

Informacije ugovaratelju pomorskih i transportnih osiguranja

Ova obavijest ima za svrhu pružiti informacije ugovaratelju pomorskih i transportnih osiguranja potrebne za lakše razumijevanje ugovora o:

- Osiguranju brodica i jahti
- Osiguranju brodova
- Osiguranju odgovornosti marina
- Osiguranju odgovornosti brodopopravljača
- Osiguranju odgovornosti skipera
- Osiguranju robe u prijevozu
- Osiguranju prijevoznikove odgovornosti za štete na pošiljkama u cestovnom prijevozu
- Osiguranju jamčevine za turističke paket aranžmane
- Zračnom osiguranju
- Osiguranju tračnih vozila

Osiguratelj

Osiguratelj je Generali osiguranje dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slavenska avenija 1b, Republika Hrvatska, OIB: 10840749604. Upisan je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 080122389. Tvrtka društva glasi: GENERALI OSIGURANJE d.d. (dalje u tekstu: Osiguratelj). Osiguratelj je Rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (dalje u tekstu: HANFA), Klasa: UP/I-453-02/06-30/34, Ur. broj: 326-112-06-16 od 21. prosinca 2006. godine, te Rješenjem HANFA-e, Klasa: UP/I-453-02/07-30/57, Ur. broj: 326-112-07-7 od 20. prosinca 2007. godine, dobio dozvolu za obavljanje poslova sklapanja i ispunjavanja ugovora o životnim i neživotnim osiguranjima; Osiguratelj je dana 11. prosinca 2014. godine dobio Suglasnost Ministarstva zdravlja Republike Hrvatske, Klasa: UP/I-542-04/14-04/3349, Ur. broj: 534-10-1/4-14-6 za obavljanje poslova dopunskog, dodatnog i privatnog zdravstvenog osiguranja u okviru dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja;

Društvo Generali osiguranje d.d. ne pruža usluge savjetovanja kako je to definirano Direktivom (EU) 2016/97 o distribuciji osiguranja od 20. siječnja 2016. godine.

Osnovna obilježja ugovora o osiguranju

Ugovorom o osiguranju osiguratelj se obvezuje isplatiti osiguraniku naknadu za štetu ako nastane osigurani slučaj, a ugovaratelj se osiguranja obvezuje osiguratelju platiti premiju osiguranja.

Uvjeti osiguranja

Na ovaj ugovor primjenjuju se pripadajući važeći Uvjeti osiguranja po kojima se sklapa ugovor o osiguranju i to:

- Uvjeti za osiguranje brodica i jahti
- Uvjeti za osiguranje od odgovornosti vlasnika brodice i jahte
- Uvjeti za obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika brodice na motorni pogon odnosno jahte od odgovornosti za štete nanosene trećim osobama
- Uvjeti za osiguranje gubitka pologa (kaucije) u čarteru
- Uvjeti za osiguranje brodova
- Uvjeti za osiguranje odgovornosti vlasnika odnosno korisnika luke za turističke i sportske objekte
- Uvjeti za osiguranje odgovornosti popravljivača plovila
- Uvjeti za osiguranje od odgovornosti skipera
- Opći uvjeti za osiguranje robe u prijevozu
- Uvjeti za osiguranje prijevoznikove odgovornosti
- Uvjeti za osiguranje jamčevine za turističke paket aranžmane
- Uvjeti za kasko osiguranje zrakoplova od svih rizika
- Uvjeti za osiguranje zračnog prijevoznika odnosno operatora zrakoplova od odgovornosti za štete nanosene trećim osobama i putnicima
- Uvjeti za osiguranje tračnih vozila

Uvjeti osiguranja su kao i ugovor o osiguranju sastavljeni na hrvatskom jeziku i na ugovor o osiguranju se primjenjuje hrvatsko pravo. Sva komunikacija u svezi s ovim ugovorom odvija se na hrvatskom jeziku.

Sklapanje ugovora

Ugovor o osiguranju može se sklopiti:

- potpisivanjem ponude ili police osiguranja i uplatom premije osiguranja u cijelosti ili prvog obroka premije
- uplatom premije osiguranja u cijelosti ili prvog obroka premije ako je to izričito navedeno na ponudi ili polici osiguranja.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se na određeno vrijeme. Točno vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj polici/ponudi osiguranja, čiji je sastavni dio ova informacija.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Uvjeta za odstupanje odnosno raskid ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) kalendarskih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obavješću koju ugovaratelj dostavlja na adresu sjedišta Osiguratelja preporučenom pošiljkom. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Ugovaratelj nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je sklopljen ugovor o osiguranju na rok kraći od mjesec dana.

Uz izričit pristanak ugovaratelja (koji je fizička osoba), ugovor o osiguranju koji je sklopljen s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje može započeti i prije isteka roka za jednostrani raskid odnosno i prije roka od 14 (četnaest) kalendarskih dana od dana sklapanja ugovora o osiguranju. Ukoliko ugovaratelj koji je dao pristanak za početak primjene ugovora o osiguranju u skladu s prethodno navedenom odredbom, jednostrano raskine ugovor o osiguranju, u tom slučaju dužan je Osiguratelju platiti premiju proporcionalno proteklom trajanju ugovora o osiguranju, ako do tada nije nastupio osigurani slučaj.

Ugovaratelj osiguranja je u tom slučaju dužan osiguratelju vratiti sve što je na temelju ugovora od njega primio.

Opoziv ponude

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju obvezuje ponuditelja za vrijeme od 8 (osam) dana od dana koji je u ponudi određen kao početak osiguranja. Ponuditelj ima pravo opoziva ponude u roku iz prethodnog stavka. Ako osiguratelj u roku iz prethodnog stavka ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih Uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen.

Premija osiguranja i porezi

Premija osiguranja je iznos koji se plaća Osiguratelju na temelju sklopljenog ugovora o osiguranju.

Premija se plaća u ugovorenim rokovima (mjesečno, kvartalno, polugodišnje i godišnje).

Visina premije osiguranja izračunava se na temelju vrijednosti predmeta osiguranja i opsega osigurateljnog pokrića.

Ugovaratelj osiguranja obvezan je premiju osiguranja platiti uvećanu za pripadajući iznos poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju, ako je to predviđeno zakonskim odredbama.

Na premiju osiguranja brodica i jahti ne naplaćuje se porez prema važećim hrvatskim propisima.

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u ponudi ili polici osiguranja.

Način rješavanja sporova mirnim putem

Ugovorne strane su suglasne da će sve sporove proizašle iz ovog ugovora rješavati mirnim putem. O svim spornim stvarima, pritužbama, prigovorima i nesporazumima proizašlim iz odnosa s osigurateljem, ugovaratelj će obavijestiti osiguratelja bez odgađanja u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može razaznati sadržaj obavijesti, potpis podnositelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

Osiguratelj će zaprimljeni pritužbu/prigovor uputiti Komisiji za pritužbe/prigovore koja se sastoji od dva člana. Odgovor Komisije dostavlja se u pisanom obliku najkasnije u roku od petnaest dana od dana zaprimanja pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestiti će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor. Svi sporovi koji proizlaze iz ovog ugovora ili u svezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj. Ako ti sporovi ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje



Informacije ugovaratelju pomorskih i transportnih osiguranja

postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi.

Nadležnost u slučaju sudskog spora

U slučaju sudskog spora između ugovaratelja osiguranja – osiguranika i osiguratelja nadležan je stvarno nadležni sud u Zagrebu.

Mjerodavno pravo

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se hrvatsko pravo, osim ukoliko ugovorne strane nisu drugačije ugovorile.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom

(1) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora koji predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, odnosno kod slijedećih ugovora o osiguranju:

1. tračnih vozila koje pokriva sva oštećenja ili gubitak tračnih vozila,
2. zračnih letjelica koje pokriva sva oštećenja ili gubitak zračnih letjelica,
3. plovila (morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za plovidbu kanalima) koje pokriva sva oštećenja ili gubitak,
4. robe u prijevozu, uključujući robu, prtljagu i druga dobra, koje pokriva sva oštećenja ili gubitak robe u prijevozu ili prtljage, bez obzira na oblik prijevoza,
5. od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica koje pokriva sve vrste odgovornosti koje proizlaze iz upotrebe zračnih letjelica, uključujući odgovornost prijevoznika
6. od odgovornosti za upotrebu plovila (morskih, riječnih i jezerskih plovila i plovila za plovidbu kanalima) koje pokriva sve vrste odgovornosti koje proizlaze iz upotrebe morskih, riječnih, jezerskih plovila i plovila za plovidbu kanalima, uključujući odgovornost prijevoznika,

ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od prava države članice Europske unije.

(2) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora koji predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, odnosno kod ugovora o osiguranju jamstva, ako ugovaratelj osiguranja obavlja gospodarsku djelatnost te se ti rizici odnose na tu djelatnost, ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od prava države članice Europske unije.

(3) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora koji predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, odnosno kod slijedećih:

1. ugovora o osiguranju od odgovornosti vlasnika odnosno korisnika luke za turističke i sportske plovne objekte;
2. ugovora o osiguranju od odgovornosti skipera;
3. ugovora o osiguranju od odgovornosti popravljача plovila osiguranje,
4. ugovora o osiguranju raznih financijskih gubitaka;

ako kod navedenih ugovora, ugovaratelj osiguranja ispunjava najmanje dva od ovih uvjeta:

- a. vrijednost aktive na kraju godine prelazi iznos od 48.360.000,00 HRK / 6.418.475,01 EUR
 - b. neto prihodi u poslovnoj godini su veći od iznosa od 99.840.000,00 HRK / 13.251.045,19 EUR
 - c. prosječan broj zaposlenih tijekom poslovne godine veći je od 250;
- ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od prava države članice Europske unije.

(4) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod ugovora o osiguranju jamstva koji ne predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
- za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice;
- kad ugovaratelj osiguranja obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti, odnosno slobodno zanimanje, te ugovor o osiguranju pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze se u

različitim državama članicama, pravo bilo koje od predmetnih država članica ili pravo države u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.

(5) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da kod slijedećih:

1. ugovora o osiguranju od odgovornosti vlasnika odnosno korisnika luke za turističke i sportske plovne objekte;
2. ugovora o osiguranju od odgovornosti skipera;
3. ugovora o osiguranju od odgovornosti popravljача plovila osiguranje raznih financijskih gubitaka;

a koji ne predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, ugovorne strane mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište;
- za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice;
- kad ugovaratelj osiguranja obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti, odnosno slobodno zanimanje, te ugovor o osiguranju pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze se u različitim državama članicama, pravo bilo koje od predmetnih država članica ili pravo države u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.

(6) Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, i to kod: ugovora o osiguranju od odgovornosti cestovnog prijevoznika (vozara), kao i kod ugovora koji ne predstavljaju ugovore o osiguranju velikih rizika, obavještavaju se ugovaratelji osiguranja fizičke osobe da ugovorne strane, mogu izabrati kao mjerodavno jedno od slijedećih prava:

- pravo države članice gdje je prijevozno sredstvo registrirano
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište odnosno uobičajeno boravište,
- za ugovore o osiguranju koji pokrivaju rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice
- kad ugovaratelj osiguranja obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti, odnosno slobodno zanimanje, te ugovor o osiguranju pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze se u različitim državama članicama, pravo bilo koje od predmetnih država članica ili pravo države u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.

(7) Na ugovor o osiguranju, u svim prethodno navedenim slučajevima kada ugovorne strane imaju pravo izbora, Osiguratelj kao mjerodavno predlaže pravo Republike Hrvatske.

Nadzor osiguratelja

Za nadzor osiguratelja nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. U slučaju da stranka nije zadovoljna rješenjem pritužbe ima se pravo obratiti spomenutoj agenciji, prilažući svom zahtjevu dokumentaciju koja se odnosi na pritužbu koju je rješavao osiguratelj.

Za sve dodatne informacije ugovaratelj osiguranja može se obratiti Osiguratelju na broj telefona 01/ 4600 400, broj telefaksa 01/4600 600, elektronička pošta info.hr@generali.com, Internet stranica www.generali.hr

Narav naknade koju primaju zaposlenici Generali osiguranja d.d.

Zaposlenici društva Generali osiguranje d.d. za poslove distribucije osiguranja, a u vezi ugovora o osiguranju primaju sljedeće vrste nagrada: osnovna bruto plaća, provizija, super provizija, stimulacija, godišnji bonus i potpora.

Klauzula – borba protiv financiranja terorizma

Osiguratelj zadržava pravo na odbijanje ponude za sklapanje ugovora o osiguranju odnosno pravo na jednostrani raskid ugovora o osiguranju i/ili zamrzavanje sredstava ukoliko su ugovaratelj osiguranja ili s njim povezane osobe evidentirane na međunarodnim popisima uspostavljenima radi sprečavanja financiranja terorizma.

Informacija o postupku rješavanja pritužbi/prigovora

1. Ugovaratelj, osiguranik ili korisnik iz ugovora o osiguranju imaju pravo podnijeti pritužbu Osiguratelju, dok oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanu govorne odgovornosti za štetu (ukoliko je ista ugovorena predmetnim ugovorom o osiguranju) imaju pravo



Informacije ugovaratelju pomorskih i transportnih osiguranja

podnijeti prigovor u izvansudskom postupku. Nadležno tijelo Osiguratelja za izvansudski postupak rješavanja pritužbi/prigovora je Komisija za pritužbe/prigovore.

2. Pritužbe/prigovori se podnose Komisiji za pritužbe/prigovore, Osiguratelja pisanim putem na:
 - adresu Osiguratelja: Generali osiguranje d.d., Slavenska avenija 1b, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska
 - elektroničkom poštom: info.hr@generali.com
 - telefaksom na: 01/ 4600 600.
3. Pritužba/prigovor može biti podnesena zbog:
 - postupanja Osiguratelja odnosno osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju;
 - odluke Osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju;
 - postupanja Osiguratelja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.
4. Pritužba/prigovor treba sadržavati:
 - ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe/prigovora koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe/prigovora koji je pravna osoba;
 - razlog pritužbe/prigovora i zahtjeve podnositelja pritužbe/prigovora;
 - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe/prigovora kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojemu je donesena odluka zbog koje se pritužba/prigovor podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
 - datum podnošenja pritužbe/prigovora i potpis podnositelja pritužbe/prigovora odnosno osobe koja ga zastupa;
 - punomoć za zastupanje kada je pritužba/prigovor podnesen po punomoćniku.
5. Komisija za pritužbe/prigovore će u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu/prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe/prigovora, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, obavijestit će podnositelja pritužbe/prigovora o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak vjerojatno biti dovršen i kada će biti odgovoreno na pritužbu/prigovor.

Fiksni tečaj konverzije: 1 EUR = 7,53450 HRK

U primjeni od 29. kolovoza 2022.