



**OSIGURANJE
AUTOMOBILSKE
ASISTENCIJE**



Mi smo uz vas.



The
Human
Safety
Net

Generali automobilska asistencija

uvijek je uz Vas, pružajući Vam bezbrižnost i pomoć na cesti u slučaju kvara vozila, prometne nezgode ili čak i u pomalo nes(p)retnim situacijama poput gubitka ključeva od vozila, zaključavanja ključeva od vozila u vozilu, nestanka goriva u tijeku vožnje, do punjenja spremnika goriva neodgovarajućim gorivom. U svakom od navedenih slučajeva, Generali brine o Vama i Vašim suputnicima osiguravajući nastavak putovanja u najbržem roku.



Uz prikladan paket automobilske asistencije pomoć vam je na dohvat ruke već uz aktiviranje aplikacije preko QR koda ili jedan telefonski poziv. Jednostavno skenirajte QR kod i aktivirajte aplikaciju ili nazovite Generali centar za pomoć na +385 1 4600 420, 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.



Vaš dežurni kontakt broj za svaku priliku, 24 sata dnevno:

Tel: +385 1 4600 420

Osiguranje automobilske asistencije može biti ugovoreno kao dodatno pokrivenje na nekoj drugoj polici osiguranja (npr. obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, kasko osiguranje).

Generali osiguranje automobilske asistencije pokriva sljedeće rizike:

Osiguranje pomoći na cesti (Autoasistencija)

- Pruža organizacijsku ili financijsku pomoć u slučaju kvara vozila, prometne nezgode, gubitka ključeva ili nestanka goriva
- Širina pokrivenja osiguranja ovisi o odabranom paketu
- Osiguranje vrijedi dok se vozilo nalazi na području sljedećih država: Hrvatska, Andora, Albanija, Austrija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Cipar, Crna Gora, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Gibraltarska, Grčka, Irska, Italija, Kosovo, Latvija, Litva, Linheštajn, Luksemburg, Mađarska, Makedonija, Malta, Monako, Nizozemska, Njemačka, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Rumunjska, Srbija, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Turska, Ukrajina, Velika Britanija, Vatikan.
- Osiguranje u Rusiji vrijedi dok se vozilo nalazi na području gradova Moskve i Petrograda.

Osiguranje automobilske asistencije se ugovara na polici osiguranja nazivom HR PAKET ili EUROPA PAKET i time je definiran opseg osigurateljnog pokrića.

Ako je ugovoren paket pokrića HR PAKET tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrića iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:

Troškovi popravaka u slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na licu mjesta u roku od jednog sata.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg pokvarenog ili oštećenog vozila do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Troškovi zbog krivo utočenog goriva, nedostatka goriva i poteškoća s automobilskim ključevima.	Pokriveno
Manje neispravnosti, koje ne utječu na mogućnost korištenja vozila, iako vozilo nije tehnički bezuvjetno ispravno, npr. pregorjela žarulja, pokvareni brisač i sl.	Nije pokriveno
Ponavljajući kvar vozila zbog istog razloga i neizvršenog popravka vozila, npr. kvar zbog slabog akumulatora koji se prazni...	Nije pokriveno

Ako je ugovoren paket pokrića EUROPA PAKET tada osiguranik odnosno korisnik vozila ima pravo na pokrića iz tablice u nastavku:

Vrsta usluge i troška koji je pokriven / nije pokriven osiguranjem:

Troškovi popravaka u slučaju manjeg kvara koji se može otkloniti na licu mjesta u roku od jednog sata.	Pokriveno
Troškovi vuče vašeg pokvarenog ili oštećenog vozila do 250 km u jednom smjeru.	Pokriveno
Troškovi spašavanja vašeg vozila do 8.000 HRK	Pokriveno
Troškovi prijevoza putnika do 8.000 HRK. + Troškovi prenoćišta putnika do maksimalno 800 HRK po noći po putniku. Noćenje je u Hrvatskoj ograničeno na dva dana, a u inozemstvu na tri dana.	Pokriveno
Troškovi zbog krivo utočenog goriva, nedostatka goriva i poteškoća s automobilskim ključevima.	Pokriveno
Troškovi dostave rezervnih dijelova.	Pokriveno
Troškovi najma zamjenskog vozila. Zamjensko vozilo je vozilo koje upotrebljavate kad je vaš automobil na popravku, servisu ili u kvaru (ne uključuje rent-a-car vozila). Najam zamjenskog vozila u Hrvatskoj je ograničen na 250 km na dan, a u inozemstvu na 800 HRK na dan, ali maksimalno tri dana kod kvara i pet dana kod oštećenja vašeg vozila.	Pokriveno
Troškovi zamjenskog vozača u inozemstvu.	Pokriveno
Troškovi vraćanja maloljetnih putnika iz inozemstva.	Pokriveno
Manje neispravnosti, koje ne utječu na mogućnost korištenja vozila, iako vozilo nije tehnički bezuvjetno ispravno, npr. pregorjela žarulja, pokvareni brisač i sl.	Nije pokriveno
Ponavljajući kvar vozila zbog istog razloga i neizvršenog popravka vozila, npr. kvar zbog slabog akumulatora koji se prazni...	Nije pokriveno

O Generaliju

Želite li imati osjećaj sigurnosti u svakom trenutku svog života, oslonite se na Generali - jednu od vodećih svjetskih osiguravateljskih grupacija. Individualnim pristupom svakom korisniku, radimo za Vas i Vaše ciljeve. Želja nam je biti **Lifetime** - cjeloživotni partner klijentima u situacijama u životu kada im je to najpotrebnije i nastaviti voditi brigu o čuvanju vaših vrijednosti, kako bismo vam pružili podršku u planiranju novih životnih i poslovnih uspjeha. Vaša budućnost je u sigurnim rukama: milijuni zadovoljnih klijenata u više od 60 zemalja širom svijeta jamstvo su sigurne odluke. Odaberite Generali - financijski snažnog i pouzdanog partnera s više od 180 godina bogatom tradicijom, motiviranog da Vam inovativnim rješenjima pruži samo ono najbolje.

#LifeTimePartner

Vaš osobni osigurateljni savjetnik:

www.generali.hr



**Ugovorili ste Autoasistenciju?
Mudar odabir!
Kako biste što brže ostvarili uslugu
pomoci na cesti koristite ovaj QR kod.**



Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1B, 10 000 Zagreb

Tel: 01/4600 400, Fax: 01/4600 600, e-mail: info.hr@generali.com

REGIONALNE DIREKCIJE

Sjeveroistočna Hrvatska - Osijek, 31000, Ulica Hrvatske Republike 33,
Tel: 031/225 900, Fax: 031/225 920

Rijeka, 51000, Ciotlina ulica 9, Tel: 051/358 800, Fax 051/358 888

Split, 21000, Poljička cesta 43, Tel: 021/350 800, Fax: 021/350 888

Zagreb, 10000, Slavenska avenija 1B, Tel: 01/4091 900, Fax: 01/4091 919

Potražite sigurnost pod okriljem lava u preko 80 poslovnica širom Hrvatske.

