

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Uvodne odredbe

U ovim Uvjetima znači:

- 1) **osiguratelj** – Generali osiguranje d.d., 10000 Zagreb, Republika Hrvatska s kojim je sklopljen ugovor o osiguranju;
- 2) **ugovaratelj osiguranja** – osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju;
- 3) **osiguranik** - osoba čiji je imovinski interes osiguran;
- 4) **osigurani slučaj** – događaj koji bi mogao dovesti do ostvarivanja odštetnog zahtjeva od strane oštećene osobe;
- 5) **korisnik** – fizička ili pravna osoba koja voljom vlasnika stvarno raspolaže vozilom;
- 6) **osigurana svota** – iznos do kojeg je osiguran imovinski interes, zasebno za štete na osobama, a zasebno za štete na stvarima;
- 7) **premija osiguranja** – iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem ugovora o osiguranju;
- 8) **polica osiguranja** – isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju;
- 9) **vozilo** –
 - a) svako motorno vozilo koje pokreće isključivo mehanička snaga na kopnu, ali koje se ne kreće po tračnicama s:
 - najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 25 km/h ili
 - najvećom neto masom većom od 25 kg i najvećom konstrukcijskom brzinom većom od 14 km/h, i
 - b) svako priključno vozilo koje se upotrebljava s vozilom, bilo ono spojeno ili ne;
- 10) **automatizirano vozilo** – vozilo kako je uređeno zakonom kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama, koje koristi hardver i softver za kontinuiranu potpunu dinamičku kontrolu vozila (potpuno automatizirano vozilo bez upravljača);
- 11) **Zakon** – Zakon o obveznim osiguranjima u prometu (Narodne novine RH br.151/2005) uključujući i sve daljnje izmjene i dopune Zakona;
- 12) **država članica** – država članica Europske unije i država potpisnica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru.

Opseg pokrća

Članak 1.

- (1) Osiguratelj je temeljem police osiguranja i propisa o odgovornosti u obvezi nadoknaditi štetu, ako je pri upotrebe vozila došlo do:
 1. tjelesne ozljede, narušavanja zdravlja ili smrti neke osobe,
 2. uništenja odnosno oštećenja stvari, osim ako je došlo do štete na stvarima koje je vlasnik vozila primio radi prijevoza.
- (2) Pored vlasnika vozila osigurane su sve osobe koje voljom vlasnika rade prilikom upotrebe vozila (vozač, kondukter i sl.), kao i osobe koje se prevoze vozilom.
- (3) Osiguranje od automobilske odgovornosti pokriva štetu nastalu od vučnog vozila kao i štetu nastalu od priključnog vozila. Ako je šteta nastala od vučnog ili priključnog vozila dok su oba vozila bila spojena i činila jednu cjelinu ili ako je šteta nastala tijekom vožnje nakon odvajanja priključnog vozila, za štetu trećim osobama solidarno odgovaraju vlasnici obaju vozila, pa oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev ili osiguratelju vučnog vozila ili osiguratelju priključnog vozila.
- (4) Trećom osobom smatra se i primatelj leasinga koji je ugovaratelj osiguranja i korisnik vozila, a nije odgovoran za prometnu nesreću u kojoj mu je prouzročena šteta od vozila istog davatelja leasinga.
- (5) Obvezu osiguratelja iz ugovora o osiguranju sklopljenog prema ovim Uvjetima predstavlja Zakonom propisana osigurana svota važeća na dan štetnog događaja, ako ugovorom o osiguranju nije ugovoren viši iznos. Ako ima više oštećenih osoba, a ukupna šteta je veća od obveze osiguratelja, prava oštećenih osoba prema društvu za osiguranje razmjerno se smanjuju a prednost u redosljedu namirenja štete imaju oštećene fizičke osobe. Više vremenski povezanih šteta predstavlja jedan osigurani slučaj, ako su štete nastale zbog istog uzroka. Ako je u trenutku nastanka štetnog događaja najniža svota osigurateljnog pokrća propisana od strane nadležnog tijela bila veća od ugovorene svote, smatra se da je osiguranje ugovoreno na veću svotu.

- (6) Pravo na naknadu štete ima i oštećena osoba koja je vlasnik ili vozač neosiguranog vozila koje je sudjelovalo u prometnoj nesreći.

Oblik sklapanja ugovora

Članak 2.

- (1) Ugovor o osiguranju sklopljen je:
 1. kad je ponuda o osiguranju prihvaćena
 2. Plaćanjem premije osiguranja - na temelju same činjenice uplate premije osiguranja ili prve rate premije osiguranja po polici osiguranja.
- (2) Sve izmjene i dopune ugovora moraju biti u pisanom obliku.

Isključenja iz osiguranja

Članak 3.

- (1) Iz osigurateljnog pokrća isključeni su odštetni zahtjevi koji po ugovoru prelaze opseg obveze koja potječe iz pravnih propisa o odgovornosti za prouzročenu štetu.
- (2) Po osnovi osiguranja od automobilske odgovornosti isključeni su odštetni zahtjevi te pravo na naknadu štete nema:
 1. vozač vozila kojim je prouzročena šteta te njegovi srodnici i druge fizičke ili pravne osobe glede štete zbog smrti ili tjelesne ozljede vozača,
 2. vlasnik, suvlasnik, odnosno zajednički vlasnik te svaki drugi korisnik vozila kojim je prouzročena šteta i to na naknadu štete na stvarima,
 3. sputnik koji je dragovoljno ušao u vozilo kojim je uzrokovana šteta a kojim je upravljao neovlašteni vozač, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata,
 4. sputnik koji je dragovoljno ušao u neregistrirano vozilo bez istaknutih registarskih oznaka na vozilu, ako osiguratelj dokaže da je ta okolnost sputniku bila poznata,
 5. sputnik koji je dragovoljno ušao u neosigurano vozilo kojim je uzrokovana šteta, ako Hrvatski ured za osiguranje dokaže da je ova okolnost sputniku bila poznata,
 6. oštećena osoba kojoj je šteta nastala:
 - zbog djelovanja nuklearne energije za vrijeme prijevoza radioaktivnog materijala,
 - zbog ratnih operacija ili pobuna, s tim da društvo za osiguranje u tom slučaju mora dokazati da je šteta prouzročena takvim događajem,
 - od vozila koje u trenutku prometne nesreće nije bilo u funkciji prijevoznog sredstva, već u industrijskoj, poljoprivrednoj ili nekoj drugoj funkciji.
 7. vozač vozila koji sudjeluje u aktivnostima povezanim s motornim sportom, uključujući utrke, natjecanja, treniranje, testiranje i demonstracije na ograničenom i označenom području, ni vlasnik vozila koje se upotrebljava u tim aktivnostima u slučaju štete nastale upotrebom vozila u tim aktivnostima.
- (3) Osiguranje od automobilske odgovornosti ne pokriva štetu na stvarima koje je vlasnik vozila, kojim je prouzročena šteta, preuzeo radi prijevoza, a nalazile su se u vozilu ili na vozilu kojim je prouzročena šteta.
- (4) Odredbe ovog članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila i putnika u automatiziranom vozilu.

Gubitak prava iz osiguranja

Članak 4.

- (1) Osiguranik gubi svoja prava iz osiguranja u slijedećim slučajevima:
 1. ako vozač nije koristio vozilo u svrhu kojoj je namijenjeno,
 2. ako vozač nije imao važeću vozačku dozvolu odgovarajuće vrste ili kategorije, osim ako je za vrijeme poduke iz vožnje vozilom upravljao kandidat za vozača motornog vozila, uz poštivanje svih propisa kojima se ta poduka uređuje,
 3. ako je vozaču oduzeta vozačka dozvola ili je isključen iz prometa ili ako mu je izrečena zaštitna mjera zabrane upravljanja vozilom određene vrste ili kategorije ili mjera prestanka važenja vozačke dozvole odnosno zaštitna mjera zabrane upotrebe inozemne vozačke dozvole na teritoriju Republike Hrvatske,

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

4. ako je vozač upravljao vozilom pod utjecajem alkohola u krvi 0,5 g/kg i više (0,5‰ i više), droga te psihoaktivnih lijekova ili drugih psihoaktivnih tvari, odnosno ako se odbio podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti ili ispitivanju prisutnosti droga te psihoaktivnih tvari i psihoaktivnih lijekova, odnosno ako je vozač napustio mjesto prometne nesreće prije nego što je:
 - popunio Europsko izvješće o prometnoj nesreći ili na drugi način razmijenio osobne podatke i podatke o vozilima u slučaju imovinske štete,
 - obavijestio najbližu policijsku upravu ili policijsku postaju u slučaju prometne nesreće u kojoj je netko izgubio život ili je ozlijeđen
 5. ako je vozač štetu prouzročio namjerno,
 6. ako je šteta nastala zbog toga što je vozilo bilo tehnički neispravno, a ta je okolnost vozaču vozila bila poznata
 7. ako je šteta prouzročena kaznenim djelom obijesne vožnje u cestovnom prometu kako je to propisano zakonom kojim se uređuju kaznena djela za koje je donesena pravomoćna sudska presuda.
- (2) Iznimno od stavka 1. točke 4. ovoga članka, osigurana osoba ne gubi pravo iz osiguranja ako je privremeno napustila mjesto nesreće sukladno zakonu kojim se uređuje sigurnost prometa na cestama.
 - (3) Gubitak prava iz osiguranja na temelju stavka 1. točke 1. do 7. ovoga članka nema utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu štete te oštećena osoba može podnijeti odštetni zahtjev odgovornom osiguratelju.
 - (4) Društvo za osiguranje koje je temeljem stavka 1. točke 5. i 7. ovoga članka oštećenoj osobi isplatilo štetu ima pravo od osobe koja je odgovorna za štetu na naknadu cjelokupno isplaćenog iznosa štete, na kamatu i troškove, a u slučaju iz stavka 1. točke 1., 2., 3., 4. i 6. ovoga članka najviše do iznosa 12 prosječnih neto-plaća prema zadnjem službenom izvješću Državnog zavoda za statistiku.
 - (5) Ako osiguratelju u svrhu pripreme police osiguranja i obračuna premije nisu prijavljeni podaci koji utječu na povećanje rizika (npr. za taxi vozila, vozila koja prevoze opasne terete, rent-acar i sl.), te zbog toga nije obračunata dodatna premija za povećani rizik, osiguranik gubi prava iz osiguranja za svaki osigurani slučaj iz povećanog rizika u omjeru između obračunate premije i premije koja je trebala biti obračunata.
 - (6) Odredbe ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju na vlasnika automatiziranog vozila, sigurnosnog vozača i sigurnosnog operatora

Obveze osiguranika

Članak 5.

- (1) Osiguranik je u obvezi prema svojim mogućnostima pomagati osiguratelju u rješavanju pitanja odgovornosti. Zato je dužan u roku od tri dana od štetnog događaja o štetnom događaju obavijestiti osiguratelja te mu dati istinite i iscrpne podatke o tijeku nesreće i njenim okolnostima.
- (2) Ako je protiv osiguranika ili osobe za koju on odgovara postavljen odštetni zahtjev, podnijeta tužba za naknadu štete, postavljen građansko-pravni zahtjev ili stavljen prijedlog za osiguranje dokaza, obavezan je u roku iz prethodnog stavka koji počinje teći od primitka narečene dokumentacije, bez odlaganja o tome izvijestiti osiguratelja i dostaviti mu sva pismena koja sadrži odnosni odštetni zahtjev.
- (3) Osiguranik je u obvezi obavijestiti osiguratelja o pokretanju parnice kako bi se osiguratelj mogao umiješati u parnicu na strani osiguranika. Vođenje parnice osiguranik može prepustiti osiguratelju.
- (4) Osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o postojanju odštetnog zahtjeva.
- (5) Ugovaratelj osiguranja odnosno osiguranik dužan je promjenu imena, naziva i adrese kao i sve druge obavijesti uputiti osiguratelju isključivo pisanim putem.

Obveze osiguratelja

Članak 6.

- (1) Osiguratelj je dužan podmiriti opravdane zahtjeve i voditi brigu o zaštiti osiguranika od neutemeljenih ili pretjeranih odštetnih zahtjeva. Ako osiguratelj povrijedi ovu obvezu, dužan je osiguraniku nadoknaditi štetu.
- (2) Osiguratelj je ovlašten da u ime osiguranika daje sve izjave koje su prema njegovom mišljenju potrebne radi rješavanja odštetnog zahtjeva ili zbog zaštite od neutemeljenih ili pretjeranih zahtjeva.
- (3) Osiguratelj je dužan bez odgađanja, a najkasnije u roku od 60 dana od dana primitka odštetnog zahtjeva utvrditi osnovanost i visinu toga zahtjeva te dostaviti oštećenoj osobi pisanu odluku o odštetnom zahtjevu, i to:
 - obrazloženu ponudu za naknadu štete, kada odgovornost osiguratelju nije sporna i kada je utvrdio visinu štete ili

- utemeljen odgovor na sve točke iz odštetnog zahtjeva, kada je osiguratelju sporna odgovornost ili kada visinu štete nije u potpunosti utvrdio.
- (4) Obrazložena ponuda za naknadu štete i utemeljen odgovor iz stavka 6. ovoga članka trebaju najmanje sadržavati razloge na temelju kojih je donesena odluka iz stavka 6. ovoga članka i uputu o pravu na podnošenje prigovora protiv te odluke.
 - (5) Osiguratelj je dužan po primitku odštetnog zahtjeva, bez odgode upoznati oštećenu osobu s njezinim pravima i obvezama, kao i s obvezama osiguratelja te aktivno i bez odugovlačenja poduzimati potrebne radnje radi ispunjavanja svojih obveza.
 - (6) Ako osiguratelj u roku iz stavka 6. ovoga članka oštećenoj osobi ne dostavi obrazloženu ponudu za naknadu štete, odnosno utemeljeni odgovor, oštećena osoba može protiv njega podnijeti tužbu, a tužba podnesena protiv odgovornog osiguratelja ili odgovorne osobe za naknadu štete prije isteka roka iz stavka 6. ovoga članka smatrat će se preuranjenom.
 - (7) Osiguratelj je dužan isplatiti iznos naknade štete iz obrazložene ponude odnosno nesporni iznos naknade štete iz utemeljenog odgovora kao predujam u roku od 15 dana od dana slanja obrazložene ponude ili utemeljenog odgovora, a najkasnije u roku od 60 od dana primitka odštetnog zahtjeva.

Teritorijalna valjanost osiguranja

Članak 7.

- (1) Osigurateljno pokrće proteže se na područje Republike Hrvatske i na zemlje članice Sustava zelene karate, ako nije drukčije ugovoreno.
- (2) Ako je u državi, članici Sustava zelene karte osiguranja u kojoj je nastao štetni događaj propisana najniža svota osigurateljnog pokrća koja je viša od najniže propisane svote osigurateljnog pokrća u Republici Hrvatskoj osiguratelj je u obvezi pružiti osiguraniku osigurateljno pokrće do najniže svote propisane u državi u kojoj je nastao štetni događaj.

Početak i prestanak osigurateljnog pokrća

Članak 8.

- (1) Ugovor o osiguranju može biti sklopljen na jednu ili više godina.
- (2) Obveza osiguratelja iz ugovora o osiguranju, ako nije drugačije ugovoreno počinje po isteku 24-tog sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao početak osiguranja, a prestaje po isteku 24-tog sata koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka trajanja osiguranja. Ako je ugovoreno točno određeno vrijeme u tijeku dana početka/isteka, obveza počinje/prestaje od tog vremena.
- (3) Kod ugovora o osiguranju sklopljenog na jednu ili više godina obveza osiguratelja prestaje po isteku 24 sata dana koji je u ispravi o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja, ako nije drukčije ugovoreno. Obostrane obveze i prava iz ugovora o osiguranju produžuju se za 15 dana (početni rok), ako osiguratelju najmanje 3 dana prije isteka osiguranja nije bila uručena izjava ugovaratelja osiguranja da ne pristaje na produženje ugovora o osiguranju.

Ako u početnom roku ugovaratelj osiguranja sklopi ugovor o osiguranju s drugim osigurateljem, prethodni osiguratelj ima pravo na premiju osiguranja za razdoblje do početka važenja ugovora o osiguranju sklopljenog s drugim društvom za osiguranje i to srazmjerno vremenu njegova osigurateljnog pokrća.
- (4) Ako se u početnom roku iz stavka (3) ovog članka dogodi osigurani slučaj ugovaratelj osiguranja je u obvezi prethodnom osiguratelju platiti premiju osiguranja za cijelu sljedeću godinu osiguranja s time da se osiguranje sklapa od dana isteka prethodnog osiguranja.

Utvrđivanje premije osiguranja

Članak 9.

- (1) Premija osiguranja se utvrđuje za svaku osigurateljnu godinu posebno, temeljem Cjenika osiguratelja važećeg na datum izdavanja police za pojedinu osigurateljnu godinu.

Plaćanje premije

Članak 10.

- (1) Premiju osiguranja ugovaratelj osiguranja plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju. Ako je ugovoreno plaćanje premije u obrocima, obroci premije dospijevaju na naplatu prema ugovorenim dospijevaju.
- (2) Ugovaratelj osiguranja šalje premiju osiguratelju na svoj rizik i o vlastitom trošku.

Uvjeti za obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti

Vraćanje premije

Članak 11.

- (1) U slučaju odjave vozila zbog uništenja, rashodovanja, stavljanja izvan prometa (mirovanja) ili krađe vozila, osiguratelj je u obvezi na zahtjev ugovaratelja osiguranja vratiti neiskorišteni dio premije, ako se do dana odjave nije ostvario osigurani slučaj.
- (2) Prilikom obračuna neiskorištenog dijela premije prema prethodnom stavku, primjenjuje se Cjenik koji je vrijedio na dan ugovaranja osiguranja.

Promjena vlasnika vozila

Članak 12.

- (1) Ako se za vrijeme trajanja osiguranja promijeni vlasnik vozila, prava i obveze iz ugovora o osiguranju od automobilske odgovornosti prenose se na novog vlasnika i traju do isteka tekućeg osigurateljnog razdoblja, uključujući i prava iz počeknog roka utvrđenog u članku 8. stavak (3) ovih Uvjeta.
- (2) U slučaju iz prethodnog stavka stari vlasnik je novom vlasniku dužan uručiti policu osiguranja od automobilske odgovornosti.
- (3) Ugovaratelj osiguranja koji ne obavijesti osiguratelja da je osigurana stvar otuđena, a u slučaju otuđenja na temelju pravnog posla i o osobi koja je stvar pribavila ostaje u obvezi plaćanja premija koje dospijevaju i poslije dana otuđenja.

Zaštita zainteresiranih osoba

Članak 13.

- (1) Potrošači, pravne osobe, odnosno svaka fizička osoba koja ima prava i obveze po ugovoru o osiguranju te korisnici usluga distribucije osiguranja imaju pravo podnijeti pritužbu društvu za osiguranje u odnosu na pružanje usluga osiguranja, odnosno u odnosu na izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju.
- (2) Oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu, imaju pravo podnijeti prigovor društvu za osiguranje u izvansudskom postupku rješavanja sporova.
- (3) Osiguratelj je dužan pisano odgovoriti na pritužbu, odnosno prigovor iz stavka 2. ovoga članka u roku od 15 dana od dana zaprimanja pritužbe, odnosno prigovora.
- (4) Ako zainteresirana osoba iz stavka 1. ovog članka smatra da društvo za osiguranje ili osobe koje obavljaju poslove distribucije osiguranja ne postupaju u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstvaku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga.

Nadzor osiguratelja

Članak 14.

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Rješavanje sporova mirnim putem

Članak 15.

- (1) Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem.
- (2) Ugovaratelj osiguranja, osiguranik i korisnik suglasni su da će o svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem obavijestiti osiguratelja bez odgađanja.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj.

Mjerodavno pravo

Članak 16.

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Nadležnost u slučaju sudskog spora

Članak 17.

- (1) U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja/osiguranika/korisnika osiguranja i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje sklapanja ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprječavanja financiranja terorizma.

Osiguratelj pripada Generali Grupi koja je registrirana u Registar osiguranja Grupe kod talijanske Ustanove za nadzor osiguranja (IVASS) pod brojem 026.

Ovi Uvjeti se primjenjuju od 30. ožujka 2024. godine