			
Tri godine kasnije	489.854	106.667	131.717	147.413	134.335				
Četiri godine kasnije	487.432	103.314	130.289	145.900					
Pet godina kasnije	482.325	102.361	129.557						
Šest godina kasnije	483.840	101.317							
Sedam i više godina kasnije	482.551								
Procjena kumulativnih šteta	<b>482.551</b>	<b>101.317</b>	<b>129.557</b>	<b>145.900</b>	<b>134.335</b>	<b>218.220</b>	<b>188.137</b>	<b>185.623</b>	<b>1.585.640</b>
Pričuva garancijskog fonda									7.335
Kumulativne isplate	-382.605	-89.243	-96.213	-123.066	-136.598	-121.920	-176.606	-93.128	-1.219.379
Iznos priznat u bilanci	<b>8.047</b>	<b>3.994</b>	<b>6.148</b>	<b>7.223</b>	<b>10.815</b>	<b>13.796</b>	<b>34.858</b>	<b>84.413</b>	<b>176.479</b>

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **2.16. Strane valute**

Poslovne promjene iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunavaju se po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan transakcije. Imovina i obveze iskazane u stranim sredstvima plaćanja preračunavaju se na dan bilance po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke.

Tečajne razlike nastale razrješavanjem ili izvještavanjem stavki po tečaju različitom od onog po kojem su prvobitno iskazane priznaju se kao prihod ili rashod u razdoblju u kojem su nastale.

Tečajne razlike nastale temeljem stanja i transakcija monetarnih ulaganja raspoloživih za prodaju iskazuju se u računu dobiti i gubitka.

### **2.17. Porez na dobit**

Tekući porez na dobit računa se korištenjem porezne stope koja je na snazi ili je pred primjenom na datum bilance na poreznu osnovicu koja čini dobit uvećana i umanjena prema odredbama Zakona o porezu na dobit.

Odgođeni porez se obračunava metodom bilančne obveze na privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa korištenih u porezne svrhe. Iznos obračunatog odgođenog poreza temelji se na očekivanom razdoblju kada će imovina biti nadoknađena ili obveza podmirena, upotrebom poreznih stopa koje su na snazi ili su pred primjenom na datum bilance.

Odgođena porezna imovina priznaje se samo do visine buduće oporezive dobiti za koju je vjerojatno da će biti raspoloživa za iskorištenje privremenih razlika.

### **2.18. Umanjenje vrijednosti nefinancijske imovine**

Godišnje se ispituje umanjenje vrijednosti za imovinu koja ima neograničen korisni vijek uporabe i koja se ne amortizira (kao što je zemljište). Imovina koja se amortizira pregledava se zbog umanjenja vrijednosti kad događaji ili promijenjene okolnosti ukazuju na to da knjigovodstvena vrijednost možda nije nadoknađiva. Gubitak od umanjenja vrijednosti priznaje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i njenog nadoknadivog iznosa. Nadoknadivi iznos je fer vrijednost imovine umanjena za troškove prodaje ili vrijednost imovine u uporabi, ovisno o tome koji je viši. Za potrebe procjene umanjenja vrijednosti, imovina se grupira na najniži nivo kako bi se pojedinačno utvrdio novčani tijek (jedinice stvaranja novca). Nefinancijska imovina, osim goodwilla, za koju je iskazan gubitak od umanjenja vrijednosti, provjerava se na svaki datum izvještavanja radi mogućeg ukidanja umanjenja vrijednosti.

### **2.19. Oprema**

Oprema je iskazana u bilanci po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Povijesni trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

## **Bilješke uz financijske izvještaje**

### **Za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine**

Naknadni troškovi uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Društvo imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine, te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi investicijskog i tekućeg održavanja terete račun dobiti i gubitka u financijskom razdoblju u kojem su nastali.

Amortizacija se obračunava primjenom pravocrtne metode u svrhu alokacije troška tijekom procijenjenog korisnog vijeka uporabe. Amortizacija se obračunava za svako sredstvo sve do potpune amortizacije sredstva ili do rezidualne vrijednosti sredstva ako je značajna.

Godišnje amortizacijske stope temeljene na procijenjenom korisnom vijeku uporabe su kako slijedi:

	Godišnja stopa	Korisni vijek trajanja u godinama
Oprema	25%	4
Namještaj i uredska oprema	10%	10
Ostalo	20%-25%	4-5

Rezidualna vrijednost imovine i korisni vijek uporabe pregledavaju se na svaki datum bilance i po potrebi usklađuju.

U slučaju da je knjigovodstveni iznos imovine veći od procijenjenog nadoknadivog iznosa, razlika se otpisuje do nadoknadivog iznosa.

Dobici i gubici nastali prodajom određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti sredstva i priznaju se u računu dobiti i gubitka.

#### **2.20. Financijska imovina**

Društvo klasificira svoju financijsku imovinu u sljedeće kategorije: financijska imovina koja se drži do dospijea, financijska imovina raspoloživa za prodaju, financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka te depoziti, zajmovi i potraživanja. Klasifikacija ovisi o svrsi za koju je financijska imovina stečena. Uprava klasificira financijsku imovinu kod početnog priznavanja. Kupnja ili prodaja financijske imovine koja zahtijeva dostavu imovine u vremenskom roku utvrđenom regulativom ili konvencijom na tržištu (redovno trgovanje), priznaje se na datum namire.

##### *(a) Financijska imovina koja se drži do dospijea*

Ulaganja koja se drže do dospijea su nederivativna financijska imovina s fiksnim ili odredivim plaćanjima i fiksnim dospijecom za koju Društvo ima pozitivnu namjeru i sposobnost držanja do dospijea. Ova imovina uključuje dužničke vrijednosnice.

Nakon početnog vrednovanja, ulaganja koja se drže do dospijea se vrednuju po amortiziranom trošku korištenjem metode efektivne kamatne stope, umanjenom za ispravak vrijednosti. Amortizirani trošak se računa uzimajući u obzir diskont ili premiju pri kupnji i naknade ili troškove koji su sastavni dio efektivne kamatne stope (EKS). Amortizacija po metodi efektivne kamatne stope uključena je u prihod od financijske imovine u računu dobiti i gubitka. Gubici proizašli iz umanjenja imovine priznaju se u računu dobiti i gubitka u okviru rashoda od financijske imovine.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### *(b) Financijska imovina raspoloživa za prodaju*

Financijska imovina raspoloživa za prodaju predstavlja nederivativnu imovinu koja je iskazana u ovoj kategoriji ili nije klasificirana u neku drugu kategoriju. Ova ulaganja početno se priznaju po fer vrijednosti. Uključena su u dugotrajnu imovinu, osim ako Uprava ima namjeru prodati ulaganje unutar 12 mjeseci od datuma bilance. Financijska imovina raspoloživa za prodaju iskazuje se po fer vrijednosti.

Kod promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnica izraženih u stranoj valuti i klasificiranih kao raspoložive za prodaju analiziraju se tečajne razlike koje su rezultat promjena amortiziranog troška i ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnica. Tečajne razlike priznaju se u računu dobiti i gubitka, a ostale promjene knjigovodstvene vrijednosti priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Promjene u fer vrijednosti ostalih monetarnih vrijednosnica raspoloživih za prodaju i nemonetarnih vrijednosnica raspoloživih za prodaju priznaju se u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Prilikom prodaje ili umanjenja vrijednosti vrijednosnica raspoloživih za prodaju, akumulirana usklađenja fer vrijednosti priznata u kapitalu uključuju se u račun dobiti i gubitka. Kamate na vrijednosnice raspoložive za prodaju koje su izračunate primjenom metode efektivne kamatne stope iskazuju se u računu dobiti i gubitka. Dividende na vrijednosnice raspoložive za prodaju iskazuju se u računu dobiti i gubitka kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

### *(c) Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka*

Financijska imovina i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka predstavlja financijsku imovinu namijenjenu trgovanju ili imovinu koju je Društvo klasificiralo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka pri priznavanju. Derivati su klasificirani kao imovina namijenjena trgovanju. Društvo ne primjenjuje računovodstvo zaštite.

Kao što je gore navedeno ova kategorija imovine ima dvije pod-kategorije: financijski instrumenti koji se drže radi trgovanja i oni koje je Društvo inicijalno rasporedilo po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina i obveze namijenjene trgovanju obuhvaćaju imovinu i obveze koje je Društvo steklo ili koje su nastale uglavnom radi prodaje ili ponovne kupnje u kratkom roku, ili se drže kao dio portfelja koji se vodi u svrhu kratkoročnog stjecanja dobiti ili pozicije.

Društvo raspoređuje financijsku imovinu i obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka kada:

- se imovinom i obvezama upravlja, procjenjuje i interno izvještava na osnovi fer vrijednosti;
- raspoređivanje uklanja ili znatno umanjuje računovodstvenu neusklađenost koja bi inače nastala; ili
- imovina ili obveze sadrže ugrađeni derivativ koji znatno utječe na novčane tijekove koji bi inače proizašli iz ugovora.

Financijska imovina iskazana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka početno se priznaje po fer vrijednosti, a trošak transakcije iskazuje se u računu dobiti i gubitka.

Dobici i gubici nastali iz promjena u fer vrijednosti financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka iskazuju se u računu dobiti i gubitka u razdoblju u kojem su nastali. Prihodi od dividendi od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka iskazuju se u računu dobiti i gubitka kada je ustanovljeno pravo na isplatu dividende.

### *Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja*

Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja uključuju ulaganja osiguranika u unit-linked proizvode i klasificiraju se kao financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

### *(d) Depoziti, zajmovi i potraživanja*

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Depoziti, zajmovi i potraživanja predstavljaju nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjem koja ne kotira na aktivnom tržištu.

Zajmovi i potraživanja iskazani su po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate.

Potraživanja od osiguranika inicijalno se priznaju u trenutku dospijeca po naplaćenju fer vrijednosti uvećanoj za inkrementalne troškove. Nakon inicijalnog priznavanja vode se po amortiziranom trošku. Test umanjenja vrijednosti potraživanja od osiguranika provodi se u trenutku kad događaji ili okolnosti ukazuju na to da se knjigovodstvena vrijednost možda neće moći nadoknaditi, pri čemu se gubitak od umanjenja bilježi u računu dobiti i gubitka.

### *(e) Umanjenje vrijednosti financijske imovine*

Na svaki datum bilance Društvo procjenjuje postoje li objektivni dokazi o umanjenju vrijednosti financijske imovine ili grupe financijskih sredstava.

- *Financijska imovina raspoloživa za prodaju*

Društvo smatra kako se ispravak vrijednosti dužničke financijske imovine vrši kada postoje objektivni dokazi da Društvo neće moći naplatiti sva svoja potraživanja koja dospijevaju u skladu s dogovorenim uvjetima. Značajne financijske poteškoće dužnika, nepoštivanje ugovora, poput neplaćanja kamata ili otplate glavnice, vjerojatnost dužnikovog stečaja ili druge financijske reorganizacije, nedostatak aktivnog tržišta za tu financijsku imovinu zbog financijskih poteškoća te očiti dokazi da postoji mjerljivo smanjenje procijenjenih budućih novčanih tokova smatraju se pokazateljima umanjenja vrijednosti financijske imovine.

U slučaju klasifikacije kapitalnih ulaganja kao imovine raspoložive za prodaju, objektivan dokaz umanjenja vrijednosti te imovine (uključujući udjele u fondovima) uključuje informacije o značajnim negativnim promjenama koje su se dogodile u tehnološkom, tržišnom, ekonomskom ili pravnom okruženju u kojem posluje izdavatelj. Značajno ili trajnije smanjenje fer vrijednosti ulaganja u vlasničke instrumente ispod prosječnog troška nabave Grupe je također objektivan dokaz umanjenja koji rezultira priznavanjem gubitka od umanjenja vrijednosti. Pod značajnim smanjenjem smatra se kontinuiran gubitak u periodu od 12 mjeseci, dok se trajnijim smanjenjem smatra gubitak veći od 30% na datum izvještavanja.

Kad je smanjenje fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju iskazano u kapitalu i postoji objektivan dokaz umanjenja imovine, akumulirani gubitak prethodno priznat u kapitalu se prebacuje iz kapitala u račun dobiti i gubitka i onda kada se imovina nije prestala priznavati. Iznos akumuliranog gubitka prebačenog iz kapitala u račun dobiti i gubitka je razlika troška nabave (umanjeno za otplate glavnice i amortizaciju) i trenutne fer vrijednosti, umanjena za ispravak vrijednosti ranije priznat u računu dobiti i gubitka.

Ako se u kasnijem razdoblju fer vrijednost dužničkog instrumenta klasificiranog kao raspoloživog za prodaju poveća, a povećanje se može objektivno povezati s događajem koji je nastao nakon priznavanja gubitka od umanjenja vrijednosti u račun dobiti i gubitka, gubitak od umanjenja vrijednosti se ukida kroz račun dobiti i gubitka.

Ako u sljedećem razdoblju fer vrijednost vlasničkog instrumenta koji se drži u kategoriji imovine raspoložive za prodaju poraste, gubici od umanjenja priznati u računu dobiti i gubitka ne ukidaju se kroz račun dobiti i gubitka. Daljnji pad vrijednosti priznaje se u računu dobiti i gubitka.

## **Bilješke uz financijske izvještaje** **Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

- *Financijska imovina koja se vodi po amortiziranom trošku*

Za financijsku imovinu koja se vodi po amortiziranom trošku Društvo prvo procjenjuje postoji li objektivan dokaz o umanjenju vrijednosti, pojedinačno za pojedinačno značajnu financijsku imovinu, ili na skupnoj osnovi za financijsku imovinu koja nije pojedinačno značajna. Ako Društvo utvrdi da ne postoji objektivan dokaz umanjenja za pojedinačno procijenjenu financijsku imovinu, značajnu ili ne, uključuje imovinu u skupinu financijske imovine sa sličnim karakteristikama kreditnog rizika i na skupnoj osnovi procjenjuje umanjenje te imovine. Imovina koja je pojedinačno procijenjena i za koju je priznat gubitak od umanjenja vrijednosti, nije uključena u skupnu procjenu imovine za umanjenje.

Ako postoji objektivan dokaz da je nastupilo umanjenje vrijednosti, iznos umanjenja računa se kao razlika knjigovodstvenog iznosa imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih budućih novčanih tijekova (isključujući buduće očekivane gubitke koji se nisu još dogodili). Sadašnja vrijednost očekivanih budućih novčanih tijekova diskontira se originalnom efektivnom kamatnom stopom financijske imovine. Ako zajam ima varijabilnu kamatnu stopu, diskontna stopa za računanje umanjenja vrijednosti je trenutna efektivna kamatna stopa.

Knjigovodstveni iznos imovine je umanjen korištenjem ispravka vrijednosti i iznos gubitka je priznat u računu dobiti i gubitka. Kamatni prihod nastavlja se obračunavati na umanjeni knjigovodstveni iznos i obračunava se korištenjem originalne efektivne kamatne stope. Kamatni prihod priznaje se u okviru prihoda od financijske imovine u računu dobiti i gubitka. Zajmovi, zajedno s pripadajućim ostatkom vrijednosti, su otpisani kad ne postoji realno očekivanje buduće naplate i kad su svi instrumenti osiguranja realizirani ili su prenijeti na Društvo. Ako, u sljedećoj godini, iznos procijenjenog gubitka od umanjenja vrijednosti poraste ili se smanji zbog događaja koji je nastupio nakon priznavanja gubitka od umanjenja, prethodno priznati gubitak se povećava ili smanjuje promjenom ispravka vrijednosti. Ako se budući otpis kasnije nadoknadi, povrat se prikazuje kao umanjenje troškova financijske imovine u računu dobiti i gubitka.

Sadašnja vrijednost očekivanih budućih novčanih tijekova diskontira se originalnom efektivnom kamatnom stopom financijske imovine. Ako zajam ima varijabilnu kamatnu stopu, diskontna stopa za računanje umanjenja vrijednosti je trenutna efektivna kamatna stopa.

*(f) Reklasifikacija financijske imovine (dužničkih vrijednosnica) iz portfelja financijske imovine raspoložive za prodaju u portfelj financijske imovine koja se drži do dospjeća*

Fer vrijednost financijske imovine u trenutku reklasifikacije je tretirana kao novi amortizirani trošak. Akumulirana revalorizacijska rezerva se prebacuje iz kapitala u račun dobiti i gubitka, do dospjeća svakog instrumenta korištenjem efektivne kamatne stope svakog instrumenta.

*(g) Prestanak priznavanja financijske imovine*

Financijska imovina (ili, gdje je to primjenjivo, dio financijske imovine ili dio grupe financijske imovine sličnih karakteristika) prestaje se priznavati u trenutku kada prestaju prava na novčane tijekove od te financijske imovine.

## **Bilješke uz financijske izvještaje** **Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **2.21. Primanja zaposlenih**

#### *(a) Obveze za mirovine i ostale obveze nakon umirovljenja*

U toku redovnog poslovanja prilikom isplata plaća Društvo u ime svojih zaposlenika koji su članovi obveznih mirovinskih fondova obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno zakonu. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Društvo nema dodatni mirovinski plan te stoga nema nikakvih drugih obveza u svezi s mirovinama zaposlenika. Nadalje, Društvo nema obvezu osiguravanja bilo kojih drugih primanja zaposlenika nakon njihova umirovljenja.

#### *(b) Kratkoročna primanja zaposlenih*

Društvo priznaje rezerviranje za bonuse kada postoji ugovorna obveza ili praksa iz prošlosti na temelju koje je nastala izvedena obveza.

### **2.22. Prijeboj financijskih instrumenata**

Financijska imovina i obveze se prebijaju i neto iznos je iskazan u bilanci kada postoji zakonski utemeljeno pravo na prijeboj iskazanih iznosa i postoji namjera da se oni namire na neto osnovi, ili da se imovina realizira i obveza podmiri istovremeno.

### **2.23. Najmovi**

Društvo je s 1. siječnjom 2020. počelo primjenjivati odredbe MSFI 16. U skladu s odredbama standarda društvo je izabralo način implementacije standarda prema modificiranom retrospektivnom pristupu. Modificirani retrospektivni pristup ne zahtijeva prikaz ranijih razdoblja, nego se kumulativni učinak prve godine primjene MSFI-a 16 evidentira kao usklađivanja kapitala na početku tekućeg obračunskog razdoblja u kojem se prvi puta primjenjuje.

#### Imovina s pravom korištenja

U izvješću o financijskom položaju društva je na 1. siječnja 2020. godine prikazana imovina s pravom korištenja po osnovi najma objekata i vozila te obveze s naslova spomenutih najмова. Obveze društva s osnovu najмова osigurane su vlasništvom najmodavca nad objektom najma. Općenito pravo društva je ograničeno isključivo na korištenje imovine koja je predmet najma. Za društvo ne postoje dodatna ograničenja ili obveze vezana uz korištenje imovine.

Objekte s pravom korištenja Društvo uglavnom koristi kao administrativni i servisni centar pojedine regije, a manji broj ugovora se odnosi na poslovnice.

Pri određivanju da li neki ugovor sadrži komponente najma bitno je definirati da li se radi o ugovoru kojim se tijekom određenog razdoblja prenosi u zamjenu za naknadu. Za ugovor koji sadrži komponentu najma društvo obračunava svaku komponentu najma unutar ugovora, zasebno od komponenti za koje se ne primjenjuju odredbe MSFI 16. Pri tome je bitno utvrditi da li najmoprimac ima pravo na stjecanje gotovo svih gospodarskih koristi od uporabe imovine tijekom cijelog razdoblja korištenja. U cijelom periodu najma društvo ima pravo upravljanja imovinom. Način i svrha korištenja ove imovine u cijelom periodu najma je unaprijed utvrđena.

Društvo je također odlučilo iskoristiti izuzeće od priznavanja za ugovore o najmu koje imaju na dan početka najma od 12 mjeseci ili kraće, ne uključujući opciju kupnje (kratkoročni najmovi) i ugovore o najmu za koje je predmetna imovina niska vrijednost do 35

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

tisuća kuna (nekretnina male vrijednosti). Kod procjene imovine male vrijednosti polazište je procjena nove imovine, bez obzira na starost te imovine u trenutku procjene. Ako najmoprimac zakupi nekretninu, glavni zakup se ne smatra malom vrijednošću nekretnine. Za najmove kratkoročne i niske vrijednosti, pripadajuće isplate najma priznaju se najmovi kao trošak na pravoj liniji tijekom razdoblja najma.

Imovina ja prikazana početno primjenom troška nabave. Trošak nabave imovine uključuje iznos priznatih obveza zakupa, početne izravne troškove plaćanja zakupa izvršena na ili prije početka, umanjena za primljene poticaje za zakup.

Nakon početnog priznavanja imovina s pravom korištenja se amortizira pravocrtno tijekom trajanja najma, te se priznaju troškovi kamata tijekom razdoblja najma. Većina ugovora o najmu sadrži opcije produljenja i/ili raskida. Društvo imovinu s pravom korištenja prikazuje kao zasebnu stavku izvještaja o financijskom položaju.

Prilikom početnog priznavanja najma osim imovine u bilanci društva su prikazane i ukupne vrijednosti obveza s osnovu najmovi za cijeli period najma. Društvo obveze s osnova najma prikazuje kao zasebnu stavku Izvještaja o financijskom položaju. Obveze sa naslova najma su prilikom početnog priznavanja diskontirane, kako bi u bilanci bilo prikazana sadašnja vrijednost budućih plaćanja. Ukupni knjigovodstveni iznosi dugoročnih i kratkoročnih diskontiranih obveza s osnova zakupa prikazani su kao zasebne stavke u izvještaju o financijskom položaju društva.

Definiranje razdoblja najma je određeno neopozivim razdobljem najma uz uzimanje u obzir opcije produžetka i prekida ugovora o najmu na koje pravo ima isključivo najmoprimac.

Društvo redovito, a najmanje jednom godišnje vrši procjenu jesu li se promijenile ekonomske okolnosti vezane uz produljenje ili raskid ugovora o najmu pri čemu radi prilagodbu izvorne procjene razdoblja najma.

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **3. Upravljanje rizicima**

Društvo je reguliralo upravljanje rizicima sveobuhvatnom Strategijom upravljanja rizicima koja obuhvaća sve osigurateljne i financijske rizike koje Uprava smatra bitnima za Društvo.

#### **3.1. Osigurateljni rizik**

Djelatnost Društva izložena je osigurateljnom riziku. Rizik svakog ugovora o osiguranju je da će se dogoditi osigurani događaj i neizvjesnost iznosa štete. Po naravi ugovora o osiguranju osigurateljni rizik je slučajan i stoga nepredvidiv.

Društvo upravlja osigurateljnim rizikom putem diverzifikacije preuzetih rizika i osiguranika te putem sklapanja odgovarajućih ugovora o reosiguranju s društvima Generali Grupe uključujući ugovore o pomorskom, imovinskom i kvotnom reosiguranju, reosiguranju viška štete i reosiguranju viška kvota štete.

Nadalje, kroz neproporcionalne ugovore o reosiguranju omogućena je zaštita od kumulativnih i katastrofalnih šteta. Za određene ugovore koji premašuju samopridržaj ili ugovorni limit, reosiguranje se zaključuje na fakultativnoj osnovi.

#### **3.2. Čimbenici financijskog rizika**

Aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu ga raznim financijskim rizicima: valutnom riziku, kreditnom riziku, riziku likvidnosti i tržišnom riziku. Društvo ima formalni program upravljanja rizicima, kao i uspostavljen Odjel upravljanja rizicima. Cjelokupno upravljanje rizicima obavlja Uprava.

##### *(a) Tržišni rizik*

Tržišni rizik je rizik da će fer vrijednost budućih novčanih tijekova od financijskih instrumenata fluktuirati zbog promjene tržišnih cijena. Rizik tržišta sastoji se od triju tipova rizika: valutni rizik, rizik kamatnih stopa i rizik tržišnih cijena (cjenovni rizik).

Prihodi i novčani tijek Društva u značajnoj su mjeri ovisni o promjenama tržišnih kamatnih stopa. Kamatni rizik Društva uglavnom proizlazi iz financijske imovine koja ostvaruje prihod od kamata i dugoročnih ugovora o životnom osiguranju.

Financijska imovina po promjenjivim stopama izlaže Društvo riziku kamatne stope novčanog tijeka, dok po fiksnim stopama izlažu Društvo riziku fer vrijednosti kamatne stope. Cjelokupna financijska imovina Društva koja je raspoloživa za prodaju ima fiksnu kamatnu stopu te je njena vrijednost stoga značajno izložena promjenama tržišnih kamatnih stopa.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Sljedeća analiza je prikazana za razumno moguće promjene tržišnih kamatnih stopa (mjerene prinosom do dospijea za ulaganje u obveznice), uz sve ostale varijable konstantne, pokazujući učinak na fer vrijednost ulaganja u obveznice. Analiza je provedena pri promjeni od 100 b.p. u oba smjera.

	Povećanje/Smanjenje baznog poena	Efekt na kapital
2020.		
Hrvatska kuna	+100 bps	-24.654
Euro	+100 bps	-81.318
Hrvatska kuna	-100 bps	25.133
Euro	-100 bps	83.755
2019.		
Hrvatska kuna	+100 bps	-22.924
Euro	+100 bps	-83.352
Hrvatska kuna	-100 bps	23.534
Euro	-100 bps	85.866

Nije bilo promjene metoda i pretpostavki u usporedbi s prethodnom godinom.

Društvo izdaje dugoročne ugovore o osiguranju života za koje se formira matematička pričuva. Snižavanje tržišnih kamatnih stopa na financijsku imovinu koja podržava predmetnu matematičku pričuvu ispod tehničke kamatne stope koja se koristi u izračunu ovih pričuva imala bi za posljedice povećane vrijednosti matematičkih pričuva potrebnih za podmirenje obveza koje Društvo ima temeljem predmetnih ugovora o osiguranju.

Alokacija imovine i limiti strukture portfelja su utvrđeni kako bi se osiguralo da imovina podupire obveze prema osiguranicima, te da prinosi na imovinu osiguraju povrat koji je u skladu s očekivanjima osiguranika.

Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti kamatnom riziku novčanog tijeka i riziku fer vrijednosti kamatne stope.

Društvo prati analizu duracije između ulaganja i osigurateljnih pričuva. Za izračun duracije ulaganja, Društvo uključuje portfelj ulaganja života i neživota. Za duraciju osigurateljnih pričuva, izračun obuhvaća osigurateljne pričuve života i neživota (matematičku pričuvu, pričuvu za štete).

Duracija je mjera prosječnog (novčano-ponderiranog) trajanja do dospijea.

Duracija ulaganja i osigurateljnih pričuva:

<i>(u godinama)</i>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Ulaganja	5,29	5,52
Osigurateljne pričuve	7,47	6,86

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### *(b) Valutni rizik*

Valutni rizik je rizik da će budući novčani tijekovi od financijskih instrumenata fluktuirati s promjenom valutnog tečaja. Glavne transakcije Društva su u kunama i eurima, tako da izloženost valutnom riziku primarno proizlazi iz eura.

Politika je Društva da minimalizira valutni rizik kroz valutno usklađenje imovine i obveza. Većina ugovora o životnom osiguranju Društva su vezana uz euro i stoga Društvo ulaže tehničke pričuve denominirane u eurima u ulaganja denominirana u eurima.

Kretanja u tečajevima između eura i kune mogu imati utjecaja na buduće poslovne rezultate i novčane tijekove. Društvo ne koristi derivativne instrumente za aktivnu zaštitu od izloženosti valutnom riziku.

Sljedeća analiza je prikazana za razumno moguće promjene tečaja, uz sve ostale varijable konstantne, prikazujući učinak na dobit prije poreza zbog utjecaja promjene fer vrijednosti monetarne imovine osjetljive na promjenu tečaja. Analiza je provedena pri promjeni od 3 % u oba smjera.

Na dan 31. prosinca 2020. godine, da je euro ojačao/oslabio za 3%, uz sve ostale varijable konstantne, dobit prije poreza za godinu bi bila 2.284 tisuće kuna veća/manja (31. prosinca 2019. godine: 1.846 tisuće kuna veća/manja) većinom kao rezultat preračunavanja valutnih pozicija denominiranih u eurima.

Nije bilo promjene korištenih metoda i pretpostavki u usporedbi s prethodnom godinom.

### *(c) Kreditni rizik*

Kreditni rizik je rizik da jedna od ugovarateljnih strana financijskog instrumenta prouzroči financijski gubitak drugoj strani zbog neispunjenja obveze. Financijska imovina koja potencijalno izlaže Društvo koncentraciji kreditnog rizika sastoji se od ulaganja i imovine iz reosiguranja i potraživanja.

Društvo je usvojilo smjernice kako bi ograničilo kreditni rizik svojih ulaganja te primjenjuje kreditnu politiku Grupe koja radi procjenu i određuje što predstavlja kreditni rizik za Grupu. To potiče stjecanje ulaganja s dobrim kreditnim rejtingom i ohrabruje diversifikaciju i disperziju portfelja. Financijska imovina se prema kvaliteti kreditnog rizika dijeli na dvije kategorije Visoka kvaliteta i Standardna kvaliteta. Raspodjela se radi na temelju ljestvice rejtinga Generali Grupe koja sadrži rejtinge za sve vrste imovine u investicijskom portfelju. Ljestvica rejtinga Generali Grupe definirana je kao drugi najbolji rejting od tri rejting agencije: Standard & Poor's, Moody's i Fitch. Ulaganja Visoke kvalitete su ona sa kreditnim rejtingom koji spada u investicijski razred (BBB- ili viši prema Standard & Poor's i Fitch ili Baa3 ili viši prema Moody's), dok se ulaganja sa nižim rejtingom od toga smatraju ulaganjima Standardne kvalitete. Društvo nema imovine koja bi se smatrala imovinom niže kvalitete.

Odjel upravljanja imovinom kvartalno izvještava prema Generali Grupi o izloženosti komponentama kreditnog rizika. Ulaganja su većinom (iznad 90%) u ulaganja s fiksnim prinom kreditnog rejtinga, bankovne depozite i investicijske fondove kod dobro rangiranih međunarodnih banaka. Društvo ima politike koje ograničavaju iznose kreditne izloženosti pojedinačnim kreditnim ustanovama. Portfelj Društva uglavnom je reosiguran kod Grupe, što umanjuje kreditni rizik imovine i potraživanja iz reosiguranja.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Struktura financijske imovine po kreditnom riziku je prikazana u nastavku:

	Nedospjelo		Dospjelo		Ukupno
	Visoka kvaliteta	Standardna kvaliteta	Ispravljeno	Neispravljeno	
<b>31. prosinca 2020. (u HRK '000)</b>					
Obveznice koje se drže do dospjeća	0	1.434	0	0	1.434
Obveznice raspoložive za prodaju	16.622	2.028.322	0	0	2.044.944
Depoziti, zajmovi i potraživanja	0	29.435	0	0	29.435
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	0	114.329	38.356	18.419	171.104
Potraživanja iz poslova reosiguranja	46.157	0	0	0	46.157
Ostala potraživanja	0	15.486	0	14.705	30.190
Novac i novčani ekvivalenti	0	66.119	0	0	66.119
Kamate obračunate na obveznice	0	26.240	0	0	26.240
Kamate od depozita	0	66	0	0	66
<b>Ukupno</b>	<b>62.779</b>	<b>2.281.430</b>	<b>38.356</b>	<b>33.124</b>	<b>2.415.689</b>

	Nedospjelo		Dospjelo		Ukupno
	Visoka kvaliteta	Standardna kvaliteta	Ispravljeno	Neispravljeno	
<b>31. prosinca 2019. (u HRK '000)</b>					
Obveznice koje se drže do dospjeća	-	46.562	-	-	46.562
Obveznice raspoložive za prodaju	16.220	1.857.466	-	-	1.873.686
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	66.058	-	-	66.058
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	-	67.199	29.374	12.954	109.527
Potraživanja iz poslova reosiguranja	82.558	-	-	-	82.558
Ostala potraživanja	-	11.446	2.178	2.269	15.893
Novac i novčani ekvivalenti	-	51.314	-	-	51.314
Kamate obračunate na obveznice	-	26.682	-	-	26.682
Kamate od depozita	-	258	-	-	258
<b>Ukupno</b>	<b>98.778</b>	<b>2.126.984</b>	<b>31.552</b>	<b>15.223</b>	<b>2.272.537</b>

Analiza dospjelih neispravljenih potraživanja po danima dospjeća je prikazana u tablici ispod:

<b>31. prosinca 2020. (u HRK '000)</b>	< 90 dana	90 – 180 dana	> 180 dana	Ukupno
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	14.189	4.231	0	18.419
Ostala potraživanja	14.074	0	631	14.705
<b>Ukupno dužničke vrijednosnice</b>	<b>28.262</b>	<b>4.231</b>	<b>631</b>	<b>33.124</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Analiza dospjelih neispravljenih potraživanja po danima dospijeća je prikazana u tablici ispod:

31. prosinca 2019. (u HRK '000)	< 90 dana	90 – 180 dana	> 180 dana	Ukupno
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	10.319	2.635	-	12.954
Ostala potraživanja	2.038	231	-	2.269
<b>Ukupno dužničke vrijednosnice</b>	<b>12.357</b>	<b>2.866</b>	<b>-</b>	<b>15.223</b>

### Rejting

U '000 HRK	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
<b>Dužničke vrijednosnice</b>		
A-	16.613	16.220
BBB+	44.941	60.134
BBB	65.275	14.597
BBB-	1.890.392	1.800.109
Bez ocjene	29.157	29.187
<b>Ukupno dužničke vrijednosnice</b>	<b>2.046.378</b>	<b>1.920.248</b>
<b>Zajmovi i potraživanja</b>		
BBB-	-	37.213
Bez ocjene	29.396	28.845
<b>Ukupno zajmovi i potraživanja</b>	<b>29.396</b>	<b>66.058</b>
<b>Novac</b>		
BBB-	-	327
BB	2.332	-
Bez ocjene	63.908	50.986
<b>Ukupno novac</b>	<b>66.240</b>	<b>51.314</b>
<b>Potraživanja i ostala potraživanja</b>		
AA	0	13
AA-	-80	639
A+	-	33
A	1.452	13.587
A-	0	9
BBB+	12.356	757
BBB	30.413	67.692
BBB-	26.240	25.546
Bez ocjene	198.624	126.642
<b>Ukupno potraživanja i ostala potraživanja</b>	<b>269.0058</b>	<b>234.918</b>
<b>Ukupno imovina koja nosi kreditni rizik</b>	<b>2.411.019</b>	<b>2.272.538</b>

Na 31. prosinca 2020. godine Standars & Poor je ocijenio rejting Republike Hrvatske sa BBB-. Moody-ev rejting za Hrvatsku zadnji put je postavljen na Ba1 sa pozitivnim izgledima. Fitch-ev posljednji rejting bio je BBB-.

## **Bilješke uz financijske izvještaje** **Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Na dan bilance Društvo je imalo značajnu koncentraciju potraživanja od Republike Hrvatske kako slijedi:

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Državne obveznice	1.868.482	1.775.132
Trezorski zapisi	-	9.998
Obračunate kamate na državne obveznice	25.981	25.345
<b>Ukupno</b>	<b>1.894.463</b>	<b>1.810.474</b>

### *(d) Rizik likvidnosti*

Rizik likvidnosti je rizik da će subjekt naići na poteškoće pri ispunjavanju obveza povezanih s financijskim instrumentima.

Društvo je uspostavilo smjernice za alokaciju imovine, limite koji se tiču strukture i dospjeća imovine, s namjerom osiguravanja sredstava dostatnih za ispunjenje obveza po osigurateljnim i investicijskim ugovorima. Odjel upravljanja imovinom redovno (na dnevnoj bazi) prati izvore dostupnosti novca.

Imovina se ulaže na način kako bi se podmirile obveze prema osiguranicima na području životnog i neživotnog osiguranja i u svrhu osiguranja povrata na ulaganja. Društvo poduzima sljedeće korake kako bi kontroliralo rizik likvidnosti:

- planiranje novčanih tijekova;
- kvartalno izvještavanje te
- poduzimanje odgovarajućih koraka u svrhu sprječavanja moguće nelikvidnosti.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

Struktura financijske imovine i obveza prema preostaloj ročnosti je iskazana u nastavku. Preostala ročnost je pripremljena korištenjem novčanih tijekova za ugovorna dospijeća.

<b>31. prosinca 2020. (u HRK '000)</b>	<b>Do 3 mjeseca</b>	<b>3 do 12 mjeseci</b>	<b>Više od 12 mjeseci</b>	<b>Plativo na zahtjev</b>	<b>Ukupno</b>
Ulaganja koja se drže do dospijeća	-	-	1.434	-	1.434
Ulaganja raspoloživa za prodaju	-	103.751	1.941.193	10.768	2.055.712
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	25.000	4.396	-	29.396
Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	-	-	-	276.365	276.365
				7.041	7.041
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja					
Potraživanja iz poslova reosiguranja	128.517	4.470			132.987
Ostala potraživanja	46.157				46.157
Novac i novčani ekvivalenti	29.560		631		30.191
Obračunate kamate na obveznice	66.240	-	-	-	66.240
Obračunate kamate od depozita	-	26.240	-	-	26.240
<b>Ukupno financijska imovina</b>		<b>66</b>			<b>66</b>
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	<b>66.444</b>	<b>155.061</b>	<b>1.947.024</b>	<b>294.174</b>	<b>2.462.703</b>
	17.824				17.824
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja					
Ostale obveze	6.590	94.060	223.658		324.308
<b>Ukupno financijske obveze</b>	<b>76.025</b>	<b>94.060</b>	<b>223.658</b>	<b>-</b>	<b>393.743</b>
<b>Neto višak likvidnosti</b>	<b>-9.581</b>	<b>61.002</b>	<b>1.723.366</b>	<b>294.174</b>	<b>2.068.960</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

<b>31. prosinca 2019. (u HRK '000)</b>	<b>Do 3 mjeseca</b>	<b>3 do 12 mjeseci</b>	<b>Više od 12 mjeseci</b>	<b>Plativo na zahtjev</b>	<b>Ukupno</b>
Ulaganja koja se drže do dospelosti	46.562	-	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju	99.770	9.998	1.763.918	15.110	1.888.796
Depoziti, zajmovi i potraživanja	18.607	47.452	-	-	66.058
Ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	-	-	-	113.756	113.756
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	77.518	2.635	-	-	80.153
Potraživanja iz poslova reosiguranja	82.558	-	-	-	82.558
Ostala potraživanja	13.484	2.234	175	-	15.893
Novac i novčani ekvivalenti	51.314	-	-	-	51.314
Obračunate kamate na obveznice	-	26.682	-	-	26.682
Obračunate kamate od depozita	201	57	-	-	258
<b>Ukupno financijska imovina</b>	<b>390.013</b>	<b>89.057</b>	<b>1.764.093</b>	<b>128.866</b>	<b>2.372.029</b>
Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	22.147	-	-	-	22.147
Obveze proizašle iz poslova reosiguranja	5.694	81.268	193.243	-	280.205
Ostale obveze	36.640	-	-	-	36.640
<b>Ukupno financijske obveze</b>	<b>64.481</b>	<b>81.268</b>	<b>193.243</b>	<b>-</b>	<b>338.992</b>
<b>Neto višak likvidnosti</b>	<b>325.532</b>	<b>7.789</b>	<b>1.570.851</b>	<b>128.866</b>	<b>2.033.037</b>

### (e) Upravljanje kapitalom

Upravljanje kapitalom i solventnošću je od najvišeg značaja za Upravu Društva čiji je cilj kontinuirano održavanje zadovoljavajućeg nivoa adekvatnosti kapitala.

Eksterni kapitalni zahtjevi postavljeni su i reguliraju se od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA). Njihov je cilj osiguranje dostatne solventnosti. Društvo upravlja kapitalom na način da redovno procjenjuje dostatnost razine kapitala u odnosu na propisanu razinu.

Društvo je tijekom godine ispunilo sve kapitalne zahtjeve. Konačan izračun kapitalnih zahtjeva na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo će pripremiti unutar rokova reguliranih zakonskim odredbama.

### 3.3. Procjena fer vrijednosti

#### *Financijski instrumenti, potraživanja i obveze*

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnim tržištima temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na datum bilance. Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se ne trguje na aktivnom tržištu određena je uporabom tehnika procjena vrijednosti. Društvo nema instrumente vrednovane tehnikama procjene vrijednosti.

Knjigovodstvena vrijednost ostale financijske imovine, potraživanja i obveza uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**4. Izvještavanje po segmentima**

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine

	Život '000 HRK	Neživot '000 HRK	2020. '000 HRK
Zaračunate bruto premije	194.250	557.518	751.768
Premije predane u reosiguranje	-3.525	-148.972	-152.497
<b>Neto zaračunate premije</b>	<b>190.725</b>	<b>408.546</b>	<b>599.271</b>
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	0	-116.907	-116.907
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	16	47.073	47.090
<b>Neto zarađene premije</b>	<b>190.741</b>	<b>338.712</b>	<b>529.454</b>
Prihod od provizija i naknada	559	45.569	46.128
Neto prihodi od ulaganja	62.657	9.322	71.979
Ostali poslovni prihodi	861	4.060	4.922
<b>Neto prihod</b>	<b>254.818</b>	<b>397.663</b>	<b>652.483</b>
Nastale štete	-207.636	-284.380	-492.016
Udio reosiguranja u nastalim štetama	339	87.334	87.673
<b>Neto nastale štete</b>	<b>-207.297</b>	<b>-197.046</b>	<b>-404.343</b>
Troškovi pribave	-16.880	-102.167	-119.047
Administrativni troškovi	-43.918	-88.255	-132.173
Ostali operativni troškovi	-1.879	-13.921	-15.800
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>-15.156</b>	<b>-3.726</b>	<b>-18.880</b>
Porez na dobit	352	80	432
<b>Dobit razdoblja</b>	<b>-14.805</b>	<b>-3.646</b>	<b>-18.448</b>
<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>			
<i>Dobici/(gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju</i>	-22.022	-4.271	-26.293
<i>Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit</i>	3.921	769	4.690
<b>Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu, poslije poreza</b>	<b>-18.102</b>	<b>-3.502</b>	<b>-21.604</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu</b>	<b>-32.909</b>	<b>-7.148</b>	<b>-40.054</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za godinu završenu 31. prosinca 2019. godine

	Život '000 HRK	Neživot '000 HRK	2020. '000 HRK
Zaračunate bruto premije	233.032	572.353	805.385
Premije predane u reosiguranje	-2.940	-211.112	-214.052
<b>Neto zaračunate premije</b>	<b>230.092</b>	<b>361.241</b>	<b>591.333</b>
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	104	-215.973	-215.869
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	-154	128.598	128.444
<b>Neto zarađene premije</b>	<b>230.042</b>	<b>273.866</b>	<b>503.908</b>
Prihod od provizija i naknada	500	32.004	32.504
Neto prihodi od ulaganja	63.596	8.706	72.302
Ostali poslovni prihodi	425	4.177	4.602
<b>Neto prihod</b>	<b>294.563</b>	<b>318.753</b>	<b>613.316</b>
Nastale štete	-227.424	-197.570	-424.994
Udio reosiguranja u nastalim štetama	316	57.810	58.126
<b>Neto nastale štete</b>	<b>-227.108</b>	<b>-139.760</b>	<b>-366.868</b>
Troškovi pribave	-42.388	-106.514	-148.902
Administrativni troškovi	-20.245	-47.401	-67.646
Ostali operativni troškovi	-2.517	-11.916	-14.433
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>2.305</b>	<b>13.162</b>	<b>15.467</b>
Porez na dobit	-495	-2.592	-3.087
<b>Dobit razdoblja</b>	<b>1.809</b>	<b>10.570</b>	<b>12.380</b>
<b><i>Ostala sveobuhvatna dobit</i></b>			
<i>Dobici/(gubici) od financijske imovine raspoložive za prodaju</i>	82.121	16.963	99.084
<i>Porez na dobit koji se odnosi na ostalu sveobuhvatnu dobit</i>	-14.782	-3.053	-17.835
<b><i>Ostala sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu, poslije poreza</i></b>	<b>67.339</b>	<b>13.909</b>	<b>81.249</b>
<b><i>Ukupna sveobuhvatna dobit/(gubitak) za godinu</i></b>	<b>69.148</b>	<b>24.479</b>	<b>93.629</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**Izvještaj o financijskom položaju društva po poslovnim segmentima na 31. prosinca 2020. godine**

	Život	Neživot	31. prosinca
IMOVINA	'000 HRK	'000 HRK	2020. '000 HRK
Oprema	1	8.283	8.284
Imovina s pravom korištenja	0	5.750	5.750
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	1.929	239.121	241.050
- Ostala nematerijalna imovina	993	76.226	77.219
Ulaganja koja se drže do dospelosti	1.434	0	1.434
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.489.742	565.970	2.055.712
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	283.406	0	283.406
Zajmovi i potraživanja	2.662	26.734	29.396
Odgođena porezna imovina	818	131	949
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	743	393.059	393.802
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	31.493	204.147	235.640
Novac i novčani ekvivalenti	32.489	33.750	66.239
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>1.845.710</b>	<b>1.553.171</b>	<b>3.398.881</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
<b>Kapital</b>			
Dionički kapital	39.500	41.500	81.000
Rezerva fer vrijednosti	112.955	30.884	143.839
Rezerve	29.353	123.545	152.898
Zadržana dobit	10.227	57.557	67.784
<b>Ukupno kapital</b>	<b>192.035</b>	<b>253.486</b>	<b>445.521</b>
<b>Obveze</b>			
Pričuve za ugovore o osiguranju	1.606.273	921.718	2.527.991
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	22.553	365.264	387.817
Tekuća porezna obveza	0	0	0
Odgođena porezna obveza	24.849	6.779	31.628
Obveze po imovini s pravom korištenja	0	5.924	5.924
<b>Ukupno obveze</b>	<b>1.653.675</b>	<b>1.299.685</b>	<b>2.953.360</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>1.845.710</b>	<b>1.553.171</b>	<b>3.398.881</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Izvještaj o financijskom položaju društva po poslovnim segmentima na 31. prosinca 2019. godine

	Život	Neživot	31. prosinca
IMOVINA	'000 HRK	'000 HRK	2020.
			'000 HRK
Oprema	1	6.741	6.742
Imovina s pravom korištenja	-	7.061	7.061
Nematerijalna imovina			
- Odgođeni troškovi pribave	-	190.180	190.180
- Ostala nematerijalna imovina	1.066	22.888	23.954
Ulaganja koja se drže do dospelosti	46.562	0	46.562
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.436.592	452.204	1.888.796
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	113.756	0	113.756
Zajmovi i potraživanja	39.562	26.496	66.058
Odgođena porezna imovina	610	154	764
Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	547	248.463	249.010
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	85.354	124.426	209.780
Novac i novčani ekvivalenti	38.501	12.813	51.314
<b>UKUPNO IMOVINA</b>	<b>1.762.551</b>	<b>1.091.426</b>	<b>2.853.977</b>
<b>KAPITAL I OBVEZE</b>			
<b>Kapital</b>			
Dionički kapital	39.500	41.500	81.000
Rezerva fer vrijednosti	131.056	34.386	165.442
Rezerve	16.853	9.059	25.912
Zadržana dobit	25.030	61.202	86.232
<b>Ukupno kapital</b>	<b>212.439</b>	<b>146.147</b>	<b>358.586</b>
<b>Obveze</b>			
Pričuve za ugovore o osiguranju	1.500.080	616.729	2.116.809
Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi	20.675	311.140	331.815
Tekuća porezna obveza	588	2.686	3.274
Odgođena porezna obveza	28.769	7.548	36.317
Obveze po imovini s pravom korištenja	-	7.176	7.176
<b>Ukupno obveze</b>	<b>1.550.112</b>	<b>945.279</b>	<b>2.495.391</b>
<b>UKUPNO KAPITAL I OBVEZE</b>	<b>1.762.551</b>	<b>1.091.426</b>	<b>2.853.977</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Prihodi od ugovaratelja (zaračunata bruto premija bez ispravka vrijednosti premije) za svaku pojedinu skupinu osiguranja su kako slijedi:

**Neživotno osiguranje**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>'000 HRK</b>	<b>'000 HRK</b>
Osiguranje od nezgode	27.140	25.658
Zdravstveno osiguranje	24.231	20.157
Kasko osiguranje cestovnih vozila	72.273	58.288
Osiguranje zračnog kaska	195	189
Osiguranje pomorskog, riječnog i jezerskog kaska	25.257	26.046
Osiguranje robe u prijevozu	1.188	961
Osiguranje imovina	62.383	55.397
Osiguranje od automobilske odgovornosti	146.293	103.541
Osiguranje od zračne odgovornosti	172	163
Osiguranje od odgovornosti brodarka	4.320	4.673
Ostala osiguranje od odgovornosti	17.461	15.609
Osiguranje kredita	165.279	240.262
Osiguranje različitih gubitaka	5.196	11.866
Putno osiguranje	8.558	8.772
	<b>559.946</b>	<b>571.582</b>

**Životno osiguranje**

	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
	<b>'000 HRK</b>	<b>'000 HRK</b>
Životno osiguranje	85.522	178.035
Dopunska osiguranja uz životno osiguranje	6.048	5.002
Životno osiguranje kod kojeg ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	102.682	49.995
	<b>194.252</b>	<b>233.032</b>

Nema pojedinačnog ugovaratelja s kojim je Društvo ostvarilo prihode veće od 10% ukupnih prihoda Društva.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**5. Neto zarađene premije**

U '000 HRK	2020.			2019.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Zaračunate bruto premije prije ispravaka	194.250	559.946	754.196	233.032	571.583	804.615
Ispravak vrijednosti potraživanja za premiju osiguranja/suosiguranja	0	-2.429	-2.429	-	770	770
<b>Zaračunate bruto premije</b>	<b>194.250</b>	<b>557.517</b>	<b>751.767</b>	<b>233.032</b>	<b>572.353</b>	<b>805.385</b>
Premije predane u reosiguranje	-3.525	-148.788	-152.313	-2.940	-210.928	-213.867
Premije predane u suosiguranje	0	-185	-185	-	-186	-186
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	0	-116.907	-116.907	104	-215.973	-215.869
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja	16	47.073	47.089	-154	128.598	128.444
Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja	0	0	0	-	-	-
<b>Ukupno zarađene premije</b>	<b>190.741</b>	<b>338.710</b>	<b>529.451</b>	<b>230.042</b>	<b>273.864</b>	<b>503.907</b>

**6. Neto prihodi od ulaganja**

U '000 HRK	2020.	2019.
<b>Prihod od kamata</b>	<b>43.418</b>	<b>51.706</b>
od imovine raspoložive za prodaju	42.384	44.489
od ulaganja koja se drže do dospelja	511	6.686
od zajmova i potraživanja	523	531
<b>Prihod od dividendi</b>	<b>48</b>	<b>62</b>
<b>Dobici i gubici od financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>	<b>8.224</b>	<b>7.841</b>
<b>Realizirani dobiti od financijske imovine raspoložive za prodaju</b>	<b>4.800</b>	<b>8.720</b>
<b>Troškovi skrbništva</b>	<b>-272</b>	<b>-229</b>
<b>Kamate od najma</b>	<b>-259</b>	<b>-317</b>
<b>Tečajne razlike</b>	<b>16.022</b>	<b>4.519</b>
<b>Neto prihodi od ulaganja</b>	<b>71.981</b>	<b>72.302</b>

**7. Ostali poslovni prihodi**

U '000 HRK	2020.	2019.
Prihod od uslužnih šteta	992	938
Povrat od zaposlenika za uporabu auta	275	234
Ostali osigurateljno – tehnički prihodi	1.593	916
Ostalo	2.064	2.514
<b>Ukupno ostali poslovni prihodi</b>	<b>4.924</b>	<b>4.602</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**8. Nastale štete**

U '000 HRK	2020.			2019.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Likvidirane štete, bruto iznos	175.029	193.132	368.161	78.722	172.459	251.181
Promjena pričuva šteta, bruto iznos	14.893	89.910	104.803	1.771	24.190	25.961
Promjena matematičke pričuve osiguranja, bruto iznos	-78.653	0	-78.653	96.378	0	96.378
Promjena pričuve životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja preuzima rizik ulaganja	96.366	-	96.366	50.553	-	50.553
Izdaci za povrate premija	-	1.347	1.347	-	1.005	1005
Promjena pričuva za povrate premija	-	-11	-11	-	-85	-85
<b>Ukupno štete i naknade</b>	<b>207.635</b>	<b>284.380</b>	<b>492.015</b>	<b>227.424</b>	<b>197.569</b>	<b>424.993</b>

**9. Udio reosiguranja u nastalim štetama**

U '000 HRK	2020.			2019.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Likvidirane štete, udio reosiguranja	160	35.125	35.285	459	28.211	28.670
Promjena matematičke pričuve osiguranja, udio reosiguranja	69	-	69	-109	-	-109
Promjena pričuve šteta, udio reosiguranja	110	52.209	52.319	-34	29.599	29.565
<b>Ukupno udio reosiguranja</b>	<b>339</b>	<b>87.334</b>	<b>87.673</b>	<b>316</b>	<b>57.810</b>	<b>58.126</b>

**10. Troškovi pribave**

U '000 HRK	2020.			2019.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Provizija	-17.030	147.526	164.556	23.017	208.060	231.077
Ostali troškovi pribave	0	0	0	19.371	23.050	42.421
Promjene u odgođenim troškovima pribave	-150	-45.359	-45.509	-	-124.596	-124.596
<b>Ukupno troškovi pribave</b>	<b>16.880</b>	<b>102.167</b>	<b>119.047</b>	<b>42.388</b>	<b>106.514</b>	<b>148.902</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**11. Administrativni troškovi**

In '000 HRK	2020.			2019.		
	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
Amortizacija	575	16.677	17.252	529	13.021	13.550
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	23.211	36.937	60.148	10.937	19.222	30.159
Uredski i IT troškovi	7.999	15.257	23.256	5.772	11.326	17.098
Ostali administrativni troškovi	12.132	19.384	31.516	3.007	3.832	6.839
<b>Ukupno administrativni troškovi</b>	<b>43.917</b>	<b>88.255</b>	<b>132.172</b>	<b>20.245</b>	<b>47.401</b>	<b>67.646</b>

Uredski i IT troškovi uglavnom se odnose na troškove zakupa, komunalne usluge, komunikacije i softwarea.

Ostali administrativni troškovi se uglavnom odnose na putne troškove, troškove naplate, marketing, troškove savjetovanja i ostale troškove.

U 2020. godini, plaćanja obveznim mirovinskim fondovima iznosila su 10.288 tisuća kuna (2019.: 8.296 tisuća kuna).

Naknada za reviziju financijskih izvještaja za 2020. godinu iznosi 377 tisuća kuna (2019.: 465 tisuća kuna).

Na 31. prosinca 2020. godine Društvo ima 823 zaposlenika uključujući zaposlenike na dugotrajnom bolovanju ili porodiljnom dopustu (2019: 617).

**12. Ostali operativni troškovi**

U '000 HRK	2020	2019
Trošak naknade Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje	2.934	2.511
Doprinosi (vatrogasni, garancijski fond)	2.667	2.281
Ostali tehnički troškovi	3.635	3.483
Ostali troškovi	6.567	6.157
<b>Ukupno ostali operativni troškovi</b>	<b>15.803</b>	<b>14.432</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**13. Porez na dobit**

Društvo je porezni obveznik po zakonima i propisima Republike Hrvatske. Porez na dobit utvrđuje se na poreznu osnovicu koja je propisana zakonom. Stopa poreza na dobit iznosi 18%.

**a) Tekući trošak poreza**

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Tekući porez	-247	2.914
Odgođeni porez	-185	173
<b>Ukupni porez na dobit</b>	<b>-432</b>	<b>3.087</b>

**b) Porez zabilježen u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti**

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Odgođeni porez	-4.690	-17.835
<b>Ukupni porezni prihod u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</b>	<b>-4.690</b>	<b>-17.835</b>

**c) Usklada obračunatog poreza**

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Dobit prije poreza	-18.880	15.467
Očekivani iznos poreza po stopi od 18%	-	-2.784
Učinak porezno nepriznatih troškova	-949	-764
Ostali neoporezivi prihod	332	634
Učinak poreznih poticaja	-	-
Odgođeni porez	185	-173
Korištenje nepriznatih poreznih gubitaka iz prošlih razdoblja	-	-
<b>Ukupni porezni prihod tekućeg razdoblja</b>	<b>-432</b>	<b>-3.087</b>

**d) Ukupan porez priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti**

<b>In '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Na financijsku imovinu raspoloživu za prodaju (bilješka 17)	-31.627	-36.317
<b>Ukupna odgođena porezna (obveza) priznata u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti</b>	<b>-31.627</b>	<b>-36.317</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**14. Oprema**

2020. (u '000 HRK)	Namještaj i uredska oprema			Ukupno
	Oprema	oprema	Ostalo	
<b>Nabava po trošku na početku godine</b>	<b>14.511</b>	<b>12.064</b>	<b>2.942</b>	<b>29.517</b>
Povećanja	2.685	340	430	3.455
Smanjenja	-109	-179	-60	-348
<b>Trošak nabave na kraju godine</b>	<b>17.087</b>	<b>12.225</b>	<b>3.312</b>	<b>32.624</b>
<b>Akumulirana amortizacija na početku godine</b>	<b>-12.284</b>	<b>-9.501</b>	<b>-990</b>	<b>-22.775</b>
Amortizacija za godinu	-1.290	-418	-205	-1.913
Smanjenja	109	179	60	348
<b>Akumulirana amortizacija na kraju godine</b>	<b>-13.465</b>	<b>-9.740</b>	<b>-1.135</b>	<b>-24.340</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine</b>	<b>2.227</b>	<b>2.563</b>	<b>1.952</b>	<b>6.742</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b>	<b>3.622</b>	<b>2.485</b>	<b>2.177</b>	<b>8.284</b>

2019. (u '000 HRK)	Namještaj i uredska oprema			Ukupno
	Oprema	oprema	Ostalo	
<b>Nabava po trošku na početku godine</b>	<b>13.348</b>	<b>12.244</b>	<b>2.550</b>	<b>28.142</b>
Povećanja	1.209	38	415	1.662
Smanjenja	-46	-218	-23	-287
<b>Trošak nabave na kraju godine</b>	<b>14.511</b>	<b>12.064</b>	<b>2.942</b>	<b>29.517</b>
<b>Akumulirana amortizacija na početku godine</b>	<b>-11.194</b>	<b>-9.263</b>	<b>-823</b>	<b>-21.280</b>
Amortizacija za godinu	-1.132	-440	-190	-1.762
Smanjenja	42	202	23	267
<b>Akumulirana amortizacija na kraju godine</b>	<b>-12.284</b>	<b>-9.501</b>	<b>-990</b>	<b>-22.775</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine</b>	<b>2.154</b>	<b>2.981</b>	<b>1.727</b>	<b>6.862</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b>	<b>2.227</b>	<b>2.563</b>	<b>1.952</b>	<b>6.742</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**15. Nematerijalna imovina**

**15.1. Odgođeni troškovi pribave**

U '000 HRK	2020.	2019.
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine</b>	<b>190.180</b>	<b>65.584</b>
Odgođeni troškovi	241.050	190.180
Amortizacija	-190.180	-65.584
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b>	<b>241.050</b>	<b>190.180</b>

**15.2. Ostala nematerijalna imovina**

U '000 HRK	2020.	2019.
<b>Nabava po trošku na početku godine</b>	<b>52.183</b>	<b>50.085</b>
Povećanja	3.615	2.098
Smanjenja	-191	-
<b>Trošak nabave na kraju godine</b>	<b>55.607</b>	<b>52.183</b>
<b>Akumulirana amortizacija na početku godine</b>	<b>-28.229</b>	<b>-20.433</b>
Amortizacija za godinu	-7.479	-7.796
Smanjenja	-	-
<b>Akumulirana amortizacija na kraju godine</b>	<b>-35.708</b>	<b>-28.229</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine</b>	<b>23.954</b>	<b>29.652</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b>	<b>19.898</b>	<b>23.954</b>

Nematerijalna se imovina uglavnom odnosi na software.

**15.3. Nematerijalna imovina generirana poslovnim kombinacijama**

In '000 HRK	2020	2019
<b>Nabava po trošku na početku godine</b>	-	-
Povećanja	60.698	-
<b>Trošak nabave na kraju godine</b>	<b>60.698</b>	-
<b>Akumulirana amortizacija na početku godine</b>	-	-
Amortizacija za godinu	-3.377	-
<b>Akumulirana amortizacija na kraju godine</b>	<b>-3.377</b>	-
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine</b>	-	-
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b>	<b>57.321</b>	-

Imovina generirana poslovnim kombinacijama odnosi se na goodwill i vrijednost stečenog posla (VOBA) i detaljnije je objašnjena u bilješci 25.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**16. Ulaganja**

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Ulaganja koja se drže do dospijeca	1.434	46.562
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	2.055.712	1.888.796
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	283.406	113.756
Zajmovi i potraživanja	29.396	66.058
<b>Ukupno</b>	<b>2.369.948</b>	<b>2.115.172</b>

**16.1. Pregled financijskih ulaganja po kategorijama**

<b>31. prosinca 2020. (u HRK '000)</b>	<b>Koja se drže do dospijeca</b>	<b>Raspoloživa za prodaju</b>	<b>Po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>	<b>Zajmovi i potraživanja</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Kotirane dužničke vrijednosnice</b>	-	4.485	-	-	4.485
Državne obveznice	1.434	1.903.982	-	-	1.905.416
Korporativne obveznice	-	140.963	-	-	140.963
<b>Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa</b>	<b>1.434</b>	<b>2.044.945</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.046.379</b>
<b>Investicijski fondovi - otvoreni</b>	<b>-</b>	<b>6.282</b>	<b>283.406</b>	<b>-</b>	<b>289.688</b>
Depoziti	-	-	-	25.000	25.000
Zajmovi	-	-	-	4.396	4.396
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	-	-	29.396	29.396
<b>Ukupno</b>	<b>1.434</b>	<b>2.055.712</b>	<b>283.406</b>	<b>29.396</b>	<b>2.369.948</b>

<b>31. prosinca 2019. (u HRK '000)</b>	<b>Koja se drže do dospijeca</b>	<b>Raspoloživa za prodaju</b>	<b>Po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>	<b>Zajmovi i potraživanja</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Kotirane dužničke vrijednosnice</b>	-	1.019	-	-	1.019
Državne obveznice	46.562	1.743.549	-	-	1.790.111
Trezorski zapisi	-	9.998	-	-	9.998
Korporativne obveznice	-	120.139	-	-	120.139
<b>Dužničke vrijednosnice – fiksna stopa</b>	<b>46.562</b>	<b>1.873.686</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.920.248</b>
<b>Investicijski fondovi - otvoreni</b>	<b>-</b>	<b>14.091</b>	<b>113.756</b>	<b>-</b>	<b>127.847</b>
Depoziti	-	-	-	62.213	62.213
Zajmovi	-	-	-	3.845	3.845
Depoziti, zajmovi i potraživanja	-	-	-	66.058	66.058
<b>Ukupno</b>	<b>46.562</b>	<b>1.888.796</b>	<b>113.756</b>	<b>66.058</b>	<b>2.115.172</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**16.2. Analiza valutne pozicije**

<b>31. prosinca 2020. (u HRK '000)</b>	<b>EURO i EURO valutna klauzula</b>	<b>Ostale strane valute</b>	<b>HRK</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Financijska imovina</b>				
Ulaganja koja se drže do dospjeća				
Dužničke vrijednosnice	1.435	-	-	1.435
Ulaganja raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	1.388.345	-	656.599	2.044.944
Vlasničke vrijednosnice	3.685		800	4.485
Investicijski fondovi	448	814	5.020	6.282
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	221.624	986	60.795	283.406
Zajmovi i potraživanja				
Depoziti	-		25.000	25.000
Zajmovi			4.396	4.396
<b>Ukupna financijska imovina</b>	<b>1.615.537</b>	<b>1.800</b>	<b>752.610</b>	<b>2.369.948</b>

<b>31. prosinca 2019. (u HRK '000)</b>	<b>EURO i EURO valutna klauzula</b>	<b>Ostale strane valute</b>	<b>HRK</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Financijska imovina</b>				
Ulaganja koja se drže do dospjeća				
Dužničke vrijednosnice	46.562	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju				
Dužničke vrijednosnice	1.341.306	-	532.380	1.873.686
Vlasničke vrijednosnice			1.019	1.019
Investicijski fondovi	560	1.005	12.527	14.091
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	113.756	-	-	113.756
Zajmovi i potraživanja				
Zajmovi	37.213		25.000	62.213
Depoziti	-		3.845	3.845
<b>Ukupna financijska imovina</b>	<b>1.539.396</b>	<b>1.005</b>	<b>574.771</b>	<b>2.115.172</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**16.3. Analiza ročnosti**

*Financijska imovina prema dospijeću*

**31. prosinca 2020.**  
 (u '000 HRK)

	Dospijeće						Ukupno
	Manje od 6 mj.	Od 6 do 12 mj.	Od 1 do 2 godine	Od 2 god. do 5 god.	Preko 5 godina	Bez dospijeća	
Ulaganja koja se drže do dospijeća			77	1.358	-	-	1.434
Ulaganja raspoloživa za prodaju	14.387	89.364	196.502	871.769	872.922	10.768	2.055.712
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-	-	283.406	283.406
Depoziti, zajmovi i potraživanja	2.661	25.000	1.735	-	-	-	29.396
Novac i novčani ekvivalenti	66.240	-	-	-	-	-	66.240
<b>Ukupno</b>	<b>83.288</b>	<b>114.364</b>	<b>198.314</b>	<b>873.126</b>	<b>872.922</b>	<b>294.174</b>	<b>2.436.188</b>

**31. prosinca 2019.**  
 (u '000 HRK)

	Dospijeće						Ukupno
	Manje od 6 mj.	Od 6 do 12 mj.	Od 1 do 2 godine	Od 2 god. do 5 god.	Preko 5 godina	Bez dospijeća	
Ulaganja koja se drže do dospijeća	46.562	-	-	-	-	-	46.562
Ulaganja raspoloživa za prodaju	109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	15.110	1.888.796
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	-	-	-	-	-	113.756	113.756
Depoziti, zajmovi i potraživanja	41.058	25.000	-	-	-	-	66.058
Novac i novčani ekvivalenti	51.314	-	-	-	-	-	51.314
<b>Ukupno</b>	<b>248.701</b>	<b>25.000</b>	<b>101.937</b>	<b>634.670</b>	<b>1.027.311</b>	<b>128.866</b>	<b>2.166.485</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 16.4. Određivanje fer vrijednosti i hijerarhija fer vrijednosti

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju za utvrđivanje i objavljivanje fer vrijednosti financijske imovine po metodama vrednovanja:

- *Razina 1* – financijska imovina po kotiranim (neusklađenim) cijenama na aktivnom tržištu za identičnu imovinu;
- *Razina 2* – financijska imovina s nižim volumenima trgovanja (ukoliko nije bilo trgovanja u zadnjih 90 dana prije datuma izvještavanja) mjerena po zadnjim tržišnim cijenama te
- *Razina 3* – financijska imovina čija se fer vrijednost određuje u cijelosti ili dijelom korištenjem modela procjene vrijednosti temeljenih na pretpostavkama koje nisu vezane na vidljive tekuće tržišne cijene identičnog instrumenta niti su temeljene na dostupnim tržišnim informacijama.

#### 31. prosinca 2020.:

U '000 HRK	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Obveznice	2.044.944	-	-	2.044.944
Vlasničke vrijednosnice	800	-	3.685	4.485
Investicijski fondovi	6.282	-	-	6.282
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	283.406	-	-	283.406
<b>Ukupno</b>	<b>2.335.432</b>	<b>-</b>	<b>3.685</b>	<b>2.339.117</b>

#### 31. prosinca 2019.:

U '000 HRK	Razina 1	Razina 2	Razina 3	Ukupno
Financijska imovina raspoloživa za prodaju				
Obveznice	1.849.183	14.505	-	1.863.688
Trezorski zapisi	9.998	-	-	9.998
Vlasničke vrijednosnice	1.019	-	-	1.019
Investicijski fondovi	14.091	-	-	14.091
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				
Investicijski fondovi	113.756	-	-	113.756
<b>Ukupno</b>	<b>1.988.047</b>	<b>14.505</b>	<b>-</b>	<b>2.002.552</b>

Tijekom 2020. i 2019. godine nije bilo prijenosa financijske imovine među razinama hijerarhije fer vrijednosti.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 16.5. Analiza promjene kamatnih stopa

Sljedeće tablice prikazuju financijsku imovinu Društva analiziranu prema razdobljima promjene kamatnih stopa utvrđenu na osnovi preostalog ugovornog dospijeća i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa.

31. prosinca 2020. (u '000 HRK)	Efektivna kamatna stopa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 2 godine	Od 2 do 5 godina	Preko 5 godina	Beska- matno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
<b>Financijska imovina</b>									
<b>Ulaganja koja se drže do dospijeća</b>		-	-	76	1.358	-	-	1.434	-
Dužničke vrijednosnice	6,13%			76	1.358			1.434	
<b>Ulaganja raspoloživa za prodaju</b>		14.387	89.364	196.502	871.769	872.922	10.768	2.055.712	1.873.686
Dužničke vrijednosnice	2,77%	14.387	89.364	196.502	871.769	872.922	-	2.044.944	1.873.686
Vlasničke vrijednosnice		-	-	-	-	-	4.485	4.485	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	6.282	6.282	-
<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>		-	-	-	-	-	283.406	283.406	-
Investicijski fondovi	0,00%	-	-	-	-	-	283.406	283.406	-
<b>Depoziti, zajmovi i potraživanja</b>		4.396	25.000	-	-	-	-	29.396	-
Zajmovi		4.396	25.000	-	-	-	-	29.396	-
<b>Novac i novčani ekvivalenti</b>		66.240					0	66.240	
<b>Ukupna financijska imovina</b>		85.023	114.364	196.578	873.126	872.922	294.174	2.436.188	1.873.686

31. prosinca 2019. (u '000 HRK)	Efektivna kamatna stopa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 2 godine	Od 2 do 5 godina	Preko 5 godina	Beska- matno	Ukupno	Fiksna kamatna stopa
<b>Financijska imovina</b>									
<b>Ulaganja koja se drže do dospijeća</b>		46.562	-	-	-	-	-	46.562	46.562
Dužničke vrijednosnice	6,13%	46.562	-	-	-	-	-	46.562	46.562
<b>Ulaganja raspoloživa za prodaju</b>		109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	15.110	1.888.796	1.873.686
Dužničke vrijednosnice	2,77%	109.767	-	101.937	634.670	1.027.311	-	1.873.686	1.873.686
Vlasničke vrijednosnice		-	-	-	-	-	1.019	1.019	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	14.091	14.091	-
<b>Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>		-	-	-	-	-	113.756	113.756	-
Investicijski fondovi		-	-	-	-	-	113.756	113.756	-
<b>Depoziti, zajmovi i potraživanja</b>		37.213	25.000	-	-	-	-	62.213	-
Zajmovi		37.213	25.000	-	-	-	-	62.213	-
<b>Novac i novčani ekvivalenti</b>		51.314	-	-	-	-	51.314	51.314	-
<b>Ukupna financijska imovina</b>		244.856	25.000	101.937	634.670	1.027.311	180.180	2.162.641	1.920.248

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**16.6. Fer vrijednost financijskih ulaganja koja se drže do dospelosti te zajmova i potraživanja**

31. prosinca 2020. (u '000 HRK)	Ulaganja koja se drže do dospelosti		Zajmovi i potraživanja		Ukupno	
	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost
	Državne obveznice	1.434	1.712			1.434
Zajmovi i potraživanja			29.396	29.396	29.396	29.396
<b>Ukupno</b>	<b>1.434</b>	<b>1.712</b>	<b>29.396</b>	<b>29.396</b>	<b>30.830</b>	<b>31.108</b>

31. prosinca 2019. (u '000 HRK)	Ulaganja koja se drže do dospelosti		Zajmovi i potraživanja		Ukupno	
	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost	Knjigo- vodstvena vrijednost	Fer vrijednost
	Državne obveznice	46.562	47.070	-	-	46.562
Zajmovi i potraživanja	-	-	66.058	66.058	66.058	66.058
<b>Ukupno</b>	<b>46.562</b>	<b>47.070</b>	<b>66.058</b>	<b>66.058</b>	<b>112.620</b>	<b>113.128</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**17. Odgođena porezna imovina i obveza**

U '000 HRK	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
<b>Odgođena porezna imovina</b>		
Ostale privremene razlike u računu dobiti i gubitka	949	764
<b>Ukupno odgođena porezna imovina</b>	<b>949</b>	<b>764</b>
<b>Odgođena porezna obveza</b>		
Nerealizirani dobiti po financijskoj imovini raspoloživoj za prodaju	-31.627	-36.317
<b>Ukupno odgođena porezna obveza</b>	<b>-31.627</b>	<b>-36.317</b>
<b>Neto odgođena porezna (obveza)</b>	<b>-30.678</b>	<b>-35.553</b>

U '000 HRK	Ukupno	Porezni gubici	Raspoloživo za prodaju	Obračunati troškovi
<b>Na 1. siječnja 2019.</b>	<b>937</b>	-	-	<b>1,038</b>
Povećanje odgođenog poreza priznatog u računu dobiti i gubitka	-173			-101
<b>Na 31. prosinca 2019.</b>	<b>764</b>	-	-	<b>937</b>
Povećanje odgođenog poreza priznatog u računu dobiti i gubitka	185	-	-	-173
<b>Na 31. prosinca 2020.</b>	<b>949</b>	-	-	<b>764</b>

Odgođena porezna imovina koja se odnosi na privremene razlike računovodstvene i porezne osnovice imovine priznata je u 2020. godini u mjeri u kojoj je Uprava uvjerena da će budući oporezivi dobiti biti raspoloživi temeljem kojih će se prenesena porezna imovina moći iskoristiti.

Odgođena porezna imovina vezana za preneseni porezni gubitak u iznosu 2.338 tisuća kuna nije priznata zbog neizvjesnosti budućih oporezivih dobiti. Porezni gubici ističu 2025. godine.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**18. Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja**

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja, bruto		
- Od vlasnika polica osiguranja	171.343	109.527
Vrijednosno usklađenje	-38.356	-29.374
Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja, neto	<u>132.987</u>	<u>80.153</u>
Potraživanja iz poslova reosiguranja	46.157	82.558
Obračunate kamate i dani predujmovi	31.295	29.634
Potraživanja po kreditnim karticama	14.308	9.298
Potraživanja za uslužne štete	2.098	2.067
Ostala potraživanja i unaprijed plaćeni troškovi	8.795	6.070
<b>Ukupno</b>	<b><u>235.640</u></b>	<b><u>209.780</u></b>

Ispravak vrijednosti je napravljen za sva potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja starija od 180 dana. Kao dodatak, analiziraju se potraživanja od pojedinačnih kupaca te se radi dodatni ispravak vrijednosti ukoliko je to potrebno. Unatoč tome, Društvo poduzima sve raspoložive mjere za naplatu ovih potraživanja.

Kretanja vrijednosnog usklađenja potraživanja za premije bila su kako slijedi:

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Na 1. siječnja	29.375	30.329
Trošak za godinu	11.349	4.475
Iznos storniran	-2.921	-5.858
Iznos otpisan	553	428
Na 31. prosinca	<b><u>38.356</u></b>	<b><u>29.374</u></b>

Povećanje je povezano s portfeljima stečenim u poslovnim kombinacijama. Nema značajne koncentracije kreditnog rizika u potraživanjima iz neposrednih poslova osiguranja.

**19. Novac i novčani ekvivalenti**

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Sredstva na poslovnom računu	55.497	24.427
Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	10.622	26.880
Novčana sredstva u blagajni	121	7
<b>Ukupno</b>	<b><u>66.240</u></b>	<b><u>51.314</u></b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**20. Pričuve za ugovore o osiguranju**

	Bruto iznos		Udio reosiguranja		Neto iznos	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
<b>U '000 HRK</b>						
Prijenosne premije	581.658	415.801	-283.722	-194.077	297.936	221.724
Pričuva šteta	339.862	200.769	-109.337	-54.387	230.525	146.382
Pričuva za povrat premije	199	160	0	-	199	160
<b>Tehničke pričuve neživotnih osiguranja</b>	<b>921.719</b>	<b>616.730</b>	<b>-393.059</b>	<b>-248.464</b>	<b>528.660</b>	<b>368.266</b>
Prijenosne premije	1.256	1.048	-135	-119	1.121	929
Pričuva šteta	25.570	9.693	-328	-218	25.242	9.475
Matematička pričuva životnih osiguranja	1.303.425	1.377.059	-280	-210	1.303.145	1.376.849
<b>Tehničke pričuve životnih osiguranja</b>	<b>1.330.251</b>	<b>1.387.800</b>	<b>-743</b>	<b>-547</b>	<b>1.329.508</b>	<b>1.387.253</b>
<b>Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja</b>	<b>276.020</b>	<b>112.279</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>276.020</b>	<b>112.279</b>
<b>Ukupno tehničke pričuve</b>	<b>2.527.990</b>	<b>2.116.809</b>	<b>-393.802</b>	<b>-249.011</b>	<b>2.134.188</b>	<b>1.867.798</b>

Godišnji prinos (neto od tečajnih razlika) na matematičku pričuvu u 2020. godini je bio 2,59% (u 2019. godini 3,51%). Društvo je reosigurano pretežito kod drugih članova Generali grupe.

***Kretanja osigurateljnih pričuva***

**20.1. Pričuva za prijenosne premije**

	2020.			2019.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<b><u>Neživot</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	199.829	-65.479	134.350	199.829	-65.479	134.350
Premije policirane tijekom godine	559.946	-148.788	411.158	571.583	-210.928	360.655
Manje: premije zarađene tijekom godine	-178.117	-69.455	-247.572	-355.611	82.330	-273.281
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>581.658</b>	<b>-283.722</b>	<b>297.936</b>	<b>415.801</b>	<b>-194.077</b>	<b>221.724</b>
<b><u>Život</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	1.152	-273	879	1.152	-273	879
Premije policirane tijekom godine	194.250	-3.525	190.725	233.032	-2.940	230.092
Manje: premije zarađene tijekom godine	-194.146	3.663	-190.483	-233.136	3.094	-230.042
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>1.256</b>	<b>-135</b>	<b>1.121</b>	<b>1.048</b>	<b>-119</b>	<b>929</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**20.2. Pričuva za prijavljene a nelikvidirane štete**

	2020.			2019.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<b><u>Neživot</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	125.241	-43.770	81.471	107.161	-18.438	88.723
Štete tekuće godine	214.616	-31.954	182.662	174.784	-34.671	140.113
Promjena šteta prethodnih godina	40.917	-12.990	27.927	15.755	-18.872	-3.117
Likvidirane štete	-193.132	35.125	-157.679	-172.459	28.211	-144.248
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>187.642</b>	<b>-53.589</b>	<b>134.381</b>	<b>125.241</b>	<b>-43.770</b>	<b>81.471</b>
<b><u>Život</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	8.823	-218	8.605	7.067	-252	6.815
Štete tekuće godine	190.307	-110	190.197	80.433	-425	80.008
Promjena šteta prethodnih godina	138		138	45	-	45
Likvidirane štete	-175.029	0	-175.029	-78.722	459	-78.263
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>24.239</b>	<b>-328</b>	<b>23.912</b>	<b>8.823</b>	<b>-218</b>	<b>8.605</b>

**20.3. Pričuva za nastale a neprijavljene štete**

	2020.			2019.		
	Bruto	Reosiguranje	Neto	Bruto	Reosiguranje	Neto
<b><u>Neživot</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	75.528	-10.615	64.913	69.418	-6.290	63.128
Povećanja priznata tijekom godine	107.393	-52.635	54.758	40.101	-8.190	31.911
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	-31.028	7.509	-23.519	-33.991	3.865	-30.126
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>151.893</b>	<b>-55.741</b>	<b>96.152</b>	<b>75.528</b>	<b>-10.615</b>	<b>64.913</b>
<b><u>Život</u></b>						
<b>Na 1. siječnja</b>	870	0	870	855	-	855
Povećanja priznata tijekom godine	1.136	0	1.136	472	-	472
Prijenos u pričuvu za prijavljene štete	-675	0	-675	-457	-	-457
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>1.331</b>	<b>0</b>	<b>1.331</b>	<b>870</b>	<b>-</b>	<b>870</b>

Pričuve za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti pod značajnim su utjecajem odluke Vrhovnog suda RH od 15. lipnja 2020.: za 50% povećani orijentacijski kriteriji za nematerijalne štete. Društvo je adekvatno korigiralo pričuve po toj osnovi. Tehnički rezultat neživotnih osiguranja i ukupan financijski rezultat su značajno determinirani ovim efektom.

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**20.4. Pričuve za životno osiguranje – matematička pričuva**

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Na početku godine	1.382.125	1.280.680
Premija vrednovanja	69.882	148.549
Promjena zillmer usklađenja	-1.197	778
Obveze oslobođene prilikom isplata za slučajeve smrti, otkupa i drugih prekida tijekom godine	-192.287	-87.980
Kamata	29.801	30.173
Promjena prijenosnih premija i nulifikacije	-1.467	53
Tečajne razlike	16.239	4.627
Promjena pričuve za raspodjelu dobiti	329	179
<b>Na kraju godine</b>	<b>1.303.425</b>	<b>1.377.059</b>

Premija vrednovanja predstavlja iznos primljenih premija koje neposredno povećavaju obveze iz osiguranja.

**20.5. Pričuve za životno osiguranje – tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja**

<b>U '000 HRK</b>	<b>2020.</b>	<b>2019.</b>
Na početku godine	179.653	61.726
Premija vrednovanja	101.479	49.995
Obveze oslobođene prilikom isplata za slučajeve smrti, otkupa i drugih prekida tijekom godine	-8.381	-8.381
Nerealizirani (gubici)/dobici	8.153	7.838
Naknade (uključujući efekt aktuarskog fundiranja)	-7.367	-3.651
Tečajne razlike	2.483	377
<b>Na kraju godine</b>	<b>276.020</b>	<b>112.279</b>

*Pričuve za police životnih osiguranja – matematička pričuva i prijenosne premije – po preostaloj ročnosti*

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Do 1 godine	139.321	124.817
Između 1 i 5 godina	578.267	630.429
Između 6 i 10 godina	340.518	375.108
Između 11 i 20 godina	226.318	225.133
Više od 20 godina	20.257	22.620
<b>Na kraju godine</b>	<b>1.304.681</b>	<b>1.378.107</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

*Pričuve za police životnih osiguranja - Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja – po preostaloj ročnosti*

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Do 1 godine	6.205	1.747
Između 1 i 5 godina	8.636	8.273
Između 6 i 10 godina	14.836	10.119
Između 11 i 20 godina	49.973	24.889
Više od 20 godina	196.370	67.252
<b>Na kraju godine</b>	<b>276.020</b>	<b>112.280</b>

*Prikaz obveza iz osiguranja po valutama*

<b>U '000 HRK</b>	<b>EUR</b>		<b>HRK</b>		<b>UKUPNO</b>	
	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Prijenosne premije	-	-	581.658	415.801	581.658	415.801
Pričuve šteta	-	-	339.862	200.769	339.862	200.769
Pričuva za povrat premije	-	-	199	160	199	160
<b>Tehničke pričuve neživotnih osiguranja</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>921.719</b>	<b>616.730</b>	<b>921.719</b>	<b>616.730</b>
Prijenosne premije	1.256	1.048	-	-	1.256	1.048
Pričuve šteta	25.570	9.693	-	-	25.570	9.693
Matematička pričuva	1.303.425	1.377.059	-	-	1.303.425	1.377.059
<b>Tehničke pričuve životnih osiguranja</b>	<b>1.330.251</b>	<b>1.387.800</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.330.251</b>	<b>1.387.800</b>
<b>Tehnička pričuva životnih osiguranja kod kojih ugovaratelj preuzima rizik ulaganja</b>	<b>276.020</b>	<b>112.279</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>276.020</b>	<b>112.279</b>
<b>UKUPNO TEHNIČKE PRIČUVE</b>	<b>1.606.271</b>	<b>1.500.078</b>	<b>921.719</b>	<b>616.730</b>	<b>2.527.990</b>	<b>2.116.809</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 21. Kapital

Dionički kapital Društva iznosi 81.000 tisuća kuna i podijeljen je na 202.500 redovnih dionica na ime s nominalnim iznosom od 400 kuna po dionici. Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V.. Amsterdam. Nizozemska. Krajnja matica Društva je Assicurazioni Generali S.p.A. GrupaTrst.

#### *Ostale rezerve*

Ostale rezerve sastoje se od uplate kapitala vlasnika iznad temeljnog kapitala u ukupnom iznosu od 159.462 tisuće kuna (31. prosinca 2019.: 28.840 tisuća kuna), zakonskih rezervi u ukupnom iznosu od 1.070 tisuća kuna (31. prosinca 2019.: 1.070 tisuća kuna) i negativnih rezervi povezanih s akvizicijom Generali zavarovalnica d.d., podružnica Zagreb u iznosu od 7.635 tisuća kuna. Tijekom 2020. izvršena je kapitalna injekcija u iznosu od 133.900 tisuća kuna kako bi se osigurali primjereni pokazatelji solventnosti nakon stjecanja Izvor osiguranja d.d. i Generali zavarovalnica d.d., podružnica Zagreb. U 2019. nije bilo uplata kapitala.

Nema trezorskih dionica koje drži Društvo.

#### *Rezerva fer vrijednosti*

U '000 HRK	2020.	2019.
<b>Na 1. siječnja</b>	<b>165.442</b>	<b>84.194</b>
Revalorizacija	-26.293	99.084
Priznata odgođena porezna imovina	4.689	-17.836
<b>Na 31. prosinca</b>	<b>143.838</b>	<b>165.442</b>

### 22. Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi

U '000 HRK	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Neraspoređena premija	12.345	11.316
Obveze iz ugovora o osiguranju prema vlasnicima polica	4.352	3.486
Obveze za provizije agentima, brokerima i posrednicima	1.126	7.344
Obveze iz poslova reosiguranja	324.307	280.204
Obveze prema zaposlenicima	9.380	6.822
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	12.687	3.899
Obveze prema dobavljačima	13.164	11.365
Ostalo	10.457	7.379
<b>Ukupno</b>	<b>387.818</b>	<b>331.815</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 23. Transakcije s povezanim stranama

Jedini vlasnik Društva je Generali CEE Holding B.V., Amsterdam, Nizozemska. Krajnja matrica Društva je Assicurazioni Generali S.p.A. Grupa Trst.

Tijekom redovitog poslovanja Društvo ostvaruje transakcije s povezanim društvima Generali Grupe. Transakcije s Generali Grupom tijekom godine su sljedeće:

#### Kupovina roba i usluga

U '000 HRK	2020.	2019.
Kupovina roba i usluga	5.411	5.900

Navedene transakcije odnose se na usluge koje pružaju samo članovi Grupe. Većinom su to IT usluge koje pruža Generali Holding Vienna AG te naknada za korištenje zaštitnog znaka grupe Assicurazioni Generali S.p.A. Trst.

#### Stanja na kraju godine

U '000 HRK	Potraživanja		Obveze	
	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
Generali Versicherung AG AT, Vienna	857	509	2.546	3.048
Assicurazioni Generali S.p.A. – UK Branch	239	156	1.119	494
Generali Towarzystwo Ubezpiec., Warsaw	27	69	5	-
Assicurazioni Generali S.P.A. Italia	12.356	12.728	16.335	26.620
GP reinsurance EAD	30.413	67.533	305.083	256.196
Generali-Providencia Biytosito Zrt.	479	488	-	-
Generali Zavarovalnica d.d.	13	25	95	348
Generali Rueckversicherung AG	22	22	239	77
Assurances France Generali S.A, Pariz	27	27	55	54
Europ Assistance Holding Irish Branch	-	-	-	-
Generali Hellas Insurance Company S.A.	-	-	-	-
Češka pojistovna a.s	39	167	-	-
Generali Espana S.A.	-	-	-	-
Generali GIS Magyarorszagi Fioktelep	-	-	-	21
Generali PPF - CZ	-	-	-	-
Europ Assistance, Budapest	-	-	-	111
Generali CEE Holding, B.V.	-	-	49	22
Generali Srbija	-	21	-	-
	<b>44.472</b>	<b>81.745</b>	<b>325.556</b>	<b>286.990</b>

**Bilješke uz financijske izvještaje**  
**Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

**Transakcije u računu dobiti i gubitka**

In '000 HRK	Rashodi		Prihodi	
	2020	2019	2020	2019
Generali Versicherung AG AT, Vienna	3.395	3.110	372	441
Assicurazioni Generali S.p.A. – UK Branch	1.119	776	115	97
Generali Towarzystwo Ubezpiec., Warsaw	5	325	43	188
Assicurazioni Generali S.P.A. Italia	16.543	13.750	970	4.317
GP reinsurance EAD	182.372	198.343	81.750	55.370
Generali-Providencia Biytosito Zrt.	-	-	187	56
Generali Zavarovalnica d.d.	1.171	802	92	63
Generali RueckVersicherung AG	163	-	43	-
Assurances France Generali S.A, Pariz	104	116	39	59
Europ Assistance Holding Irish Branch	-	-	-	-
Generali Hellas Insurance Company S.A.	-	-	-	-
Češka pojistovna a.s	-	-	-	167
Generali Espana S.A.	133	133	-	20
Generali GIS Magyarorszagi Fiolktelep	34	77	-	-
Generali PPF - CZ	-	-	-	-
Europ Assistance, Budapest	829	1.009	-	-
Generali CEE Holding, B.V.	116	291	-	-
Generali Srbija	-	530	4	160
	<b>205.984</b>	<b>219.261</b>	<b>83.616</b>	<b>60.938</b>

**Transakcije u računu dobiti i gubitka**

**Naknade ključnom menadžmentu**

U '000 HRK	2020	2019
Plaće i ostala kratkoročna primanja zaposlenih	6.886	5.941
Uplate u obvezne mirovinske fondove	634	523
<b>Ukupno</b>	<b>7.520</b>	<b>6.464</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 24. IFRS 16

Društvo je tijekom godine sklapalo ugovore s elementima kratkoročnog najma i najmove čija je imovina male vrijednosti. Troškove po osnovi ovih najmova Društvo je u cijelosti prikazalo u tekućem razdoblju. Po ovim ugovorima Društvo nije priznalo imovinu s pravom korištenje niti obveze po osnovi spomenutih najmova.

Prilikom početnog priznavanja najma osim imovine u bilanci društva su prikazane i ukupne vrijednosti obveza s osnovu najmova za cijeli period najma. Društvo obveze s osnova najma prikazuje kao zasebnu stavku Izvještaja o financijskom položaju.

('000 HRK)	<i>Imovina s pravom korištenja</i>	<i>Imovina s pravom korištenja vozila</i>	<i>Ukupno</i>
<b>Nabavna vrijednost</b>			
Na dan 1. siječnja 2020	8.064	2.989	11.053
Povećanja	1.286	1.885	3.171
Otuđenja i otpisi	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2020</b>	<b>9.350</b>	<b>4.874</b>	<b>14.224</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>			
Na dan 1. siječnja 2020	2.856	1.136	3.992
Trošak za godinu	3.183	1.298	4.481
Otuđenja i otpisi	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2020</b>	<b>6.039</b>	<b>2.434</b>	<b>8.473</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2020. godine</b>	<b>5.208</b>	<b>1.853</b>	<b>7.061</b>
<b>Na dan 31. prosinca 2020. godine</b>	<b>3.311</b>	<b>2.440</b>	<b>5.751</b>
('000 HRK)	<i>Imovina s pravom korištenja</i>	<i>Imovina s pravom korištenja vozila</i>	<i>Ukupno</i>
<b>Nabavna vrijednost</b>			
Na dan 1. siječnja 2019.	-	-	-
Povećanja	8.064	2.989	11.053
Otuđenja i otpisi	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>8.064</b>	<b>2.989</b>	<b>11.053</b>
<b>Akumulirana amortizacija</b>			
Na dan 1. siječnja 2019.	-	-	-
Trošak za godinu	2.856	1.136	3.992
Otuđenja i otpisi	-	-	-
<b>Na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>2.856</b>	<b>1.136</b>	<b>3.992</b>
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>			
<b>Na dan 1. siječnja 2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Na dan 31. prosinca 2019</b>	<b>5.208</b>	<b>1.853</b>	<b>7.061</b>

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

Društvo na dan 31. prosinca 2020. ima sklopljeno 53 ugovora operativnog leasinga za automobile (48 na dan 31. prosinca 2019.), 5 ugovora zakupa poslovnih prostora (5 na dan 31. prosinca 2019.) po kojima je priznata imovina s pravom korištenja i obveze te 92 ugovora zakupa poslovnih prostora po kojima je nepriznata imovina s pravom korištenja i obveza.

Društvo je kapitaliziralo sve ugovore koji su ili dugoročni ili sa značajnim ulogom ili s jasnom namjerom da će u prostorima ostati i u budućnosti. Društvo kontinuirano evaluira prodajne lokacije te traži zatvaranje neprofitabilnih prodajnih mjesta uz istovremeno otvaranje novih potencijalno uspješnijih lokacija sukladno prodajnoj strategiji i razvoju mreže. Također, kod dijela ugovora s neodređenim trajanjem i otkaznim rokom od 30 dana, Društvo nema potpuno kontrolu nad prostorom u kojem je, s obzirom na činjenicu da najmodavac u bilo kojem trenutku može zatražiti izlazak iz prostora što se u praksi često i događalo. U tom smislu Društvo nije kapitaliziralo ugovore o najmu kod kojih postoji izvjesni, gore navedeni rizik.

Društvo za diskontiranje najмова automobila koristi stopu zaduženja iz ugovora koja iznosi godišnje 4,8% odnosno 5%. Kamatna stopa uključena u zakup poslovnih prostora iznosi 3,5%

Buduća minimalna plaćanja operativnog najma bez mogućnosti otkaza su kako slijedi:

<b>U '000 HRK</b>	<b>31. prosinca 2020.</b>	<b>31. prosinca 2019.</b>
Do 1 godine	3.518	5.009
1 do 5 godina	2.803	4.009
<b>Ukupno</b>	<b>6.321</b>	<b>9.018</b>

Slijedeći su iznosi priznati u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti :

<b>In '000 HRK</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Amortizacija	4.882	3.992
Troškovi kamata	259	317
PDV	1.177	1.048
<b>Ukupno</b>	<b>6.318</b>	<b>5.357</b>

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 25. Poslovne kombinacije

#### 25.1. Preuzimanje portfelja Izvor osiguranje d.d.

Dana 30. travnja 2020., Društvo je završilo akviziciju portfelja i osigurateljnog poslovanja Izvor osiguranja d.d., društva za poslove neživotnog osiguranje. Poslovna kombinacija definirana je kao "prijenos imovinske cjeline", sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Ključni podaci o ovom preuzimanju prikazani su u nastavku:

<b>Plaćeni novac i obveza za stjecanje</b>	<b>'000 HRK</b>
Novac	0
Obveza	931
<b>Ukupna naknada za kupnju</b>	<b>931</b>
Fer vrijednost stečene neto imovine	-59.767
<b>Razlika za alokaciju</b>	<b>-60.698</b>
<b>Nematerijalna imovina – vrijednost preuzetog poslovanja</b>	<b>6.500</b>
<b>Godwill</b>	<b>54.198</b>
<b>Fer vrijednost stečene neto imovine</b>	<b>'000 HRK</b>
Materijalna i nematerijalna imovina	238
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	6.236
Potraživanja	10.766
Novac	4.250
Tehničke pričuve	-75.040
Ostale obveze	-6.217
<b>Neto imovina</b>	<b>-59.767</b>
<b>Novčani tok iz poslovne kombinacije</b>	<b>'000 HRK</b>
Naknada plaćena u novcu	0
Stečeni novac	4.250
<b>Novčani tok</b>	<b>4.250</b>

Proveden je test umanjenja goodwilla. Identificirana je jedinica stvaranja novca, a ključni parametri su izvedeni iz financijskih planova Društva za razdoblje 2021.-2023., uzimajući u obzir specifičnosti portfelja Izvor osiguranja, posebno strukturu i pripadajuće kvote šteta. Korištena je diskontna stopa od 10,5%. Test je rezultirao nadoknadivim iznosom značajno većim od knjigovodstvene vrijednosti goodwill a te nije identificirana potreba za umanjenjem vrijednosti.

## Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.

### 25.2. Preuzimanje portfelja Generali Zavarovalnice d.d., Podružnice Zagreb

Dana 1. listopada 2020., Društvo je završilo preuzimanje portfelja i osigurateljnog poslovanja Generali Zavarovalnice d.d., Podružnice Zagreb. Ovo preuzimanje tretira se kao poslovna kombinacija pod zajedničkom kontrolom, obzirom da je Podružnica preuzeta od Generali Zavarovalnice d.d., članice Generali Grupe iz Republike Slovenije. Imovina i obveze prenešene su po knjigovodstvenoj vrijednosti, a razlika plaćene naknade i preuzete neto imovine knjižena je u rezervama kapitala.

Ključni podaci o ovom preuzimanju prikazani su u nastavku:

<b>Plaćeni novac i obveza za stjecanje</b>	<b>'000 HRK</b>
Novac	25.245
Obveza	0
<b>Ukupna naknada za kupnju</b>	<b>25.245</b>
Knjigovodstvena vrijednost stečene neto imovine	17.610
<b>Razlika za alokaciju</b>	<b>7.635</b>
<b>Ostale rezerve kapitala</b>	<b>-7.635</b>
<b>Knjigovodstvena vrijednost preuzete neto imovine</b>	<b>'000 HRK</b>
Materijalna i nematerijalna imovina	5.863
Financijska imovina	97.645
Potraživanja	1.924
Novac	14.580
Revalorizacijska rezerva	-96.745
Tehničke pričuve	-3.783
Ostale obveze	-1.874
<b>Neto imovina</b>	<b>17.610</b>
<b>Novčani tok iz poslovne kombinacije</b>	<b>'000 HRK</b>
Naknada plaćena u novcu	-25.245
Stečeni novac	14.580
<b>Novčani tok</b>	<b>-10.665</b>

## **Bilješke uz financijske izvještaje Za godinu završenu 31. prosinca 2020.**

### **26. Potencijalne i preuzete obveze**

Društvo, kao i svi drugi osiguratelji, podložno je zahtjevima za isplatu šteta u redovnom tijeku svojeg poslovanja i rezervira za njih, sukladno najboljem znanju Društva, kroz osigurateljne pričuve. Međutim, teško je procijeniti ishod takvih zahtjeva. Društvo smatra da njihov konačni ishod neće imati značajan utjecaj na njegov rezultat poslovanja i financijski položaj. Društvo nije imalo drugih potencijalnih i preuzetih obveza na datum bilance.

Na 31. prosinca 2020. godine Društvo ima rezervacije za troškove sudskih postupaka (osim tehničkih pričuva za osigurateljne štete) u iznosu 272 tHRK (578 tHRK na dan 31. prosinca 2019.). Uprava i pravni zastupnici društva smatraju kako su priznate rezervacije dostatne za pokrivanje očekivanih odljeva po ovom sudskom postupku.

### **26. Događaji nakon datuma bilance**

Nije bilo značajnih događaja nakon datuma bilance.

## Usklada financijskih izvještaja

Usklada temeljnih financijskih izvještaja pripremljenih sukladno MSFI okviru izvještavanja i financijskih izvještaja koji su propisani Pravilnikom Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje.

### Financijski izvještaji Društva Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih institucija (HANFA)

U nastavku se nalaze Zakonom propisani temeljni financijski izvještaji o poslovanju društva Generali osiguranje d.d. i bilješke za 2020. godinu. Izvještaji su sastavljeni sukladno obliku i opsegu koje propisuje Pravilnik o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja društava za osiguranje i reosiguranje.

1. Izvještaj o financijskom položaju – usklada izvještaja o financijskom položaju
2. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti – usklada izvještaja o sveobuhvatnoj dobiti
3. Izvještaj o financijskom položaju
4. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti
5. Izvještaj o promjenama kapitala
6. Izvještaj o novčanim tokovima
7. Izvještaj o ulaganjima
8. Pregled ulaganja imovine za pokriće tehničke pričuve
9. Izvještaj o starosnoj strukturi potraživanja iz poslova osiguranja
10. Izvještaj o prihodima i troškovima ulaganja prema izvoru sredstava
11. Račun dobiti i gubitka po vrstama i rizicima osiguranja
12. Ročna usklađenost imovine za pokriće matematičke pričuve s obvezama iz matematičke pričuve
13. Ročna usklađenost imovine za pokriće tehničkih pričuva s obvezama iz tehničkih pričuva
14. Prosječni prinos na imovinu za pokriće matematičke pričuve
15. Bruto kvota šteta, kvota troškova i kombinirana kvota

Financijski izvještaji prikazani na stranicama od 80 do 100 odobreni su od strane Uprave 8. travnja 2021. godine za podnošenje Nadzornom odboru i u skladu s tim potpisani u nastavku.

Za i u ime Generali osiguranje d.d.:

Mario Carini  
Predsjednik Uprave

Đurđica Vlahović  
Član Uprave



# Usklada financijskih izvještaja

## Izvještaj o financijskom položaju na dan 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2020. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA	993	76.226	77.219	-241.050	318.2694	Nematerijalna imovina	1
002		1	Goodwill		54.198	54.198				
003		2	Ostala nematerijalna imovina	993	22.028	77.219				
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA	1	14.033	14.034	5.750	8.284	Oprema	2
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA	1.524.025	596.302	2.120.328				
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		148	148				
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina	1.524.025	596.155	2120.180				
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospeljeća	1.474		1.474	40	1.434	Ulaganja koja se drže do dospeljeća	3
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.512.597	569.315	2.081.912	26.200	2.055.712	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	3
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	7.040		7.040	276.365	283.406	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	4
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja	2.914	26.840	29.754	358	29.396	Zajmovi i potraživanja	
035	036+037+038+039+040+041+042	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	743	393.058	393.801		393.801	Udio reosiguranja u pričuvama za ugovore o osiguranju	

## Usklada financijskih izvještaja

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Život	Neživot	Ukupno	Razlika	31.12.2020. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA	818	131	949		949	Odgođena porezna imovina	
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA	11.471	196.333	207.804	-27.836	235.640	Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	3
055	056-060+061	VIII	OSTALA IMOVINA	32.450	33.750	66.240		66.240	Novac i novčani ekvivalenti	
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	1.942	243.845	245.787	245.787			5
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA	1.848.847	1.553.678	3.402.526	3.645	3.398.881		6

## Usklada finansijskih izvještaja

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2020. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih finansijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
068	069+072+ 073+077+ 081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	192.035	253.485	445.521	445.521	KAPITAL		
089	090+091+09 2+093+094+ 095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	1.330.251	921.719	2.251.970	2.527.991	Pričuve za ugovore o osiguranju	7	
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELI OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos	276.020		276.020	276.020		7	
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	361	795	1.156	1.156		8	
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	28.848	6.779	31.627	31.627	Odgodena porezna obveza		
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE							
104	105+106+ 107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE		5.924	5.924	5.924	Obveze po imovini s pravom korištenja		
108	109+110+ 111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	25.216	351.166	376.382	387.818	Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi		
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	117	13.809	13.916	13.916		9	
116	068+087+ 088+089+ 096+097+ 100+103+ 104+108+ 113	XXIII	UKUPNA PASIVA	1.848.847	1.553.678	3.402.526	3.398.881	Ukupno kapital i obveze	6	
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI							

## Usklada financijskih izvještaja

1. Razlika u poziciji Nematerijalna imovina u financijskom izvještaju u iznosu od 241.050 tisuća kuna odnosi se na odgođene troškove pribeve koji su u HANFA obrascu prikazani kao "Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda".
2. Razlika u poziciji Materijalna imovina u iznosu od 5.750 tisuća kuna odnosi se na imovinu s pravom korištenja koja je u financijskim izvještajima prikazana u poziciji „Imovina s pravom korištenja“
3. Razlike se odnose na obračunate kamate na ulaganja koje su u HANFA obrascima prikazane unutar pojedine kategorije ulaganja, a u financijskim izvještajima unutar pozicije „Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja“.
4. Razlika se odnosi na ulaganja za račun i rizik ugovaratelja životnog osiguranja koja su u HANFA obrascu prikazana u zasebnoj poziciji, a u financijskim izvještajima u okviru pozicije „Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka“.
5. Razlika se odnosi na unaprijed plaćene troškove budućeg razdoblja koji su u HANFA obrascu prikazani u zasebnoj poziciji, a u financijskim izvještajima unutar pozicije „Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja“.
6. Razlika u pozicijama „Ukupna imovina“ i „Ukupno kapital i obveze“ odnosi se na prikazivanje prijelaznih konta koji su u HANFA obrascima prikazani odvojeno (zasebno unutar imovine i obveza), a u financijskim izvještajima na neto principu.
7. Razlika se odnosi na prikazivanje posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja koja je u HANFA obrascima prikazana zasebno, a u financijskim izvještajima uključena je u poziciju „pričuve za ugovore o osiguranju“.
8. Razlika se odnosi na rezervacije za neiskorištene godišnje odmore i rezervacije za sporove koje su u HANFA obrascima prikazane unutar zasebne pozicije, a u financijskim izvještajima unutar pozicije „Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi“.
9. Razlika se odnosi na obračunate troškove i prihod budućeg razdoblja koji su u HANFA obrascu prikazani u zasebnoj poziciji, a u financijskim izvještajima unutar pozicije „Obveze iz ugovora o osiguranju, ostale obveze i odgođeni prihodi“.

# Usklada financijskih izvještaja

## Izvjestaj o sveobuhvatnoj dobiti 01.01.2020-31.12.2020

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2020. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
001	002+003+004 +005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)	190.742	338.713	529.454		529.454	Neto zarađene premije	
007	008+009+010 +011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	66.290	9.979	76.269	4.290	71.979	Neto prihod od ulaganja	1
015		III	Prihodi od provizija i naknada	559	45.569	46.128		46.128	Prihod od provizija i naknada	
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	856	737	1.593	1.593			2
017		V	Ostali prihodi	6	3.323	3.329	-1.593	4.922	Ostali prihodi	2
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-189.653	--195.381	-385.033	19.309	-404.342	Neto nastale štete	3
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	78.722		78.722	78.722	-		3
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)	-96.366		-96.366	-96.366	-		3
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-1.665	-1.665	-1.665	-		3

## Usklada financijskih izvještaja

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuća godina			Razlika	31.12.2020. Revidirano	Naziv pozicije revidiranih financijskih izvještaja	Oznaka razlike
				Život	Neživot	Ukupno				
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-36.198	-131.520	-167.718	-48.671	-119.047	Troškovi pribave	4
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-24.600	-58.809	-83.409	48.763	-132.172	Administrativni troškovi	4, 6
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-3.633	-656	-4.290	-4.290	-	-	1
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-376	-8.860	-9.236	-9.236	-15.802	Ostali operativni troškovi	5
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-1.504	-5.155	-6.659	-6.659	-	Ostali operativni troškovi	5, 6
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	-15.155	-3.725	-18.880		-18.880	Dobit prije poreza	
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	352	80	432		432	Porez na dobit	
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	-14.802	-3.645	-18.448		-18.448	Dobit razdoblja	

## Usklada financijskih izvještaja

1. Razlika se odnosi na prikazivanje troškova ulaganja koji su u financijskim izvještajima prikazani na neto principu, zajedno s prihodima od ulaganja, a u HANFA obrascu odvojeno.
2. Ostali osigurateljno-tehnički prihodi i ostali prihodi su u HANFA obrascu prikazani zasebno, a u financijskim izvještajima zajedno.
3. Razlika se odnosi na prikazivanje promjene tehničkih pričuva, koja je u temeljnim financijskim izvještajima prikazana unutar jednog iznosa u poziciji „Neto nastale štete“, a u HANFA obrascu unutar 4 zasebne pozicije: Izdaci za osigurane slučajeve, neto; Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja; Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-); Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja.
4. Razlika se odnosi na prikaz ostalih troškova pribave koji su u HANFA obrascu prikazani unutar troškova pribave, a u temeljnim financijskim izvještajima unutar administrativnih troškova.
5. Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja i Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja prikazani su zasebno u HANFA obrascu, a unutar pozicije Ostali operativni troškovi u temeljnim financijskim izvještajima.
6. Trošak naknade za nezapošljavanje osoba s invaliditetom prikazan je u okviru pozicije Administrativni troškovi temeljnih financijskih izvještaja, a u okviru pozicije Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja u HANFA obrascu.

**IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU**  
na dan: 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Zivot	Netživot	Ukupno	Zivot	Netživot	Ukupno
001	000-000	I	<b>NEMATERIJALNA IMOVINA</b>	1.065.780	22.898.198	23.963.978	992.510,08	78.228.101,46	77.218.612,64
002		1	Goodwill					54.197.776,45	54.197.776,45
003		2	Ostala nematerijalna imovina	1.065.780	22.898.198	23.963.978	992.510,08	22.028.325,01	23.020.835,09
004	000-000-000	II	<b>MATERIJALNA IMOVINA</b>	927	13.801.780	13.802.719	684,06	14.033.397,68	14.034.082,64
005		1	Zemlja i građevinski objekti koji služe društvu za pruženje usluga						0,00
006		2	Oprema						0,00
007		3	Ostala materijalna imovina i zaliha	927	13.801.780	13.802.719	684,06	14.033.397,68	14.034.082,64
008	000-000-010-000	III	<b>ULAGANJA</b>	1.548.478.806	482.225.201	2.030.704.007	1.524.025.418,50	508.302.451,43	2.120.327.869,93
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti						0,00
010	010-010-010	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednička poduzeća		147.808	147.808	0,00	147.809,00	147.808,00
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						0,00
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim poduzećima						0,00
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim poduzećima		147.808	147.808		147.809,00	147.808,00
014	010-010-020-000	C	Financijska imovina	1.548.478.806	482.077.392	2.030.556.098	1.524.025.418,50	508.154.542,42	2.120.179.960,92
015	010-010-010-000	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća	47.541.972		47.541.972	1.473.686,47	0,00	1.473.686,47
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	47.541.972		47.541.972	1.473.686,47		1.473.686,47
017		1.2	Ostalo						0,00
018	010-010-020-000	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	1.499.936.834	435.435.226	1.935.372.060	1.512.337.252,83	508.154.542,42	2.020.491.795,25
019		2.1	Vesnički financijski instrumenti		1.019.098	1.019.098	3.685.502,57	799.818,27	4.485.320,84
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	1.459.942.500	440.345.142	1.900.287.642	1.508.651.750,26	502.232.702,83	2.010.884.453,09
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		14.090.986	14.090.986		6.982.395,21	6.982.395,21
022		2.4	Ostalo						0,00
023	010-010-020-000	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka				7.040.603,10	0,00	7.040.603,10
024		3.1	Vesnički financijski instrumenti						0,00
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						0,00
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						0,00
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima				7.040.603,10		7.040.603,10
028		3.5	Ostalo						0,00
029	010-010-030-000	4	Zajmovi i potraživanja	39.894.334	28.622.099	68.516.433	2.913.878,10	26.838.622,12	28.752.500,22
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	37.346.204	25.124.799	62.470.999		25.065.922,60	25.065.922,60
031		4.2	Zajmovi	2.548.130	1.497.271	4.045.401	2.913.878,10	1.773.699,52	4.687.577,62
032		4.3	Ostalo						0,00
033		D	Depoziti kod cedenta						0,00
034		IV	<b>ULAGANJA ZA RAČUNI I RIZIK UOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA</b>	113.755.688		113.755.688	278.385.282,85		278.385.282,85
035	030-030-030-000-010-000	V	<b>UDIO REDOVITOG OSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA</b>	547.388	248.482.248	249.029.636	742.573,88	383.058.087,89	383.800.671,58
036		1	Pričuva za prelijevanje premije, udio reosiguranja	119.145	194.076.714	194.195.859	135.312,52	283.721.580,56	283.858.993,03
037		2	Matematičko pričuva, udio reosiguranja	210.215		210.215	279.602,19		279.602,19
038		3	Pričuva za slučaj bolesti, udio reosiguranja	218.020	54.385.531	54.603.552	327.658,97	109.336.417,39	109.664.076,36
039		4	Pričuva za bonuse i popuste, udio reosiguranja						0,00
040		5	Pričuva za kolebanje fakti, udio reosiguranja						0,00
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						0,00
042		7	Posobne pričuve za životno osiguranje kod kojih odgovarajući osiguranik snosi rizik ubijanja, udio reosiguranja						0,00
043	040-040	VI	<b>ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA</b>	610.339	153.901	764.241	818.461,92	130.653,52	949.115,44
044		1	Odgođena porezna imovina	610.339	153.901	764.241	818.461,92	130.653,52	949.115,44
045		2	Tekuća porezna imovina						0,00
046	040-040-010	VII	<b>POTRAŽIVANJA</b>	61.581.025	170.850.368	232.431.393	11.471.082,01	188.332.591,50	207.803.673,51
047	040-040	1	<b>Potraživanja iz poslova osiguranja</b>	80.152.756		80.152.756	0,00	132.898.848,78	132.898.848,78
048		1.1	Dugotrajnija osiguranja	80.152.756		80.152.756		132.898.848,78	132.898.848,78
049		1.2	Diđ zastupnika odnosno posrednika u osiguranju						0,00
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja	5.963.185	76.995.064	82.958.249	6.118.785,87	40.038.122,45	46.156.908,32
051	050-050-010	3	Ostala potraživanja	56.017.859	13.711.517	69.729.376	5.352.266,14	23.307.519,29	28.658.785,43
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja						0,00
053		3.2	Potraživanja za prihode iz ubijanja						0,00
054		3.3	Ostala potraživanja	56.017.859	13.711.517	69.729.376	5.352.266,14	23.307.519,29	28.658.785,43
055	050-050-020	VIII	<b>OSTALA IMOVINA</b>	38.500.981	12.812.836	51.313.817	32.488.472,78	33.750.350,06	66.238.822,84
056	050-050-010	1	Novac u banci i blagajni	38.500.981	12.812.836	51.313.817	32.488.472,78	33.750.350,06	66.238.822,84
057		1.1	Sredstva na poslovnim računima	11.620.860	12.805.665	24.426.525	21.867.813,37	33.629.408,25	55.497.311,62
058		1.2	Sredstva na računima imovine za polise matematičke pričuve	26.880.121		26.880.121	10.621.639,42		10.621.639,42
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		7.170	7.170		120.851,81	120.851,81
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						0,00
061		3	Ostalo						0,00
062	060-060-010	IX	<b>PLAĆENI TROŠKOV BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA</b>	8.108	192.664.928	192.673.036	1.841.782,31	243.844.788,45	245.786.570,86
063		1	Razgraničeni kamati i isplate	8.108	1.440.043	1.448.152	12.398,38	3.146.030,99	3.158.429,37
064		2	Razgraničeni troškovi pribeve		190.179.665	190.179.665	1.929.364,13	239.121.114,41	241.050.478,54
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		1.045.211	1.045.211		1.577.623,05	1.577.623,05
066	060-060-020-010-000-010	X	<b>UKUPNA AKTIVA</b>	1.782.548.025	1.143.888.408	2.926.436.433	1.848.847.240,31	1.553.878.411,96	3.402.725.652,29
067		XI	<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>						0,00

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU

na dan: 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
				<i>u kunama</i>					
<b>068</b>	<b>068+072+073+077+081+084</b>	<b>XI</b>	<b>KAPITAL I REZERVE</b>	<b>212.438.934</b>	<b>146.146.765</b>	<b>358.585.699</b>	<b>192.035.023,18</b>	<b>253.485.354,68</b>	<b>445.520.377,86</b>
<b>069</b>	<b>070-071</b>	<b>1</b>	<b>Uplaćeni kapital</b>	<b>39.500.000</b>	<b>41.500.000</b>	<b>81.000.000</b>	<b>39.500.000,00</b>	<b>41.500.000,00</b>	<b>81.000.000,00</b>
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	39.500.000	41.500.000	81.000.000	39.500.000,00	41.500.000,00	81.000.000,00
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						0,00
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						0,00
<b>073</b>	<b>074+075-076</b>	<b>3</b>	<b>Revalorizacijske rezerve</b>	<b>131.056.362</b>	<b>34.385.979</b>	<b>165.442.341</b>	<b>112.954.667,54</b>	<b>30.884.113,01</b>	<b>143.838.780,55</b>
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata						0,00
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	131.056.362	34.385.979	165.442.341	112.954.667,54	30.884.113,01	143.838.780,55
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						0,00
<b>077</b>	<b>078-079-080</b>	<b>4</b>	<b>Rezerve</b>	<b>18.852.914</b>	<b>9.058.280</b>	<b>25.911.175</b>	<b>29.353.639,35</b>	<b>123.543.540,04</b>	<b>152.897.179,39</b>
078		4.1	Zakonske rezerve	1.070.728		1.070.728	1.070.728		1.070.727,64
079		4.2	Statutarna rezerva						0,00
080		4.3	Ostale rezerve	15.782.187	9.058.280	24.840.467	28.282.911,71	123.543.540,04	151.826.451,75
<b>081</b>	<b>082-083</b>	<b>5</b>	<b>Zadržana dobit ili preneseni gubitak</b>	<b>23.220.510</b>	<b>50.631.517</b>	<b>73.852.027</b>	<b>25.029.657,68</b>	<b>61.202.526,45</b>	<b>86.232.184,13</b>
082		5.1	Zadržana dobit	23.220.510	50.631.517	73.852.027	25.029.657,68	61.202.526,45	86.232.184,13
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						0,00
<b>084</b>	<b>085-086</b>	<b>6</b>	<b>Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja</b>	<b>1.809.148</b>	<b>10.571.009</b>	<b>12.380.157</b>	<b>-14.802.941,39</b>	<b>-3.644.824,82</b>	<b>-18.447.768,21</b>
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	1.809.148	10.571.009	12.380.157			0,00
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)				-14.802.941,39	-3.644.824,82	-18.447.768,21
<b>087</b>		<b>XIII</b>	<b>OBVEZE DRUGOG REDA (PODREBENE OBVEZE)</b>						<b>0,00</b>
<b>088</b>		<b>XIV</b>	<b>MANJINSKI INTERES</b>						<b>0,00</b>
<b>089</b>	<b>090+091+092+093+094+095</b>	<b>XV</b>	<b>TEHNIČKE PRIČUVE</b>	<b>1.387.799.543</b>	<b>618.730.395</b>	<b>2.004.529.938</b>	<b>1.330.250.725,58</b>	<b>821.719.474,35</b>	<b>2.251.970.199,93</b>
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	1.048.287	415.801.472	416.849.759	1.256.209,01	581.657.914,02	582.914.123,03
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	1.377.058.553		1.377.058.553	1.303.424.760,65		1.303.424.760,65
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	9.692.703	200.769.074	210.461.777	25.569.735,92	339.862.314,35	365.432.050,27
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		159.849	159.849		199.245,98	199.245,98
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos						0,00
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						0,00
096		<b>XVI</b>	<b>POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos</b>	<b>112.278.762</b>		<b>112.278.762</b>	<b>276.020.480,68</b>		<b>276.020.480,68</b>
<b>097</b>	<b>098+099</b>	<b>XVII</b>	<b>OSTALE PRIČUVE</b>	<b>197.083</b>	<b>788.877</b>	<b>985.960</b>	<b>360.676,95</b>	<b>795.522,09</b>	<b>1.156.199,04</b>
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze						0,00
099		2	Ostale pričuve	197.083	788.877	985.960	360.676,95	795.522,09	1.156.199,04
<b>100</b>	<b>101+102</b>	<b>XVIII</b>	<b>ODGODENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA</b>	<b>29.356.391</b>	<b>10.234.522</b>	<b>39.590.913</b>	<b>24.847.666,85</b>	<b>6.779.439,82</b>	<b>31.627.106,67</b>
101		1	Odgodena porezna obveza	28.768.470	7.548.142	36.316.611	24.847.666,85	6.779.439,45	31.627.106,30
102		2	Tekuća porezna obveza	587.921	2.686.381	3.274.302		0,17	0,17
<b>103</b>		<b>XIX</b>	<b>DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE</b>						<b>0,00</b>
<b>104</b>	<b>105+106+107</b>	<b>XX</b>	<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>		<b>7.175.626</b>	<b>7.175.626</b>	<b>0,00</b>	<b>5.923.639,29</b>	<b>5.923.639,29</b>
105		1	Obveze po zajmovima						0,00
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						0,00
107		3	Ostale financijske obveze		7.175.626	7.175.626		5.923.639,29	5.923.639,29
<b>108</b>	<b>109+110+111+112</b>	<b>XXI</b>	<b>OSTALE OBVEZE</b>	<b>20.403.469</b>	<b>358.968.246</b>	<b>379.371.715</b>	<b>25.215.796,89</b>	<b>351.186.098,52</b>	<b>376.381.895,41</b>
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	7.255.424	19.523.966	26.779.390	7.617.759,72	18.250.849,94	25.888.609,66
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	8.454.646	271.750.415	280.205.061	10.883.632,72	313.424.433,36	324.308.066,08
111		3	Obveze za otuđenje i prekinub poslovanje						0,00
112		4	Ostale obveze	4.693.399	67.693.864	72.387.263	6.714.404,45	19.490.815,22	26.205.219,67
<b>113</b>	<b>114+115</b>	<b>XXII</b>	<b>ODGODENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA</b>	<b>74.843</b>	<b>3.824.036</b>	<b>3.898.879</b>	<b>116.870,18</b>	<b>13.808.883,43</b>	<b>13.925.753,61</b>
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja						0,00
115		2	Ostalo odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	74.843	3.824.036	3.898.879	116.870,18	13.808.883,43	13.925.753,61
<b>116</b>	<b>098+097+099+099+096+097+100+103+104+106+113</b>	<b>XXIII</b>	<b>UKUPNA PASIVA</b>	<b>1.762.549.025</b>	<b>1.143.868.466</b>	<b>2.906.417.491</b>	<b>1.848.847.240</b>	<b>1.553.678.411,98</b>	<b>3.402.525.652,29</b>
<b>117</b>		<b>XXIV</b>	<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>						<b>0,00</b>

## IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

za razdoblje: 01.01.2020.- 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+008	I	<b>Zarađene premije (prihodovane)</b>	<b>230.041.220</b>	<b>273.866.174</b>	<b>503.907.394</b>	<b>190.741.549,91</b>	<b>338.712.589,36</b>	<b>529.454.139,27</b>
002		1	Zarađunate bruto premije	233.031.548	571.582.763	804.614.311	194.250.184,74	559.946.459,29	754.196.644,03
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		770.460	770.460		-2.428.571,92	-2.428.571,92
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	-2.939.680	-211.112.264	-214.051.945	-3.525.265,20	-148.971.729,73	-152.496.994,93
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	103.580	-215.972.863	-215.869.283	462,67	-116.907.006,54	-116.906.543,87
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-154.228	128.598.079	128.443.851	16.167,70	47.073.438,26	47.089.605,96
007	008+009+010+011+012+013+014	II	<b>Prihodi od ulaganja</b>	<b>63.837.062</b>	<b>9.180.019</b>	<b>73.017.080</b>	<b>66.290.116,21</b>	<b>9.978.712,18</b>	<b>76.268.828,39</b>
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podtvata						0,00
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte						0,00
010		3	Prihodi od kamata	42.587.543	9.118.258	51.705.800	33.706.177,69	9.709.967	43.416.145,08
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	7.859.174		7.859.174	10.149.027,96		10.149.027,96
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	8.722.875		8.722.875	4.806.561,69		4.806.561,69
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	4.667.470		4.667.470	17.628.348,87	220.416	17.848.764,37
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		61.761	61.761		48.329	48.329,29
015		III	<b>Prihodi od provizija i naknada</b>	<b>499.802</b>	<b>32.004.325</b>	<b>32.504.127</b>	<b>559.138,22</b>	<b>45.569.113,08</b>	<b>46.128.251,30</b>
016		IV	<b>Ostali osigurateljino - tehnički prihodi, neto od reosiguranja</b>	<b>424.946</b>	<b>491.286</b>	<b>916.232</b>	<b>855.555,91</b>	<b>736.953,36</b>	<b>1.592.509,27</b>
017		V	<b>Ostali prihodi</b>	<b>13</b>	<b>3.685.513</b>	<b>3.685.526</b>	<b>5.733,62</b>	<b>3.323.330,42</b>	<b>3.329.064,04</b>
018	019+022	VI	<b>Izdaci za osigurane slučajeve, neto</b>	<b>-80.067.838</b>	<b>-138.838.612</b>	<b>-218.906.450</b>	<b>-189.652.556,80</b>	<b>-195.380.846,79</b>	<b>-385.033.403,59</b>
019	020+021	1	Likvidirane štete	-78.263.069	-144.247.623	-222.510.691	-174.868.791,21	-157.679.054,77	-332.547.845,98
020		1.1	Bruto iznos (-)	-78.722.185	-172.458.878	-251.181.063	-175.028.734,79	-192.804.258,54	-367.832.993,33
021		1.2	Udio reosiguratelja (+)	459.116	28.211.255	28.670.371	159.943,58	35.125.203,77	35.285.147,35
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	-1.804.770	5.409.011	3.604.242	-14.783.765,59	-37.701.792,02	-52.485.557,61
023		2.1	Bruto iznos (-)	-1.770.651	-24.190.160	-25.960.811	-14.893.404,32	-89.910.314,60	-104.803.718,92
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	-34.119	29.599.171	29.565.052	109.638,73	52.208.522,58	52.318.161,31
025	026+028	VII	<b>Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>	<b>-96.487.139</b>		<b>-96.487.139</b>	<b>78.722.434,91</b>	<b>0,00</b>	<b>78.722.434,91</b>
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	-96.487.139		-96.487.139	78.722.434,91	0,00	78.722.434,91
027		1.1	Bruto iznos (-)	-96.378.071		-96.378.071	78.653.047,54		78.653.047,54
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	-109.068		-109.068	69.387,37		69.387,37
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)				0,00	0,00	0,00
030		2.1	Bruto iznos (-)						0,00
031		2.2	Udio reosiguratelja (+)						0,00
032	033+034	VIII	<b>Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)</b>	<b>-50.553.108</b>		<b>-50.553.108</b>	<b>-96.366.431,48</b>	<b>0,00</b>	<b>-96.366.431,48</b>
033		1	Bruto iznos (-)	-50.553.108		-50.553.108	-96.366.431,48		-96.366.431,48
034		2	Udio reosiguratelja (+)						0,00
035	036+037	IX	<b>Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>		<b>-919.941</b>	<b>-919.941</b>	<b>0,00</b>	<b>-1.664.768,85</b>	<b>-1.664.768,85</b>
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)						0,00
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		-919.941	-919.941		-1.664.768,85	-1.664.768,85

## IZVJEŠTAJ O SVEOBUHVAATNOJ DOBITI

za razdoblje: 01.01.2020. - 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
038	038-043	X	<b>Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto</b>	<b>-62.633.776</b>	<b>-153.657.946</b>	<b>-216.291.722</b>	<b>-60.797.370,65</b>	<b>-190.329.436,13</b>	<b>-251.126.806,78</b>
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	-42.388.483	-106.513.599	-148.902.082	-36.197.653,02	-131.520.005,17	-167.717.658,19
040		1.1	Provizija	-23.017.213	-208.059.543	-231.076.755	-17.030.189,24	-147.525.879,66	-164.556.068,90
041		1.2	Ostali troškovi pribave	-19.371.271	-23.050.097	-42.421.367	-19.317.938,62	-29.353.187,31	-48.671.125,93
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		124.596.041	124.596.041	150.474,84	45.359.061,80	45.509.536,64
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-20.245.293	-47.144.347	-67.389.640	-24.599.717,63	-58.809.430,96	-83.409.148,59
044		2.1	Amortizacija	-528.975	-13.021.001	-13.549.976	-575.302,93	-16.677.257,26	-17.252.560,19
045		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-10.936.575	-19.222.271	-30.158.846	-13.223.426,45	-23.492.791,29	-36.716.217,74
046		2.3	Ostali troškovi uprave	-8.779.742	-14.901.075	-23.680.817	-10.800.988,25	-18.639.382,41	-29.440.370,66
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	<b>Troškovi ulaganja</b>	<b>-240.831</b>	<b>-474.289</b>	<b>-715.120</b>	<b>-3.633.022,97</b>	<b>-656.338,82</b>	<b>-4.289.361,79</b>
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti						0,00
049		2	Kamete		-316.795	-316.795		-259.202,36	-259.202,36
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja						0,00
051		4	Realizirani gubici od ulaganja				-282.630,00	-5.207,19	-287.837,19
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	-20.980		-20.980	-1.643.638,04		-1.643.638,04
053		6	Neto negativne tečajne razlike		-148.085	-148.085	-1.466.076,10	-360.842,14	-1.826.918,24
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-219.851	-9.409	-229.259	-240.678,83	-31.087,13	-271.765,96
055	056+057	XII	<b>Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja</b>	<b>-330.644</b>	<b>-7.944.909</b>	<b>-8.275.553</b>	<b>-375.765,36</b>	<b>-8.859.960,24</b>	<b>-9.235.725,60</b>
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost						0,00
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-330.644	-7.944.909	-8.275.553	-375.765,36	-8.859.960,24	-9.235.725,60
058		XIII	<b>Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja</b>	<b>-2.185.568</b>	<b>-4.228.727</b>	<b>-6.414.296</b>	<b>-1.504.017,60</b>	<b>-5.154.554,50</b>	<b>-6.658.572,10</b>
059	060+061+062+063+064+065+066	XIV	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)</b>	<b>2.304.139</b>	<b>13.162.894</b>	<b>15.467.033</b>	<b>-15.154.636,08</b>	<b>-3.725.206,93</b>	<b>-18.879.843,01</b>
060	061+062	XV	<b>Porez na dobit ili gubitak</b>	<b>-494.992</b>	<b>-2.591.885</b>	<b>-3.086.876</b>	<b>351.694,69</b>	<b>80.382,11</b>	<b>432.076,80</b>
061		1	Tekuci porezni trošak	-500.957	-2.413.184	-2.914.142			0,00
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	5.966	-178.700	-172.735	351.694,69	80.382,11	432.076,80
063	064+065	XVI	<b>Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)</b>	<b>1.809.148</b>	<b>10.571.009</b>	<b>12.380.157</b>	<b>-14.802.941,39</b>	<b>-3.644.824,82</b>	<b>-18.447.766,21</b>
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice						0,00
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						0,00
066	066+067+068+069+070+071+072	XVII	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>294.809.008</b>	<b>319.048.617</b>	<b>613.857.625</b>	<b>258.803.788,56</b>	<b>398.401.080,51</b>	<b>657.204.869,07</b>
067	073+074+075+076+077+078+079	XVIII	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>-292.999.860</b>	<b>-308.477.607</b>	<b>-601.477.466</b>	<b>-273.606.729,95</b>	<b>-402.045.905,33</b>	<b>-675.652.635,28</b>
068	080+081+082+083+084+085+086	XIX	<b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>	<b>67.339.391</b>	<b>13.909.406</b>	<b>81.248.797</b>	<b>-17.861.435,14</b>	<b>-3.501.865,63</b>	<b>-21.363.300,77</b>
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja						0,00
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	82.121.209	16.962.691	99.083.899	-21.782.198,77	-4.270.560,15	-26.052.758,92
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za obavljanje djelatnosti						0,00
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerijalne imovine						0,00
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka						0,00
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama						0,00
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava						0,00
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	-14.781.818	-3.053.284	-17.835.102	3.920.763,63	768.694,52	4.689.458,15
077	078+079	XX	<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b>69.148.539</b>	<b>24.480.416</b>	<b>93.628.954</b>	<b>-32.664.376,53</b>	<b>-7.146.690,45</b>	<b>-39.811.066,98</b>
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice						0,00
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu						0,00
080		XXI	<b>Reklasifikacijske usklade</b>						0,00

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA  
za razdoblje: 01.01.2020 - 31.12.2020.

u knazima

Broj pozicije	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima*	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	81.000.000		84.193.543	24.768.087	10.226.518	63.625.509	263.813.657	263.813.657	
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	81.000.000		84.193.543	24.768.087	10.226.518	63.625.509	263.813.657	263.813.657	
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			81.248.797			12.380.157	93.628.954	93.628.954	
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						12.380.157	12.380.157	12.380.157	
2.	Ostale sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			81.248.797				81.248.797	81.248.797	
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju			107.804.368				107.804.368	107.804.368	
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju			-8.720.468				-8.720.468	-8.720.468	
2.4.	Ostale nevladničke promjene kapitala			-17.835.102				-17.835.102	-17.835.102	
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)				1.143.088			1.143.088	1.143.088	
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika				1.143.088			1.143.088	1.143.088	
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale transakcije s vlasnicima									
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	81.000.000		185.442.340	25.911.175	10.226.518	76.005.666	358.585.699	358.585.699	
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	81.000.000		185.442.340	25.911.175	10.226.518	76.005.666	358.585.699	358.585.699	
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	81.000.000		185.442.340	25.911.175	10.226.518	76.005.666	358.585.699	358.585.699	
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-21.603.560			-18.447.766	-40.051.326	-40.051.326	
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						-18.447.766	-18.447.766	-18.447.766	
2.	Ostale sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			-21.603.560				-21.603.560	-21.603.560	
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)									
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju			-31.093.210				-31.093.210	-31.093.210	
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od finansijske imovine raspoložive za prodaju			4.800.145				4.800.145	4.800.145	
2.4.	Ostale nevladničke promjene kapitala			4.689.505				4.689.505	4.689.505	
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)			135.986.005				135.986.005	135.986.005	
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika			143.621.316				143.621.316	143.621.316	
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale transakcije s vlasnicima			-7.635.311				-7.635.311	-7.635.311	
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	81.000.000		279.624.785	25.911.175	10.226.518	57.557.900	454.520.378	454.520.378	

## IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA)

za razdoblje 1.1.-31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	u kunama	
				Tekuća poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
<b>001</b>	002+013-031	I	<b>NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>393.235.376</b>	<b>211.443.865</b>
<b>002</b>	003-004	1	<b>Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza</b>	<b>61.036.802</b>	<b>-41.855.530</b>
003		1.1	Dobit/gubitak prije poraza	-18.880.000	15.467.000
<b>004</b>	005-006+007 -008-009-010 +011+012	1.2	<b>Ukladačenja:</b>	<b>79.916.802</b>	<b>-57.322.530</b>
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	12.515.000	7.796.000
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	7.538.000	5.754.000
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na ter vrijednost	-13.024.000	-16.561.000
008		1.2.4	Troškovi kamata	316.800	316.800
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-58.812.208	-55.791.410
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	4.397.000	20.000
012		1.2.8	Ostala uskladenja	126.986.010	1.143.000
<b>013</b>	014-015-...-030	2	<b>Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza</b>	<b>335.225.914</b>	<b>256.415.335</b>
014		2.1	Povećanje/smanjenje financijske imovine raspoložive za prodaju		
015		2.2	Povećanje/smanjenje financijske imovine po ter vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje zajmova i potraživanja		
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod cedenta		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik ugovaranja životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-144.791.040	-157.899.840
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	60.057.776	-51.154.115
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-50.870.810	-124.595.540
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	411.181.978	338.124.690
025		2.12	Povećanje/smanjenje posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja		50.553.000
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza		
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posta predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza		
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	51.026.839	201.304.945
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	8.621.171	82.195
<b>031</b>		3	<b>Plaćeni porez na dobit</b>	<b>-3.026.940</b>	<b>-3.115.940</b>
<b>032</b>	033+034-...-046	II	<b>NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-373.913.987</b>	<b>-176.802.251</b>
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine		
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-9.539.126	-1.661.330
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-65.779.620	-2.097.140
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajednička poduzeća		
040		8	Primici od financijske imovine koja se drži do dospelja	50.266.120	78.125.950
041		9	Izdaci za financijsku imovinu koja se drži do dospelja		
042		10	Primici od prodaje financijskih instrumenata	236.571.565	110.866.031
043		11	Izdaci za ulaganja u financijske instrumente	-561.031.982	-299.634.407
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	48.000	62.000
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	1.325.497	1.084.089
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-25.774.441	-63.347.443
<b>047</b>	048-049-050 -051-052	III	<b>NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-4.195.000</b>	<b>-4.195.000</b>
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-4.195.000	-4.195.000
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		
<b>053</b>	001+032+047		<b>ČISTI NOVČANI TOK</b>	<b>15.126.589</b>	<b>30.646.614</b>
<b>054</b>		IV	<b>UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKIVALENTE</b>	<b>-200.547</b>	<b>-7.344</b>
<b>055</b>	053+054	V	<b>NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKIVALENATA</b>	<b>14.926.042</b>	<b>30.639.270</b>
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	51.313.819	20.674.549
<b>057</b>	056+056	2	<b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>	<b>66.239.861</b>	<b>51.313.819</b>

Naziv društva:

Obrazac: IUL

**IZVJEŠTAJ O ULAGANJIMA**

na dan:

Broj pozicije	Kategorija imovine	Knjigovodstvena vrijednost na zadnji dan prethodnog mjeseca	Knjigovodstvena vrijednost na dan	Razlika (4-3)
1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>Obveznice</b>	<b>2.073.001.560,27</b>	<b>2.072.618.139,70</b>	<b>-383.420,56</b>
1.1.	Državne obveznice	1.929.912.201,49	1.929.914.003,21	1.801,73
1.2.	Korporativne obveznice	143.089.358,78	142.704.136,49	-385.222,29
<b>2.</b>	<b>Trezorski i komercijalni zapisi</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
2.1.	Trezorski zapisi	0,00	0,00	0,00
2.2.	Komercijalni zapisi	0,00	0,00	0,00
<b>3.</b>	<b>Dionice i poslovni udjeli</b>	<b>3.255.193,93</b>	<b>4.633.229,84</b>	<b>1.378.035,91</b>
3.1.	Vlasnički vrijednosni papiri – uvršteni	775.216,32	799.818,27	24.601,95
3.2.	Vlasnički vrijednosni papiri – neuvršteni	2.332.068,61	3.685.502,57	1.353.433,96
3.3.	Udjeli u trgovačkim društvima	147.909,00	147.909,00	0,00
<b>4.</b>	<b>Investicijski fondovi</b>	<b>13.268.232,89</b>	<b>13.323.002,33</b>	<b>54.769,43</b>
4.1.	Dionički fondovi	3.727.984,56	3.782.152,40	54.167,84
4.2.	Obveznički fondovi	9.540.248,34	9.540.849,93	601,59
4.3.	Novčani fondovi	0,00	0,00	0,00
4.4.	Ostali fondovi	0,00	0,00	0,00
<b>5</b>	<b>Strukturirani dužnički instrumenti</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>6.</b>	<b>Osigurani vrijednosni papiri</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>7.</b>	<b>Novac i depoziti</b>	<b>97.841.514,48</b>	<b>91.305.745,45</b>	<b>-6.535.769,03</b>
7.1.	Depoziti osim novčanih ekvivalenata	25.054.244,52	25.065.922,60	11.678,08
7.2.	Novac i novčani ekvivalenti	72.787.269,96	66.239.822,85	-6.547.447,11
<b>8.</b>	<b>Hipoteke i zajmovi</b>	<b>4.318.100,03</b>	<b>4.687.575,62</b>	<b>369.475,59</b>
8.1.	Zajmovi osigurani nekretninom	0,00	0,00	0,00
8.2.	Ostali osigurani zajmovi	0,00	0,00	0,00
8.3.	Zajmovi na temelju police	2.721.349,12	2.913.876,10	192.526,98
8.4.	Neosigurani zajmovi	1.596.750,91	1.773.699,52	176.948,61
<b>9.</b>	<b>Nekretnine</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>10.</b>	<b>Izvedenice</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
10.1.	Budućnosnice	0,00	0,00	0,00
10.2.	Opcije kupnje	0,00	0,00	0,00
10.3.	Opcije prodaje	0,00	0,00	0,00
10.4.	Ugovori o razmjeni	0,00	0,00	0,00
10.5.	Forvardi	0,00	0,00	0,00
10.6.	Kreditne izvedenice	0,00	0,00	0,00
<b>11</b>	<b>Ostala ulaganja</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>Ulaganja i novac - UKUPNO</b>	<b>2.191.684.601,60</b>	<b>2.186.567.692,94</b>	<b>-5.116.908,66</b>

**IZVJEŠTAJ O REGISTRU IMOVINE ZA POKRIĆE TEHNIČKIH PRIČUVA**

na dan: 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Kategorija imovine	Imovina za pokriće matematičke pričuve	Imovina za pokriće tehničkih pričuva osim matematičke pričuve
1	Državne obveznice	1195091257	507812743,7
2	Korporativne obveznice	125785001,8	
3	Dionice i poslovni udjeli		
4	Investicijski fondovi		5020078,115
5	Strukturirani proizvodi		
6	Osigurani vrijednosni papiri		
7	Novac i depoziti	10621659,42	25000000
8	Hipoteke i zajmovi		
9	Nekretnine		
10	Ostala ulaganja		
11	Potraživanja iz poslova izravnog osiguranja		
12	Budućnosnice		
13	Opcije kupnje		
14	Opcije prodaje		
15	Ugovori o razmjeni		
16	Forvardi		
17	Kreditne izvedenice		
<b>18</b>	<b>UKUPNO IMOVINA ZA POKRIĆE (1+2+...+17)</b>	<b>1.331.497.918</b>	<b>537.832.822</b>
19	Pričuve za prijenosne premije		299057130
20	Matematičke pričuve	1303145178	
21	Pričuve šteta	22401125,68	233366848,3
22	Pričuve za bonuse i popuste		199245,97
23	Pričuve za kolebanje šteta		
24	Druge tehničke pričuve prema računovodstvenim propisima		
<b>25</b>	<b>TRAŽENO POKRIĆE (19+20+...24)</b>	<b>1.325.546.304</b>	<b>532.623.224</b>
<b>26</b>	<b>VIŠAK/MANJAK IMOVINE ZA POKRIĆE (18-25)</b>	<b>5.951.614</b>	<b>5.209.598</b>

**IZVJEŠTAJ O STAROSNOJ STRUKTURI POTRAŽVANJA IZ POSLOVA OSIGURANJA**  
na dan: 31.12.2020.

Broj pozicije	Opis pozicije	Dospjelo							Ukupno dospjelo	Nedospjelo	Ukupna potraživanja	Ispravak vrijednosti	Ukupno stanje potraživanja
		do 30 dana	31 - 60 dana	61 - 90 dana	91 - 180 dana	181 - 365 dana	Dospjelo preko 365 dana	9+4+4+7+6					
I	<b>NEŽIVOT</b>												
01	Osiguranje od neopode	292.548	153.807	163.147	198.069	210.243	1.105.825	<b>2.123.599</b>	1.894.317	<b>3.817.873</b>	1.332.179	<b>2.485.694</b>	
02	Zdravstveno osiguranje	638.526	424.155	227.441	433.130	373.280	839.687	<b>2.936.220</b>	9.480.707	<b>12.384.927</b>	1.212.967	<b>11.171.960</b>	
03	Osiguranje cestovnih vozila	965.371	560.064	691.902	942.495	507.297	4.018.732	<b>7.685.859</b>	3.653.902	<b>11.339.761</b>	4.531.867	<b>6.807.894</b>	
04	Osiguranje teretnih vozila												
05	Osiguranje zračnih letjelica							<b>347.483</b>	-12.095	<b>335.388</b>	347.483	-12.095	
06	Osiguranje plovila	403.071	331.507	134.530	238.538	80.441	2.335.747	<b>3.523.845</b>	2.248.674	<b>5.772.519</b>	2.416.188	<b>3.356.331</b>	
07	Osiguranje robe u prijevozu	15.958	5.000	474	446		113.506	<b>135.284</b>	142.703	<b>277.987</b>	113.652	<b>164.335</b>	
08	Osiguranje od požara i elementarnih šteta	979.369	405.199	317.073	1.037.759	530.874	3.631.229	<b>6.901.802</b>	5.190.443	<b>12.092.245</b>	4.353.841	<b>7.738.404</b>	
09	Ostala osiguranja imovine	338.190	240.922	133.902	272.552	186.828	2.692.670	<b>3.865.064</b>	4.602.928	<b>7.927.992</b>	2.883.412	<b>5.044.580</b>	
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	2.153.603	900.546	656.109	1.264.254	1.336.212	17.370.903	<b>23.691.636</b>	7.240.076	<b>30.931.712</b>	18.719.853	<b>12.211.859</b>	
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica							<b>143.885</b>	7.130	<b>151.015</b>	143.885	<b>7.130</b>	
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	52.064	39.583	15.466	32.830	9.559	240.368	<b>389.842</b>	296.433	<b>686.275</b>	249.907	<b>436.368</b>	
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	410.719	180.846	70.122	201.083	204.155	1.561.277	<b>2.628.212</b>	3.566.515	<b>6.194.727</b>	1.768.173	<b>4.426.554</b>	
14	Osiguranje kredita	1.122.133	568.812	422.186	-1.070	1.701	-20.798	<b>2.092.963</b>	75.059.620	<b>78.152.583</b>	-19.097	<b>78.171.680</b>	
15	Osiguranje zaradaka							<b>3.578</b>	188	<b>3.766</b>	3.576	<b>188</b>	
16	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	11.568	10.389	52	18.021	1.989	42.424	<b>85.044</b>	288.486	<b>373.530</b>	51.057	<b>322.473</b>	
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	8.594	4.253	2.424	3.937	2.664	11.435	<b>33.336</b>	83.432	<b>116.768</b>	14.129	<b>102.639</b>	
18	Osiguranje pomoći (asistencije)	81.807	39.645	27.433	66.182	55.465	178.808	<b>448.140</b>	348.862	<b>796.002</b>	234.073	<b>561.929</b>	
I.1	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja iz poslova izravno osiguranja (01+02+...+18)	<b>7.461.440</b>	<b>3.864.832</b>	<b>2.862.289</b>	<b>4.708.847</b>	<b>3.500.871</b>	<b>34.616.359</b>	<b>57.014.649</b>	<b>114.328.528</b>	<b>171.343.178</b>	<b>38.356.226,30</b>	<b>132.986.950</b>	
I.2	Potraživanja od zastupnika u osiguranju, odnosno posrednika u osiguranju i reosiguranju												
I.3	Potraživanja iz poslova reosiguranja	39.910.016						<b>39.910.016</b>		<b>39.910.016</b>		<b>39.910.016</b>	
I.4	Potraživanja iz poslova susiguranja	128.106						<b>128.106</b>		<b>128.106</b>		<b>128.106</b>	
I.5	<b>Ukupno (I.1+I.2+I.3+I.4)</b>	<b>47.499.562</b>	<b>3.864.832</b>	<b>2.862.289</b>	<b>4.708.847</b>	<b>3.500.871</b>	<b>34.616.359</b>	<b>97.052.771</b>	<b>114.328.528</b>	<b>211.381.299</b>	<b>38.356.226,30</b>	<b>173.025.072</b>	
I.6	Ispravak vrijednosti				238.996	3.500.871	34.616.359	<b>38.356.226</b>		<b>38.356.226,30</b>		<b>38.356.226</b>	
II	<b>ŽIVOT</b>												
19	Životna osiguranja												
20	Rentno osiguranje												
21	Dopunska osiguranja uz osiguranje života												
22	Osiguranje za slučaj vjenčanja ili sklapanja životnog partnerstva ili rođenja												
23	Osiguranje života i rentno osiguranje kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja												
24	Tonine												
25	Osiguranje s kapitalizacijom isplate												
II.1	Potraživanja od ugovaratelja osiguranja iz poslova izravno osiguranja (19+20+...+25)												
II.2	Potraživanja od zastupnika u osiguranju, odnosno posrednika u osiguranju i reosiguranju												
II.3	Potraživanja iz poslova reosiguranja	6.118.796						<b>6.118.796</b>		<b>6.118.796</b>		<b>6.118.796</b>	
II.4	Potraživanja iz poslova susiguranja												
II.5	<b>Ukupno (II.1+II.2+II.3+II.4)</b>	<b>6.118.796</b>						<b>6.118.796</b>		<b>6.118.796</b>		<b>6.118.796</b>	
III	<b>SVUKUPNO (I.5+II.5)</b>	<b>53.618.358</b>	<b>3.864.832</b>	<b>2.862.289</b>	<b>4.708.847</b>	<b>3.500.871</b>	<b>34.616.359</b>	<b>103.171.567</b>	<b>114.328.528</b>	<b>217.500.094</b>	<b>38.356.226</b>	<b>179.143.868</b>	

**IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I TROŠKOVIMA ULAGANJA PREMA IZVORU SREDSTAVA**  
za razdoblje: 01.01.2020.- 31.12.2020.

Broj pozicije	Elementi zbroja	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
			Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
I	(1+2+3+4)	<b>Ukupni prihodi od ulaganja</b>	<b>63.837.062</b>	<b>9.180.019</b>	<b>73.017.080</b>	<b>66.290.116</b>	<b>9.978.712</b>	<b>76.268.828</b>
1		Prihodi od ulaganja iz sredstava kapitala	2.689.061	2.005.502	<b>4.694.562</b>	2.683.319	982.860	<b>3.666.179</b>
2		Prihodi od ulaganja iz sredstava matemačke pričuve	53.178.993		<b>53.178.993</b>	53.334.034		<b>53.334.034</b>
3		Prihodi od ulaganja iz sredstava posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	7.859.174		<b>7.859.174</b>	10.149.028		<b>10.149.028</b>
4		Prihodi od ulaganja iz sredstava preostalih tehničkih pričuva (koje nisu obuhvaćene pozicijama 2. i 3.)	109.834	7.174.517	<b>7.284.350</b>	123.736	8.995.852	<b>9.119.588</b>
II	(1+2+3+4)	<b>Ukupni troškovi ulaganja</b>	<b>-240.831</b>	<b>-474.289</b>	<b>-715.120</b>	<b>-3.833.023</b>	<b>-658.339</b>	<b>-4.289.362</b>
1		Troškovi od ulaganja iz sredstava kapitala	-10.561	-103.615	<b>-114.176</b>	-95.085	-64.647	<b>-159.731</b>
2		Troškovi od ulaganja iz sredstava matemačke pričuve	-208.858		<b>-208.858</b>	-1.889.916		<b>-1.889.916</b>
3		Troškovi od ulaganja iz sredstava posebnih pričuva za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	-20.980		<b>-20.980</b>	-1.643.638		<b>-1.643.638</b>
4		Troškovi od ulaganja iz sredstava preostalih tehničkih pričuva (koje nisu obuhvaćene pozicijama 2. i 3.)	-431	-370.674	<b>-371.105</b>	-4.385	-591.692	<b>-596.077</b>



**RAČUN DOBITI I GUBITKA PO VRSTAMA I RIZICIMA OSIGURANJA**  
 za razdoblje: 01.01.2020. - 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Oznaka pozicije	Opis pozicije	16	17	18	19	21	23	01.07.	10.01.	11.01.	12.03.
001	I	Zaradene premije (prihodovane)	3.998.037	667.566	7.749.909	83.628.630	4.439.727	102.673.193	654.650	134.190.362	65.337	966.278
002	1	Zaradunato bruto premije	4.137.217	885.272	8.557.517	85.600.564	5.968.365	102.681.256	656.247	139.442.264	171.908	2.057.546
003	2	Ispravak vrijednosti i naplacen ispravak vrijednosti premije	-4.074	-1.245	-51.982				-6.667	-761.007	2.901	216
004	3	Premije predane u reosiguranje (-)	-290.912		-185.187	-1.971.934	-1.545.268	-8.063	-35.945	-1.167.221	-116.440	-1.347.398
005	4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	3.968.033	-216.461	-570.439		463		46.881	-3.563.956	2.555	-3.966
006	5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	-3.812.226				16.168		-5.866	240.284	4.412	259.880
007	II	<b>Prihodi od ulaganja</b>	<b>731.660</b>	<b>5.481</b>	<b>48.206</b>	<b>55.989.958</b>	<b>125.457</b>	<b>10.174.702</b>	<b>8.739</b>	<b>4.553.982</b>	<b>1.704</b>	<b>36.392</b>
008	1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih podhvata										
009	2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte										
010	3	Prihodi od kamata	711.955	5.333	46.908	33.615.442	75.322	15.414	8.504	4.431.338	1.658	35.411
011	4	Nerealizirani dobiti od ulaganja						10.149.028				
012	5	Realizirani dobiti od ulaganja				4.793.623	10.741	2.198				
013	6	Neto pozitivne tečajne razlike	16.161	121	1.065	17.580.894	39.394	8.062	193	100.591	-38	834
014	7	Ostali prihodi od ulaganja	3.544	27	233				42	22.056	8	176
015	III	<b>Prihodi od provizija i naknada</b>	<b>80.462</b>			<b>296.366</b>	<b>262.525</b>	<b>247</b>		<b>2.104</b>	<b>23.288</b>	<b>269.362</b>
016	IV	<b>Ostali osigurateljno-tehnički prihodi, neto od reosiguranja</b>	<b>7.493</b>	<b>1.803</b>	<b>15.499</b>	<b>120.013</b>	<b>8.368</b>	<b>727.176</b>	<b>1.189</b>	<b>314.941</b>	<b>311</b>	<b>3.727</b>
017	V	<b>Ostali prihodi</b>	<b>33.791</b>	<b>7.231</b>	<b>69.895</b>	<b>2.527</b>	<b>176</b>	<b>3.031</b>	<b>5.360</b>	<b>1.420.243</b>	<b>1.404</b>	<b>16.805</b>
018	VI	<b>Izdaci za osigurane slučajeve, neto</b>	<b>-2.097.853</b>	<b>-26.516</b>	<b>-2.514.879</b>	<b>-180.656.614</b>	<b>-704.405</b>	<b>-8.291.537</b>	<b>38.003</b>	<b>-91.089.562</b>	<b>-79.421</b>	<b>-272.764</b>
019	1	Likvidirane štete	-2.972.172	-3.750	-1.848.169	-166.160.583	-517.755	-8.190.453	-200	-70.776.534		-720
020	1.1	Bruto iznos (-)	-3.314.616	-3.750	-1.848.169	-166.160.583	-677.699	-8.190.453	-200	-70.877.470		-2.400
021	1.2	Udio reosiguratelja (+)	342.444				159.944			100.936		1.660
022	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	874.318	-22.766	-666.710	-14.496.031	-186.650	-101.084	38.203	-20.313.028	-79.421	-272.044
023	2.1	Bruto iznos (-)	-83.585	-22.766	-666.710	-14.496.031	-296.289	-101.084	38.203	-20.361.019	-92.340	-116.454
024	2.2	Udio reosiguratelja (+)	957.904				109.639			47.991	12.919	-159.590
025	VI	<b>Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>				<b>78.722.435</b>						
026	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)				78.722.435						
027	1.1	Bruto iznos (-)				78.653.048						
028	1.2	Udio reosiguratelja (+)				69.387						
029	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)										
030	2.1	Bruto iznos (-)										
031	2.2	Udio reosiguratelja (+)										
032	VII	<b>Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)</b>							<b>-96.366.431</b>			
033	1	Bruto iznos (-)							-96.366.431			
034	2	Udio reosiguratelja (+)										
035	IX	<b>Izdaci za povrate premije (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>	<b>-201.698</b>		<b>-156.513</b>				<b>-48.553</b>	<b>-22.080</b>		<b>-539</b>
036	1	Ovisni o rezultatu (bonusi)										
037	2	Neovisni o rezultatu (popusti)	-201.698		-156.513				-48.553	-22.080		-539
038	X	<b>Pošlovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto</b>	<b>-1.709.356</b>	<b>-291.247</b>	<b>-3.882.943</b>	<b>-32.170.949</b>	<b>-2.809.648</b>	<b>-25.816.774</b>	<b>-278.582</b>	<b>-51.275.106</b>	<b>-62.108</b>	<b>-818.021</b>
039	1	Troškovi pribave	-1.162.786	-174.288	-2.732.380	-21.191.568	-1.661.789	-13.344.298	-191.881	-28.301.919	-39.396	-546.186
040	1.1	Provizija	-512.247	-175.780	-2.862.504	-12.569.549	-922.948	-3.537.892	-168.639	-24.173.413	-28.569	-449.060
041	1.2	Ostali troškovi pribave	-271.937	-58.188	-562.480	-8.622.019	-901.403	-9.794.516	-43.135	-11.429.470	-11.299	-135.241
042	1.3	Promjena razgranatih troškova pribave (+/-)	-378.582	59.680	492.628		162.562	-12.087	17.892	7.300.964	472	38.115
043	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-546.592	-116.956	-1.130.583	-10.979.382	-1.147.858	-12.472.477	-86.701	-22.973.187	-22.712	-271.834
044	2.1	Amortizacija	-118.196	-25.291	-244.480	-256.769	-26.844	-291.689	-18.748	-4.967.776	-4.911	-58.782
045	2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-238.872	-51.113	-494.089	-5.901.881	-617.024	-6.704.521	-37.890	-10.039.771	-9.926	-116.797
046	2.3	Ostali troškovi uprave	-189.523	-40.554	-392.014	-4.820.731	-503.990	-5.476.267	-30.062	-7.965.840	-7.875	-94.255
047	XI	<b>Troškovi ulaganja</b>	<b>-48.124</b>	<b>-360</b>	<b>-3.171</b>	<b>-1.984.030</b>	<b>-4.446</b>	<b>-1.644.548</b>	<b>-575</b>	<b>-299.533</b>	<b>-1.366</b>	<b>-1.074</b>
048	1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti										
049	2	Kamata	-19.005	-142	-1.252				-227	-118.292	-44	-945
050	3	Umjerenje vrijednosti ulaganja										
051	4	Realizirani gubici od ulaganja	-382	-3	-25	-281.869	-632	-129	-5	-2.376	-1	-19
052	5	Nerealizirani gubici od ulaganja						-1.643.638				
053	6	Neto negativne tečajne razlike	-26.458	-198	-1.743	-1.482.129	-3.276	-670	-316	-164.677	-1.316	
054	7	Ostali troškovi ulaganja	-2.279	-17	-150	-240.031	-538	-110	-27	-14.187	-5	-113
055	XI	<b>Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja</b>	<b>-19.761</b>	<b>-4.228</b>	<b>-1.484.066</b>	<b>-165.589</b>	<b>-11.545</b>	<b>-198.631</b>	<b>-3.135</b>	<b>-4.567.007</b>	<b>-821</b>	<b>-63.958</b>
056	1	Troškovi za preventivnu djelatnost										
057	2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-19.761	-4.228	-1.484.066	-165.589	-11.545	-198.631	-3.135	-4.567.007	-821	-63.958
058	XII	<b>Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja</b>	<b>-52.411</b>	<b>-11.215</b>	<b>-108.408</b>	<b>-662.778</b>	<b>-46.211</b>	<b>-795.028</b>	<b>-8.313</b>	<b>-2.202.827</b>	<b>-2.178</b>	<b>-26.063</b>
059	XIV	<b>Dobit ili gubitak obrćunskog razdoblja prije poreza (+/-)</b>	<b>722.239</b>	<b>348.315</b>	<b>-226.472</b>	<b>3.119.968</b>	<b>1.259.997</b>	<b>-19.534.601</b>	<b>368.783</b>	<b>-8.974.483</b>	<b>-53.850</b>	<b>110.159</b>
060	XV	<b>Porez na dobit ili gubitak</b>	<b>3.479</b>	<b>1.678</b>		<b>250.522</b>	<b>101.173</b>		<b>1.777</b>			
061	1	Tekuci porezni trošak										
062	2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	3.479	1.678		250.522	101.173		1.777			
063	XVI	<b>Dobit ili gubitak obrćunskog razdoblja poslije poreza (+/-)</b>	<b>725.718</b>	<b>349.993</b>	<b>-226.472</b>	<b>3.370.489</b>	<b>1.361.170</b>	<b>-19.534.601</b>	<b>370.559</b>	<b>-8.974.483</b>	<b>-53.850</b>	<b>110.159</b>
064	1	Pripisano imateljima kapitala matice										
065	2	Pripisano nekontroliranim interesu										
066	XVII	<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>4.854.923</b>	<b>683.559</b>	<b>7.883.509</b>	<b>140.288.015</b>	<b>4.937.426</b>	<b>113.578.348</b>	<b>671.715</b>	<b>140.481.632</b>	<b>92.044</b>	<b>1.292.584</b>
067	XVIII	<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>-4.129.205</b>	<b>-333.566</b>	<b>-8.109.980</b>	<b>-136.917.525</b>	<b>-3.576.255</b>	<b>-133.112.949</b>	<b>-301.155</b>	<b>-149.456.115</b>	<b>-145.894</b>	<b>-1.182.425</b>

**IZVJEŠTAJ O ROČNOJ USKLAĐENOSTI IMOVINE ZA POKRIĆE MATEMATIČKE PRIČUVE S OBVEZAMA IZ MATEMATIČKE PRIČUVE**  
 na dan: 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Do 1 godine	1-3 godina	3-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20 i više godina <sup>1)</sup>	Ukupno
<b>I</b>	<b>Imovina za pokriće matematičke pričuve (1+2+3+4+5+6+7)</b>	<b>25.009.074</b>	<b>171.946.909</b>	<b>575.649.327</b>	<b>127.260.496</b>	<b>431.632.112</b>			<b>1.331.497.918</b>
1	Financijska imovina koja se drži do dospelja								
1.1	Dužnički financijski instrumenti								
1.2	Ostalo								
2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	14.387.415	171.946.909	575.649.327	127.260.496	431.632.112			1.320.876.259
2.1	Vlasnički financijski instrumenti								
2.2	Dužnički financijski instrumenti	14.387.415	171.946.909	575.649.327	127.260.496	431.632.112			1.320.876.259
2.3	Udjeli u investicijskim fondovima								
2.4	Ostalo								
3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka								
3.1	Vlasnički financijski instrumenti								
3.2	Dužnički financijski instrumenti								
3.3	Izvedeni financijski instrumenti								
3.4	Udjeli u investicijskim fondovima								
3.5	Ostalo								
4	Zajmovi i potraživanja								
4.1	Depoziti kod kreditnih institucija								
4.2	Zajmovi								
4.3	Ostalo								
5	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti								
6	Novac i novčani ekvivalenti	10.621.659							10.621.659
7	Ostala imovina za pokriće matematičke pričuve								
<b>II</b>	<b>Traženo pokriće matematičke pričuve, neto od reosiguranja (8+9+10+11)</b>	<b>159.543.819</b>	<b>389.102.854</b>	<b>189.807.341</b>	<b>340.518.181</b>	<b>101.692.788</b>	<b>124.624.726</b>	<b>20.256.595</b>	<b>1.325.548.304</b>
8	Matematičke pričuve	137.785.022	388.460.524	189.807.341	340.518.181	101.692.788	124.624.726	20.256.595	1.303.145.178
9	Pričuve za prijenosne premije kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu								
10	Pričuve za bonuse i popuste kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu								
11	Pričuve šteta kod vrsta rizika za koje je potrebno oblikovati matematičku pričuvu	21.758.796	642.329						22.401.126
<b>III</b>	<b>Razlika (I-II)</b>	<b>-134.534.745</b>	<b>-217.155.945</b>	<b>385.841.987</b>	<b>-213.257.685</b>	<b>329.939.323</b>	<b>-124.624.726</b>	<b>-20.256.595</b>	<b>5.951.614</b>

**IZVJEŠTAJ O ROČNOJ USKLADENOSTI IMOVINE ZA POKRICE TEHNIČKIH PRICUVA OSIM MATEMATIČKE PRICUVE S OBEZAMA IZ TEHNIČKIH PRICUVA OSIM MATEMATIČKE PRICUVE**  
 na dan: 31.12.2020.

u kunama

Broj pozicije	Opis pozicije	Do 1 godine	1-3 godina	3-5 godina	5-10 godina	10-15 godina	15-20 godina	20 i više godina <sup>1)</sup>	Ukupno
<b>I</b>	<b>Imovina za pokriće tehničkih pricuva (1+2+3+4+5+6+7)</b>	<b>116.745.313</b>	<b>102.177.318</b>	<b>162.937.134</b>	<b>155.973.057</b>				<b>537.832.822</b>
1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća								
1.1	Dužnički financijski instrumenti								
1.2	Ostalo								
2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju	91.745.313	102.177.318	162.937.134	155.973.057				512.832.822
2.1	Vlasnički financijski instrumenti								
2.2	Dužnički financijski instrumenti	86.725.235	102.177.318	162.937.134	155.973.057				507.812.744
2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	5.020.078							5.020.078
2.4	Ostalo								
3	Financijska imovina po fair vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka								
3.1	Vlasnički financijski instrumenti								
3.2	Dužnički financijski instrumenti								
3.3	Izvedeni financijski instrumenti								
3.4	Udjeli u investicijskim fondovima								
3.5	Ostalo								
4	Zajmovi i potraživanja	25.000.000							25.000.000
4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	25.000.000							25.000.000
4.2	Zajmovi								
4.3	Ostalo								
5	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti								
6	Novac i novčani ekvivalenti								
7	Ostala imovina za pokriće tehničkih pricuva osim matematičke pricuve								
<b>II</b>	<b>Traženo pokriće tehničkih pricuva osim matematičke pricuve, neto od reosiguranja (8+9+10+11+12)</b>	<b>351.585.989</b>	<b>67.890.224</b>	<b>36.900.094</b>	<b>51.987.034</b>	<b>13.476.745</b>	<b>6.823.565</b>	<b>3.959.573</b>	<b>532.623.224</b>
8	Prihuvae za prijenosne premije	203.190.762	28.094.126	23.440.746	33.818.174	4.876.768	2.693.049	2.943.506	299.057.130
9	Prihuvae šteta	148.195.981	39.796.098	13.459.348	18.168.860	8.599.977	4.130.516	1.016.067	233.366.848
10	Prihuvae za bonuse i popuste	199.246							199.246
11	Prihuvae za kolebanje šteta								
12	Druge tehničke pricuve prema računovodstvenim propisima								
<b>III</b>	<b>Razlika (I-II)</b>	<b>-234.840.676</b>	<b>34.287.094</b>	<b>126.037.040</b>	<b>103.986.023</b>	<b>-13.476.745</b>	<b>-6.823.565</b>	<b>-3.959.573</b>	<b>5.209.598</b>

Naziv društva: Generali osiguranje d.d.

## PROSJEČNI PRINOS NA IMOVINU ZA POKRIĆE MATEMATIČKE PRIČUVE

na dan: 31.12.2020.

*u kunama*

	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020
Traženo pokriće matematičke pričuve	1.286.419.015	1.384.687.833	1.325.546.304
Imovina za pokriće matematičke pričuve	1.291.874.916	1.392.624.806	1.331.497.918
Prosječna vrijednost matematičke pričuve	1.182.653.614	1.335.553.424	1.355.117.068
Ukupni prihod ulaganja matematičke pričuve	51.751.211	53.178.993	53.334.034
Ukupni trošak ulaganja matematičke pričuve	13.482.417	208.858	1.889.916
<b>Prinos (P)</b>	<b>3,24%</b>	<b>3,97%</b>	<b>3,80%</b>
<b>Prosječan prinos (3 godine)</b>			<b>3,88%</b>

Društvo za osiguranje: Generali osiguranje d.d.

### BRUTO KVOTA ŠTETA, KVOTA TROŠKOVA I KOMBINIRANA KVOTA

Šifra	VRSTE OSIGURANJA	2019.			2020.		
		Bruto kvota šteta	Bruto kvota troškova	Bruto kombinirana kvota	Bruto kvota šteta	Bruto kvota troškova	Bruto kombinirana kvota
1	Osiguranje od nezgode	33,1%	44,8%	77,9%	30,9%	41,7%	72,7%
2	Zdravstveno osiguranje	64,8%	51,5%	116,3%	65,6%	59,4%	125,0%
3	Osiguranje cestovnih vozila	74,2%	20,9%	95,2%	70,9%	20,3%	91,2%
4	Osiguranje tračnih vozila	-0,3%	46,0%	45,7%	-0,1%	19,4%	19,3%
5	Osiguranje zračnih letjelica	0,0%	40,0%	40,0%	-11,4%	37,4%	26,0%
6	Osiguranje plovila	69,1%	40,3%	109,4%	49,2%	41,0%	90,2%
7	Osiguranje robe u prijevozu	27,0%	33,8%	60,9%	9,2%	35,2%	44,4%
8	Osiguranje od požara i elementarnih šteta	39,0%	46,6%	85,6%	177,2%	46,5%	223,7%
9	Ostala osiguranja imovine	87,2%	46,4%	133,6%	45,0%	44,5%	89,5%
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	50,1%	42,0%	92,1%	70,5%	41,4%	111,9%
11	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	0,0%	36,9%	36,9%	44,0%	35,1%	79,2%
12	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	13,4%	41,5%	55,0%	43,3%	41,1%	84,4%
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	23,0%	42,9%	65,9%	25,6%	43,3%	68,9%
14	Osiguranje kredita	22,6%	98,7%	121,3%	18,6%	82,3%	100,9%
15	Osiguranje jamstava	-3,7%	33,6%	30,0%	50,6%	33,4%	84,0%
16	Osiguranje raznih financijskih gubitaka	222,9%	34,2%	257,1%	44,4%	21,3%	65,7%
17	Osiguranje troškova pravne zaštite	6,4%	36,9%	43,3%	4,0%	44,0%	48,0%
18	Putno osiguranje	27,8%	59,6%	87,5%	33,7%	66,9%	100,6%
	Ukupno neživotna osiguranja	55,4%	45,2%	100,6%	64,5%	45,0%	109,6%