



# Datenschutzhinweis

Der Zweck dieses Datenschutzhinweises ist es zu erklären, wie und zu welchen Zwecken wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Bitte lesen Sie diesen Datenschutzhinweis aufmerksam durch.

## **1. Identität und Kontaktdaten des Leiters der Abteilung für die Verarbeitung personenbezogener Daten:**

**Generali osiguranje d.d.,  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb,  
PIN (OIB): 10840749604**

telefon: +385 (0)1 4600 400,  
telefax: +385 (0)1 4600 600,  
e-mail: info.hr@generali.com

*(Der Leiter der Verarbeitungsabteilung ist eine natürliche oder juristische Person, die die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt).*

## **2. Die Verarbeitungszwecke, zu welchen personenbezogene Daten verwendet werden:**

Wir verwenden personenbezogene Daten zu Zwecken des Abschlusses und der Erfüllung von Versicherungsverträgen, und zwar der Bewertung von Versicherungsrisiken, des Einzugs von Forderungen, Änderungen von Policen sowie zu Zwecken der Lösung von Entschädigungs- und Regressklagen durch gütliche Beilegung und in Gerichtsverfahren. Wir verarbeiten personenbezogene Daten wegen Schutzes unserer legitimen Interessen zu Zwecken der Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und Betrugsversuchen und sonstiger Straf- oder Ordnungswidrigkeitsverfahren im Falle des Abschlusses von Versicherungsverträgen, sowie im Falle der Lösung von Entschädigungs- und Regressklagen durch gütliche Beilegung und in Gerichtsverfahren oder einer Ablehnung des Abschlusses von Versicherungsverträgen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten, um unsere legitimen Interessen auszuüben, zu Zwecken

des Direktmarketings, um Ihnen Mitteilungen über unsere Versicherungsprodukte und Vorteile zuzustellen, zum Zweck der Kundenzufriedenheitsuntersuchungen der erbrachten Dienstleistung sowie für den Bedarf der Marktforschung.

## **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung:**

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke ist der Abschluss und die Erfüllung von Versicherungsverträgen, Erfüllung der gesetzlichen Pflichten von Generali osiguranje d.d. und Schutz unserer legitimen Interessen. In einigen Fällen ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine besondere Zustimmung Ihrerseits.

## **3. Kategorien der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die für die o.a. Zwecke notwendig sind:

**Identifikations- und Kontaktdaten:** Vor- und Nachname, Geschlecht, Wohnsitz oder Ort des gewöhnlichen Aufenthalts, Geburtsdatum und -ort, persönliche Identifikationsnummer (PIN), die Nummer, Bezeichnung und das Ausstellungsland des persönlichen Identifikationsdokumentes, Angaben über die Staatsangehörigkeit, Landessteuerinformationen und Ihre Steuernummer, Angaben über den Status einer politisch exponierten Person, Angaben über Ihre Beschäftigung, Angaben aus Auszügen aus Personenstandregistern, die Adresse elektronischer Post, Telefonnummer, Telefaxnummer. In manchen Fällen erheben

wir Daten über Ihre Verwandtschaft, Angaben über Ihre Mitgliedschaft in einer Kammer, einem Verein usw.

**Finanzdaten und Kontodetails:**

Bankkontonummer oder Kreditkartennummer und Kontodetails. Im Fall einer Vinkulierung von Versicherungsverträgen verarbeiten wir die Angaben über die Nummer und den Betrag Ihres Kredites und den Namen der Kreditanstalt.

**Sonderkategorien von personenbezogenen**

**Daten:** In manchen Fällen verarbeiten wir Daten über Ihre Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder Angaben über den Behinderungsgrad zu Zwecken des Erhalts bestimmter Vorteile beim Abschluss von Versicherungsverträgen, und zwar ausschließlich aufgrund Ihrer Zustimmung, die Sie durch eine Erklärung oder eine klare bestätigende Handlung (wie die Vorlage eines Beweises über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft, bzw. eines Beweises über den Versicherungsgrad) ausdrücken können.

Im Falle des Abschlusses eines Unfallversicherungsvertrags, eines Vermögensversicherungsvertrags mit Zusatzdeckung für die telefonische Erbringung von Dienstleistungen gesundheitlicher Beratung („Hallo, Doktor“), von Verträgen über die Versicherung von Finanzverlusten, Verträgen über die Versicherung von Kreditnehmern verarbeiten wir gesundheitsbezogene Daten. Im Falle des Abschlusses eines Lebensversicherungsvertrags verarbeiten wir Daten über Ihre Größe und Ihr Gewicht, Ihre Sporttätigkeiten sowie mit Ihrer Gesundheit verbundene Daten.

Je nach Schadensgegenstand verarbeiten wir in einigen Fällen Daten über Ihren gesundheitlichen Zustand. Außerdem verarbeiten wir in manchen Fällen Daten über ein Straf- oder Zivilverfahren, dessen Partei Sie sind, im Prozess der Verarbeitung von Entschädigungs- und/oder Regressklagen im Falle einer gütlichen Beilegung oder in einem Gerichtsverfahren, sowie in Verfahren zu Zwecken der Verhinderung, Aufdeckung oder Untersuchung von Betrug oder sonstigen Handlungen, die mit dem Bereich Versicherung und Schadensersatz verbunden sind.

**Telefonaufnahmen:** Aufnahmen von Telefonanrufen in unserem Call-Center (Anrufe an unsere Vertreter).

**Daten zu Zwecken von Untersuchungs- und/oder sonstigen Verfahren:**

Daten, die für Untersuchungs- und sonstige Verfahren in Verbindung mit der Begehung einer Straftat oder Ordnungswidrigkeit im Bereich Versicherung sowie der Erfüllung von rechtlichen Anforderungen aus Versicherungsverträgen notwendig sind.

**Außer der o.a. verarbeiten wir auch Daten, die zum Abschluss eines einzelnen Versicherungsvertrags notwendig sind:**

- Bei Vermögensversicherungsverträgen bearbeiten wir Daten über die Beschreibung, den Standort, den Wert und Eigentümer des Versicherungsgegenstands.
- Bei Verträgen über Kfz-Haftpflichtversicherung und Verträgen über die Kaskoversicherung von Fahrzeugen verarbeiten wir die Daten über die Beschreibung, den Wert und das Eigentum über das Fahrzeug, das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer.
- Bei Verträgen über die Versicherung von Schienen-, Luft- und Seefahrzeugen, mit der Verwendung von diesen verbundenen Haftpflichtversicherung und Versicherung von Transportrisiken bearbeiten wir Daten über die Beschreibung, die Eigentümer, das Kfz-Kennzeichen, die Rumpfnnummer oder die Seriennummer des Fahrzeugs.
- Bei Verträgen über die Versicherung von Kreditnehmern verarbeiten wir die Nummer Ihres Kreditvertrags, den gewährten Kreditbetrag und die Kreditwährung, die Höhe der monatlichen Annuität, die Anzahl der monatlichen Annuitäten, die Erklärung des Versicherungsnehmers/ Versicherten mit einem Attest über seinen Gesundheitszustand.
- Bei Verträgen über eine Reisekrankenversicherung verarbeiten wir Daten über den abgeschlossenen Reisevertrag bzw. das gekaufte Transportticket oder die gebuchte Unterkunft.

- Bei Lebensversicherungsverträgen verarbeiten wir in manchen Fällen Daten über den Betrag des persönlichen Einkommens, Angaben aus dem Rentenbescheid sowie Angaben aus dem Erbschein.

**Außer der o.a. verarbeiten wir auch Daten, die für die Erfüllung eines einzelnen Vertrags bzw. für die Verarbeitung und Lösung von Entschädigungs- und Regressklagen im Falle einer gütlichen Beilegung und in Gerichtsverfahren notwendig sind:** Angaben über den Schadensgegenstand bzw. Daten, die für die Bestimmung des Umfangs und der Höhe des Schadens notwendig sind: Kfz-Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Rumpfnr. des Wasserfahrzeugs, medizinische Unterlagen, Gehaltslisten (Höhe des persönlichen Einkommens), Rentenbescheide (Höhe der Rente), Erbscheine, Finanzunterlagen der juristischen Person mit personenbezogenen Daten (Steuerbescheide, Bilanzen u. ä.), Angaben über den Kreditbetrag, Angaben aus Auszügen aus Personenstandregistern.

#### **4. Wenn personenbezogene Daten nicht direkt von der Person erhalten wurden, deren Daten verarbeitet werden**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die zu o.a. Zwecken notwendig sind, auch wenn Sie nicht direkt von der Person, deren Daten in Frage sind, erhalten wurden, und die wir vom Versicherungsnehmer, dem Versicherten, dem Versicherungsbegünstigten oder dem Geschädigten erhalten haben:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die für die o.a. Zwecke notwendig sind und unter Punkt 3 dieses Datenschutzhinweises aufgeführt sind.

#### **5. Empfänger und Empfängerkategorien von personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten können wir vielen Gesellschaften, die Mitglieder der Generali-Gruppe sind, anderen Korrespondenzgesellschaften außerhalb der Gruppe, befugten Vertretern und sonstigen Personen, die eine Geschäftsbeziehung mit Generali osiguranje d.d. haben, zu Zwecken der Erfüllung von Versicherungsverträgen sowie zu Zwecken der Verarbeitung von

Entschädigungs- oder Regressklagen im Falle einer gütlichen Beilegung oder eines Gerichtsverfahrens zustellen. Dies betrifft u.a. Gesundheitseinrichtungen, Gutachter, Erbringer von Hilfe- und Assistenzdienstleistungen, rechtliche Vertreter. Personenbezogene Angaben können wir zu Zwecken einer Tiefenanalyse und Berichterstattung sowie zur Verhinderung von Steuerbetrug und Steuerhinterziehung und zur Erfüllung von sonstigen Pflichten und/oder gesetzlichen Interessen des Versicherungsträgers befugten staatlichen Behörden, Vereinen und Organisationen wie der Kroatischen Agentur für die Aufsicht von Finanzdienstleistungen, dem Kroatischen Versicherungsamt sowie sonstigen staatliche Behörden zustellen.

#### **6. Warum es notwendig ist, Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen**

Es ist notwendig, Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, um den Versicherungsvertrag abzuschließen und zu erfüllen, und wenn Sie die Daten, die für eine bestimmte Art von Versicherungsverträgen notwendig sind, nicht zur Verfügung stellen, wird es nicht möglich sein, einen Versicherungsvertrag abzuschließen. Die Zurverfügungstellung von Angaben über Ihre Gewerkschaftsmitgliedschaft ist keine Vorbedingung für den Vertragsabschluss, sondern eine Grundlage für den Erhalt bestimmter Vorteile, die beim Abschluss eines Versicherungsvertrags möglich sind, wobei wir die Daten über Ihre Gewerkschaftsmitgliedschaft ausschließlich aufgrund Ihrer Zustimmung, die Sie durch eine Erklärung oder eine klare bestätigende Handlung (wie die Vorlage eines Beweises über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft) ausdrücken können, erheben.

#### **7. Details darüber, dass wir beabsichtigen, personenbezogene Daten einem Drittland zu übertragen, sowie die Angabe darüber, ob eine Entscheidung über die Angemessenheit besteht oder nicht**

Personenbezogene Daten übertragen wir in manchen Fällen an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

In einem solchen Fall findet die Übertragung von personenbezogenen Daten nur dann statt, wenn die Europäische Kommission überprüft hat, ob ein Drittland ein bestimmtes Datenschutzniveau erreicht hat oder ob angemessene Schutzmaßnahmen im Einklang mit dem geltenden Recht bestehen (z.B. verbindliche Unternehmensregeln, Standardvertragsklauseln). Sie haben das Recht, Informationen und, wenn maßgebend, ein Exemplar der Schutzmaßnahmen, die zur Übertragung von personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verabschiedet wurden, durch Kontakt zum Datenschutzbeauftragten einzuholen.

## 8. Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Sie haben die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

Recht auf Zugang - Sie können Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten sowie eine Bescheinigung darüber beantragen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

Recht auf Korrektur - Sie können beantragen, dass Generali osiguranje d.d. die personenbezogenen Daten, die falsch sind, korrigiert, oder die personenbezogenen Daten, die unvollständig sind, ergänzt;

### Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenheit)

- Sie können beantragen, dass Generali osiguranje d.d. Ihre personenbezogenen Daten löscht, wenn eine der folgenden Bedingungen erfüllt ist:

- a. die personenbezogenen Daten sind nicht mehr in Bezug auf die Zwecke, für die Sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, notwendig;
- b. Sie die Zustimmung, auf der die Verarbeitung gründet, zurückziehen und es besteht keine sonstige rechtliche Grundlage für die Verarbeitung;
- c. Sie haben einen Einspruch gegen die automatisierten Entscheidungen einlegen und es gibt keine legitimen Gründe für die Bearbeitung oder einen Einspruch gegen das Direktmarketing;
- d. die personenbezogenen Daten wurden auf gesetzwidrige Weise bearbeitet;

- e. die personenbezogenen Daten müssen wegen Anpassung an die aus dem EU-Recht oder dem Recht und den Vorschriften der Republik Kroatien hervorgehende Pflicht gelöscht werden;

Recht auf Beschränkung - Sie können beantragen, dass Generali osiguranje d.d. die Art einschränkt, auf die sie Ihre personenbezogenen Daten bearbeitet, wenn eines von Folgenden erfüllt ist:

- f. Sie bestreiten die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten im Laufe eines Zeitraums, in dem es für Generali osiguranje d.d. möglich ist, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- g. die Bearbeitung ist gesetzwidrig; Sie lehnen eine Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen eine Einschränkung Ihrer Verwendung;
- h. Generali osiguranje d.d. bedarf Ihrer personenbezogenen Angaben nicht mehr für Bearbeitungszwecke, aber Sie bedürfen ihrer wegen der Stellung, Erfüllung oder Verteidigung von rechtlichen Forderungen.
- i. Sie haben einen Einspruch gegen die Verarbeitung aufgrund des Beschwerderechts durch automatisierte Entscheidungsfindung, um zu überprüfen, ob unsere berechtigten Interessen vor Ihren Interessen Vorrang haben, eingelegt.

Im Falle, dass Sie eine Einschränkung der Verarbeitung beantragt haben, wird Generali osiguranje d.d. Sie benachrichtigen, bevor die Einschränkung abgeschafft wird.

Recht auf Übertragbarkeit - Sie können beantragen, dass Generali osiguranje d.d. die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an einen anderen Verarbeitungsleiter überträgt und/oder Sie können den Empfang Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, üblicherweise verwendeten und maschinenlesbaren Format beantragen.

In Fällen, wenn die Bearbeitung von personenbezogenen Daten ausschließlich auf einer besonderen Zustimmung beruht:

Recht auf Zurückziehung der Zustimmung - Sie können jederzeit Ihre Zustimmung zur

Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, für die Sie die Zustimmung erteilt haben, zurückziehen.

Recht auf Einspruch - Sie können einen Einspruch zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von Seiten Generali osiguranje d.d. zu Zwecken des Direktmarketings oder in einer anderen Situation gemäß den Vorschriften der Republik Kroatien, unter Benachrichtigung des Beauftragten für den Schutz personenbezogener Daten, einlegen.

#### **9. Das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzulegen. Die Kontaktangaben der Aufsichtsbehörde sind: Agentur für den Schutz von personenbezogenen Daten, Martićeva ulica 14, 10 000 Zagreb

#### **10. Zeitraum, für den Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden**

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie in der Eigenschaft einer Partei zu Zwecken des Abschlusses und der Erfüllung von Versicherungsverträgen abgegeben haben, werden so lange, wie es für den Aufbewahrungszweck notwendig ist, aufbewahrt. Die Kriterien, auf deren Grundlage wir die Aufbewahrungsdauer der personenbezogenen Daten bestimmen, sind der Zweck der Datenerhebung, die Dauer des Versicherungsvertrages, die gesetzlich vorgeschriebene Verjährung von Ansprüchen oder eine besondere Bestimmung eines anderen Gesetzes, die uns zur Aufbewahrung bestimmter Daten für eine bestimmte Zeit verpflichtet.

#### **11. Automatisierte Entscheidungsfindung — einschließlich Profiling**

Ihre personenbezogenen Daten werden automatisiert verarbeitet (z.B. beim Abschluss einer Website-Versicherung). Manchmal verwenden wir Ihre Daten auch, um ein Profil zu erstellen, zum Beispiel, wenn wir die vergangene Erfahrung bei der Entscheidung über die Höhe der Prämie oder zum Zweck des Direktmarketings schätzen, damit wir besser

feststellen können, welche Produkte Ihren Bedürfnissen entsprechen.

#### **12. Datenschutzbeauftragter**

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Adresse:  
Generali osiguranje d.d.,  
Slavonska avenija 1b, 10000 Zagreb  
für den Datenschutzbeauftragten

E-Mail:  
zastita\_osobnih\_podataka.hr@generali.com

Telefon: + 385 1 4600 400