

Osiguranje pomoći (asistencija)

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja



Društvo:
Generali osiguranje d.d.
Republika Hrvatska

Proizvod:
Osiguranje automobilske asistencije
(Autoasistencija)

Ovaj dokument nudi opće informacije i kratak pregled glavnih karakteristika gore navedenog proizvoda. Sve predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu se nalaze u drugim dokumentima. Kako biste bili adekvatno i u potpunosti informirani, ljubazno Vas molimo da pročitate sve navedene dokumente.

Vrsta osiguranja

Dragovoljno osiguranje vozila. Osigurava naknadu šteta proizašlih iz upotrebe vozila.



Pokriće osiguranja

Osnovni rizici

Osiguranje pomoći na cesti (Autoasistencija)

- ✓ Pruža organizacijsku ili financijsku pomoć u slučaju kvara vozila, prometne nezgode, gubitka ključeva ili nestanka goriva.
- ✓ Širina pokrića osiguranja ovisi o odabranom paketu.

Dopunski rizici

Osiguranje od nezgode

- Osigurava ugovorene iznose novca u slučaju invalidnosti ili smrti.

Iznos osiguranja

- Limit osiguranja za svaki osigurani rizik je iskazan na polici osiguranja u skladu s uvjetima u okviru ugovorenog pokrića.



Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranje pomoći na cesti (Autoasistencija)

- ✗ Popravci vozila koji se ne odnose na pomoć u slučaju kvara vozila, kao ni troškovi popravka koji su posljedica održavanja vozila.
- ✗ Štete nastale zbog rata, terorizma, nasilja ili drugih sličnih događaja.
- ✗ Štete nastale zbog tehničke neispravnosti vozila.

Osiguranje od nezgode

- ✗ Osigurateljno pokriće je isključeno ako nesretni slučaj nastane zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva.



Ograničenje pokrića

Nije moguće osigurati sve zamislive slučajeve. Sljedeće je isključeno iz pokrića:

- ! Namjerno prouzrokovana šteta;
- ! Netočni ili lažni podatci o osiguranju ili vozilu ili okolnostima štetnog događaja;
- ! Štete nastale pod utjecajem alkohola, droge ili bez ispravne vozačke dozvole.



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Pokriveni ste unutar zemljopisnih granica Europe, kao i izvaneuropskom teritoriju koji spada u djelokrug Europske unije.



Obveze osiguranika

- Platiti rate na vrijeme i u cijelosti (ugovaratelj osiguranja).
- Navesti istinite i potpune podatke prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik).
- Ne upravljati vozilom pod utjecajem droge ili alkohola (osiguranik).
- Upravljati vozilom u javnom prometu samo uz potrebnu vozačku dozvolu (osiguranik).
- Prijaviti bilo kakvu štetu na vrijeme (osiguranik).



Kada i kako platiti osiguranje

Cjelokupni iznos premije osiguranja potrebno je uplatiti prilikom sklapanja police.

Plaćati možete jednim od sljedećih načina: gotovinom, debitnom ili kreditnom karticom, putem uplatnice / virmana ili otvaranjem trajnog naloga.



Datum početka i završetka pokrića

Osigurateljno pokriće počinje istekom 24. sata onoga dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, u pravilu uvijek prvi dan u mjesecu, pod uvjetom da su osiguratelju prije toga pravovremeno plaćeni premija ili rata premije. Ako prvi obrok premije nije plaćen do početka osiguranja, pokriće počinje istekom 24. sata dana kada je plaćena prva rata premije.



Raskid ugovora

Raskid Ugovora je moguć s Vaše strane pismenim putem u slučaju uništenja ili nestanka vozila, ali samo ako po polici nema prijavljene štete. Osiguranje se ne prekida promjenom vlasništva osim na Vaše izričito traženje.