



# Obavijest o zaštiti privatnosti

Svrha ove obavijesti o zaštiti privatnosti jest objasniti kako i za koje svrhe koristimo Vaše osobne podatke. Molimo pažljivo pročitajte ovu obavijest o zaštiti privatnosti.

## 1. Identitet i kontakt podaci voditelja obrade osobnih podataka

**Generali osiguranje d.d.,**  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb,  
OIB: 10840749604

telefon: +385 (0)1 4600 400,  
telefax: +385 (0)1 4600 600,  
e-mail: info.hr@generali.com

*(Voditelj obrade je: fizička ili pravna osoba koja određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka).*

## 2. Svrhe obrade radi kojih se upotrebljavaju osobni podaci

Osobne podatke upotrebljavamo za svrhe sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju, i to za procjenu rizika osiguranja, naplatu potraživanja, promjene po policama kao i za svrhe rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku. Osobne podatke obrađujemo radi zaštite naših legitimnih interesa u svrhe otkrivanja i sprječavanja prijevара i pokušaja prijevара i drugih kaznenih ili prekršajnih djela u slučaju sklapanja ugovora o osiguranju, u slučaju rješavanja odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u slučaju odbijanja sklapanja ugovora o osiguranju. Osobne podatke obrađujemo radi ostvarivanja naših legitimnih interesa u svrhe izravnog marketinga kako bismo Vam poslali obavijesti o našim proizvodima osiguranja, o pogodnostima, u svrhu istraživanja o zadovoljstvu pružene usluge, kao i za potrebe istraživanja tržišta.

### Pravna osnova za obradu:

Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka u gore navedene svrhe je sklapanje i ispunjenje ugovora o osiguranju, ispunjavanje zakonskih obveza Generali osiguranja d.d., zaštita naših

legitimnih interesa, a u nekim slučajevima pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša posebna privola.

## 3. Kategorije osobnih podataka koje obrađujemo

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe:

**Identifikacijske i kontakt podatke:** Ime i prezime, spol, prebivalište ili boravište, datum i mjesto rođenja, osobni identifikacijski broj (OIB), broj, naziv i državu izdavatelja osobnog identifikacijskog dokumenta, podatke o državljanstvu, podatke o državi porezne obveze i Vaš porezni broj, podatke o statusu politički izložene osobe, podatke o Vašem zaposlenju, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija, adresu elektroničke pošte, telefonski broj, broj telefaksa. U nekim slučajevima prikupljamo podatke o Vašem srodstvu, podatke o Vašem članstvu u komori, udruzi i sl.

**Financijske informacije i pojedinosti o računu:** Broj bankovnog računa ili broj kreditne kartice i pojedinosti o računu. U slučaju vinkulacije ugovora o osiguranju obrađujemo podatke o broju i iznosu Vašeg kredita i nazivu kreditne institucije.

**Posebne kategorije osobnih podataka:** U nekim slučajevima obrađujemo podatke o Vašem članstvu u sindikatu, podatke o stupnju invaliditeta, za svrhe ostvarenja određenih pogodnosti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju i to isključivo temeljem Vaše privole koju možete izraziti Vašom izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom (kao što je pružanje dokaza o članstvu u sindikatu, odnosno dokaza o stupnju invaliditeta).

U slučaju sklapanja ugovora o osiguranju od nezgode, ugovora o osiguranju imovine sa dodatnim pokrićem za pružanje usluga zdravstvenog savjetovanja putem telefona (Halo doktore), ugovora o osiguranju finansijskih gubitaka, ugovora o osiguranju korisnika kredita obrađujemo podatke koji se odnose na zdravlje. U slučaju sklapanja ugovora o životnom osiguranju obrađujemo podatke o Vašoj visini i težini, Vašim sportskim aktivnostima, kao i podatke koji se odnose na Vaše zdravlje.

Ovisno o predmetu oštećenja u nekim slučajevima obrađujemo podatke o Vašem zdravstvenom stanju. Osim toga, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o kaznenom ili građanskom postupku u kojem ste Vi sudionik u procesu obrade odštetnih i/ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao i u postupcima radi sprječavanja, otkrivanja i istrage prijave ili drugih djela vezanih uz područje osiguranja i naknade štete.

**Telefonske snimke:** Snimke telefonskih poziva našem pozivnom centru (poziva našim predstavnicima).

**Podatke u svrhu istražnih i/ili drugih postupaka:** Podatke potrebne za istražne i/ili druge postupke u vezi s počinjenjem kaznenog ili prekršajnog djela iz područja osiguranja, kao i realizacije pravnih zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

**Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za sklapanje pojedinog ugovora o osiguranju:**

- Kod ugovora o osiguranju imovine obrađujemo podatke o opisu, lokaciji, vrijednosti i vlasništvu predmeta osiguranja.
- Kod ugovora o obveznom osiguranju od automobilske odgovornost, ugovora o kasko osiguranju vozila obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti i vlasništvu vozila, registracijsku oznaku vozila, broj šasije vozila.
- Kod ugovora o osiguranju tračnih, zračnih i pomorskih prijevoznih sredstava, odgovornosti iz uporabe istih, te transportnih rizika, obrađujemo podatke o opisu, vrijednosti, vlasništvu, registarskoj oznaci, broju trupa ili serijskom broju prometnog sredstva.
- Kod ugovora o osiguranju korisnika kredita obrađujemo podatke o broju Vašeg ugovora o kreditu, odobrenom iznosu kredita i valuti,

iznosu mjesečnog anuiteta, broju mjesečnih anuiteta, izjavu ugovaratelja osiguranja/osigurani-ka sa potvrdom o zdravstvenom stanju.

- Kod ugovora o putnom zdravstvenom osiguranju obrađujemo podatke o sklopljenom ugovoru o putovanju, odnosno kupljenoj prijevoznj karti ili rezerviranom smještaju.
- Kod ugovora o životnom osiguranju, u nekim slučajevima obrađujemo podatke o iznosu osobnog dohotka, podatke iz rješenja o mirovini, kao i podatke iz rješenja o nasljeđivanju.

Pored gore navedenih, obrađujemo podatke koji su potrebni za ispunjenje pojedinog ugovora odnosno za obradu i rješavanje odštetnih i regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku: Podatke o objektu oštećenja odnosno podatke potrebne za utvrđivanje opsega i visine štete: registarska oznaka vozila, broj šasije vozila, broj trupa plovila, medicinska dokumentacija, platne liste (iznos osobnog dohotka), rješenja o mirovini (iznos mirovine), rješenja o nasljeđivanju, finansijsku dokumentaciju pravne osobe s osobnim podacima (porezna rješenja, bilance, i sl.), podatke o iznosu kredita, podatke iz izvoda iz matičnih evidencija.

#### **4. Kad osobni podaci nisu dobiveni direktno od osobe čiji se podaci obrađuju**

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osigurani-ka, korisnika osiguranja ili oštećenika.

Obrađujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe, a koji su navedeni pod točkom 3. ove Obavijesti o zaštiti privatnosti.

#### **5. Primatelji i kategorije primatelja osobnih podataka**

Osobne podatke možemo dostavljati drugim društvima članicama Generali Grupe, drugim korespondentnim društvima izvan Grupe, ovlaštenim predstavnicima, kao i drugim osobama u poslovnom odnosu s Generali osiguranjem d.d. u svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, u svrhu obrade odštetnih ili regresnih zahtjeva u mirnom ili sudskom postupku, kao što su zdravstvene ustanove, procjenitelji, pružatelji usluga pomoći i asistencije, pravni zastupnici. Osobne

podatke možemo dostavljati nadležnim državnim tijelima, udruženjima i organizacijama kao što su Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Hrvatski ured za osiguranje te drugim državnim tijelima u svrhe dubinske analize i izvješćivanja te radi sprječavanja porezne prijevare i porezne utaje, kao i radi ispunjenja drugih obveza i/ili zakonitih interesa Osiguratelja.

#### **6. Zašto je potrebno pružanje Vaših osobnih podataka**

Pružanje Vaših osobnih podataka je potrebno za sklapanje i ispunjenje ugovora o osiguranju, a ukoliko ne pružite podatke koji su nužni za određenu vrstu ugovora o osiguranju nećemo biti u mogućnosti sklopiti ugovor o osiguranju. Pružanje podataka o Vašem članstvu u sindikatu nije uvjet za sklapanje ugovora, već je podloga za ostvarenje određenih pogodnosti koje možete ostvariti prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a podatke o Vašem članstvu u sindikatu prikupljamo isključivo temeljem Vaše privole koju možete izraziti Vašom izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom (kao što je pružanje dokaza o članstvu u sindikatu).

#### **7. Detalji o tome namjeravamo li osobne podatke prenijeti trećoj zemlji te podatak postoji li ili ne postoji odluka o primjerenosti**

Osobne podatke u nekim slučajevima prenosimo pružateljima usluga koji se nalaze izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP-a). U takvom slučaju, prijenos osobnih podataka se odvija samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule). Imate pravo pribaviti informacije i, ako je mjerodavno, primjerak zaštitnih mjera usvojenih za prijenos osobnih podataka izvan EGP-a kontaktirajući Službenika za zaštitu podataka.

#### **8. Prava u odnosu na osobne podatke**

Imate sljedeća prava kada su u pitanju Vaši osobni podaci:

Pravo na pristup – možete zatražiti pristup Vašim osobnim podacima i potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci.

Pravo na ispravak – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ispravi osobne podatke koji su netočni ili da dopuni osobne podatke koji su nepotpuni.

Pravo na brisanje (pravo na zaborav) – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. izbriše Vaše osobne podatke ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- povučete privolu na kojoj se temelji obrada i ako nema druge pravne osnove za obradu;
- uložite prigovor automatiziranom donošenju odluka, a ne postoje jači legitimni razlozi za obradu, ili uložite prigovor obradi za izravan marketing;
- osobni podaci su nezakonito obrađeni;
- osobni podaci moraju biti izbrisani radi usklađenosti s pravnom obvezom temeljem prava Europske unije ili temeljem prava i propisa Republike Hrvatske.

Pravo na ograničavanje – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. ograniči način na koji obrađuje Vaše osobne podatke ako je ispunjeno jedno od sljedećeg;

- osporavate točnost Vaših osobnih podataka, tijekom razdoblja koje omogućava Generali osiguranju d.d. da provjeri točnost Vaših osobnih podataka;
- obrađa je nezakonita i protivite se brisanju osobnih podataka i umjesto toga zahtijevate ograničavanje njihove upotrebe;
- Generali osiguranje d.d. više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali su Vama potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- uložili ste prigovor na obradu na temelju prava na prigovor automatiziranom donošenju odluka do provjere nadilaze li naši legitimni interesi, Vaše interese.

U slučaju da ste tražili ograničavanje obrade, Generali osiguranje d.d. će Vas izvijestiti prije nego ograničenje bude ukinuto.

Pravo na prenosivost – možete zatražiti da Generali osiguranje d.d. prenese osobne podatke koje ste nam pružili, drugom voditelju obrade i/ili zatražiti primitak Vaših osobnih podataka u struk-

turiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu.

U slučajevima kad se obrada osobnih podataka isključivo temelji na posebnoj privoli:

Pravo na povlačenje privole – u svakom trenutku možete povući Vašu privolu za obradu Vaših osobnih podataka za koju ste dali privolu.

Pravo na prigovor – možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka od strane Generali osiguranja d.d. za izravan marketing ili, u drugoj situaciji u skladu s propisima Republike Hrvatske, dajući obavijest Službeniku za zaštitu osobnih podataka.

#### **9. Pravo podnošenja pritužbi nadzornom tijelu**

Imate pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu. Kontakt podaci nadzornog tijela su:  
Agencija za zaštitu osobnih podataka,  
Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb

#### **10. Razdoblje u kojem će Vaši osobni podaci biti pohranjeni**

Vaši osobni podaci, koje ste dali u svojstvu stranke u svrhu sklapanja i ispunjenja ugovora o osiguranju čuvaju se onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriterij na temelju kojega određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je upravo svrha prikupljanja, trajanje ugovora o osiguranju, zastara potraživanja propisana zakonom ili točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

#### **11. Automatizirano odlučivanje uključujući izradu profila**

Vaše Osobne podatke obrađujemo automatiziranim sredstvima radi donošenja odluka (npr. prilikom ugovaranja osiguranja putem web shopa). Ujedno, ponekad koristimo Vaše podatke u svrhu izrade profila, npr. kada procjenjujemo prethodno štetovno iskustvo radi donošenja odluke o visini premije osiguranja ili u svrhe izravnog marketinga kako bismo bolje mogli odrediti koji proizvodi su u skladu s Vašim potrebama.

#### **12. Službenik za zaštitu podataka**

Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka:

Adresa:  
Generali osiguranje d.d.,  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb  
za Službenika za zaštitu osobnih podataka

e-mail:  
zastita\_osobnih\_podataka.hr@generali.com

Telefon: + 385 1 4600 400

#### **13. Zajednički voditelji obrade**

U skladu s odredbama Zakona o osiguranju, osiguratelj Generali osiguranje d.d. i Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, Zagreb, OIB 02535697732, imaju sklopljen Ugovor o zastupanju u osiguranju.

Sukladno članku 26. Opće uredbe o zaštiti podataka, Generali osiguranje d.d. i Privredna banka Zagreb d.d., kao zajednički voditelji obrade, u nekim slučajevima radi ostvarivanja zajednički utvrđenih svrha i načina obrade, kao što su obrada podataka u svrhu utvrđivanja preferencija i stavova klijenata te segmentacije klijenata s ciljem nuđenja proizvoda i usluga koje bolje odgovaraju potrebama i željama pojedinih kategorija klijenata, obrada podataka u svrhu sudjelovanja u nagradnom programu te ostvarivanju pogodnosti i popusta, obrada podataka s ciljem upravljanja i razvoja novih proizvoda i usluga Privredne banke Zagreb d.d., kao i procjene vjerojatnosti ugovaranja usluge, obrađuju Vaše podatke kao što su osnovni identifikacijski podaci (OIB) i osnovni podaci o sklopljenoj ponudi/polici/priступnici osiguranja, te zajednički utvrđuju procedure radi procjene i optimizacije analize potražnje, pristupa zajedničkim klijentima, te procjenu vjerojatnosti ugovaranja određenih finansijskih usluga (upravljanja portfeljem klijenata i proizvoda, praćenje povećanja premije i sl.). Osim toga, ako se kao klijent odlučite za uslugu investicijskog savjetovanja, zajednički voditelji će obrađivati u tom slučaju kategorije osobnih podataka koje su navedene za tu uslugu, a o čemu ćete biti i prethodno informirani prije samog ugovaranja usluge, ovisno o Vašim željama i preferencijama.



Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose na izvršenje ugovora o osiguranju i/ili radi podnošenja prigovora po članku 21. Opće uredbe o zaštiti podataka za potrebu legitimnog interesa utvrđenih od strane osiguratelja ostvarujete kod Generali osiguranja d.d. kao voditelja obrade odgovornog za obrade podataka u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju i utvrđenih legitimnih interesa osiguratelja, na kontakt podatke koji su navedeni u točki 12. ove Obavijesti.

Svoja prava koja proizlaze iz Opće uredbe o zaštiti podataka, a odnose se na pružanje usluga Privredne banke Zagreb d.d., kao voditelja obrade odgovornog za obrade podataka u svrhu izvršenja ugovora iz djelokruga Privredne banke Zagreb d.d., možete ostvarivati kod Privredne banke Zagreb d.d. na kontakt podatke:  
Kontakt podaci Službenika za zaštitu podataka:

Adresa:  
Privredna banka Zagreb d.d.,  
Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb,

e-mail:  
[sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).