



OSIGURANJE
AUTOMOBILSKE
ASISTENCIJE



Mi smo uz vas.



GENERALI



The
Human
Safety
Net

Generali automobilska asistencija

uvijek je uz Vas, pružajući Vam bezbrižnost i pomoć na cesti u slučaju kvara vozila, prometne nezgode ili čak i u pomalo nes(p)retnim situacijama poput gubitka ključeva od vozila, zaključavanja ključeva od vozila u vozilu, nestanka goriva u tijeku vožnje, do punjenja spremnika goriva neodgovarajućim gorivom.

**U svakom od navedenih slučajeva,
Generali brine o Vama i Vašim
suputnicima osiguravajući nastavak
putovanja u najbržem roku.**



Uz prikladan paket automobilske asistencije pomoć vam je na dohvatu već uz aktiviranje aplikacije preko QR koda ili jedan telefonski poziv. Jednostavno skenirajte QR kod i aktivirajte aplikaciju ili nazovite Generali centar za pomoć na +385 1 4600 420, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.



Vaš dežurni kontakt broj za svaku priliku, 24 sata dnevno:

Tel: +385 1 4600 420

Osiguranje automobilske asistencije može biti ugovorenog kao dodatno pokriće na nekoj drugoj polici osiguranja (npr. obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, kasko osiguranje).

Generali osiguranje automobilske asistencije pokriva sljedeće rizike:

Osiguranje pomoći na cesti (Autoasistencija)

- Pruža organizacijsku ili financijsku pomoć u slučaju kvara vozila, prometne nezgode, gubitka ključeva ili nestanka goriva
- Širina pokrića osiguranja ovisi o odabranom paketu
- Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području sljedećih država: Hrvatska, Andora, Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltar, Grčka, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Litva, Linheštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija, Vatikan.
- Osiguranje u Rusiji vrijedi dok se vozilo nalazi na području gradova Moskve i Petrograda.

Osiguranje automobilske asistencije se ugovara na polici osiguranja nazivom HR PAKET ili EUROPA PAKET i time je definiran opseg osiguratelnog pokrića.

Ako je ugovoren paket pokrića **HR PAKET** tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrića iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:

Troškovi popravaka u slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na licu mesta u roku od jednog sata.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg pokvarenog ili oštećenog vozila do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Troškovi spašavanja vašeg vozila.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg vozila zbog krivo utočenog goriva, nedostatka goriva ili poteškoća s automobilskim ključevima do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Manje neispravnosti, koje ne utječu na mogućnost korištenja vozila, iako vozilo nije tehnički bezuvjetno ispravno, npr. pregorjela žarulja, pokvareni brisač i sl.	Nije pokriveno
Ponavljajući kvar vozila zbog istog razloga i neizvršenog popravka vozila, npr. kvar zbog slabog akumulatora koji se prazni...	Nije pokriveno

Ako je ugovoren paket pokrića **EUROPA PAKET** tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrića iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:

Troškovi popravaka u slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na licu mesta u roku od jednog sata.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg pokvarenog ili oštećenog vozila do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Troškovi spašavanja vašeg vozila do 8.000 HRK / 1.061,78 EUR	Pokriveno
Troškovi prijevoza putnika do 8.000 HRK / 1.061,78 EUR. + Troškovi prenoćišta putnika do maksimalno 800 HRK / 106,18 EUR po noći po putniku. Noćenje je u Hrvatskoj ograničeno na dva dana, a u inozemstvu na tri dana.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg vozila zbog krivo utočenog goriva, nedostatka goriva ili poteškoća s automobilskim ključevima do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Troškovi dostave rezervnih dijelova.	Pokriveno
Troškovi najma zamjenskog vozila. Zamjensko vozilo je vozilo koje upotrebljavate u slučaju kada djelatnici servisa ustanove da vaše vozilo nije u voznom stanju. Zamjensko vozilo će biti u približno istoj klasi kao i vaše vozilo (ali ne više od srednje klase), a najam vozila je ograničen na maksimalno tri dana kod kvara i pet dana kod oštećenja vašeg vozila.	Pokriveno
Troškovi zamjenskog vozača u inozemstvu.	Pokriveno
Troškovi vraćanja maloljetnih putnika iz inozemstva.	Pokriveno
Manje neispravnosti, koje ne utječu na mogućnost korištenja vozila, iako vozilo nije tehnički bezuvjetno ispravno, npr. pregorjela žarulja, pokvareni brisač i sl.	Nije pokriveno
Ponavljajući kvar vozila zbog istog razloga i neizvršenog popravka vozila, npr. kvar zbog slabog akumulatora koji se prazni...	Nije pokriveno

'Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 HRK'

O Generaliju

Želite li imati osjećaj sigurnosti u svakom trenutku svog života, oslonite se na Generali - jednu od vodećih svjetskih osiguravateljnih grupacija. Individualnim pristupom svakom korisniku, radimo za Vas i Vaše ciljeve. Želja nam je biti **Lifetime** - cjeloživotni partner klijentima u situacijama u životu kada im je to najpotrebnije i nastaviti voditi brigu o čuvanju vaših vrijednosti, kako bismo vam pružili podršku u planiranju novih životnih i poslovnih uspjeha. Vaša budućnost je u sigurnim rukama: milijuni zadovoljnih klijenata u više od 60 zemalja širom svijeta jamstvo su sigurne odluke. Odaberite Generali - finansijski snažnog i pouzdanog partnera koji bilježi 190 godina bogate tradicije motiviranog da Vam inovativnim rješenjima pruži samo ono najbolje.

#LifeTimePartner

Vaš osobni osigurateljni savjetnik:

www.generali.hr



**Ugovorili ste Autoasistenciju?
Mudar odabir!
Kako biste što brže ostvarili uslugu
pomoći na cesti koristite ovaj QR kod.**



Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Generali osiguranje d.d., Slavonska avenija 1B, 10 000 Zagreb
Tel: 01/4600 400, Fax: 01/4600 600, e-mail: info.hr@general.com

REGIONALNE DIREKCIJE

Sjeveroistočna Hrvatska - Osijek, 31000, Ulica Hrvatske Republike 33,
Tel: 031/225 900, Fax: 031/225 920
Rijeka, 51000, Ciottina ulica 9, Tel: 051/358 800, Fax 051/358 888
Split, 21000, Poljička cesta 43, Tel: 021/350 800, Fax: 021/350 888
Zagreb, 10000, Slavonska avenija 1B, Tel: 01/4091 900, Fax: 01/4091 919

Potražite sigurnost pod okriljem lava u preko 80 poslovnica širom Hrvatske.