

Uvjeti osiguranja “Bonus protektor”

Uvodne odredbe

Članak 1.

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – Generali osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Republika Hrvatska s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** – osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** – prijavljena šteta po polici osiguranja od automobilske odgovornosti do ugovorene osigurane svote Bonus protektora, na kojoj je ugovoren Bonus protektor i po kojoj je utvrđena obveza Generali osiguranja d.d.;
- 5) **korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **osigurana svota** – najviši iznos obveze po jednom osiguranom slučaju do kojeg je osiguran imovinski interes;
- 7) **premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** – isprava o ugovoru o osiguranju koja je sklopljena u Generali osiguranju d.d.;
- 9) **Bonus protektor** – zaštita premijskog stupnja (bonus/malus) na polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti;
- 10) **vozilo** – svako motorno vozilo namijenjeno za promet na kopnu koje se kreće snagom vlastitog motora, ali se ne kreće po tračnicama i svako priključno vozilo, priključeno ili ne, koje podliježe obvezi registracije te po propisima o registraciji mora imati prometnu dozvolu;
- 11) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005, 36/2009,75/2009,76/2013,152/2014);
- 12) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Opseg pokrivanja

Članak 2.

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri uporabi vozila došlo do:
 - 1) tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe;
 - 2) uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Bonus protektor se primjenjuje pri obnovi police Generali osiguranja d.d. temeljem koje osiguranik ima pravo na isti premijski stupanj koji je primjenjen na polici na kojoj je ugovoren Bonus protektor.
- (3) Osigurateljno pokrivanje vrijedi samo za jedan osigurani slučaj do iznosa osigurane svote tijekom osigurateljnog razdoblja. Ako postoji više prijavljenih šteta po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti na kojoj je ugovoren Bonus protektor, isti se odnosi na prvu prijavljenu štetu.
- (4) Pod prijavljenom štetom smatra se šteta po kojoj je utvrđena obveza Generali osiguranja d.d. po polici obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti na kojoj je ugovoren Bonus protektor.
- (5) Prijavljenom štetom koja utječe na promjenu premijskog stupnja (bonus-malus) neće se smatrati šteta koja prelazi iznos osigurane svote ugovorene za Bonus protektor, ako je osiguranik razliku između osigurane svote i isplaćene odštete nadoknadio osiguratelju prije isteka police obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti po kojoj je isplaćena šteta i policu osiguranja po kojoj je prijavljena šteta obnovio u Generali osiguranju d.d.
- (6) Osigurateljno pokrivanje vrijedi samo za osigurani slučaj za koje se osiguratelj u svrhu obrade odštetnog zahtjeva obvezno dostavi precizno i čitko popunjeno europsko izvješće o nezgodi. Osiguranik je obavezan pristupiti rekonstrukciji prometne nezgode na poziv osiguratelja.

Isključenja iz osiguranja

Članak 3.

- (1) Iz osigurateljnog pokriva isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru ili posebnom obećanju prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Osigurateljno pokrivanje ne vrijedi za oštećenja na stvarima koje je korisnik osiguranog vozila primio na prijevoz.
- (3) Iz osigurateljnog pokriva isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 - 1) Vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici;
 - 2) Vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta;
 - 3) Ako je šteta nastala:
 - zbog uporabe vozila na športskim priredbama koje se održavaju na cesti ili dijelu ceste zatvorenom za promet drugim vozačima, a kojih je cilj postizanje najveće ili najveće prosječne brzine, odnosno na vježbama za te priredbe;
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala;
 - zbog ratnih operacija, pobuna ili terorističkog čina.
- (4) Iz osigurateljnog pokriva su isključeni odštetni zahtjevi koji se odnose na stvari koje osiguranik ili druga osigurana osoba ima na skrbi, a naročito ako ih prevozi, koristi ili čuva.
- (5) Iz osigurateljnog pokriva su isključeni svi odštetni zahtjevi koji su posljedica korištenja vozila na nepropisan način ili korištenjem vozila od strane nekvalificirane osobe. Odredba iz ovog stavka se pogotovo odnosi na slučajeve:
 - 1) Sudjelovanje u prometu vozila koje nije valjano registrirano;
 - 2) Sudjelovanje u prometu vozila koje nije tehnički ispravno;
 - 3) Ako je šteta prouzročena namjerno ili prijevarom od strane ugovaratelja, osiguranika ili treće osobe;
 - 4) Ako vozilom upravlja osoba koja nema vozačku dozvolu odgovarajuće kategorije;
 - 5) Ako vozilom upravlja osoba kojoj je vozačka dozvola oduzeta ili je postala nevažeća;
 - 6) Ako vozilom upravlja osoba pod djelovanjem alkohola, narkotika, psihoaktivnih tvari ili lijekova koji utječu na sposobnost upravljanja vozilom. U slučaju prometne nezgode, na zahtjev policije, vozač je obavezan pristupiti testiranju alkoholiziranosti ili djelovanja opojnih droga. Ukoliko vozač odbije testiranje osigurateljno pokrivanje po ovim uvjetima ne vrijedi.
- (6) Iz osigurateljnog pokriva isključeni su odštetni zahtjevi čija visina prelazi iznos osigurane svote.

Obveze osiguranika

Članak 4.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od pet (5) dana od dana prijave štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nezgode i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.

Uvjeti osiguranja "Bonus protektor"

- (4) Osiguranik je u obvezi obradu odštetnih zahtjeva prepustiti osiguratelju, te nema pravo odbiti ih, naročito priznati ih, osim ako time čini očiglednu nepravdu.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je sve obavijesti koje upućuje Osiguratelju potvrditi u pisanom obliku, a naročito promjenu imena, naziva i adrese.
- (6) Povreda obveza iz ovog članka ima za posljedicu smanjenje obveze osiguratelju za toliko, kolika mu je nastala počinjena šteta zbog tih povreda.

Obveze osiguratelja

Članak 5.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Troškove obrane osiguranika u kaznenom postupku nadoknađuje osiguratelj samo u slučaju kada je izričito dao pristanak za branitelja, te se obvezao na naknadu troškova.
- (4) Troškove parničnog postupka nadoknađuje osiguratelj ako je parnicu vodio osiguranik uz suglasnost osiguratelja ili ako je bio zastupan od osobe koju je odredio osiguratelj. Ovi troškovi se nadoknađuju u punom iznosu bez obzira na visinu svote osigurateljnog pokrivača.
- (5) Osiguratelj će iznimno nadoknaditi troškove parničnog postupka i u slučaju kada nisu bili ispunjeni uvjeti iz prethodnog stavka, ukoliko se po okončanju parnice utvrdi da je ta odluka osiguranika bila opravdana.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrivača

Članak 6.

- (1) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u polici osiguranja naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u polici osiguranja naveden kao dan isteka trajanja osiguranja.
- (2) Odredbe o počecnom roku (produženje obostranih prava i obveze iz ugovora o osiguranju za 30 dana) se ne primjenjuju na osiguranje Bonus protektora.

Premija osiguranja

Članak 7.

- (1) Premija osiguranja se u pravilu plaća jednokratno, prije početka osiguranja. Ugovorne strane mogu utvrditi drugačiji način plaćanja posebnim ugovaranjem na polici osiguranja ili na drugom pisanom dokumentu.
- (2) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, samo ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj. Neiskorišteni dio premije se izračunava primjenom načela „pro-rata temporis“. U slučaju da se ostvario osigurani slučaj osiguratelju pripada cjelokupna premija zaračunata na polici osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Članak 8.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počecnog roka.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja i pripadajuće uvjete osiguranja.

Pisani oblik

Članak 9.

Ugovor o osiguranju je valjan ako je sklopljen u pisanom obliku. Sve izmjene i dopune ugovora o osiguranju moraju biti u pisanom obliku.

Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Članak 10.

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Rješavanje sporova mirnim putem

Članak 11.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

Nadležnost u slučaju sudskog spora

Članak 12.

U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja / osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Mjerodavno pravo

Članak 13.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 29.08.2022. godine.